



Warunki Oferty „Internet domowy z anteną na 24 miesiące w pakiecie z umową głosową. Korzyści dla domu” (12/18/24)

Dedykowana do sprzedaży na WWW

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze warunki oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) od 29.08.2023 r. do ich wycofania lub wyczerpania zapasów urządzeń. Umowa na niniejszych warunkach zawierana jest na czas określony 24 miesiące (nie jest to aneks) i dalej zwana jest „Umową”. Szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części.
- 1.2. Niniejsza oferta jest dostępna dla Konsumenta, który:
 - 1.2.1. zadeklaruje główną lokalizację (adres) korzystania z Usług Telekomunikacyjnych, która przejdzie techniczną weryfikację T-Mobile,
 - 1.2.2. spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile (dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta; informacja o nich dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000; patrz też niżej).
- 1.3. Przed zawarciem Umowy T-Mobile weryfikuje w stosunku do zadeklarowanej przez klienta lokalizacji: (a) techniczną dostępność jego mobilnego Internetu, a (b) - w niektórych przypadkach - także jakość jego usług (Internet). T-Mobile weryfikuje wówczas także ewentualny wpływ Umowy na Sieć. Oznacza to zbadanie dostępności Sieci, poszczególnych technologii i/lub wskaźników, np. wskaźnika przepustowości i utraty pakietów. Gdy lokalizacja przejdzie weryfikację będzie ona w Umowie głównym adresem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych („Adres Świadczenia Usługi”). Celem weryfikacji jest należyte świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a także utrzymanie efektywnego wykorzystania Sieci i optymalizacji ogólnej jakości usług telekomunikacyjnych świadczonych wszystkim abonentom na danym terenie. W szczególności chodzi tu o sprawdzenie, czy zawarcie Umowy może doprowadzić do osiągnięcia lub przekroczenia pojemności łącza i zakłóceń w należytym świadczeniu usług w Sieci innym abonentom. Gdy lokalizacja nie przejdzie weryfikacji, zawarcie Umowy jest niemożliwe. Ponowna weryfikacja techniczna odbywa się zgodnie z pkt 4 niżej.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej oferty oznacza zawarcie z T-Mobile:
- 1.5. Umowy, która obejmuje m.in. udostępnienie Urządzenia. Przez Urządzenie rozumie się jedno z kompletnych urządzeń z „Listy urządzeń dla konsumentów oferujących „Internetu domowego”. Lista ta nie staje się częścią Umowy.
- 1.5.1. umowy sprzedaży Urządzenia („Umowa Sprzedaży”) oraz
- 1.5.2. jednej, dwóch lub trzech umów głosowych w ofercie „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana”.
- 1.6. Powyżej wskazane umowy można zawrzeć podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www.t-mobile.pl.

2. Zasadnicze warunki oferty

- 2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z ofert z poniższych tabel. Wszystkie wymienione w poniższych tabelach usługowe składniki oferty są automatycznie powtarzającymi się elementami cyklicznymi (w zakresie Cykli Rozliczeniowych).
- 2.2. W ramach Umowy T-Mobile świadczy Abonentowi tylko usługi Mobilnego Internetu – wyłącznie w zasięgu Sieci. Oznacza to m.in. że w ogóle nie jest świadczona usługa roamingu międzynarodowego.
- 2.3. Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 0 zł.
- 2.4. Zawierając Umowę, Abonent wskazuje Adres Świadczenia Usługi. Dla tego adresu automatycznie zostaje **wyznaczony obszar o promieniu 500 m, zwany „Strefą Domową”**.
- 2.5. W Strefie Domowej Abonent korzysta z usługi mobilnego Internetu z szacunkową maksymalną prędkością, odpowiednio 30/60/90 Mb/s lub bez limitu prędkości; w zależności od wybranej Oferty.
- 2.6. Poza Strefą Domową szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych w ramach usługi ulega obniżeniu do poziomu 512 kb/s – dla pobierania i wysyłania w technologiach 4G/LTE, 5G (dla Oferty z prędkością do 90 Mb/s oraz dla Oferty bez limitu prędkości) i wyższych (jeśli te ostatnie zostaną wprowadzone dla Umowy). Po ponownym wejściu do Strefy Domowej, Abonent powinien zakończyć bieżące połączenie i ponownie je nawiązać, co spowoduje przywrócenie pełnej prędkości transmisji danych w obszarze Strefy Domowej.
- 2.7. Abonent może zmienić wskazany podczas zawarcia umowy Adres Świadczenia Usługi jeden raz w Cyklu Rozliczeniowym, kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta albo składając odpowiednią dyspozycję w jednym z Punktów Sprzedaży, o ile pod nowym adresem świadczenie usługi jest technicznie możliwe. Proponowany nowy adres musi przejść weryfikację techniczną (analogiczną do wyżej opisaną). Gdy nowy adres jej nie przejdzie, oznacza to brak możliwości zmiany Adresu Świadczenia Usługi. Gdy lokalizacja nie przejdzie weryfikacji, zawarcie Umowy jest niemożliwe.
- 2.8. Zastąpienie przez Abonenta Urządzenia innym sprzętem spoza „Listy urządzeń dla konsumentów oferujących „Internetu domowego” (patrz na www.t-mobile.pl) nie gwarantuje możliwości korzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Za skutki używania nieodpowiedniego sprzętu T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności.
- 2.9. W zależności od liczby umów głosowych w ofercie „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana” (zawartych razem z Umową zgodnie z ppkt 1.4.3), ma zastosowanie oferta z poniższych tabel zgodnie z zasadą:
 - 2.9.1. jedna umowa głosowa w ofercie „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana” → Tabela 1,
 - 2.9.2. dwie umowy głosowe w ofercie „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana” → Tabela 2,
 - 2.9.3. trzy lub więcej umów głosowych w ofercie „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana” → Tabela 3.
- 2.10. Jeśli na start Umowy właściwa jest Tabela 3, a potem liczba wspomnianych umów głosowych spada do dwóch albo jednej, to właściwą staje się, odpowiednio, Tabela 2 albo Tabela 1. Jeśli właściwą dla Umowy jest Tabela 2, a potem liczba wspomnianych umów głosowych spada do jednej, to właściwą staje się Tabela 1. Jeśli odpadają wszystkie umowy głosowe, to od tej chwili Abonament rośnie, odpowiednio, do poziomu wskazanego w wierszach Tabeli 1 nieodnoszących się do rabatu z ppkt 3.1. Zmniejszenie liczby umów głosowych (ich odpadnięcie) może nastąpić przez rozwiązanie, wygaśnięcie lub odstąpienie. Nie zawarcie umowy głosowej traktowane jest na równi z jej odpadnięciem. W ppkt 3.1 podane są także inne zasady rabatu za liczbę umów głosowych w ofercie „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana”.
- 2.11. Schemat oferty:

Tabela 1. Niniejsza Umowa + jedna umowa głosowa (w ofercie „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana”)

Oferta	Internet domowy S z anteną	Internet domowy M z anteną	Internet domowy L z anteną	Internet domowy XL z anteną
Kod promocji	P_FWA4_REN_B2S_V_12X0_30_80_E	P_FWA4_REN_B2S_V_12X0_60_90_E	P_FWA4_REN_B2S_V_12X0_90_110_E	P_FWA4_REN_B2S_V_12X0_NL_130_E
Abonament z rabatami z pkt 3 do 12 Cyklu Rozliczeniowego	0 zł	10 zł	30 zł	50 zł
Abonament z rabatami z ppkt 3.2 i ppkt 3.3 – od 13 do 24 Cyklu Rozliczeniowego (w nawiasie jego wartość bez rabatów)	80 zł (90 zł)	90 zł (100 zł)	110 zł (120 zł)	130 zł (140 zł)
Abonament po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych	Z upływem czasu określonego Abonament rośnie o 10 zł, a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł.			
Internet bez limitu do 30 Mb/s*	tak	-	-	-
Internet bez limitu do 60 Mb/s*	-	tak	-	-
Internet bez limitu do 90 Mb/s*	-	-	tak	-
Internet bez limitu prędkości*	-	-	-	tak
Technologia 5G	-	-	tak	tak
Czas określony Umowy	24 miesiące			

* Szacunkowa prędkość maksymalna dla tej opcji usługi podana jest niżej w punkcie „Internet bez limitu danych”.

Tabela 2. Niniejsza Umowa + dwie umowy głosowe (w ofercie „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana”)

Oferta	Internet domowy S z anteną	Internet domowy M z anteną	Internet domowy L z anteną	Internet domowy XL z anteną
Kod promocji	P_FWA4_REN_B2S_V_18M0_30_80_E	P_FWA4_REN_B2S_V_18X0_60_90_E	P_FWA4_REN_B2S_V_18X0_90_110_E	P_FWA4_REN_B2S_V_18X0_NL_130_E
Abonament z rabatami z pkt 3 do 18 Cyklu Rozliczeniowego	0 zł	10 zł	30 zł	50 zł
Abonament z rabatami z ppkt 3.2 i ppkt 3.3 – od 19 do 24 Cyklu Rozliczeniowego (w nawiasie jego wartość bez rabatów)	80 zł (90 zł)	90 zł (100 zł)	110 zł (120 zł)	130 zł (140 zł)
Abonament po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych	Z upływem czasu określonego Abonament rośnie o 10 zł, a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł.			
Internet bez limitu do 30 Mb/s*	tak	-	-	-
Internet bez limitu do 60 Mb/s*	-	tak	-	-
Internet bez limitu do 90 Mb/s*	-	-	tak	-
Internet bez limitu prędkości*	-	-	-	tak
Technologia 5G	-	-	tak	tak
Czas określony Umowy	24 miesiące			

* Szacunkowa prędkość maksymalna dla tej opcji usługi podana jest niżej w punkcie „Internet bez limitu danych”.

Tabela 3. Niniejsza Umowa + trzy umowy głosowe (w ofercie „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana”)

Oferta	Internet domowy S z anteną	Internet domowy M z anteną	Internet domowy L z anteną	Internet domowy XL z anteną
Kod promocji	P_FWA4_REN_B2S_V_24X 0_30_80_E	P_FWA4_REN_B2S_V_24X 0_60_90_E	P_FWA4_REN_B2S_V_24X 0_90_110_E	P_FWA4_REN_B2S_V_24X0 _NL_130_E
Abonament z rabatami z pkt 3 – przez pierwsze 24 Cykle Rozliczeniowe	0 zł	10 zł	30 zł	50 zł
Abonament z rabatami z ppkt 3.2 i ppkt 3.3 - w czasie nieokreślonym od 25 do 36 Cyklu Rozliczeniowego (w nawiasie jego wartość bez rabatów)	90 zł (100 zł)	100 zł (110 zł)	120 zł (130 zł)	140 zł (150 zł)
Abonament po upływie 36 Cykli Rozliczeniowych	Po upływie 36 Cykli Rozliczeniowych Abonament rośnie o 10 zł, a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł.			
Internet bez limitu do 30 Mb/s*	tak	-	-	-
Internet bez limitu do 60 Mb/s*	-	tak	-	-
Internet bez limitu do 90 Mb/s*	-	-	tak	-
Internet bez limitu prędkości*	-	-	-	tak
Technologia 5G	-	-	tak	tak
Czas określony Umowy	24 miesiące			

* Szacunkowa prędkość maksymalna dla tej opcji usługi podana jest niżej w punkcie „Internet bez limitu danych”.

3. Rabaty w Abonamencie:

- 3.1. Rabat za liczbę umów głosowych w ofercie „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana”. Fakt, że wraz z Umową Abonent równocześnie zawiera i utrzymuje wspomnianą/e umowę/y głosową/e powoduje, że Abonament jest redukowany do poziomu wskazanego w tabeli w wierszu zatytułowanym „Abonament z rabatem z ppkt 3.1 (...)”. W wierszu tym wskazany jest też czas obowiązywania tej obniżki. Dodatkowym warunkiem tego rabatu jest wspólna faktura dla wszystkich umów. Odpadnięcie (rozwiązanie/wygaśnięcie/odstąpienie) wspomnianej/yh umowy/ów głosowej/yh powoduje skrócenie działania tego rabatu lub podwyżkę Abonamentu – zgodnie z ppkt 2.9 ostatni akapit. Jednakże, do takich zmian nie dojdzie, gdy odpadnięcie wspomnianej umowy głosowej nastąpi w wyniku skorzystania przez Abonenta z zawartego w niej uprawnienia do jej rozwiązania w czasie określonym bez odszkodowania dla T-Mobile za jednostronne jej rozwiązanie przed końcem tego czasu (nie chodzi tu np. o odstąpienie).
- 3.2. Rabat za usługę elektroniczną w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie dwa warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej” i (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. Szczegóły tych opcji obsługowych podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej” a obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta.
- 3.3. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 3.4. Wszystkie rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.

4. Taryfa. Ponowna Weryfikacja techniczna.

- 4.1. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy T Data – w zakresie nieobjętym niniejszymi warunkami obowiązuje „Cennik taryfy T Data”.
- 4.2. w okresie 3 miesięcy przed końcem czasu określonego Umowy T-Mobile weryfikuje możliwości techniczne dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych pod Adresem Świadczenia Usługi. Weryfikacja ta jest analogiczna do wyżej opisanej. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji, na 30 dni przed końcem Czasu Określonego Umowy T-Mobile złoży Abonentowi oświadczenie o jej nieprzedłużaniu na czas nieokreślony.

5. Internet bez limitu danych do 30 Mb/s; Internet bez limitu danych do 60 Mb/s; Internet bez limitu danych do 90 Mb/s; Internet bez limitu

- 5.1. W zależności od wybranej Oferty Abonent ma jedną z czterech wskazanych powyżej w tabeli opcji tej usługi.
- 5.2. W Strefie Domowej szacunkowa maksymalna prędkość maksymalna przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wynosi:
 - 5.2.1. w opcji „Internet bez limitu danych do 30 Mb/s” w technologii 4G/LTE: 30 Mb/s dla pobierania i wysyłania;
 - 5.2.2. w opcji „Internet bez limitu danych do 60 Mb/s” w technologii 4G/LTE: 60 Mb/s dla pobierania;
 - 5.2.3. w opcji „Internet bez limitu danych do 90 Mb/s” w technologii 4G/LTE i 5G: 90 Mb/s dla pobierania,

- 5.2.4. w opcji „Internet bez limitu” – zgodnie z ogólnymi zasadami z § 4 ust. 18 i ust.19 „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile” (załącznik do Umowy).
- 5.3. Poza Strefą Domową szacunkowa prędkość maksymalna dla obu opcji usługi w technologii 3G, 4G/LTE i 5G wynosi 512 kb/s - dla pobierania i wysyłania.
- 5.4. Powyższe dotyczy także technologii wyższych, jeśli zostaną wprowadzone dla Umowy.

6. Technologia 5G

- 6.1. W ramach Oferty z prędkością 90 Mb/s oraz Oferty bez limitu prędkości (Internet domowy L z anteną oraz Internet domowy XL z anteną) Abonent ma automatycznie aktywowany dostęp do technologii 5G w T-Mobile. Rodzaj wykorzystywanej technologii zależy od dostępności na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia, jego ustawień oraz rodzaju karty SIM.
- 6.2. Do korzystania z technologii 5G niezbędne są (w ramach Umowy): (a) sprzęt obsługujący technologię 5G z włączoną w ustawieniach urządzenia opcją 5G, (b) karta SIM typu USIM, (c) technologia LTE dostępna w ramach Umowy, (d) włączona technologia 5G w systemie teleinformatycznym T-Mobile i (e) przebywanie w zasięgu technologii 5G – w Sieci.
- 6.3. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i dostępnych w niej technologii oraz inne związane z tym informacje dostępne są na www.t-mobile.pl.
- 6.4. T-Mobile nie gwarantuje prawidłowego działania usługi w technologii 5G w Sieci w przypadku korzystania z urządzenia pochodzącego nie od T-Mobile. Na www.t-mobile.pl znajduje się pełna lista urządzeń spełniających standardy niezbędne do korzystania z tej technologii w Sieci. Jednakże, w przypadku zmiany oprogramowania sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta, T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za skutki takich działań, w tym równoznaczne z pogorszeniem lub uniemożliwieniem korzystania z technologii 5G T-Mobile.
- 6.5. W zakresie nieopisanym niniejszymi warunkami transmisja danych w mobilnym Internecie w ramach technologii 5G będzie traktowana zgodnie z postanowieniami Umowy (dotyczy to w szczególności ograniczeń prędkości).

7. Opcja „Na Probę”

- 7.1. Abonent ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia - na poniższych zasadach. (Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.)
- 7.2. W celu skorzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć T-Mobile pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia oraz zwrócić w tym terminie Urządzenie i Kartę SIM.
- 7.3. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia o odstąpieniu oraz zwrot Urządzenia i Karty SIM musi nastąpić w tym samym punkcie.
- 7.4. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 251, 05-850 Otarzew, Sekcja Zwrotów.
- 7.5. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu, o którym mowa powyżej wystarczy wysłanie oświadczenia oraz Urządzenia i Karty SIM przed jego upływem.
- 7.6. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, sposób zwrotu kosztów należnych Abonentowi (z zastrzeżeniem, że w przypadku zwrotu w agencyjnym Punkcie Sprzedaży T-Mobile nie może to być gotówka), datę i podpis Abonenta.
- 7.7. Urządzenie musi być zwrócone bez pomniejszenia jego wartości na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia. Dotyczy to też opakowania. Oznacza to m.in., że Urządzenie musi zostać zwrócone w tym samym opakowaniu, z wszystkimi elementami, które Abonent otrzymał przy udostępnieniu. Karta SIM może być wyłamana z obudowy, ale nie może być uszkodzona.
- 7.8. Niedochowanie powyższych warunków będzie powodować nieskuteczność odstąpienia i utrzymanie w mocy Umowy. W takiej sytuacji T-Mobile ma prawo nie przyjąć zwrotu i odesłać go do Abonenta w celu wykonywania przez niego Umowy.
- 7.9. W przypadku odstąpienia od Umowy, uważa się ją za niezawartą. Oznacza to m.in., że T-Mobile nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta roszczenia, o którym mowa w ppkt 8.1 poniżej. T-Mobile zwróci wówczas Abonentowi, w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia i zwrotu Urządzenia, dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem:
- 7.9.1. kosztu przesyłki wskazanego oświadczenia i Karty SIM oraz
- 7.9.2. ewentualnych opłat za usługi nieobjęte Abonamentem, zrealizowane w okresie testowania.
- 7.10. Przykładami pomniejszenia wartości Urządzenia na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia są m.in.:
- 7.10.1. uszkodzenia Urządzenia, w tym uszkodzenia wynikłe na skutek działania sił zewnętrznych lub substancji chemicznych, przepięć w sieci, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego, działania innych czynników zewnętrznych, naruszenie konstrukcji Urządzenia (z wyłączeniem działania autoryzowanego serwisu), np. uszkodzenie lub zerwanie płomby gwarancyjnej; wady związane z faktem ingerencji w Urządzenie przez Abonenta lub inne osoby (z wyłączeniem autoryzowanego serwisu), np. przeróbki, dziury, zabrudzenia długopisem, farbą, tuszem, pisakiem, dowolnym płynem, połamania, pogięcie lub oderwanie itp.,
- 7.10.2. naruszenie oprogramowania w Urządzeniu,
- 7.10.3. dokonanie zmiany numerów identyfikacyjnych Urządzenia w jakikolwiek sposób inny niż przez autoryzowany serwis,
- 7.10.4. braki w dokumentacji Urządzenia (instrukcja obsługi, karty gwarancyjne itp.),
- 7.10.5. brak innych elementów stanowiących komplet wraz z Urządzeniem.
- 7.11. Z powyżej opisanego umownego prawa odstąpienia można skorzystać tylko raz zgodnie ze zdaniami następnymi. Jeśli Abonent skorzystał z tego prawa na gruncie dowolnej Oferty z niniejszych warunków, to nie może później skorzystać z tego prawa na gruncie tej samej lub innej Oferty z niniejszych warunków. W żaden sposób nie uszczupla to prawa Konsumenta do skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia, które powstaje w przypadku związania się niniejszymi warunkami podczas wizyty kuriera.
- 7.12. W przypadku, gdy Konsument, który zawarł Umowę podczas wizyty Kuriera, złoży oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni, do takiego odstąpienia będą miały zastosowanie przepisy i postanowienia dotyczące ustawowego prawa odstąpienia dotyczące umów zawieranych na odległość.

8. Ulga. Roszczenia T-Mobile. Blokada Urządzenia. Inne postanowienia

- 8.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 8.2. Kary dotyczące udostępnionego w ramach Umowy Urządzenia (routera z anteną zewnętrzną):

Kara/Router	ZTE MF258K	WNC T-Mobile Internet 5G Home Office	ZTE MC889
-------------	------------	--------------------------------------	-----------

Za niezwrócenie Urządzenia w terminie lub utratę w trakcie Umowy*	400 zł	400 zł	400 zł
Za uszkodzenie Urządzenia z winy Abonenta**	350 zł	350 zł	350 zł
Za niezwrócenie zasilacza w terminie lub utratę w trakcie Umowy*	200 zł	200 zł	200 zł
Za uszkodzenie zasilacza z winy Abonenta**	150 zł	150 zł	150 zł
Za niezwrócenie kabla Ethernet w terminie lub utratę w trakcie Umowy*	20 zł	20 zł	20 zł
Za uszkodzenie kabla Ethernet z winy Abonenta**	15 zł	15 zł	15 zł
Za niezwrócenie anteny od Urządzenia w terminie lub utratę w trakcie Umowy*	400 zł	700 zł	700 zł
Za uszkodzenie anteny od Urządzenia z winy Abonenta**	350 zł	650 zł	650 zł
Za niezwrócenie zasilacza od anteny w terminie lub utratę w trakcie Umowy*	-	300 zł	300 zł
Za uszkodzenie zasilacza od anteny z winy Abonenta**	-	250 zł	250 zł

* W przypadku zwrotu urządzenia po terminie 14 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy kary zostaną pomniejszone do 10 zł.

** Kara dotyczy uszkodzenia, którego koszt naprawy przerasta wartość sprzętu. Postanowienie ustanawiające tę karę nie wyłącza możliwości żądania przez T-Mobile odszkodowania za uszkodzenie do wysokości poniesionej szkody.

- 8.3. T-Mobile jest właścicielem Urządzenia i może zdalnie zablokować jego numer IMEI, gdy Abonent naruszy przez 14 obowiązek (a) terminowego dokonywania płatności za Usługi Telekomunikacyjne lub (b) terminowego zwrotu Urządzenia po rozwiązaniu, wygaśnięciu Umowy lub odstąpienia od Umowy. W przypadku naruszenia przez Abonenta obowiązku terminowego dokonywania płatności, Uprawnienie to T-Mobile może zrealizować po:
- 8.3.1. uprzednim wezwaniu Abonenta do uiszczenia zaległych płatności e-mailem, komunikatem SMS lub telefonicznie,
- 8.3.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
- 8.3.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany i
- 8.3.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
- 8.4. Ponadto, T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia, jeśli:
- 8.4.1. stwierdzi, że przy zawieraniu Umowy osoba podająca się za Abonenta lub jego pełnomocnika podrobiła podpis a Abonent potwierdzi, że nie zawarł Umowy,
- 8.4.2. otrzyma od policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, którego samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie Umowy za nieważną,
- 8.4.3. przy zawieraniu Umowy Abonent, jego pełnomocnik, względnie osoba podająca się za Abonenta lub jego pełnomocnika posłużył/a się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
- 8.5. Wspomniana wyżej zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w Sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mobilnych sieci krajowych. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z tych sieci. Abonent nie ma prawa ingerować w Urządzenie, w tym zmieniać numer IMEI. Bezprawna zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd może zostać uznana przez sąd za przestępstwo. W przypadku, gdy przyczyną blokady było opóźnienie w płatnościach, blokada numeru IMEI zostanie cofnięta po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.
- 8.6. W przypadku awarii Urządzenia w pierwszej kolejności należy zgłosić to telefonicznie do T-Mobile, ponieważ w wielu przypadkach może on zdalnie je zdiagnozować lub naprawić. Potem dostarczyć Urządzenie do Punktu Sprzedaży.
- 8.7. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przysyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 8.8. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 8.9. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez T-Mobile na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
- 8.10. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 8.11. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 8.12. Niniejsze warunki stosuje się także po upływie czasu określonego, jeśli Umowa przejdzie w czas nieokreślony chyba, że wyraźnie zastrzeżono inaczej.
- 8.13. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 8.14. Urządzenie wymienione powyżej w tabeli nie stanowią oferty. Dane z tej tabeli mogą odnosić się do Urządzeń, których zapasy uległy wyczerpaniu. Urządzenia dostępne w niniejszych warunkach zastosowanie niniejszych warunków znajdują się na „Listie urządzeń dla konsumentów ofert Internetu domowego z anteną w T-Mobile”.
- 8.15. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).