



Warunki Oferty

„Światłowód dla stałych klientów w pakiecie Magenta DOM (Internet domowy + Telewizja) – oferta ambasadorska dla Klientów Kluczowych i Partnerów Biznesowych T-Mobile”

Skrócona nazwa oferty: **Magenta DOM - Światłowód 2023/RET/9**

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze warunki oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od **05.09.2023 r.** do wycofania niniejszej oferty.
- 1.2. Oferta adresowana jest do abonentów będących stroną umowy o świadczenie usługi dostępu światłowodowego do Internetu, którym do zakończenia dotychczasowej umowy zostało nie więcej niż 210 dni lub którzy są stroną takiej umowy na czas nieokreślony.
- 1.3. Z oferty może skorzystać Konsument, który:
 - 1.3.1. zadeklaruje adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w lokalu mieszkalnym w zabudowie wielorodzinnej (tj. w budynku o liczbie lokali mieszkalnych większej niż dwa) lub jednorodzinnej (definicja budynku jednorodzinnego znajduje się na końcu niniejszego pkt 1.3), na tej części obszaru Polski, na której dostępna jest Sieć światłowodowa,
 - 1.3.2. wybierze Opcję Usługi, która jest technicznie dostępna dla zadeklarowanego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
 - 1.3.3. jest pracownikiem/współpracownikiem Klienta Kluczowego T-Mobile lub Partnera Biznesowego T-Mobile, tj. podmiotu, którego pracownikom/współpracownikom T-Mobile udostępnił możliwość skorzystania z niniejszej oferty,
 - 1.3.4. okaże identyfikator lub inny dokument potwierdzający fakt bycia pracownikiem/współpracownikiem Klienta Kluczowego T-Mobile lub Partnera Biznesowego T-Mobile, tj. podmiotu, o którym mowa w pkt 1.3.3 oraz
 - 1.3.5. spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile (w szczególności wyrazi zgody na sprawdzenie wiarygodności płatniczej i sprawdzenie to da pozytywny rezultat; niektóre z tych warunków wskazane są poniżej); informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602 900 000).

Przez budynek jednorodzinny należy rozumieć budynek wolno stojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni całkowitej nieprzekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku.

- 1.4. Skorzystanie z niniejszej oferty oznacza zawarcie z T-Mobile aneksu do pierwotnej umowy (tj. już istniejącej umowy o świadczenie usługi dostępu światłowodowego do Internetu), ustanawiającego m.in. nowy czas określony. W ramach aneksu T-Mobile udostępni Abonentowi dotychczasowy router WiFi oraz inne dodatkowe urządzenia jeżeli T-Mobile udostępnił je Abonentowi (w związku z uwarunkowaniami sieciowymi lub decyzjami Abonenta) w ramach umowy, do której zawierany jest aneks. Wspomniany sprzęt – jego niepowtarzalne numery oraz modele wskazane zostały w Protokole Zdawczo-Odbiorczym.
- 1.5. Aneks zawarty w oparciu o niniejsze warunki dalej zwany jest „Umową”.
- 1.6. Skorzystanie z niniejszych warunków możliwe jest wyłącznie w pakiecie umów Magenta DOM, składającym się z Umowy oraz umowy o świadczenie Usług Telewizyjnych („Umowa TV”). W tytule warunków oferty Umowy TV musi znajdować się fraza „Magenta DOM”. Taki pakiet Abonent może utworzyć w Punkcie Sprzedaży zawierając równocześnie Umowę i Umowę TV. Abonent może także utworzyć taki pakiet umów zawierając obie umowy podczas wizyty kuriera/technika (tryb na odległość), po zamówieniu ich w tym samym dniu na www, przez telefon lub u pracownika/agenta T-Mobile. Warunkiem pakietu umów Magenta DOM jest wspólna faktura dla nich wszystkich. Rozbicie pakietu umów przez niezawarcie Umowy TV lub odstąpienie od Umowy TV zawartej w trybie na odległość, nie zmienia warunków Umowy. Również rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy TV nie ma wpływu na warunki Umowy.
- 1.7. Umowa zawarta jest na 24 miesiące (Czas określony). Szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 3 głównej części Umowy.

- 1.8. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy „Internet – Światłowód”. W zakresie cen nieobjętym niniejszymi warunkami obowiązuje „Cennik taryfy Internet – Światłowód”. W ramach Umowy do Abonenta nie mają zastosowania „Początkowe opłaty jednorazowe” wskazane w tym cenniku.
- 1.9. Wszystkie opłaty cykliczne, w tym Abonament, dotyczą jednego Cyklu Rozliczeniowego.
- 1.10. Abonent zawiera Umowę (a) w Punkcie Sprzedaży albo (b) w trybie "na odległość" tj. pod adresem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, po wcześniejszym zamówieniu Umowy przez telefon lub na www.t-mobile.pl, lub po wcześniejszym zleceniu przygotowania Umowy, potwierdzonym przez Abonenta kodem otrzymanym w SMS-ie.

2. Zasadnicze warunki Umowy

- 2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z dwóch poniższych Opcji Usługi i ponosi następujące opłaty zasadnicze (Abonament odnosi się do każdego Cyklu Rozliczeniowego).

Tabela 1. Opłaty Internet – Światłowód w ofercie „Magenta DOM - Światłowód 2023/RET/9”

Oferta	Internet – Światłowód do 600 Mb/s	Internet – Światłowód do 900 Mb/s
Kody oferty	ftth_d600_u100_2P_OR_amb_v2_offe ftth_d600_u100_2P_NX_amb_v2_offe ftth_d600_u600_2P_amb_v2_offe ftth_d600_u100_2P_amb_SL_v2_offe	ftth_d900_u300_2P_amb_v2_offe ftth_d900_u100_2P_amb_v2_offe ftth_d900_u900_2P_amb_v2_offe ftth_d900_u300_2P_amb_SL_v2_offe
Abonament z rabatami z pkt 2.2 i pkt 2.3 – dla zabudowy wielorodzinnej (w nawiasie jego wartość bez tych rabatów)	60 zł (70,00 zł)	80 zł (90,00 zł)
Abonament z rabatami z pkt 2.2 i pkt 2.3 – dla zabudowy jednorodzinnej o podwyższonych kosztach przyłączenia do Sieci (w nawiasie jego wartość bez tych rabatów)	80 zł (90,00 zł)	100 zł (110,00 zł)
Abonament po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych	Po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych Abonament rośnie o 10 zł, a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł.	
Udostępnienie dotychczasowego routera WiFi	0 zł	
Czas określony Umowy	24 miesiące	

- 2.2. **Rabat za zgody marketingowe** wynosi 5,00 zł. Może on dotyczyć tylko tych Cykli Rozliczeniowych, dla których został zaprezentowany w powyższej Tabeli 1. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat ten naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego obowiązywania w Cyklu Rozliczeniowym. Możliwość korzystania z niego istnieje także po przejściu Umowy w czas nieokreślony.
- 2.3. **Rabat za obsługę elektroniczną** w wysokości 5,00 zł. Rabat ten naliczany jest tylko wtedy, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie 2 warunki: a) Abonent aktywował opcję usługową „Email do obsługi elektronicznej” i b) Abonent aktywował opcję usługową „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na email (FNE)”. Szczegóły dotyczące F@ktury i obsługi elektronicznej podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”.

3. Prędkość maksymalna, minimalna oraz zwykle dostępna

- 3.1. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej ORANGE POLSKA SA lub sieci dostępowej ŚWIATŁOWÓD INWESTYCJE Sp. z o.o., prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowód do 600 Mb/s	600 Mb/s	100 Mb/s	150 Mb/s	15 Mb/s	500 Mb/s	90 Mb/s
Internet – Światłowód do 900 Mb/s	900 Mb/s	300 Mb/s	150 Mb/s	60 Mb/s	800 Mb/s	250 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s.

- 3.2. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej FIBERHOST SA, prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowód do 600 Mb/s	600 Mb/s	600 Mb/s	180 Mb/s	180 Mb/s	415 Mb/s	415 Mb/s
Internet – Światłowód do 900 Mb/s	900 Mb/s	900 Mb/s	270 Mb/s	270 Mb/s	630 Mb/s	630 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s.

- 3.3. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej NEXERA Sp. z o. o., prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowód do 600 Mb/s	600 Mb/s	100 Mb/s	210 Mb/s	35 Mb/s	480 Mb/s	80 Mb/s
Internet – Światłowód do 900 Mb/s	900 Mb/s	100 Mb/s	315 Mb/s	35 Mb/s	715 Mb/s	80 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s.

- 3.4. Prędkość zwykle dostępną można uzyskać przez 70% doby.
3.5. Prędkość deklarowana w komunikatach handlowych przez T-Mobile jako jedna wartość (np. w nazwie Opcji Usługi) oznacza następujące wartości prędkości maksymalnej dla tej opcji:

Prędkość deklarowana jako jedna wartość	Prędkość maksymalna pobieranie / wysyłanie		
	sieć dostępowa ORANGE POLSKA SA lub ŚWIATŁOWÓD INWESTYCJE Sp. z o.o.	sieć dostępowa FIBERHOST SA	sieć dostępowa NEXERA Sp. z o. o
600 Mb/s	600 Mb/s / 100 Mb/s	600 Mb/s / 600 Mb/s	600 Mb/s / 100 Mb/s
900 Mb/s	900 Mb/s / 300 Mb/s	900 Mb/s / 900 Mb/s	900 Mb/s / 100 Mb/s

- 3.6. Definicje prędkości, o których mowa w poprzednim podpunkcie, znajdują się w § 4 ust. 20 RŚUT.
3.7. Właściwe dla Umowy prędkości (maksymalna, minimalna i zwykle dostępna) podane są na Oświadczeniu wchodzącym w skład głównej części Umowy.

4. ULGA. ROSZCZENIE T-MOBILE. INNE POSTANOWIENIA

- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi w cenie Abonamentu – patrz tabela poniżej.

Tabela 2. Ulgi w Abonamencie za czas określony

Opcja Usługi	Internet – Światłowód do 600 Mb/s	Internet – Światłowód do 900 Mb/s
Ulga w Abonamencie za Czas Określony	1 920 zł	2 640 zł

Wysokość całej przyznanej Abonentowi ulgi wskazana jest w ppkt 5.7 głównej części Umowy.

- 4.2. Rozwiązanie Umowy przed końcem czasu określonego przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta powoduje, że T-Mobile zyskuje uprawnienie do roszczenia z ppkt 5.7 głównej części Umowy. T-Mobile nie ma prawa do wskazanego wyżej roszczenia, gdy Abonent wypowiedział Umowę na podstawie jej postanowień mówiących o możliwości takiego jej/ich wypowiedzenia, które nie skutkuje powstaniem wspomnianego uprawnienia. Pozostałe informacje na temat tego roszczenia, w tym zasada jego pomniejszania, znajdują się w ppkt 5.7 głównej części Umowy. Jeśli Abonent wypowiedział Umowę TV na podstawie jej postanowień mówiących o możliwości jej wypowiedzenia w czasie określonym, które nie skutkuje powstaniem uprawnienia T-Mobile do odszkodowania za przedterminowe jej rozwiązanie, to może on wówczas wypowiedzieć też Umowę bez takich konsekwencji.

- 4.3. Abonent nie może dezaktywować/zmieniać zamówionych Usług Telekomunikacyjnych, ich opcji ani taryfy, chyba że niniejsze warunki wprost to przewidują. Abonent może zmienić Opcję Usługi na opcję z większą prędkością, a także, po takiej zmianie, dokonać przejścia na Opcję Usługi z mniejszą prędkością, pod warunkiem, że nowa opcja nie będzie mieć mniejszej prędkości niż wybrana przez Abonenta na moment związania się Umową. Zmianę Opcji Usługi Abonent może dokonać raz w Cyklu Rozliczeniowym, w ramach możliwości technicznych dostępnych dla danego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Każda zmiana opcji będzie skutkować zmianą wysokości naliczanego Abonamentu zgodnie z informacją podaną w tabeli powyżej. Abonament będzie rozliczany proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania danej opcji w Cyklu Rozliczeniowym.
 - 4.4. Transmisja danych w ramach Internetu w Sieci światłowodowej jest nielimitowana, co oznacza, że jest ona świadczona bez limitu objętości danych i bez zmiany prędkości właściwych dla danej Opcji Usługi i Oferty – przez cały czas obowiązywania Umowy.
 - 4.5. Zastąpienie przez Abonenta routera lub innego sprzętu udostępnionego w ramach Umowy innymi urządzeniami może spowodować, że Usługi Telekomunikacyjne będą niedostępne, ograniczone lub nie osiągną gwarantowanych Umową parametrów. Za takie skutki używania nieodpowiedniego sprzętu T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności.
 - 4.6. Prawidłowe przeprowadzenie pomiaru prędkości transmisji danych w ramach Umowy zapewnia certyfikowana przez regulatora polskiego rynku telekomunikacyjnego aplikacja udostępniana na stronie internetowej (na dzień zawarcia Umowy: <https://pro.speedtest.pl>).
 - 4.7. Niniejsze warunki będą mieć zastosowanie także w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
 - 4.8. W sprawach dotyczących Usług Telekomunikacyjnych a nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery, a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach, należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”).
-