



WARUNKI OFERTY

Telewizja w pakiecie Magenta DOM. „Pakiet L w cenie S”.

1. Postanowienia Ogólne.

- 1.1. Niniejsze warunki oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) w okresie od 04.08.2023 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej oferty może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Konsument korzystający z niniejszej oferty lub chcący z niej skorzystać zwany jest dalej „Abonentem”. Umowa o świadczenie Usług Telewizyjnych w oparciu o poniższe warunki zwana będzie „Umową TV”.
- 1.3. Niniejsza oferta adresowana jest wyłącznie do Konsumenta, który wyrazi zainteresowanie związaniem się na czas określony pakietem umów Magenta Dom, których przedmiotem będą m.in. Usługi Telewizyjne i Telekomunikacyjne (dalej „Pakiet Umów”). Każda z umów w tytule swoich warunków oferty musi mieć frazę „Magenta Dom”.
- 1.4. Pakiet Umów można utworzyć w jeden z poniższych sposobów:
 - 1.4.1. poprzez zawarcie w Punkcie Sprzedaży jednocześnie Umowy TV, umowy o świadczenie usługi Stacjonarnego Internetu (dalej „Umowa Światłowodowa”) i umowy o świadczenie mobilnych usług głosowych (dalej „Umowa Mobilna”). Abonent może utworzyć Pakiet Umów także zawierając wszystkie trzy umowy podczas wizyty kuriera/montera, po zamówieniu ich w tym samym dniu na www lub przez telefon (tryb na odległość). Warunkiem utrzymania Pakietu Umów jest utrzymanie wspólnej faktury dla wszystkich trzech umów;
 - 1.4.2. poprzez zawarcie w Punkcie Sprzedaży jednocześnie Umowy TV i Umowy Światłowodowej. Abonent może utworzyć Pakiet Umów także zawierając obie umowy podczas wizyty kuriera/montera, po zamówieniu ich w tym samym dniu na www lub przez telefon (tryb na odległość). Warunkiem utrzymania Pakietu Umów jest utrzymanie wspólnej faktury dla obu umów;
 - 1.4.3. poprzez zawarcie na niniejszych warunkach Umowy TV w Punkcie Sprzedaży bądź podczas wizyty kuriera, po zamówieniu na www lub przez telefon (tryb na odległość), jeśli w chwili zawierania Umowy TV ten sam Konsument jest jednocześnie Abonentem Umowy Światłowodowej zawartej na czas określony, a do zakończenia czasu określonego tej umowy pozostało więcej niż 12 miesięcy. Warunkiem utrzymania Pakietu Umów jest utrzymanie wspólnej faktury dla obu umów.
- 1.5. Nie jest możliwe świadczenie usług na podstawie Umowy TV jeśli Pakiet Umów nie zostanie utworzony bądź zostanie rozbity.
- 1.6. Przez rozbicie/nieutworzenie Pakietu Umów należy rozumieć następujące sytuacje:
 - (i) Abonent nie zawarł Umowy TV lub Umowy Światłowodowej, (ii) Abonent po zawarciu na odległość wszystkich umów odstąpi w terminie 14 dni od Umowy TV lub Umowy Światłowodowej, (iii) zrezygnuje z Umowy TV lub Umowy Światłowodowej przed spełnieniem się zawartego w tych umowach warunku zwieszającego. Warunek ten polega na podłączeniu do Sieci stacjonarnej w określonym terminie, (iv) Abonent zaprotestuje przeciw automatycznemu przejściu Umowy TV lub Umowy Światłowodowej w czas nieokreślony, (v) Umowa TV lub Umowa Światłowodowa ulegnie rozwiązaniu.
- 1.7. W przypadku, gdy Abonent wybierze Pakiet Umów obejmujący Umowę TV, Umowę Światłowodową i Umowę Mobilną, a następnie Umowa Mobilna ulegnie rozwiązaniu z przyczyn leżących po stronie Abonenta, wygaśnie lub Abonent od niej odstąpi (gdy tryb na odległość), to Umowa TV i Umowa Światłowodowa będą realizowane nadal, a Pakiet Umów zostanie automatycznie przekształcony w ten, o którym mowa w pkt 1.4. powyżej. Cena abonamentu z Umowy Światłowodowej wówczas rośnie o 20 zł na skutek utraty rabatu za pakiet umów Magenta Dom. Wzrost abonamentu nie nastąpi, jeśli Abonent jest uprawniony do skorzystania z rabatu Korzyści dla Domu na podstawie innych swoich umów.
- 1.8. W przypadku, gdy okaże się, że z przyczyn technicznych nie jest możliwe podłączenie do Sieci usługi Internet Stacjonarny, nie będzie możliwe również przyłączenie do Sieci w ramach Umowy TV. Umowę TV uznaje się wówczas za niezawartą, a Pakiet Umów nie powstaje.
- 1.9. Skorzystanie z niniejszej oferty oznacza zawarcie z T-Mobile Umowy TV na poniższych warunkach na czas określony 24 miesięcy, ale nie na czas dłuższy niż czas trwania Umowy Światłowodowej oraz udostępnienie Dekodera na czas trwania Umowy TV.
- 1.10. Niniejszymi warunkami można się związać w Punktach Sprzedaży, albo w trybie na odległość.

2. Zasadnicze warunki Umowy TV.

- 2.1. Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 0 zł.
- 2.2. Abonent na start ma aktywowaną ofertę Pakiet S i wiąże się nią zawierając Umowę TV.

PAKIETY MAGENTA DOM TELEWIZJA	PAKIEŃ S	PAKIEŃ M	PAKIEŃ L
Abonament za Pakiet w czasie określonym z rabatami spod tabeli (w nawiasie bez rabatów)	10 zł (20 zł)	35 zł (45 zł)	60 zł (70 zł)

- 2.3. **Rabaty w Abonamencie:**
 - 2.3.1. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy TV spełnione są łącznie dwa warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej”, (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE). Szczegóły wspomnianych opcji usługowych (i) i (ii) podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”; obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta.
 - 2.3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych

zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.

2.3.3. Wszystkie rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.

2.4. Oferta „Pakiet L w cenie S” polega na umożliwieniu Abonentowi oglądania poza Programami dostępnymi w Pakiecie S wszystkich Programów dostępnych w Pakiecie L. Okres obowiązywania oferty zależy wybranego przez Abonenta wariantu oferty z poniższej tabeli.

OFERTA	MAGENTA DOM – ABONAMENT KOMÓRKOWY + INTERNET DOMOWY + TELEWIZJA	MAGENTA DOM – INTERNET DOMOWY + TELEWIZJA	MAGENTA DOM – DOSPRZEDAŻ TELEWIZJI
Umowy tworzące Pakiet Umów	Umowa TV, Umowa Światłowodowa, Umowa Mobilna	Umowa TV, Umowa Światłowodowa	Umowa TV, Umowa Światłowodowa
Okres obowiązywania oferty „Pakiet L w cenie S”	12 miesięcy	6 miesięcy	6 miesięcy
Udostępnienie Dekodera	0 zł		
Kod Oferty	tv_basic_rental_3P_offe	tv_basic_rental_2P_offe	tv_basic_rental_1P_offe

2.5. W przypadku, gdy Abonent wybierze ofertę „Magenta DOM – Abonament Komórkowy + Internet Domowy + Telewizja”, a następnie Umowa Mobilna ulegnie rozwiązaniu z przyczyn leżących po stronie Abonenta, wygaśnie albo Abonent od niej odstąpi (gdy tryb na odległość), to Umowa TV i Umowa Światłowodowa będą realizowane nadal, przy czym (i) jeśli nie minęło 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy, to okres obowiązywania oferty „Pakiet L w cenie S” ulegnie skróceniu do 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy, albo (ii) jeśli minęło już 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy, to oferta „Pakiet L w cenie S” zostanie wyłączona. Inne możliwe skutki tej zmiany dla Pakietu Umów opisujemy w punkcie 1.6 powyżej.

2.6. Po upływie okresu obowiązywania oferty „Pakiet L w cenie S” ilość Programów zostanie przywrócona do dostępnych w Pakiecie S. Abonent może zmienić Pakiet S na inny wskazany w niniejszych warunkach. Każda zmiana pakietu Magenta DOM Telewizja będzie skutkować zmianą wysokości Abonamentu.

2.7. Zmiana pakietu Magenta DOM Telewizja na wyższy niż ten, z którego Abonent aktualnie korzysta będzie obowiązywać z chwilą dokonania zmiany. Zmiana pakietu Magenta DOM Telewizja na niższy niż ten, z którego aktualnie korzysta Abonent będzie możliwa nie częściej niż 1 raz w Cyklu Rozliczeniowym i będzie obowiązywać od początku kolejnego Cyklu Rozliczeniowego. Abonament będzie naliczany proporcjonalnie do okresu obowiązywania danego Pakietu Magenta DOM Telewizja w Cyklu Rozliczeniowym.

2.8. Lista Programów Gwarantowanych dostępnych w pakietach Magenta DOM znajduje się w Cenniku Usług Telewizyjnych.

2.9. Wszystkie kwoty podane w tabelach są opłatami odnoszącymi się do pełnego miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

2.10. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach, w szczególności w zakresie Programów Gwarantowanych i Niegwarantowanych, zastosowanie mają postanowienia Umowy TV oraz Cennika Usług Telewizyjnych.

3. Opcja „Na próbę”.

3.1. Abonent ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w ciągu 30 dni od związania się niniejszymi warunkami – na poniższych zasadach. Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.

3.2. W celu skorzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć T-Mobile pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy - w terminie 30 dni od ich zawarcia oraz zwrócić w tym terminie Dekoder wraz z otrzymanym wyposażeniem.

3.3. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia o odstąpieniu oraz zwrot Dekodera musi nastąpić w tym samym punkcie.

3.4. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów.

3.5. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu, o którym mowa w ppkt 1.5 wystarczy wysłanie oświadczenia oraz Dekodera przed jego upływem.

3.6. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, sposób zwrotu kosztów należnych Abonentowi (z zastrzeżeniem, że w przypadku zwrotu w agencyjnym Punkcie Sprzedaży T-Mobile nie może to być gotówka), datę i podpis Abonenta.

3.7. Dekoder musi być zwrócony bez pomniejszenia jego wartości na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania Dekodera. Oznacza to m.in., że Dekoder musi zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu producenta zawierającym wszystkie elementy, które Abonent otrzymał przy zakupie, a w szczególności pilota, zasilacz, kabel HDMI, inne akcesoria dodatkowe.

3.8. Niedochowanie powyższych warunków będzie powodować nieskuteczność odstąpienia i utrzymanie w mocy Umowy.

3.9. W przypadku odstąpienia od Umowy, uważa się je za niezawarte. Oznacza to m.in., że T-Mobile nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta roszczenia, o którym mowa w pkt 4.2 poniżej. W takim przypadku T-Mobile zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem:

3.9.1. koszty przesyłki wskazanego oświadczenia, Dekodera oraz

3.9.2. opłaty za usługi nieobjęte Abonamentem, zrealizowane w okresie testowania.

3.10. T-Mobile zwróci Abonentowi wskazane płatności w terminie 14 dni liczonym od dnia otrzymania oświadczenia i zwrotu.

3.11. Przykładami pomniejszenia wartości Dekodera na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia są m.in.:

3.11.1. uszkodzenia Dekodera, w tym uszkodzenia wynikłe na skutek działania sił zewnętrznych lub substancji chemicznych, przepięć w sieci, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego, działania innych czynników zewnętrznych, naruszenie konstrukcji Dekodera (z wyłączeniem działania autoryzowanego serwisu), np. uszkodzenie lub zerwanie plomb gwarancyjnej; wady związane z faktem ingerencji w Dekodera przez Abonenta lub inne osoby (z wyłączeniem autoryzowanego serwisu), np. przeróbki, dziury, zabrudzenia długopisem, farbą, tuszem, pisakiem, dowolnym płynem, połamaniem, pocięciem lub oderwaniem itp.,

3.11.2. naruszenie oprogramowania w Dekoderze,

3.11.3. dokonanie zmian treści karty gwarancyjnej lub zmiany numerów identyfikacyjnych Dekodera w jakikolwiek sposób inny niż przez autoryzowany serwis,

3.11.4. braki w dokumentacji Dekodera (instrukcja obsługi, karty gwarancyjne itp.),

3.11.5. brak innych elementów stanowiących komplet wraz z Dekoderem.

3.12. Z powyżej opisanego umownego prawa odstąpienia można skorzystać tylko raz zgodnie ze zdaniem następnym. Jeśli Abonent skorzystał z tego prawa na gruncie dowolnej Oferty z niniejszych warunków, to nie może później skorzystać z tego prawa na gruncie tej samej lub innej Oferty z niniejszych warunków. W żaden sposób nie uszczupla to prawa Konsumenta do skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia, które powstaje w przypadku związania się niniejszymi warunkami podczas wizyty kuriera. W przypadku, gdy Konsument, który zawarł Umowę podczas wizyty Kuriera, złoży oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni, do

takiego odstąpienia będą miały zastosowanie przepisy i postanowienia dotyczące ustawowego prawa odstąpienia dotyczące umów zawieranych na odległość.

4. Roszczenie T-Mobile. Inne postanowienia.

- 4.1. Umowa TV jest częścią Pakietu Umów, w związku z czym rozwiązanie powiązanej Umowy Światłowodowej będzie skutkować równoczesnym automatycznym rozwiązaniem Umowy TV.
- 4.2. Zawarcie Umowy TV związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy TV przed końcem jej czasu określonego przez Abonenta lub przez T-Mobile z winy Abonenta (w tym wskutek rozwiązania Umowy Światłowodowej), T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt 5.7 głównej części Umowy TV. Roszczenie to nie przysługuje T-Mobile w sytuacjach, gdy Abonent rozwiązuje Umowę TV lub umowy na podstawie stosownych postanowień Umowy TV lub Pakietu Umów. Chodzi o postanowienia, które przewidują możliwość takiego rozwiązania umowy przez Abonenta, które nie powoduje powstania po stronie T-Mobile uprawnienia do tego roszczenia.
- 4.3. Możesz rozwiązać wyłącznie Umowę TV i kontynuować Umowę Światłowodową. W tej sytuacji T-Mobile może przysługiwać wyłącznie uprawnienie do roszczenia w wysokości określonej w ppkt 5.7 głównej części Umowy TV.
- 4.4. Usług, Ofert (ich opcji) i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.5. Niniejsze warunki stosuje się do końca obowiązywania Umowy TV, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.6. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę TV. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”) i w Umowie TV.