



Warunki Oferty „T-Tablet za 50 zł miesięcznie na 24 miesiące od T-Mobile.”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od 24.08.2023 r. do ich wycofania lub do wyczerpania zapasów urządzeń.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza:
 - 1.3.1. zawarcie z T-Mobile umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (Czas Określony) na poniższych warunkach (dalej „Umowa”; szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części Umowy),
 - 1.3.2. zawarcie z T-Mobile umowy sprzedaży Urządzenia („Umowa Sprzedaży”; znajduje się ona poniżej niniejszych warunków).
- 1.4. Przez „Urządzenie” rozumie się T-Tablet, wskazany w tabeli poniżej.
- 1.5. Niniejszymi warunkami można zawiązać się w Punktach Sprzedaży albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www.t-mobile.pl, w aplikacji T-App lub przez telefon.

2. Zasadnicze warunki oferty

- 2.1. Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 0 zł.
- 2.2. Abonent zawierając Umowę wybiera ofertę z poniższej tabeli (dalej „Oferta”). Wszystkie kwoty podane w tabeli (poza promocyjną ceną urządzenia) są opłatami odnoszącymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.
- 2.3. W ramach Oferty Abonent wybiera i kupuje jedno z urządzeń z tabeli.

Oferta	T-Tablet
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatu (od 1 do 24 Cyklu Rozliczeniowego)	50 zł (60 zł)
Abonament po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych	Po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych Abonament rośnie o 10 zł a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł. Zasady udzielania rabatów spod tabeli nie ulegają zmianie.
Internet Bez Limitu Danych 30 Mb/s	tak
Urządzenia	
T-Tablet	1 zł
Kod oferty	OFERTA_T-TABLET_50PLN

2.4. Rabaty uwzględniane w Abonamencie

- 2.4.1. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie dwa warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej” i (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. Szczegóły wspomnianych opcji usługowych (i) i (ii) podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”; obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta.
- 2.4.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 2.4.3. Wszystkie rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.4.4. Wszystkie powyższe rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.

2.5. **Taryfa.** W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia Cennika Taryfy T Data (3).

2.6. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi przewidziane dla wybranej Oferty, którym w powyższej tabeli towarzyszy słowo „tak”, zostaną aktywowane automatycznie w ciągu 48 godzin od aktywacji Karty SIM. Abonent nie może ich dezaktywować.

2.7. Usługi Telekomunikacyjne w roamingu

Usługa „Roaming międzynarodowy” (zwana także „roamingiem”) będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM. Jeśli w niniejszych warunkach wskazane jest, że usługa świadczona jest w Strefie

Roamingowej 1A, należy w szczególności uwzględnić także specyficzne zasady dotyczące tej strefy zawarte w Załączniku „Limity Danych UE dla Strefy Roamingowej 1A”, a w kwestiach tam nie uregulowanych - cenniku usług roamingowych.

3. Usługi promocyjne

3.1. „Internet”. Usługa Internet daje dostęp do Mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A (patrz do cennika usług roamingowych). Usługa ta aktywowana jest we właściwej dla danej oferty opcji. Abonent nie może zmienić właściwego dla wybranej oferty (wskazanego w powyższej tabeli) zasobu danych na inną znajdującą się w tabeli opcje.

3.1.1. W przypadku oferty T-Tablet i właściwej dla niej opcji usługowej Internet Bez Limitu 30 Mb/s, obowiązuje wskazana w jej nazwie szacunkowa prędkość maksymalna. Ma ona zastosowanie od samego początku – dla pobierania w technologii 3G oraz dla wysyłania i pobierania w technologiach 4G/LTE, 5G i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone dla Umowy).

3.2. Technologia 5G

3.2.1. W przypadku oferty T-Tablet Abonent ma automatycznie aktywowany dostęp do technologii 5G w T-Mobile dla Mobilnego Internetu. Mobilny Internet świadczony jest w czterech technologiach mobilnych: 2G, 3G, 4G (LTE) albo 5G T-Mobile. Rodzaj wykorzystywanej technologii zależy od dostępności na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia, jego ustawień oraz rodzaju karty SIM.

3.2.2. Do korzystania z technologii 5G niezbędne są (w ramach Umowy): (a) sprzęt obsługujący technologie 5G z włączoną w ustawieniach telefonu opcją 5G, (b) karta SIM typu USIM, (c) technologia LTE dostępna w ramach Umowy, (d) technologia LTE dostępna w ramach Umowy, (e) włączona technologia 5G w systemie teleinformatycznym T-Mobile i (f) przebywanie w zasięgu technologii 5G – w Sieci lub sieci operatora zagranicznego.

3.2.3. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych w technologii 5G w Sieci, przy braku ruchu internetowego innych użytkowników, wynosi 300 Mb/s dla pobierania i 50 Mb/s dla wysyłania. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych w technologii 5G w Sieci, przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników, wynosi 160 Mb/s dla pobierania i 32 Mb/s dla wysyłania.

3.2.4. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i dostępnych w niej technologii oraz inne związane z tym informacje dostępne są na www.t-mobile.pl. Informacja na temat terytorialnej dostępności technologii 5G w roamingu znajduje się na <https://www.t-mobile.pl/pl/oferta/specjalna/5g-lab>. Informacja o zasięgu technologii 5G w sieci operatora zagranicznego dostępne są u tego operatora.

3.2.5. T-Mobile nie gwarantuje prawidłowego działania usługi w technologii 5G w Sieci w przypadku korzystania z urządzenia zakupionego poza jego siecią sprzedaży. Na www.t-mobile.pl znajduje się pełna lista urządzeń spełniających standardy niezbędne do korzystania z tej technologii w Sieci. Jednakże, w przypadku zmiany oprogramowania sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta, T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za skutki takich działań, w tym równoznaczne z pogorszeniem lub uniemożliwieniem korzystania z technologii 5G T-Mobile. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii T-Mobile.

3.2.6. W zakresie nieopisanym niniejszymi warunkami transmisja danych w Mobilnym Internecie w ramach technologii 5G będzie traktowana zgodnie z postanowieniami Umowy (dotyczy to w szczególności ograniczeń prędkości).

4. Inne postanowienia

4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.

4.2. Domyślne przekierowania na Poczta Głosowa.

4.2.1. Usługa ta aktywowana jest automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:

4.2.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,

4.2.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,

4.2.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.

4.2.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w Roamingu. Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.

4.2.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T Data (3). Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosowa. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.

4.3. Usługa „Obsługa elektroniczna” jest aktywowana na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu obsługi elektronicznej”.

4.4. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.

4.5. Do skorzystania z wszystkich funkcjonalności Urządzenia konieczne jest korzystanie przez użytkownika, będącego rodzicem lub opiekunem, z aplikacji TCL Connect.

4.6. Aplikacja TCL Connect jest stworzona/udostępniana przez TCL Communication Limited. T-Mobile nie odpowiada za aplikację, treści znajdujące się w aplikacji ani jej aktualizację.

4.7. Przed uzyskaniem dostępu do aplikacji TCL Connect użytkownik akceptuje Warunki korzystania oraz Politykę prywatności.

4.8. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.

4.9. Niniejsze warunki oferty stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

4.10. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.

4.11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.

Cennik Urządzeń dla Warunków Oferty „T-Tablet za 50 zł miesięcznie na 24 miesiące od T-Mobile.”

Urządzenie	Pierwsza wpłata
T Tablet 5G 6/128GB	1 zł
T Tablet 5G 6/128GB + T-ład. sieciowa USB+C 20W	39 zł

Umowa Sprzedaży

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 711 210 000 zł, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer telefonu BOA 602900000 („T-Mobile”). Kupujący jest tożsamy z abonentem - stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych powiązanej z niniejszą umową. Dalej jest on określany jako „Ty”. Urządzenie (lub zestaw urządzeń) będące/y przedmiotem niniejszej umowy dalej będzie zwane „Urządzeniem”. Niniejsza umowa sprzedaży dalej jest określana jako „Umowa Sprzedaży”. Ma ona załącznik będący jej integralną częścią i określający Urządzenie oraz jego cenę (dalej zwany „Dane Urządzenia”). Na Umowę Sprzedaży składają się też te treści dokumentu zatytułowanego „Oświadczenie” (dalej „Oświadczenie”), które odnoszą się do Urządzenia lub Umowy Sprzedaży. Urządzenie i jego cena wskazane są także na fakturze za ten sprzęt.
2. Umowę Sprzedaży możesz zawrzeć tylko równocześnie z powiązaną z nią umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksem do takiej umowy) na czas określony. Powiązanie to wynika z warunków oferty T-Mobile. Taka powiązana umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych (w tym aneks do niej) dalej zwana jest „Umową o ŚUT”. Twoje dane wskazane są w tej umowie.
3. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa Sprzedaży może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile lub w trybie na odległość.
4. Umowa Sprzedaży jest zawierana przez złożenie przez Ciebie podpisu. Jednakże, jeśli składając zamówienie w trybie na odległość podałeś swój adres e-mail jako właściwy dla dostarczenia dokumentów a Umowa o ŚUT jest aneksem, to Umowę Sprzedaży zawierasz ją przez sam fakt odbioru Urządzenia. W każdym przypadku, Urządzenie jest Ci wydawane przy zawarciu Umowy Sprzedaży. Z chwilą jego odbioru ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie.
5. Jeśli zawierasz Umowę Sprzedaży w sklepie prowadzonym bezpośrednio przez T-Mobile, płacisz cenę za Urządzenie przy jej zawarciu. Jeśli Umowę Sprzedaży zawierasz w punkcie sieci sprzedaży T-Mobile nieprowadzonym bezpośrednio przez niego (tj. prowadzonym przez jego agenta), wówczas cenę uiszczasz przelewem na konto T-Mobile w terminie 7 dni (na to samo konto co dla Umowy o ŚUT; widnieje ono też na fakturze za Urządzenie). Faktura ta wskazuje zawsze termin, wysokość i sposób zapłaty ceny, a gdy zawierasz Umowę w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier) - także opłatę za dostarczenie przesyłki (o ile taka opłata występuje).
6. Cena Urządzenia wynika z pomniejszenia jego ceny wyjściowej (standardowej) o ulgę. Informacje na temat tej ulgi podane są w głównej części Umowy o ŚUT. Cena Urządzenia (po udzieleniu ulgi) podana jest w załączniku Dane Urządzenia.
7. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty wszystkich należności z Umowy o ŚUT za czas określony. Dopiero z chwilą dokonania ostatniej takiej płatności (uznanie konta T-Mobile) prawo własności Urządzenia przejdzie na Ciebie.
 - 7.1. Dalsze postanowienia niniejszego pkt 7 odnoszące się do blokady numeru IMEI Urządzenia mają zastosowanie, jeśli jego numer IMEI wskazany jest w załączniku „Dane Urządzenia” i w Oświadczeniu. Dalsze postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do aplikacji, której funkcje opisane są w ppkt 7.2.4. (dalej „Aplikacja”) mają zastosowanie, jeśli numer IMEI Urządzenia jest wskazany w załączniku „Dane Urządzenia” i w Oświadczeniu a z treści tego załącznika wynika, że Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację. Jeśli Urządzenie jest zestawem urządzeń, to postanowienia niniejszego i dalszych podpunktów odnoszą się tylko do tego z urządzeń zestawu, które spełnia wskazane warunki. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06#.
 - 7.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
 - 7.2.1. T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 7.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w ppkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy naruszysz istotnie (co do kwoty) obowiązek dokonywania płatności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o ŚUT przez minimum 14 dni od przewidzianego tą umową terminu. Uprawnienie to T-Mobile może zrealizować po:
 - 7.2.1.1. uprzednim wezwaniu Ciebie do uiszczenia zaległych płatności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o ŚUT - e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 7.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
 - 7.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w ppkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
 - 7.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
 - 7.2.2. T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w pkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
 - 7.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika podrobiła podpis a Ty potwierdzisz, że nie zawarłeś tych umów,
 - 7.2.2.2. otrzymasz z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży.
 - 7.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży Ty, Twój pełnomocnik, względnie osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika posłużył/a/eś się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
 - 7.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Ciebie, nie masz prawa zmieniać numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Bezprawna zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
 - 7.2.4. Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, lub zdarzeń wskazanych wyżej w ppkt 7.2.2, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia, w przemieszczającym się oknie dialogowym lub w innej niestandardowej konwencji, komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści, w tym w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości (w przypadku, gdy doszło do braku płatności wskazanego wyżej w ppkt 7.2.1- do czasu ich uregulowania), (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem

możliwości nawiązania połączenia z numerem obsługującym sprawę zaległości płatniczych i zdarzeń wskazanych wyżej w ppkt 7.2.2 oraz numerami alarmowymi (gdy blokada nastąpiła na skutek braku płatności wskazanego wyżej w ppkt 7.2.1 – do ich uregulowania) lub (d) całkowitą zdaną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerami wskazanymi wyżej w literze (c), przy czym T-Mobile może w związku z tym dokonać zdalnego zrestartowania urządzenia, która to blokada może być połączona z wyświetlaniem na całości ekranu nieusuwalnego komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady (gdy blokada nastąpiła na skutek braku płatności wskazanego wyżej w ppkt 7.2.1 – do ich uregulowania). Wszystkie wskazane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.

7.2.5. Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w ppkt 7.2.4 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d), zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.

8. T-Mobile będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji (jeśli jest ona zainstalowana w Urządzeniu).
9. T-Mobile realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Ci informacji dotyczących Umowy Sprzedaży, (b) przyjmowania reklamacji dotyczących Urządzenia, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Możesz skorzystać z tej obsługi w autoryzowanych punktach sieci sprzedaży T-Mobile i w telefonicznym biurze obsługi (602900000). Ponadto, reklamację możesz wносить także drogą elektroniczną, zgodnie z następnym punktem. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o SUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) T-Mobile realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów T-Mobile – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
10. Jeśli nie upłynął termin odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową i obowiązuje gwarancja, wybierasz przy składaniu reklamacji Urządzenia jej podstawę: niezgodność rzeczy sprzedanej z umową albo gwarancję. **Niezgodność z umową:** Za wady Urządzenia odpowiada T-Mobile na podstawie przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową przez dwa lata od jego wydania. Niezgodność ta obejmuje m.in. wady fizyczne i wady elementów cyfrowych integralnie obecnych w Urządzeniu przy zakupie. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile i tam udostępnić Urządzenie. Możesz także rozpocząć proces reklamacyjny (a) telefonicznie (602900000) albo (b) przez e-mail na adres boa@t-mobile.pl – przekazując w ten sposób treść reklamacji, a następnie udostępniając Urządzenie do odbioru przez T-Mobile w sposób z nim uzgodniony. W przypadku złożenia reklamacji i udostępnienia przez Ciebie Urządzenia w autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży, osoba odbierająca sporządza protokół podpisany następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Ci pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odebrania Urządzenia. T-Mobile kieruje Urządzenie do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej zasadność reklamacji. W terminie 14 dni od złożenia reklamacji i odebrania Urządzenia przez T-Mobile udziela on odpowiedzi na nią. Jeśli złożyłeś reklamację w autoryzowanym punkcie sprzedaży, odpowiedź oczekuje w tym punkcie na papierze. Jeżeli rozpocząłeś proces reklamacyjny drogą elektroniczną, to odpowiedź na reklamację będzie dostarczona na adres, z którego przysłałeś Twoje zgłoszenie – chyba że uzgodnisz z T-Mobile inaczej. Jeśli rozpocząłeś proces reklamacyjny przez telefon, to odpowiedź na reklamację będzie ci dostarczona w sposób z Tobą uzgodniony (drogą elektroniczną albo na papierze). Jeżeli w zgłoszeniu reklamacyjnym podałeś adres e-mail właściwy do udzielenia odpowiedzi, zostanie ona wysłana na ten adres. T-Mobile udziela odpowiedzi na reklamację zawsze na trwałym nośniku (papier, e-mail albo inny uzgodniony trwały nośnik). W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym wspomnianym terminie. Urządzenie podlegające reklamacji jest Ci wydawane po jej rozpatrzeniu w sposób z Tobą ustalony. Jeżeli, po spełnieniu wszystkich przesłanek ustawowych, odstąpisz od Umowy Sprzedaży na gruncie przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, wówczas T-Mobile zwróci Ci w ciągu 14 dni cenę Urządzenia i część wniesionych opłat abonamentowych z Umowy o SUT, która wynika z jego wartości i udziału w tych opłatach. T-Mobile odpowiednio też pomniejszy wymiar opłat abonamentowych z tej umowy, które dopiero mają być wniesione do końca czasu określonego. Suma wskazanych zwrotów i pomniejszeń równać się będzie cenie niepromocyjnej (rynkowej) Urządzenia z cennika T-Mobile z dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Wskazany zwrot nastąpi w sposób z Tobą uzgodniony. **Gwarancja:** Gwarancję na Urządzenie, daje inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. W zakresie naprawy Urządzenia i ewentualnej jego wymiany warunki gwarancji nie mogą być gorsze niż dotyczące tego zakresu zasady odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową. Istnienie gwarancji nie wyklucza możliwości korzystania z uprawnień wynikających z odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność Urządzenia z umową.
11. Urządzenie ma funkcjonalności wynikające z jego konstrukcji oraz rodzaju i zakresu oprogramowania, które zostało w nim zainstalowane przed wydaniem go Tobie. Jedną z form oprogramowania mogą być aplikacje. Oprogramowanie to jest w razie potrzeby aktualizowane w zakresie systemu, zabezpieczeń oraz bezpieczeństwa. Umożliwia ono korzystanie z Urządzenia do celów, do których zwykle używa się ten rodzaj, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk. Przykładowo oznacza to, że gdy Urządzenie jest smartfonem lub laptopem można korzystać z transmisji danych w Internecie oraz aplikacji wykorzystujących tę transmisję. Treści cyfrowe (oprogramowanie) obecne w Urządzeniu przy jego zakupie są kompatybilne i interoperacyjne z tym Urządzeniem. Zarówno samo Urządzenie jak i zawarte w nim treści cyfrowe są wprowadzane do obrotu zgodnie z przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi kompatybilności i interoperacyjności z sieciami i innymi urządzeniami.
12. Możesz w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) możesz się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). Z procedurami odnoszącymi się do drugiego możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz także prawo do rozpoznania sprawy przed Statym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu.
13. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których T-Mobile jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
14. Niniejszy punkt dotyczy Cię tylko wówczas, gdy zawarłeś Umowę Sprzedaży w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier). Masz prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznaczного oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył Ci w ramach Umowy o SUT, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrocie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia Tobie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego dokonałeś płatności (gdy płaciłeś przelewem), albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płaciłeś gotówką). Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres wskazany powyżej w niniejszym punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży oznacza odstąpienie od Umowy o SUT i powiązanych z nią umów dodatkowych.