

Regulamin świadczenia serwisu „TIDAL HiFi” w T-Mobile

§ 1 Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy dokument określa warunki korzystania z serwisu Tidal HiFi w T-Mobile („Serwisu”).
2. Muzyczny Serwis streamingowy Tidal jest udostępniony i dostarczony przez TIDAL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Koszykowa 61, 00-667 Warszawa („Dostawca”), z udogodnieniami ze strony T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-647 Warszawa („T-Mobile”).
3. Z Serwisu mogą korzystać:
 - 3.1 abonenci będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w systemie abonamentowym zawartej z T-Mobile,
 - 3.2 abonenci będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie „na kartę” oraz w systemie Mix zawartej z T-Mobile.
4. Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia mają następujące znaczenie:
 - 4.1 Użytkownik:
 - 4.1.1. Abonent T-Mobile, Abonent Mix, Abonent Heyah, czyli abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w systemie abonamentowym oraz w systemie Mix.
 - 4.1.2. Użytkownik T-Mobile na kartę, Użytkownik Heyah, czyli abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w systemie „na kartę”.
 - 4.2 Cykl 30 dniowy - okres rozliczeniowy, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Użytkownika z tytułu korzystania z Serwisu; pierwszy Cykl 30 dniowy rozpoczyna się w dniu aktywacji Serwisu.
 - 4.3 Opłata Cykliczna - opłata cykliczna ponoszona przez Użytkowników z tytułu możliwości korzystania z Serwisu w danym Cyklu 30 dniowym. Opłata Cykliczna jest naliczana z góry: i) w przypadku abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w systemie na „kartę” oraz w systemie Mix pobierana będzie automatycznie na początku każdego Cyklu 30-dniowego z konta Użytkownika; w przypadku gdy na koncie Użytkownika brak jest środków wystarczających na pokrycie Opłaty Cyklicznej zastosowanie mają postanowienia § 6 pkt. 2.3; ii) w przypadku abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w systemie abonamentowym zostanie uwzględniona na fakturze.

§ 2 Opis Serwisu:

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do Internetu. Dostęp Użytkownika do Internetu jest realizowany na podstawie odrębnych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z T-Mobile lub z innymi dostawcami Internetu. T-Mobile na podstawie „Warunków oferty promocyjnej nielimitowana transmisja Tidal HiFi w T-Mobile” stosuje promocyjną taryfikację transmisji danych związanej z Serwisem, tj. nie nalicza dodatkowych opłat (w tym nie pomniejsza limitów transmisji) – ponad opłaty dotąd obowiązujące - w związku z działaniami wskazanymi poniżej w pkt 2 w zasięgu Sieci. Skorzystanie z Serwisu oznacza związanie się wskazanymi warunkami promocyjnymi.
2. Korzystając z Serwisu Użytkownik może odtwarzać muzykę, oglądać wideo, pobierać utwory, grafiki, okładki płyt, pobierać, zapisywać i modyfikować listy utworów (tzw. playlisty).
3. Z Serwisu będzie można korzystać na urządzeniach typu smartphone, tablet (jeśli Dostawca udostępni jakiegokolwiek dodatkowe narzędzia dostępne do produktu – np. www - to T-Mobile nie będzie blokował takiego dostępu).
4. Użytkownicy korzystający z urządzeń przenośnych mogą korzystać z Serwisu za pośrednictwem dedykowanej aplikacji mobilnej dostarczanej przez Dostawcę. Urządzenie przenośne musi być wyposażone w jeden z następujących systemów operacyjnych: Android lub iOS.
5. Dedykowana aplikacja mobilna jest dostępna do pobrania za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple AppStore, Microsoft Store oraz za pośrednictwem strony: tidal.t-mobile.pl.
6. Przy pobieraniu aplikacji mobilnej może zostać naliczona przez dostawcę usługi dostępu do Internetu opłata za transmisję danych, zgodnie z taryfą usług telekomunikacyjnych posiadaną przez Użytkownika.

§ 3 Aktywacja i dezaktywacja Serwisu:

1. Aktywacja Serwisu może być dokonana poprzez:

- 1.1. wysłanie SMS o treści „TAK” na jeden z bezpłatnych numerów: 80220, 80221, 80222, 80223, 80225, 80226, 80227, 80228, 80229, 80777. W odpowiedzi Użytkownik otrzyma adres URL, z którego będzie można aktywować Serwis lub
- 1.2. stronę internetową dostępną pod adresem: tidal.t-mobile.pl.
2. Po aktywacji Serwisu Użytkownik otrzyma komunikaty SMS potwierdzające aktywację Serwisu, informujące o sposobie rezygnacji z Serwisu oraz zawierające hasło do Serwisu, które umożliwi zalogowanie się do konta Użytkownika w Serwisie.
3. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści TIDAL ANULUJ na bezpłatny numer 8017. Dezaktywacji można również dokonać za pośrednictwem konsultanta Biura Obsługi Abonenta lub Biura Obsługi Użytkownika.

§ 4 Opłaty za korzystanie z Serwisu:

1. Użytkownik, który aktywował Serwis po raz pierwszy nieodpłatnie korzysta Serwisu przez 3 pierwsze Cykle 30 dniowe. Nie ponosi w tym okresie Opłaty Cyklicznej.
2. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa powyżej w pkt. 1 powyżej Użytkownika otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu. Po tym okresie Użytkownik za korzystanie z Serwisu będzie ponosił Opłatę Cykliczną.
3. Za korzystanie z Serwisu, z zastrzeżeniem pkt. 1 niniejszego paragrafu T-Mobile nalicza Opłatę Cykliczną w wysokości 21,99 zł brutto (17,88 zł netto) za każdy Cykl 30 dniowy.
4. Opłata cykliczna za korzystanie z Serwisu Tidal będzie uwzględniona na fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług jako "Serwisy WWW i WAP – Serwis muzyczny Tidal”.

§ 5 Tryb postępowania reklamacyjnego:

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu są przyjmowane i rozpatrywane w imieniu Dostawcy przez T-Mobile.
2. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym doszło do aktywacji Serwisu lub od dnia dostarczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Serwisu. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym T-Mobile powiadamia Użytkownika. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez T-Mobile informacji zawierającej reklamację.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 3.1. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Użytkownika w Punkcie Sprzedaży T-Mobile, albo przesyłką pocztową,
 - 3.2. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w Punkcie Sprzedaży T-Mobile,
 - 3.3. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez T-Mobile na www.t-mobile.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - 4.1. imię i nazwisko albo nazwę (firmę) i adres Użytkownika zgłaszającego reklamację;
 - 4.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 4.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4.4. podpis Użytkownika - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. T-Mobile rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie do Użytkownika przez T-Mobile odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu.
6. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
7. Spory pomiędzy T-Mobile a konsumentem dotyczące Serwisu mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.
8. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku, jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

§ 6 Dane osobowe:

1. Administratorem Państwa danych osobowych, w rozumieniu Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne

rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”), w związku ze świadczeniem usługi dostępnej w Serwisie jest Dostawca.

2. Administratorem Państwa danych osobowych, w rozumieniu RODO w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych jest T-Mobile.
3. T-Mobile wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt możliwy jest pod adresem: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12 02-674 Warszawa lub emailiem na adres: iod@t-mobile.pl.
4. Dane dotyczące Użytkownika są przetwarzane przez T-Mobile w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usług w ramach Serwisu, w tym naliczania opłat za korzystanie z Serwisu, rozpatrywania reklamacji oraz informowania o Serwisie. T-Mobile przetwarza dane dotyczące Użytkownika w związku z zawarciem i wykonaniem umowy lub w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dotyczą dane, przed zawarciem umowy oraz udzielania odpowiedzi na pisma i reklamacje.
5. T-Mobile może przekazywać Dostawcy dane niezbędne do aktywacji i dezaktywacji Serwisu, a także dane przekazane w związku ze zgłoszoną reklamacją oraz niezbędne do rozliczania opłat za korzystanie z Serwisu.
6. Podanie danych przez osobę fizyczną jest dobrowolne, lecz niezbędne do świadczenia usług na jej rzecz.
7. Szczegółowe informacje na dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez T-Mobile są dostępne pod [linkiem: https://firma.t-mobile.pl/odpowiedzialnosc/ochrona_danych_osobowych/jakie_dane_przetwarzamy](https://firma.t-mobile.pl/odpowiedzialnosc/ochrona_danych_osobowych/jakie_dane_przetwarzamy)
8. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także prawo do niepodlegania decyzjom opartym na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

§ 7 Postanowienia końcowe:

1. W przypadku migracji numeru między poszczególnymi klasami usług telekomunikacyjnych w T-Mobile (np. z Heyah do Systemu Heyah Mix) Serwis jest dezaktywowany.
2. Serwis nie będzie dostępny a jego świadczenie będzie zawieszone dla Użytkowników w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia usług telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenia usług telekomunikacyjnych umowa zawarta w zakresie Serwisu Tidal HiFi w T-Mobile również ulega rozwiązaniu.
3. Kwestie związane z opłatami za usługi telekomunikacyjne w sieci T-Mobile są uregulowane w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych wiążącej Użytkownika i T-Mobile, w szczególności w „Warunkach oferty promocyjnej Nielimitowana Transmisja Tidal HiFi w T-Mobile”. T-Mobile nie udostępnia treści cyfrowych w ramach Serwisu.
4. Regulamin obowiązuje od 17.11.2021r. i jest udostępniony na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl/pl/dlaciebie/obsługa-klienta/usługi/tilal>.