



WARUNKI OFERTY

Telewizja w pakiecie Magenta DOM (Internet domowy + Abonament komórkowy + Telewizja). Korzyści dla domu.

Skrócona nazwa oferty: „Magenta DOM – Telewizja 12/18/24”

1. Postanowienia Ogólne.

- 1.1. Niniejsze warunki oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) w okresie od 29.08.2023 r. do ich wycofania. Umowa zawarta na niniejszych warunkach dotyczy świadczenia Usług Telewizyjnych, obejmuje udostępnienie sprzętu i nie jest aneksem. Dalej zwana jest ona „Umową TV”. Umowa zawierana jest na czas określony 24 miesiące (liczony od spełnienia warunku z ppkt 1.8. niżej) z możliwością automatycznego przejścia w czas nieokreślony. Postanowienia precyzujące czas obowiązywania Umowy TV znajdują się w jej głównej części w pkt 3.
- 1.2. Z niniejszej oferty może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Konsument korzystający z niniejszej oferty lub chcący z niej skorzystać zwany jest dalej „Abonentem”
- 1.3. Skorzystanie z niniejszych warunków możliwe jest wyłącznie w pakiecie umów MAGENTA DOM składającym się z (a) Umowy TV, (b) umowy o świadczenie usługi światłowodowego dostępu do Internetu („Umowa Światłowodowa”) oraz (c) umowy/aneksu o świadczenie mobilnych głosowych usług telekomunikacyjnych w ofercie „M Nielimitowana” albo „L Nielimitowana” z frazą „Magenta Dom” w tytule jej warunków („Umowa Mobilna”). Taki pakiet Abonent może utworzyć w Punkcie Sprzedaży zawierając równocześnie wszystkie trzy umowy. Abonent może także utworzyć taki pakiet umów zawierając wszystkie trzy umowy podczas wizyty kuriera/technika (tryb na odległość), po zamówieniu ich w tym samym dniu na www, przez telefon lub u pracownika/agenta T-Mobile. Warunkiem pakietu umów Magenta DOM jest wspólna faktura dla nich wszystkich.
- 1.4. Równocześnie z zawarciem umów składających się na opisany wyżej pakiet Magenta Dom Abonent może zawrzeć dodatkowo jedną lub więcej umów głosowych w ofercie „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana”. W takim przypadku zyska dodatkowe przywileje zgodnie z Tabelą 2, Tabelą 3 i ppkt 2.2 niżej.
- 1.5. Niezależnie od powyższego, gdy żadna z umów głosowych wspomnianych wyżej w ppkt 1.3 i ppkt 1.4 nie jest zawarta w ofercie „L Nielimitowana” Abonent wraz z Umową zawiera umowę o świadczenie mobilnych usług telekomunikacyjnych na Warunkach Oferty „Dodatkowa karta SIM do Internetu 50 GB” (wykonywaną według zasady „Nie używasz – nie płacisz”).
- 1.6. Nie jest możliwe świadczenie usług na podstawie Umowy TV jeśli Pakiet Umów nie zostanie utworzony bądź zostanie rozbity.
- 1.7. Przez rozbicie/nieutworzenie pakietu umów należy rozumieć następujące sytuacje:
(i) Abonent nie zawrze Umowy TV lub Umowy Światłowodowej, (ii) Abonent po zawarciu na odległość wszystkich umów odstąpi w terminie 14 dni od Umowy TV lub Umowy Światłowodowej, (iii) zrezygnuje z Umowy TV lub Umowy Światłowodowej przed spełnieniem się zawartego w tych umowach warunku zwieszającego. Warunek ten polega na podłączeniu do Sieci stacjonarnej w określonym terminie, (iv) Abonent zaprotestuje przeciw automatycznemu przejściu Umowy TV lub Umowy Światłowodowej w czas nieokreślony, (v) Umowa TV lub Umowa Światłowodowa ulegnie rozwiązaniu.
- 1.8. Usługi na podstawie Umowy Światłowodowej, niezbędne do utworzenia pakietu umów, T-Mobile świadczy w sieci stacjonarnej (Sieć), w oparciu o łącze dostępne innego operatora. Przyłączenie do Sieci skutkujące rozpoczęciem świadczenia usług na podstawie Umowy Światłowodowej zależy od szeregu warunków, na które T-Mobile nie ma wpływu. Z tych względów Umowa TV jest zawierana pod takim samym warunkiem, co Umowa Światłowodowa, to znaczy że w terminie 270 dni od wyrażenia woli zawarcia Umowy dojdzie do wskazanego przyłączenia do Sieci. W przypadku niespełnienia powyższego warunku obie te umowy uważa się za niezawarte, a pakiet umów nie powstaje.
- 1.9. Skorzystanie z niniejszej oferty oznacza zawarcie z T-Mobile Umowy TV na poniższych warunkach na czas określony 24 miesiące, ale nie na czas dłuższy niż czas trwania Umowy Światłowodowej oraz udostępnienie Dekodera na czas trwania Umowy TV.
- 1.10. Niniejszymi warunkami można się związać w Punktach Sprzedaży, albo w trybie na odległość.

2. Zasadnicze warunki Umowy TV.

- 2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z poniższych ofert i ponosi opłaty zasadnicze określone w tabeli (opłata za Abonament odnosi się do każdego Cyklu Rozliczeniowego).
- 2.2. W zależności od liczby umów głosowych w ofercie „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana” (zawartych razem z Umową TV i Umową Światłowodową), ma zastosowanie oferta z poniższych tabel zgodnie z zasadą:
 - 2.2.1. jedna umowa głosowa w ofercie „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana” → Tabela 1,
 - 2.2.2. dwie umowy głosowe w ofercie „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana” → Tabela 2,
 - 2.2.3. trzy lub więcej umowy głosowe w ofercie „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana” → Tabela 3.

Jeśli na start Umowy właściwa jest Tabela 3, a potem liczba wspomnianych umów głosowych spada do dwóch albo jednej, to właściwą staje się, odpowiednio, Tabela 2 albo Tabela 1. Jeśli właściwą dla Umowy jest Tabela 2, a potem liczba wspomnianych umów głosowych spada do jednej, to właściwą staje się Tabela 1. Jeśli właściwą dla Umowy jest Tabela 1 a potem dochodzi do odpadnięcia Umowy Mobilnej, to od tej chwili Abonament rośnie, odpowiednio, do poziomu wskazanego w wierszach Tabeli 1 nieodnoszących się do rabatu z ppkt 2.2. W podpunkcie tym podane są także inne zasady rabatu za liczbę umów głosowych w ofercie „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana”.

Tabela 1. Pakiet Magenta Dom (Umowa TV + Umowa Światłowodowa + Umowa Mobilna)

Opcja Usługi	PAKIET S	PAKIET M	PAKIET L
Kod oferty	tv_basic_rental_3P_b2s_12x0_offe		
Przyłączenie do Sieci	0 zł		
Abonament z rabatem z ppkt 2.2 do końca 12 Cyklu Rozliczeniowego	0 zł	30 zł	60 zł
Abonament z rabatami z ppkt 2.3 i 2.4 – od 13 Cyklu Rozliczeniowego	20 zł (30 zł)	50 zł (60 zł)	80 zł (90 zł)
Udostępnienie Dekodera	0 zł		
Czas określony	12 miesięcy		

Tabela 2. Pakiet Magenta Dom (Umowa TV + Umowa Światłowodowa + Umowa Mobilna) + umowa w ofercie „M Nielimitowana” albo „L Nielimitowana”

Opcja Usługi	PAKIET S	PAKIET M	PAKIET L
Kod oferty	tv_hero_rental_3P_b2s_18x0_offe		
Przyłączenie do Sieci	0 zł		
Abonament z rabatem z ppkt 2.2 do końca 18 Cyklu Rozliczeniowego	0 zł	30 zł	60 zł
Abonament z rabatami z ppkt 2.3 i 2.4 – od 19 Cyklu Rozliczeniowego	20 zł (30 zł)	50 zł (60 zł)	80 zł (90 zł)
Udostępnienie Dekodera	0 zł		
Czas określony	18 miesięcy		

Tabela 3. Pakiet Magenta Dom (Umowa TV + Umowa Światłowodowa + Umowa Mobilna) + minimum dwie umowy „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana”

Opcja Usługi	PAKIET S	PAKIET M	PAKIET L
Kod oferty	tv_premium_rental_3P_b2s_24x0_offe		
Przyłączenie do Sieci	0 zł		
Abonament z rabatem z ppkt 2.2 do końca 24 Cyklu Rozliczeniowego	0 zł	30 zł	60 zł
Abonament z rabatami z ppkt 2.3 i 2.4 - w czasie nieokreślonym od 25 Cyklu Rozliczeniowego	20 zł (30 zł)	50 zł (60 zł)	80 zł (90 zł)
Udostępnienie Dekodera	0 zł		
Czas określony	24 miesiące		

- 2.3. Rabat za zgody marketingowe wynosi 5,00 zł. Może on dotyczyć tylko tych Cykli Rozliczeniowych, dla których został zaprezentowany w Tabeli 1. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat ten naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego obowiązywania w Cyklu Rozliczeniowym. Możliwość korzystania z niego istnieje także po przejściu Umowy w czas nieokreślony. Rabat ten sumuje się z każdym innym rabatem.
- 2.4. Rabat za usługę F@ktura (faktura elektroniczna) w wysokości 5,00 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa. Może on dotyczyć tylko tych Cykli Rozliczeniowych, dla których został zaprezentowany w Tabeli 1. Rabat ten naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego obowiązywania w Cyklu Rozliczeniowym. Możliwość korzystania z niego istnieje także po przejściu Umowy w czas nieokreślony. Rabat ten sumuje się z każdym innym rabatem.
- 2.5. Abonent na start ma aktywowaną ofertę Pakiet S i wiąże się nią zawierając Umowę TV.
- 2.6. Zmiana pakietu Magenta DOM Telewizja na wyższy niż ten, z którego Abonent aktualnie korzysta będzie obowiązywać z chwilą dokonania zmiany. Zmiana pakietu Magenta DOM Telewizja na niższy niż ten, z którego aktualnie korzysta Abonent będzie możliwa nie częściej niż 1 raz w Cyklu Rozliczeniowym i będzie obowiązywać od początku kolejnego Cyklu Rozliczeniowego. Abonament będzie naliczany proporcjonalnie do okresu obowiązywania danego Pakietu Magenta DOM Telewizja w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.7. Lista Programów Gwarantowanych dostępnych w pakietach Magenta DOM znajduje się w Cenniku Usług Telewizyjnych.
- 2.8. Wszystkie kwoty podane w tabelach są opłatami odnoszącymi się do pełnego miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

- 2.9. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach, w szczególności w zakresie Programów Gwarantowanych i Niegwarantowanych, zastosowanie mają postanowienia Umowy TV oraz Cennika Usług Telewizyjnych.

3. Opcja „Na próbę”.

- 3.1. Abonent ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w ciągu 30 dni od związania się niniejszymi warunkami – na poniższych zasadach. Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.
- 3.2. W celu skorzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć T-Mobile pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy - w terminie 30 dni od ich zawarcia oraz zwrócić w tym terminie Dekoder wraz z otrzymanym wyposażeniem.
- 3.3. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia o odstąpieniu oraz zwrot Dekodera musi nastąpić w tym samym punkcie.
- 3.4. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów.
- 3.5. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu, o którym mowa w ppkt 1.5 wystarczy wysłanie oświadczenia oraz Dekodera przed jego upływem.
- 3.6. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, sposób zwrotu kosztów należnych Abonentowi (z zastrzeżeniem, że w przypadku zwrotu w agencyjnym Punkcie Sprzedaży T-Mobile nie może to być gotówka), datę i podpis Abonenta.
- 3.7. Dekoder musi być zwrócony bez pomniejszenia jego wartości na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania Dekodera. Oznacza to m.in., że Dekoder musi zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu producenta zawierającym wszystkie elementy, które Abonent otrzymał przy zakupie, a w szczególności pilota, zasilacz, kabel HDMI, inne akcesoria dodatkowe.
- 3.8. Niedochowanie powyższych warunków będzie powodować nieskuteczność odstąpienia i utrzymanie w mocy Umowy.
- 3.9. W przypadku odstąpienia od Umowy, uważa się je za niezawarte. Oznacza to m.in., że T-Mobile nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta roszczenia, o którym mowa w pkt 4.2 poniżej. W takim przypadku T-Mobile zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem:
- 3.9.1. koszty przesyłki wskazanego oświadczenia, Dekodera oraz
- 3.9.2. opłaty za usługi nieobjęte Abonamentem, zrealizowane w okresie testowania.
- 3.10. T-Mobile zwróci Abonentowi wskazane płatności w terminie 14 dni licznym od dnia otrzymania oświadczenia i zwrotu.
- 3.11. Przykładami pomniejszenia wartości Dekodera na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia są m.in.:
- 3.11.1. uszkodzenia Dekodera, w tym uszkodzenia wynikłe na skutek działania sił zewnętrznych lub substancji chemicznych, przepięć w sieci, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia do nieziumionego gniazda zasilającego, działania innych czynników zewnętrznych, naruszenie konstrukcji Dekodera (z wyłączeniem działania autoryzowanego serwisu), np. uszkodzenie lub zerwanie plomb gwarancyjnej; wady związane z faktem ingerencji w Dekodera przez Abonenta lub inne osoby (z wyłączeniem autoryzowanego serwisu), np. przeróbki, dziury, zabrudzenia długopisem, farbą, tuszem, pisakiem, dowolnym płynem, połamanie, pocięcie lub oderwanie itp.,
- 3.11.2. naruszenie oprogramowania w Dekoderze,
- 3.11.3. dokonanie zmian treści karty gwarancyjnej lub zmiany numerów identyfikacyjnych Dekodera w jakikolwiek sposób inny niż przez autoryzowany serwis,
- 3.11.4. braki w dokumentacji Dekodera (instrukcja obsługi, karty gwarancyjne itp.),
- 3.11.5. brak innych elementów stanowiących komplet wraz z Dekoderem.
- 3.12. Z powyżej opisanego umownego prawa odstąpienia można skorzystać tylko raz zgodnie ze zdaniem następnymi. Jeśli Abonent skorzystał z tego prawa na gruncie dowolnej Oferty z niniejszych warunków, to nie może później skorzystać z tego prawa na gruncie tej samej lub innej Oferty z niniejszych warunków. W żaden sposób nie uszczupla to prawa Konsumenta do skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia, które powstaje w przypadku związania się niniejszymi warunkami podczas wizyty kuriera. W przypadku, gdy Konsument, który zawarł Umowę podczas wizyty Kuriera, złoży oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni, do takiego odstąpienia będą miały zastosowanie przepisy i postanowienia dotyczące ustawowego prawa odstąpienia dotyczące umów zawieranych na odległość.

4. Roszczenie T-Mobile. Inne postanowienia.

- 4.1. Umowa TV jest częścią Pakietu Umów, w związku z czym rozwiązanie powiązanej Umowy Światłowodowej będzie skutkować równoczesnym automatycznym rozwiązaniem Umowy TV.
- 4.2. Zawarcie Umowy TV związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy TV przed końcem jej czasu określonego przez Abonenta lub przez T-Mobile z winy Abonenta (w tym wskutek rozwiązania Umowy Światłowodowej), T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt 5.7 głównej części Umowy TV. Roszczenie to nie przysługuje T-Mobile w sytuacjach, gdy Abonent rozwiązuje Umowę TV lub umowy na podstawie stosownych postanowień Umowy TV lub Pakietu Umów. Chodzi o postanowienia, które przewidują możliwość takiego rozwiązania umowy przez Abonenta, które nie powoduje powstania po stronie T-Mobile uprawnienia do tego roszczenia.
- 4.3. Możesz rozwiązać wyłącznie Umowę TV i kontynuować Umowę Światłowodową. W tej sytuacji T-Mobile może przysługiwać wyłącznie uprawnienie do roszczenia w wysokości określonej w ppkt 5.7 głównej części Umowy TV.
- 4.4. Usług, Ofert (ich opcji) i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.5. Niniejsze warunki stosuje się do końca obowiązywania Umowy TV, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.6. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę TV. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”) i w Umowie TV.