



Regulamin Starter Heyah – Pomoc dla Ukrainy

1. Podstawowe informacje o ofercie

- 1.1. Z niniejszego regulaminu możesz skorzystać od dnia 01.10.2023 do ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A. operatora usługi Heyah (dalej „Operator”) jednak nie dłużej niż do dnia 31.10.2023 lub do wyczerpania zapasów.
- 1.2. Warunki obowiązują w taryfie Dniówka w systemie Heyah na kartę.
- 1.3. Startery są dostępne w wybranych punktach sprzedaży i u przedstawicieli Operatora.

2. Co otrzymujesz?

Oferujemy Ci starter Heyah w taryfie Dniówka w systemie Heyah na kartę:

Tabela 1:

Starter Heyah	Pomoc dla Ukrainy
Cena startera	0 zł
Kwota na start	5 zł
Ważność Konta (na wykonywanie i odbieranie połączeń)	100 dni
Okres Pasywny (możliwość odbierania połączeń)	dodatkowo 31 dni
Oferta na starterze	Pakiet pomocowy z 10 GB, 100 minut oraz 100-SMS-ów na 30 dni oraz Cennik taryfy Dniówka

Aktywacji startera możesz dokonać na terenie Polski przy pomocy krajowego połączenia wychodzącego lub transmisji danych.

3. Kwota na start

- 3.1. Kwotę na start na swoim koncie możesz wykorzystać od chwili aktywacji karty SIM, na usługi wymienione w cenniku taryfy Dniówka lub inne, dostępne usługi dodatkowe.
- 3.2. Stan konta sprawdzisz ekspresowym kodem *108# oraz w aplikacji Moja Heyah.

4. Jak działa starter?

- 4.1. W ramach startera otrzymujesz automatycznie usługę „Pakiet pomocowy z którego możesz korzystać od razu po aktywacji karty SIM. Usługa jest jednorazowa i nie odnawia się automatycznie.
- 4.2. Potwierdzenie uruchomienia oferty otrzymasz w SMS-ie po aktywacji karty SIM.
- 4.3. Dezaktywacja oferty nie jest możliwa.

5. Jak działa „Pakiet Pomocowy” na starterze?

- 5.1. W ramach oferty „Pakiet Pomocowy” możesz bezpłatnie korzystać z 10 GB, 100 minut oraz 100 SMS-ów w Polsce przez 30 dni.
 - 5.1.1. **100 minut** - jednostką jest minuta głosowego połączenia wychodzącego na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usługa nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń w roamingu

z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, połączeń na numery międzynarodowe, usługowe, specjalne oraz o podwyższonej płatności (premium).

5.1.2. **100 SMS-ów** - jednostką jest wiadomość tekstowa SMS na numery komórkowe w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności (premium).

5.1.3. **10 GB Internetu** - pakiet umożliwia dostęp do Mobilnego Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Cię Cennika taryfy Dniówka w systemie Heyah na kartę.

5.2. Warunkiem korzystania z „Pakietu pomocowego” jest posiadanie Karty SIM umożliwiającej wykonywanie połączeń wychodzących oraz dodatniego salda konta.

5.3. „Pakiet pomocowy” możesz wykorzystać w ciągu 30 dni, licząc od dnia jego aktywacji. Po tym terminie niewykorzystane jednostki z Pakietu przepadają.

5.4. „Pakiet pomocowy” jest usługą jednorazową tj. nie odnawia się automatycznie.

5.5. Możesz skorzystać z „Pakietu pomocowego” tylko jeden raz dla danego Numeru Telefonu.

5.6. „Pakiet pomocowy” wykorzystywany jest w pierwszej kolejności przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych i innymi zasobami danych, chyba że postanowienia innych ofert wyraźnie stanowią inaczej.

5.7. W przypadku wykorzystania całego pakietu Internetu przed upływem wskazanych 30 dni, opłaty za transmisję danych w ramach Mobilnego Internetu będą naliczane zgodnie z Cennikiem taryfy Dniówka lub posiadanymi dodatkowymi pakietami danych.

5.8. W przypadku wykorzystania całego pakietu minut lub SMS-ów przed upływem wskazanych 30 dni, opłaty za rozmowy i SMS-y będą naliczane zgodnie z Cennikiem taryfy Dniówka lub posiadanymi dodatkowymi usługami na rozmowy lub SMS-y.

6. Jak sprawdzisz status „Pakietu pomocowego”?

Oferta	Pakiet pomocowy
Sprawdzenie statusu	w aplikacji Mój T-Mobile na tzw. „pasku zużycia” lub wysyłając ekspresowy kod *380*2*2# lub SMS o treści STATUS pod numerem 80380

7. Postanowienia końcowe

7.1. Usługa „Pakiet pomocowy” umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych, realizowany we wszystkich stosowanych przez nas technologiach mobilnych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na www.t-mobile.pl

7.2. W ramach niniejszej oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.

7.3. Skorzystanie z niniejszych warunków nie ma wpływu na Limit Danych UE, o których mowa w obowiązującym Cię cenniku usług roamingowych.

7.4. Migracja do systemu Mix, T-Mobile na kartę lub do systemu abonamentowego, powoduje automatyczną dezaktywację „Pakietu pomocowego”. Niewykorzystane jednostki przepadają.

7.5. W ramach niniejszej oferty, po dokonaniu aktywacji Karty SIM możesz otrzymać wiadomość SMS od Heyah, z informacją w jaki sposób możesz wyrazić zgody na otrzymywanie komunikacji marketingowej od Heyah. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.heyah.pl/zgody

7.6. Podane kwoty zawierają podatek VAT wyliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia cennika taryfy Dniówka w systemie Heyah na kartę oraz „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w systemie Heyah na kartę”, dostępnych na www.heyah.pl.