



WARUNKI OFERTY „NA DOŁADOWANIA BEZ TELEFONU. SPECJALNA”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze warunki oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) w okresie od 11.09.2023 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej oferty może skorzystać klient, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602960200. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Klient korzystający z niniejszych warunków zwany jest dalej „Abonentem”. Umowa zawierana na podstawie niniejszych warunków dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży oraz podczas wizyty kuriera po wcześniejszym zdalnym złożeniu zamówienia:
 - 1.3.1. z nowo przydzielonym Numerem Telefonu,
 - 1.3.2. z migracją numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę lub abonamentowym systemie Heyah (dodatkowym warunkiem dla obu systemów na kartę jest posiadanie Karty SIM (a) zarejestrowanej w T-Mobile na Osobę wnioskującą o związanie się niniejszymi warunkami, (b) umożliwiającej przyjmowanie połączeń i (c) mającej w swej historii wykonanie przynajmniej jednego połączenia), albo
 - 1.3.3. z przeniesieniem Numeru Telefonu od innego dostawcy usług telekomunikacyjnych.

W przypadku przeniesienia numeru z innego systemu T-Mobile, wszelkie związane z umową w tym innym systemie usługi i opcje usługowe, które były aktywne przed tym przeniesieniem, są automatycznie dezaktywowane.
- 1.4. Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży oraz podczas wizyty kuriera po wcześniejszym zdalnym jej zamówieniu.
- 1.5. Skorzystanie z niniejszej oferty oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile na 24 obowiązkowe doładowania Kwotą Minimalną, które muszą być wykonane w ciągu 24 miesięcy.
- 1.6. Kwota Minimalna to kwota jednorazowego obowiązkowego doładowania. Abonent jest zobowiązany doładować swoje konto tą kwotą przynajmniej raz w każdym z 24 Cykli Rozliczeniowych Doładowań. Obowiązek doładowania Abonent spełnia, gdy jednym doładowaniem zasila konto należną właściwą Kwotą Minimalną. Jeśli doładowanie zawiera nadwyżkę niebędącą należną Kwotą Minimalną, to Abonent może ją zużyć na usługi inne niż objęte opłatą za Pakiet Usług, o której mowa poniżej. Pojęcie Kwoty Minimalnej ma zastosowanie wyłącznie do czasu określonego Umowy. Możliwość szybszej realizacji obowiązku doładowań opisana jest w pkt 4 poniżej, ale nie można z niej skorzystać w przypadku skorzystania z uprawnienia z pkt 5 niżej. Zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy po dokonaniu wszystkich obowiązkowych doładowań (tj. po zakończeniu czasu określonego) podane są w pkt III głównej części Umowy.
- 1.7. Cykl Rozliczeniowy Doładowań to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym T-Mobile rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Przykładowo, jeżeli T-Mobile rozpocznie świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w 15-tym dniu miesiąca, to każdy cykl zawsze będzie się rozpoczynać 15-go dnia miesiąca. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31- go dnia miesiąca. W takim przypadku pierwszy cykl będzie krótszy niż miesiąc, ponieważ drugi i każdy następny cykl będzie zaczynać się 28 dnia miesiąca. Również ostatni Cykl Rozliczeniowy Doładowań może być krótszy niż miesiąc, ponieważ nie może on zakończyć się później niż z upływem dnia maksymalnego czasu określonego Umowy. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego Doładowań można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem 602960200 lub *9602.

2. Zasadnicze warunki Umowy

- 2.1. Zawarcie Umowy łączy się z zakupem pakietu startowego w cenie 25,00 zł. Kwota ta w całości stanowi wartość początkową konta. Zakup pakietu startowego nie ma wpływu na spełnienie zobowiązania do zasilenia konta Kwotą Minimalną. Zasady te nie mają zastosowania do Abonenta zawierającego Umowę z migracją numeru z systemu T-Mobile na kartę, systemu Heyah lub systemu abonamentowego Heyah. W przypadku migracji numeru ze wskazanych systemów na kartę, Abonent nie kupuje pakietu startowego, a jego stan konta wynika wyłącznie z przeniesienia środków pochodzących z doładowań stanowiących stan konta w systemie na kartę bezpośrednio przed przeniesieniem (pozostałe środki ulegają anulowaniu). W przypadku migracji numeru z systemu abonamentowego Heyah, Abonent ma na start zerowy stan konta.
- 2.2. Abonent wybiera ofertę z poniższej tabeli („Oferta”) i wiąże się nią zawierając Umowę. Definicja Cyklu PU (tj. Cyklu Pakietu Usług) znajduje się poniżej w ppkt 3.1.5. a opis poszczególnych usług znajduje się pod tabelą.

Oferta	Na doładowania 25	Na doładowania 30
Kwota Minimalna	25 zł	30 zł
Liczba obowiązkowych doładowań	24	24
Kod Oferty	P_SIMO_BL_MIX_25/24	P_SIMO_BL_MIX_30/24
Pakiet Usług \ Opłata za Pakiet usług*	25 zł	30 zł
Pakiet Usług \ Opłata za Pakiet Usług po zamknięciu obowiązku doładowań*	35 zł	40 zł

Rozmowy do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG	Nielimitowane	Nielimitowane
SMS/MMS do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG	Nielimitowane	Nielimitowane
Internet	1 GB	10 GB
Internet za zgody marketingowe*	1 GB	5 GB
Limit Danych UE	1 GB	5,75 GB

* Opłata za Pakiet Usług nie obejmuje usługi „Internet za zgody marketingowe”, która jest świadczona w zamian za te zgody (patrz do szczegółowego opisu usługi poniżej).

3. Opis usług

3.1. Pakiet Usług dla czasu określonego Umowy

- 3.1.1. W czasie określonym Umowy otrzymujesz Pakiety Usług.
- 3.1.2. Pakiet Usług obejmuje usługi wymienione w tabeli i opisane poniżej w ppkt 3.2 – ppkt 3.5, z zastrzeżeniem szczególnych zasad dotyczących usługi „Internet za zgody marketingowe” zawartych w ppkt 3.5 poniżej.
- 3.1.3. Za każdy Pakiet Usług pobierana jest opłata w wysokości podanej w powyższej tabeli. Opłata ta nie obejmuje usługi „Internet za zgody marketingowe”, która jest świadczona za te zgody.
- 3.1.4. Pakiety Usług dzieli się na podstawowe i dodatkowe.
 - 3.1.4.1. Podstawowy Pakiet Usług udostępniany jest na początku każdego Cyklu PU (patrz do ppkt 3.1.5 poniżej) i jest ważny do końca tego cyklu. Opłata za taki pakiet ma charakter cykliczny.
 - 3.1.4.2. Dodatkowy Pakiet Usług ważny jest przez miesiąc od jego udostępnienia. Pakiet taki udostępniany jest po doładowaniu konta Kwotą Minimalną w sytuacji, gdy wykracza to ponad zobowiązanie Abonenta za bieżący Cykl Rozliczeniowy Doładowań. Doładowanie sumą Kwot Minimalnych, gdy przekracza to bieżące zobowiązanie, spowoduje przyznanie odpowiedniej liczby dodatkowych Pakietów Usług. Doładowania, o których mowa powyżej, muszą być dokonywane w taki sam sposób, jak dla obowiązkowej Kwoty Minimalnej (zasada zachowania całości kwoty w danym doładowaniu).
 - 3.1.4.3. W czasie określonym Umowy Abonent otrzyma 24 Pakiety Usług.
- 3.1.5. Przyznanie pierwszego podstawowego Pakietu Usług nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin od rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Moment ten wyznacza początek pierwszego miesięcznego Cyklu Pakietu Usług. Cykl ten właściwy jest tylko dla podstawowego Pakietu Usług. Jest to cykl miesięczny. Jednakże, jeśli przyznanie pierwszego Pakietu Usług nastąpi 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadających będzie na 28-my dzień miesiąca. Ostatni taki cykl rozpoczynać się będzie w ostatnim Cyklu Rozliczeniowym Doładowań. Cykl Pakietu Usług zwany jest „Cyklem PU”.
- 3.1.6. Jeśli na moment udostępnienia Pakietu Usług nie obowiązują zgody marketingowe, to pakiet ten nie obejmuje usługi „Internet za zgody marketingowe” (zasady tej usługi - patrz poniżej do ppkt 3.5).
- 3.1.7. T-Mobile podkreśla, że gdy Pakiet Usług przewiduje dla danego rodzaju usług jednostki nielimitowane, to nałożenie się na siebie w czasie dwóch lub więcej takich pakietów nie daje Abonentowi żadnych korzyści w zakresie usług, dla których przewidziane są takie jednostki.
- 3.1.8. Opłata za Pakiet Usług pobierana jest wyłącznie po doładowaniu konta realizującym obowiązek doładowań Kwotą Minimalną. Jeżeli, pomimo doładowania realizującego wskazany obowiązek, saldo konta jest niewystarczające do pobrania należnej opłat/y za Pakiet Usług, wówczas opłata ta lub jej brakująca część będzie pobrana z opóźnieniem z kolejnych doładowań konta.
- 3.1.9. Abonent nie ma możliwości wyłączenia Pakietu Usług ani zmiany usług w jego ramach, chyba że niniejsze warunki to przewidują.
- 3.1.10. Abonent może sprawdzić status Pakietu Usług:
 - 3.1.10.1. poprzez wysłanie Ekspresowego Kodu *200*2#
 - 3.1.10.2. u konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (opłata zgodna z cennikiem taryfy)
 - 3.1.10.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile
 - 3.1.10.4. w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie moj.t-mobile.pl
 - 3.1.10.5. w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile dostępnej w sklepach Google Play oraz App Store
- 3.1.11. Abonent może korzystać z przyznanego Pakietu Usług, jeśli stan konta równy jest co najmniej 0 zł.
- 3.1.12. Od wyczerpania limitu jednostek usługi objętej Pakietem Usług do chwili przyznania następnego pakietu warunkiem korzystania z tej usługi jest posiadanie odpowiednich środków na koncie. Korzystanie z tych usług poza Pakietem Usług odbywa się na zasadach zawartych w Umowie poza niniejszymi warunkami, w szczególności w „Cenniku Taryfy Frii MIX dla Abonentów MIX” lub regulaminie ewentualnej innej, odrębnie zamówionej usługi dodatkowej.
- 3.1.13. Abonent będzie otrzymywał SMS-y:
 - 3.1.13.1. przypominające o konieczności doładowania konta Kwotą Minimalną,
 - 3.1.13.2. informujące o udostępnieniu Pakietu Usług.

- 3.1.14. Dla skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych nieobjętych Pakietem Usług, konieczne jest zapewnienie wolnych środków na koncie.
- 3.1.15. Warunki korzystania z Pakietu Usług po czasie określonym znajdują się w ppkt 5.3 poniżej.

3.2. Rozmowy do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG

- 3.2.1. Usługa umożliwia Abonentowi wykonywanie:
 - 3.2.1.1. z zasięgu Sieci połączeń na krajowe numery komórkowe i krajowe numery stacjonarne inne niż wskazane w ppkt 3.2.1 powyżej oraz
 - 3.2.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A połączeń do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych i stacjonarnych (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych).
Przez europejskie sieci komórkowe i stacjonarne rozumie się publiczne mobilne i stacjonarne sieci telekomunikacyjne działające na terenie Strefy Roamingowej 1A.
- 3.2.2. Usługa nie obejmuje połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń na numery usługowe, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na roamingu (innych niż wyżej wskazane), połączeń na numery specjalne oraz premium.
- 3.2.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 3.2.4. Zasób minut dostępny w ramach tej usługi w Cyklu PU wskazany jest w tabeli powyżej.

3.3. SMS/MMS do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG

- 3.3.1. Usługa umożliwia Abonentowi wysyłanie SMS-ów i MMS-ów:
 - 3.3.1.1. z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe oraz
 - 3.3.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A na numery komórkowe (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych).
- 3.3.2. Usługa nie dotyczy SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych (wysłanych z kraju na numery międzynarodowe), wysłanych na numery premium, usługowe, stacjonarne, SMS-ów i MMS-ów wysłanych w roamingu (innych niż wskazane powyżej) oraz wysłanych na adres e-mail.
- 3.3.3. SMS-y/MMS-y w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 3.3.4. Zasób SMS-ów/MMS-ów dostępny w ramach tej usługi w Cyklu PU wskazany jest w tabeli powyżej.

3.4. Internet

- 3.4.1. W ramach usługi dostępne są pakiety „Internet”, dzięki którym Abonent może korzystać z Mobilnego Internetu w Sieci. Po przekroczeniu poziomu konsumpcji danych wskazanego w powyższej tabeli w wierszu „Internet” w danym Cyklu PU, nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji danych w ramach usługi do końca tego cyklu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s dla wysyłania i pobierania. Abonent zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em przez T-Mobile. Za spowolnioną transmisję w Sieci nie będą naliczane dodatkowe opłaty. Korzystanie z usługi w Strefie Roamingowej 1A objęte jest ograniczeniami i innymi zasadami zawartymi w cenniku usług roamingowych.
- 3.4.2. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku usług roamingowych.

3.5. Internet za zgody marketingowe

- 3.5.1. Usługa jest świadczona, o ile Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód (przez co rozumie się także wycofanie części zgody), usługa nie będzie świadczona. Po ponownym wyrażeniu/uzupełnieniu kompletu zgód (przez co rozumie się także uzupełnienie ich/jej brakującej/ych części), usługa będzie kontynuowana tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Jeśli Abonent wyraził wszystkie zgody marketingowe przed zawarciem Umowy, to usługa jest aktywowana wraz z Pakietem Usług. Jeśli robi to później, aktywacja usługi nastąpi w ciągu 72 godzin.
- 3.5.2. W przypadku przyznania Internetu za zgody marketingowe, limit ten będzie używany w pierwszej kolejności. Po jego wyczerpaniu, nastąpi automatyczne przejście na korzystanie z zasobu pochodzącego z Bonusu, a po ich wyczerpaniu z usługi „Internet”, z aktywnego Pakietu Usług. Gdy po wyczerpaniu Internetu za zgody marketingowe Abonentowi nie przysługują już dane z żadnego ze wskazanych w zdaniu poprzednim zasobu, prędkość transmisji danych ulegnie spowolnieniu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s dla wysyłania i pobierania. Korzystanie z usługi w Strefie Roamingowej 1A objęte jest ograniczeniami i innymi zasadami zawartymi w cenniku usług roamingowych.

- 3.5.3. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku usług roamingowych.

3.6. Limit Danych UE

- 3.6.1. Wskazany powyżej w tabeli Limit Danych UE udostępniany jest w momencie przyznania Pakietu Usług. Wysokość tego limitu odnosi się do sytuacji, gdy w momencie jego przyznawania nie były udzielone zgody marketingowe. Limit ten jest tak długo ważny jak długo ważny jest Pakiet Usług, wraz z którym został on przyznany. Jeśli w momencie przyznania Pakietu Usług były wyrażone zgody marketingowe, jego wymiar wzrasta o 982 MB. W przypadku późniejszego odwołania zgód i braku ich w momencie przyznania Pakietu Usług Limit Danych UE powraca do poziomu przewidzianego w tabeli. Niezależnie od powyższego, jeśli w ramach Umowy pojawią się inne opłaty za Usługi Telekomunikacyjne, T-Mobile udostępni dodatkowy Limit Danych UE ważny przez okres właściwy dla tych usług. Każdy wzrost/spadek takich opłat o 5 zł z VAT, powoduje wzrost/spadek dodatkowego Limitu Danych UE o 982 MB. Każdy wzrost/spadek takich opłat o wielokrotność 5 zł z VAT spowoduje wzrost/spadek dodatkowego Limitu Danych UE o taką samą wielokrotność 982 MB. W przypadku dwóch poprzednich zdań, przez „wzrost/spadek” należy rozumieć także, odpowiednio, pojawienie się/zanik wskazanych opłat i wskazanej puli danych. Powyższe zasady obowiązują także w sytuacji, gdy wszystkie obowiązkowe doładowania Kwotą Minimalną zostały zamknięte a Umowa nie zakończyła się z końcem jej maksymalnego czasu określonego. W kwestiach nieujętych w niniejszych warunkach, związanych z Limitem Danych UE, zastosowanie mają postanowienia Cennika Usług Roamingowych.

3.7. Bonus – GB po doładowaniu

- 3.7.1. Po każdym doładowaniu konta Kwotą Minimalną lub jej wielokrotnością Abonent otrzyma bonus w postaci dodatkowych gigabajtów (dalej „Bonus”).
- 3.7.2. Bonus podwaja gigabajty z każdego aktywnego Pakietu Usług właściwego dla czasu określonego Umowy. Dotyczy to zarówno usługi Internet jak i usługi „Internet za zgody marketingowe”.
- 3.7.3. Bonus zostanie przyznany niezwłocznie po doładowaniu konta, nie później niż w ciągu 72h. Przyznanie Bonusu zostanie potwierdzone SMS-em.
- 3.7.4. Bonus będzie ważny 31 dni od daty jego przyznania. Po tym terminie niewykorzystane jednostki z Bonusu są kasowane.
- 3.7.5. Abonent może skorzystać z Bonusu, jeżeli ma możliwość wykonywania wszystkich połączeń wychodzących.
- 3.7.6. Usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych, realizowany we wszystkich stosowanych przez T-Mobile technologiach mobilnych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na www.t-mobile.pl
- 3.7.7. Bonus będzie wykorzystywany w pierwszej kolejności przed jednostkami dostępnymi w ramach usługi „Internet” z aktywnego Pakietu Usług. Jednakże, w przypadku aktywnej usługi „Internet za zgody marketingowe”, Bonus będzie wykorzystany w drugiej kolejności, po jednostkach przyznanych za wyrażenie zgód marketingowych.
- 3.7.8. Abonent może sprawdzić status Bonusu w jeden z następujących sposobów:
- 3.7.8.1. poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *200*2#;
 - 3.7.8.2. w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile dostępnej w sklepach Google Play oraz App Store;
 - 3.7.8.3. poprzez kontakt z Biurem Obsługi Użytkownika.
- 3.7.9. T-Mobile może udostępnić Abonentowi inne sposoby sprawdzenia statusu Bonusu, niż wskazane w pkt 3.7.8. powyżej. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika, w Punktach Sprzedaży oraz na www.t-mobile.pl.
- 3.7.10. Skorzystanie z niniejszych warunków nie ma wpływu na Limit Danych UE.

3.8. Dostęp do technologii 5G

- 3.8.1. W ramach oferty otrzymujesz dodatkowo dostęp do technologii 5G w Sieci T-Mobile oraz sieci operatora zagranicznego (w roamingu), z którym T-Mobile ma zawartą odpowiednią umowę dotyczącą udostępnienia tej technologii, w okresie korzystania z tej oferty.
- 3.8.2. Możesz korzystać z technologii 5G, jeśli spełnisz następujące warunki:
- 3.8.2.1. przebywasz w zasięgu technologii 5G w Sieci lub w sieci operatora zagranicznego w roamingu. Informacja na temat terytorialnej dostępności technologii 5G w roamingu znajduje się na https://www.t-mobile.pl/pl/oferta_specjalna/5g-lab. Informacje o zasięgu technologii 5G w sieci operatora zagranicznego dostępne są u tego operatora.
 - 3.8.2.2. korzystasz z urządzenia obsługującego technologię 5G, z włączoną w ustawieniach telefonu opcją 5G. Na www.t-mobile.pl znajduje się lista urządzeń spełniających standardy niezbędne do korzystania z tej technologii w Sieci.
 - 3.8.2.3. korzystasz z Karty SIM wspierającej LTE (typu USIM).
- 3.8.3. Aktywacja technologii 5G nastąpi niezwłocznie, maksymalnie w ciągu 72 godzin, od momentu aktywacji Pakietu Usług.
- 3.8.4. Dezaktywacja Pakietu Usług powoduje wyłączenie dostępu do technologii 5G.

- 3.8.5. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych w technologii 5G w Sieci, przy braku ruchu internetowego innych użytkowników, wynosi 300Mb/s dla pobierania i 50Mb/s dla wysyłania. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych w technologii 5G w Sieci, przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników, wynosi 160Mb/s dla pobierania i 32Mb/s dla wysyłania.
- 3.8.6. T-Mobile nie gwarantuje prawidłowego działania usługi mobilnego Internetu w technologii 5G w Sieci w przypadku korzystania z urządzenia zakupionego poza jego siecią sprzedaży. W przypadku zmiany oprogramowania sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta, T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za skutki takich działań, w tym równoznaczne z pogorszeniem lub uniemożliwieniem korzystania z technologii 5G T-Mobile. T-Mobile nie ponosi także odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G T-Mobile.

4. Szybsza realizacja obowiązku doładowań

Abonent ma prawo do szybszej realizacji obowiązku doładowań i skrócenia czasu określonego Umowy w następujący sposób. Może on tego dokonać przez wykonanie nadmiarowego w danym cyklu doładowania Kwotą Minimalną, czyli doładowania, którego obowiązek przypada poza tym cyklem (w przyszłości). To dodatkowe doładowanie może być dokonane równocześnie z bieżącym obowiązkowym doładowaniem lub po tym bieżącym doładowaniu, ale przed końcem bieżącego cyklu. Dodatkowe doładowanie musi spełniać wymogi co do całości Kwoty Minimalnej (lub jej wielokrotności), jak dla zwykłego obowiązkowego doładowania.

5. Zawieszenie obowiązkowych doładowań i opłaty za Pakiet Usług

- 5.1. Zawieszenie obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną i opłaty za Pakiet Usług dotyczy Umowy zawartej z przeniesieniem Numeru Telefonu z sieci innego dostawcy usług. Zawieszenie takie może zostać aktywowane wyłącznie na żądanie Abonenta złożone w momencie takiego zawarcia Umowy. Jednak, jeśli następnego dnia po zawarciu Umowy dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu, żądanie Abonenta będzie traktowane jak niebyłe.
- 5.2. W okresie zawieszenia Abonent nie musi i nie może dokonywać obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną i wносить opłat za Pakiet Usług. Doładowania dokonane w tym czasie nie będą zakwalifikowane jako obowiązkowe doładowania Kwotą Minimalną. W okresie tym Abonent nie ma prawa do szybszej realizacji obowiązku doładowań z pkt 4.
- 5.3. Zawieszenie aktywowane jest maksymalnie na okres 120 pierwszych dni Umowy. Okres ten ulega skróceniu i zamknięciu, gdy: (a) dojdzie do przeniesienia numeru telefonu, (b) Abonent zrezygnuje z przeniesienia tego numeru, albo (c) dotychczasowy dostawca usług odrzuci wniosek o przeniesienie z przyczyn formalnych wynikłych ze strony Abonenta i nie podejmie on w ciągu 30 dni od powiadomienia go o tym, działań w celu ich usunięcia.
- 5.4. Gdy choć jeden dzień opisanego wyżej okresu 120 dni przypadnie w trakcie Cyklu Rozliczeniowego Doładowań, w cyklu tym Abonent zwolniony jest z obowiązkowego doładowania. Nie dotyczy to jednak sytuacji, gdy Numer Telefonu jest przeniesiony do T-Mobile następnego dnia od zawarcia Umowy.
- 5.5. W okresie zawieszenia Abonent korzysta z Usług Telekomunikacyjnych tak, jakbyś wtedy dokonywał obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną i wносił opłatę za Pakiet Usług. Doładowania Kwotą Minimalną i opłaty za Pakiet Usług obowiązkowo przypadające na okres zawieszenia uznaje się za zrealizowane przez Abonenta.

6. Inne

- 6.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przewidzianego na tę okoliczność Umową. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszania podane są w ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 6.2. Umowa zawierana jest w taryfie Frii Mix, co oznacza, że w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie ma „Cennik Taryfy Frii MIX dla Abonentów MIX”.
- 6.3. Warunki korzystania z Pakietu Usług poza czasem określonym Umowy
Jeśli wszystkie obowiązkowe doładowania Kwotą Minimalną zostały dokonane a Umowa nie zakończyła się z końcem maksymalnego czasu określonego, to Pakiet Usług nie jest dezaktywowany i pozostaje do końca Umowy samoodnawiającą się usługą cykliczną z następującymi modyfikacjami w porównaniu z czasem określonym Umowy. Po zakończeniu okresu ważności ostatniego Pakietu Usług wynikającego z doładowań Kwotą Minimalną, T-Mobile pobiera opłatę za Pakiet Usług (w zmienionej wysokości zgodnie z tabelą wyżej) i po jej pobraniu udostępnia Pakiet Usług z miesięcznym okresem ważności liczonym od tego udostępnienia. Po upływie każdego miesięcznego okresu ważności Pakietu Usług, T-Mobile pobiera kolejną taką opłatę i udostępnia kolejny Pakiet Usług ważny miesiąc. Jeśli nie ma na koncie wystarczających środków na pokrycie opłaty za Pakiet Usług, środki z konta nie są pobierane a Pakiet Usług nie jest przyznawany. Gdy takie środki się później pojawiają, opłata za Pakiet Usług zostanie pobrana a Pakiet Usług będzie udostępniony z miesięcznym okresem ważności liczonym od tego udostępnienia. Tego rodzaju udostępnienie (po przerwie) wyznacza nową rachubę miesięcznych cykli dla Pakietu Usług. Jednakże, jeśli ponowne udostępnienie ma miejsce 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28- go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadających będzie na 28-my dzień miesiąca. Zapewnienie na koncie środków niezbędnych do pobrania opłaty za Pakiet Usług nie jest obowiązkowe. Jedyną konsekwencją braku takich środków jest nieprzyznanie Pakietu Usług. Abonent może włączać i

wyłączać Pakiet Usług. Dyspozycje w obu zakresach realizowane są do 72 godzin. Abonent może je składać w Punktach Sprzedaży i w telefonicznym Biurze Obsługi Użytkownika. Włączenie Pakietu Usług powoduje pobranie przez T-Mobile opłaty za Pakiet Usług, udostępnienie tego pakietu i uruchomienie nowej rachuby cykli miesięcznych dla Pakietu Usług. Abonent będzie otrzymywać SMS-y o (a) przyznaniu Pakietu Usług oraz (b) informujące o nadchodzącym odnowieniu Pakietu Usług pod warunkiem zapewnienia na koncie odpowiedniej kwoty. Pobór opłaty za Pakiet Usług odbywa się tylko wtedy, gdy cała jej wysokość znajduje się na koncie. W pozostałych kwestiach zastosowanie mają postanowienia ppkt 3.1 powyżej.

- 6.4. W ramach Umowy świadczona jest bezpłatna usługa „Domyślne przekierowania na Poczta Głosową”. Usługa ta służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci T-Mobile), a także w roamingu. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w Biurze Obsługi Użytkownika lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 6.5. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RŚUT oraz w Cenniku.
- 6.6. Niezależnie od innych uprawnień T-Mobile przewidzianych na taką okoliczność, brak obowiązkowego doładowania w danym Cyklu Rozliczeniowym Doładowań uprawnia T-Mobile do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez T-Mobile począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
- 6.7. Po wykonaniu wszystkich obowiązkowych doładowań korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych uzależnione jest od Ważności Konta. Zasady utrzymania tej ważności podane są w „Cenniku Doładowań dla Abonentów Mix”.
- 6.8. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. Terminy pisane z wielkiej litery a nie zdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im w RŚUT. Definicja Strefy Roamingowej 1A znajduje się w cenniku usług roamingowych.