

Regulamin Promocji **„Sierpniowa Promocja Odkup: Samsung Galaxy Fold5 i Samsung Galaxy Flip5 ”**

§ 1 **Definicje**

1. **Organizator** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810. Organizator jest fundatorem Benefitu w Promocji w postaci Bonusu. Dla uniknięcia wątpliwości powyższe nie dotyczy kwoty za sprzedaż smartfona zaoferowanej Uczestnikowi przez Foxway w związku z udziałem Uczestnika w Programie Odkup.
2. **Foxway** - Foxway OÜ z siedzibą w Estonii, adres: Killustiku põik 1, Vahi, Tartu municipality, 60534, Estonia, zarejestrowana pod numerem No. 12703942.
3. **Benefit w Promocji** – Uczestnik spełniający warunki określone w Regulaminie otrzyma możliwość skorzystania z Programu Odkup wybranych smartfonów prowadzonego przez Foxway i uzyskania (i) kwoty sprzedaży, której wysokość zależy od stanu i modelu smartfona sprzedawanego przez Uczestnika na rzecz Foxway oraz (ii) fundowanego przez Samsung zwrotu w wysokości 500 zł (Bonus) dla Galaxy Flip5 oraz 700 zł (Bonus) dla Galaxy Fold5. Foxway wypłaci Uczestnikom programu kwotę odkupu, w formie jednego przelewu, na którą składają się: i) kwota za sprzedaż smartfona zaoferowana przez Foxway (której wysokość zależy od stanu i modelu urządzenia) w ramach prowadzonej przez Foxway działalności oraz ii) dodatkowa kwota zwrotu w wysokości 500 zł lub 700 zł fundowana przez Samsung (Bonus).

W ramach Programu Odkup Foxway umożliwia sprzedaż wybranych modeli smartfonów. Przed skorzystaniem z Promocji Organizator rekomenduje, by Uczestnik zweryfikował na stronie Programu Odkup, czy jego stary smartfon może być sprzedany w Programie Odkup.

Uczestnik nie może skorzystać z Programu Odkup i otrzymać Benefitu w Promocji, jeśli sprzedawany smartfon: nie włącza się, nie wyłącza, nie udaje się uruchomić ekranu głównego lub menu ustawień lub port ładowania jest uszkodzony, urządzenie nie działa bez podłączonej ładowarki, urządzenie ma uszkodzony ekran (wypalenie ekranu, uszkodzone piksele) lub ekran dotykowy nie działa; urządzenie jest zablokowane. By skorzystać z Programu Odkup niezbędne jest wypełnienie **Formularza Odkup**. Szczegółowe warunki odkupu dostępne są na stronie Foxway <https://samsungodkup.foxway.tech/>

4. **Formularz promocji** - formularz dostępny na stronie **promocjafoldy.samsung.pl**, który Uczestnik wypełnia w terminie rejestracji określonym w par. 2 ust. 1c w celu uzyskania Kodu promocyjnego.
5. **Formularz Odkup** – formularz internetowy Foxway dostępny na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/>, do którego Klient zostaje przekierowany ze strony internetowej i wypełnia go w celu skorzystania z Programu Odkup. Prosimy o zapoznanie się z warunkami Programu Odkup dostępnymi na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/> przed udziałem w Programie Odkup.

6. **Klient** lub **Uczestnik** – (i) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, (ii) osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą i nieuczestnicząca w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej; posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu Produktu u Partnera Handlowego (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie); która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.
7. **Konto Samsung** – indywidualne konto Klienta, w ramach którego Klient w szczególności rejestruje Urządzenie oraz uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Organizatora.
8. **Partner Handlowy** – dystrybutor oferujący Produkt lub punkt handlowy (stacjonarny oraz sklep internetowy), gdzie Klienci mogą zamówić i kupić Produkty; Partnerami Handlowymi/Punktami Handlowymi są:

LP	Nazwa Partnera Handlowego
1	Orange Polska S.A.
2	P4 Sp. z o.o.
3	Polkomtel Sp. z o.o.
4	T-Mobile Polska S.A.
5	RTV EURO AGD (EURO-net Sp. z o.o.)
6	oleole.pl (EURO-net Sp. z o.o.)
7	Media Expert (TERG S.A.)
8	electro.pl (TERG S.A.)
9	avans.pl (TERG S.A.)
10	Media Markt (Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o.)
11	NEONET S.A.
12	NEO24.PL S.A.
13	Komputronik S.A.
14	Vobis (I-Terra Sp. z o.o.)
15	Samsung Brandstores (Matrix Media Sp. z o.o.)
16	Samsung Brandstores (I-Terra sp. z o.o.)
17	matrixmedia.pl (Matrix Media Sp. z o.o.)
18	Tele Magic Sp. z o.o.
19	4CV Mobile Sp. z o.o. SP. K (w tym serwis na ul. Postępu 14, Warszawa)

20	Maxelektro.pl (GT GROUP TOMASZEK Sp. z o.o.)
21	x-kom sp. z o.o.
22	Sklep internetowy www.vitay.pl prowadzony przez Polski Koncern Naftowy ORLEN SA
23	al.to sp. z o.o.
24	Empik S.A. Uwaga: Sklepy działające na Marketplace https://www.empik.com/empikplace nie biorą udziału w promocji. Tylko zakup udokumentowany fakturą wystawioną przez Empik S.A. uprawnia do udziału w promocji.
25	Sklep Pracowniczy https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/employees prowadzony przez Samsung Electronics Polska p. z o.o. nie bierze udziału w promocji.
28	Netia S.A.

Zasady sprzedaży Produktu, w tym jego cenę detaliczną, określa w pełni samodzielnie Partner/Punkt Handlowy, a Organizator nie ma na te zasady wpływu.

9. **Program Odkup** – program organizowany przez Foxway, w ramach którego Uczestnik Promocji, który spełni jej warunki, może sprzedać swój dotychczasowy, zużyty smartfon na rzecz Foxway i wraz z kwotą z tytułu sprzedaży smartfona, której wysokość zależy od stanu i modelu sprzedawanego smartfona, uzyskać fundowany przez Samsung dodatkowy zwrot w wysokości 500 zł (Bonus) dla Galaxy Flip5 oraz 700 zł dla Galaxy Fold5. Foxway wypłaci łączną kwotę odkupu, w formie jednego przelewu, na którą składają się: i) kwota z tytułu sprzedaży smartfona zaoferowana przez Foxway w ramach prowadzonej przez Foxway działalności oraz ii) dodatkowa kwota zwrotu fundowana przez Samsung w wysokości 500 zł dla Galaxy Flip5 oraz 700 zł dla Galaxy Fold5. Uczestnik nie może skorzystać z Programu Odkup, jeśli sprzedawany smartfon: nie włącza się, nie wyłącza, nie udaje się uruchomić ekranu głównego lub menu ustawień lub port ładowania jest uszkodzony, urządzenie nie działa bez podłączonej ładowarki, urządzenie ma uszkodzony ekran (wypalenie ekranu, uszkodzone piksele) lub ekran dotykowy nie działa; urządzenie jest zablokowane. Prosimy o zapoznanie się z warunkami Programu Odkup dostępnymi na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/> przed udziałem w Programie Odkup.
10. **Produkt lub Urządzenie** – smartfon Samsung Galaxy Flip5, Galaxy Fold5. Dostępność Urządzeń, ich cena detaliczna oraz terminy dostaw uzależnione są od indywidualnej oferty Partnera Handlowego.
11. **Promocja** – sprzedaż premiowa smartfonów Samsung Galaxy Flip5, Galaxy Fold5 organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od **11.08.2023 r. do 03.09.2023 r.** (daty sprzedaży Urządzeń).

12. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji określający warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
13. **Smolar** - Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem: ul. Inżynierska, nr 15, Łódź, kod 93-569, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000444211, kapitał zakładowy 10 000 zł, NIP: 7272788075, REGON: 101524274, działająca na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji (oraz działająca także jako podmiot przetwarzający Organizatora), w tym w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego.
14. **Strona Internetowa** - strona internetowa o adresie: **promocjafoldy.samsung.pl** na której opublikowane są informacje o Promocji, w tym Regulamin.
15. **Dowód zakupu** - dokument w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT.
16. **Kod promocyjny** - kod, który Klient wprowadza w formularzu Programu Odkup <https://samsungodkup.foxway.tech>, uprawniający do wzięcia udziału w Programie Odkup. Indywidualny Kod Klient otrzyma drogą mailową po weryfikacji zgłoszenia na adres e-mail podany w formularzu promocyjnym. Kod promocyjny jest kodem indywidualnym i nie powinien być udostępniany osobom trzecim. Weryfikacja zgłoszenia trwa do 14 dni.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. W celu wzięcia udziału w Promocji, Klient powinien:
 - a) dokonać zakupu Urządzenia u Partnera Handlowego od dnia **11.08.2023 r.** do dnia **03.09.2023 r.** godz. 23:59 (data dokonania zakupu Urządzenia - decyduje data i godzina wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego Partnera Handlowego lub dokonania zakupu w sklepie stacjonarnym Partnera Handlowego);
 - b) aktywować Urządzenie od dnia **11.08.2023 r.** do dnia **10.09.2023 r.** godz. 23:59, przez aktywację Urządzenia należy rozumieć uruchomienie Urządzenia z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na czas co najmniej 5 minut i zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA);
 - c) **od 11.08.2023 r. do 24.09.2023 r. godz. 23:59** wypełnili formularz zgłoszenia do Promocji (dalej „Formularz”) dostępny na stronie promocjafoldy.samsung.pl , na zasadach określonych w Regulaminie, oraz załączyli dowód zakupu Urządzenia. Wypełnienie formularza możliwe jest wyłącznie na terenie Polski.
 - d) od dnia od dnia **11.08.2023 r.** do dnia **24.10.2023 r.** wypełnić Formularz Odkup dostępny na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech> wypełnić go w celu skorzystania z Programu Odkup. W Formularzu Odkup należy podać indywidualny Kod promocyjny. Kod promocyjny jest kodem indywidualnym i nie powinien być udostępniany osobom trzecim.

2. W celu aktywacji Urządzenia, o której mowa w ust. 1 pkt b) powyżej, niezbędne jest uruchomienie Urządzenia z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na terytorium Polski oraz posiadanie dostępu do sieci Internet lub dostępu do sieci komórkowej. Aktywacja Urządzenia jest bezpłatna, z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje to kosztów połączenia z siecią Internet lub siecią komórkową, z której korzysta Użytkownik. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora sieci, z której korzysta Użytkownik.
3. Dla każdego Urządzenia (Samsung Galaxy Flip5, Galaxy Fold5) należy pobrać osobny kod promocyjny i wypełnić Formularz Odkup dla każdego Urządzenia osobno. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji 1 Benefit dla danego modelu Urządzenia (np.: przy zakupie 1 sztuki Galaxy Flip5 i 1 sztuki Galaxy Fold5 uczestnik otrzyma łącznie 2 Benefity: 1 dla Galaxy Flip5 i 1 dla Galaxy Fold5). Łączny limit Benefitów w Promocji dla jednego Uczestnika wynosi 2 sztuki.
4. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie Klienci, którzy w terminach określonych w Regulaminie dokonali zakupu Urządzenia u Partnera Handlowego potwierdzonego Dowodem zakupu. Zasady sprzedaży Urządzenia w tym jego cenę detaliczną określa w pełni samodzielnie Partner Handlowy i Organizator nie ma na te zasady wpływu. **Dany numer IMEI nowego urządzenia może skorzystać z promocji odkup tylko raz niezależnie od kanałów sprzedaży.**
5. Warunkiem udziału w Promocji dla Klientów, którzy nie posiadają Konta Samsung jest utworzenie **Konta Samsung** poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego pod adresem internetowym <https://account.samsung.com>. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych osobowych w procedurze rejestracji Konta Samsung. Podanie nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych osobowych może skutkować brakiem możliwości wzięcia udziału w Promocji.
6. Jeżeli Benefity przekazane Uczestnikom Promocji podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Benefitu. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.
7. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
8. Benefit w Promocji nie podlega zamianie na inną gratyfikację.
9. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów zakupionych w ramach sieci handlowej Partnera Handlowego.
10. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo zażądania okazania oryginału Dowodu zakupu Urządzenia lub dodatkowej weryfikacji dokonania zakupu Urządzenia w Punkcie Handlowym.

11. W terminie określonym zgodnie z zasadami Programu Odkup dostępnymi na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/> Uczestnik otrzyma kwotę odkupu, na którą składają się:
 - i) kwota z tytułu sprzedaży smartfona zaoferowana przez Foxway w ramach prowadzonej przez Foxway działalności oraz ii) dodatkowa kwota zwrotu fundowana przez Samsung (Bonus).
12. Przy zachowaniu warunków wskazanych w nin. Regulaminie w zakresie możliwości wzięcia udziału w Programie Odkup, **dopuszcza się wprowadzenie przez Partnerów Handlowych różnic w zakresie procedury związanej z wypełnieniem formularza i otrzymaniem Benefitów przewidzianych w Programie Odkup.**

§ 3

Zasady otrzymania Benefitu

1. W celu zarejestrowania się w Promocji, po aktywacji Urządzenia (tj. nie później niż 24 godziny od aktywacji) Klientowi na stronie promocji promocjafoldy.samsung.pl zostanie udostępniony Formularz promocyjny. Formularz może być uzupełniony wyłącznie na terenie Polski.
2. **Od dnia 11.08.2023 r. do 24.09.2023 r. godz. 23:59** Klient przesyła prawidłowo wypełniony Formularz zgłoszenia udziału w Promocji (o zachowaniu terminu decyduje data wpłynięcia zgłoszenia na serwer) wraz z dowodem zakupu Urządzenia.
3. Przez prawidłowo wypełniony Formularz zgłoszenia do Promocji należy rozumieć podanie w Formularzu prawdziwych danych w postaci:
 - a) model i numer IMEI Urządzenia;
 - b) imię i nazwisko Uczestnika;
 - c) numer telefonu Uczestnika;
 - d) adres e-mail Uczestnika;
 - e) data zakupu Urządzenia;
 - f) nazwa firmy, w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą;
 - g) załączony dowód zamówienia Urządzenia w terminie promocji;
 - h) załączony dowód zakupu Urządzenia;
 - i) wskazanie firmy Partnera Handlowego, u którego zakupiono Produkt;
 - j) potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola „*zapoznałem się z Regulaminem Promocji*”.

Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych. Klient przesyła do Foxway Formularz Odkup wypełniony zgodnie z instrukcjami na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/>. W Formularzu Odkup należy podać numer IMEI zakupionego w ramach Promocji Urządzenia Samsung.

Organizator poniżej przedstawia ramowe informacje o zasadach Programu Odkup. Szczegółowe warunki Programu Odkup znajdują się na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/>. By skorzystać z Programu Odkup, Klient powinien wejść na stronę <https://samsungodkup.foxway.tech/>. Następnie Klient wycenia swoje

dotychczasowe urządzenie (smartfon), które chce sprzedać Foxway w ramach odkupu, postępując zgodnie z instrukcjami na stronie. Cena sprzedaży (ustalana przez Foxway) zależy od stanu i modelu sprzedawanego Foxway smartfona. Foxway wypłaci kwotę odkupu i zwrotu Samsung (Bonus) w formie jednego przelewu. Uczestnik nie może skorzystać z Programu Odkup, jeśli sprzedawany smartfon: nie włącza się, nie wyłącza, nie udaje się uruchomić ekranu głównego lub menu ustawień lub port ładowania jest uszkodzony, urządzenie nie działa bez podłączonej ładowarki, urządzenie ma uszkodzony ekran (wypalenie ekranu, uszkodzone piksele) lub ekran dotykowy nie działa; urządzenie jest zablokowane.

Umowa sprzedaży smartfona zawierana jest wyłącznie pomiędzy Foxway a Klientem. Cena smartfona oferowana przez Foxway w ramach odkupu ustalana jest wyłącznie przez Foxway w oparciu o przyjęty przez niego cennik, z uwzględnieniem modelu oraz stanu urządzenia. Następnie Klient wysyła do Foxway sprzedawane urządzenie (wcześniej wycenione w ramach odkupu) w dogodny, bezpłatny dla Klienta sposób, zgodnie z opcjami wysyłki wskazanymi na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/>, w terminie 4 dni roboczych od dnia wypełnienia Formularza Odkup potwierdzonego wiadomością email).

W ciągu 21 dni roboczych od dostarczenia sprzedawanego urządzenia do magazynu INPOST, Foxway dokona weryfikacji urządzenia i finalnej wyceny sprzedawanego urządzenia.

W ciągu 21 dni roboczych od zakończenia procesu wyceny sprzedawanego urządzenia (potwierdzonego mailem wysłanym na podany przez Uczestnika adres), Foxway wypłaci Klientowi łączną kwotę odkupu, w formie jednego przelewu, na wskazane przez Uczestnika konto bankowe, na którą składają się: i) kwota z tytułu sprzedaży smartfona zaoferowana przez Foxway w ramach prowadzonej przez Foxway działalności (zgodnie z finalną wyceną) oraz ii) dodatkowa kwota w wysokości 500 zł dla Galaxy Flip5 oraz 700 zł dla Galaxy Fold5 zwrotu fundowana wyłącznie przez Samsung (Bonus).

4. Podanie przez Uczestnika nieprawidłowych danych może skutkować brakiem możliwości lub opóźnieniem w skorzystaniu z Benefitu.
5. W przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej sprzedaży zakupionego Produktu (skorzystania przez Uczestnika z ustawowego lub umownego, przyznanego przez sprzedawcę prawa odstąpienia), Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego przesłania takiej informacji Organizatorowi na adres mailowy: **samsung-odkup@smolar.pl** oraz zwrotu otrzymanego benefitu fundowanego przez Samsung w ramach Promocji.

§ 4

Weryfikacja. Reklamacje związane z Promocją

1. W przypadku, gdy Uczestnik nie spełni warunków Promocji, Organizator odmówi przyznania mu Benefitu.
2. Smolar przysługuje możliwość weryfikacji spełnienia warunków udziału w Promocji. Smolar na przykład ma prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup Produktu. W przypadku konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia, Smolar powiadomi Uczestnika w formie e-mailowej. Uczestnik będzie zobowiązany do przedstawienia żądanych dokumentów lub danych w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania żądania.

W razie nieudzielenia przez Uczestnika wyjaśnień w terminie, Organizator wykluczy Uczestnika z udziału w Promocji.

3. Każdy Dowód zakupu Produktu może być zgłoszony w ramach Promocji tylko jeden raz w celu uzyskania Benefitu, za wyjątkiem przypadku, gdy na jednym Dowodzie zakupu jest kilka Urządzeń.
4. Reklamacje i pytania związane z Programem Odkup weryfikuje i rozpatruje Foxway. Reklamacje dotyczące Programu Odkup należy kierować do Foxway na adres e-mail: **samsung.pl@foxway.com**. Odpowiedzi na reklamacje może udzielać bezpośrednio Foxway lub Smolar działający w tym zakresie na zlecenie Foxway.
5. Reklamacje dotyczące realizacji Promocji i zasad Regulaminu należy zgłaszać do Organizatora nie później niż do **03.11.2023 r.** Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.
6. Reklamacje dotyczące Promocji mogą zostać wniesione za pośrednictwem każdego kanału komunikacji. Przy czym rekomendowanym jest złożenie reklamacji:
 - a) pocztą elektroniczną na adres: **samsung-odkup@smolar.pl**
 - b) pocztą na adres: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź z dopiskiem „**Sierpniowa Promocja Odkup: Samsung Galaxy Fold5 i Samsung Galaxy Flip5**”.
 - c) osobiście pod adresem: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa sp. z o.o., ul. Inżynierska, nr 15, 93-569 Łódź
7. Reklamacja musi zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu, opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji, dowód zakupu Produktu oraz numer IMEI Urządzenia oraz odsprzedawanego smartfona.
8. Organizator rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi **w terminie do 14 dni kalendarzowych** od dnia jej otrzymania. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została ona złożona, tj. w drodze mailowej albo pisemnej.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Samsung przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; dalej „RODO”).
3. Samsung przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji, w

celu:

- a) organizacji i prowadzenia Promocji,
 - b) komunikacji z Użytkownikami;
 - c) dostarczenia benefitów i świadczenia usług określonych w Regulaminie;
 - d) obsługi reklamacji.
4. Samsung przetwarza dane osobowe Uczestników także do celów związanych z wywiązaniem się przez Samsung z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 5. Samsung może wykorzystywać dane osobowe Klientów także w celach marketingowych polegających na promocji towarów i usług oraz produktów i usług partnerów biznesowych Samsung. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych.
 6. W ramach działalności marketingowej Samsung może wysyłać Klientom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownicy wyrazili odrębną zgodę na komunikację marketingową, która może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kontakt z Samsung lub poprzez odnośnik zamieszczany w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.
 7. Samsung może wykorzystywać zgromadzone dane osobowe do tworzenia tzw. profili Klientów, opartych m.in. na ich zainteresowaniach, historii zakupowej oraz aktywności w ramach Platformy. Na podstawie stworzonych profili Samsung może wysyłać bardziej dostosowane komunikaty marketingowe informujące o towarach i usługach.
 8. Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Klientów dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:
 - a) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług;
 - b) w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie w celu wewnętrznego raportowania w ramach Samsung oraz Grupy Samsung;
 - c) w celu zapobiegania i przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Samsung dla celów mających związek naruszeniem prawa;
 - d) w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami.
 9. W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Klientów przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.
 10. Brak podania przez Klienta wszystkich wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę do przystąpienia do Promocji oraz świadczenia przez Samsung usług na jego rzecz.
 11. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
 12. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych wskazany w formularzu zgłoszenia do Promocji, jak również inne dane podane przez Użytkownika w związku z udziałem w Promocji.
 13. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów w celach wskazanych w pkt 1 powyżej, ich dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź

kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Promocji i świadczenia usług w ramach Promocji; w celu rozpatrywania reklamacji oraz dostarczenia Nagrody dane osobowe Klientów powierzone zostały do przetwarzania Smolar;
 - b) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung;
 - c) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych) oraz
 - d) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
14. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji.
15. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Klientów mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Samsung prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt 3 powyżej (z zastrzeżeniem terminów przewidzianych przez przepisy prawa podatkowego), a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy do czasu wycofania tej zgody.
16. Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do potrzeb Użytkownika. Oferty opracowywane są na podstawie aktywności Klienta w ramach usług świadczonych przez Samsung. Oferty przesyłane będą Klientom wyłącznie w przypadku wyrażenia przez nich zgody.
17. Samsung zapewnia, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:
- a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) - w przypadku gdy (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
 - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
 - e) prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
 - f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Klienta, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego

interesu Samsung.

18. Klient uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej i poniżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.
19. W zakresie, w jakim Klient udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
20. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Samsung danych osobowych Klienta narusza przepisy RODO, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
21. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi, Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Organizator gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
 - a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
 - b) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.
22. W ramach realizacji praw Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.
23. Jednocześnie dane Klientów przekazywane będą do Foxway, który będzie samodzielnym administratorem danych osobowych Klientów (którzy skorzystali z Programu Odkup smartfonów prowadzonego przez Foxway). Dane Klientów którzy przystąpią do Programu Odkupu smartfonów, przetwarzane będą wyłącznie przez Foxway (i ewentualnie przekazywane do Samsung lub Smolar jako podmiotów przetwarzającego w celu obsługi reklamacji) Informacje o przetwarzaniu danych przez Foxway dostępne są pod adresem: <https://samsungodkup.foxway.tech/>

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest podana Klientom na Stronie Internetowej. Klient może pobrać Regulamin i utwalić go na swoim urządzeniu końcowym.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Wszelka komunikacja dotycząca Promocji będzie prowadzona w języku polskim.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - 2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących

konieczność jego zmiany;

3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;

4) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępowaniem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;

5) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;

6) konieczność wprowadzenia innych niż ww. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.

4. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.

5. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane z wyprzedzeniem do wiadomości na Stronie Internetowej.