



Warunki Oferty

Abonament komórkowy dla Stałych Klientów na 24 miesiące. Korzyści dla domu – w pakiecie Magenta Dom. Oferta M+

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od 18.07.2023 r. do ich wycofania.
 - 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Wszystkie te warunki, w tym dotyczące wiarygodności płatniczej, można poznać w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000 (patrz też niżej).
 - 1.3. Korzystanie z promocyjnego Abonamentu wskazanego w poniższej tabeli jest możliwe jedynie w pakiecie umów Magenta Dom, tj. wraz z umową o świadczenie usługi Stacjonarnego Internetu (dalej „Umowa Światłowodowa”) i umową o świadczenie Usług Telewizyjnych (dalej „Umowa Telewizyjna”). Każda z umów w tytule swoich warunków oferty promocyjnej musi mieć frazę „Magenta Dom”. Taki pakiet umów Magenta Dom Abonent może utworzyć zawierając w Punkcie Sprzedaży Umowę i równocześnie zawierając tam dwie pozostałe wspomniane umowy. Abonent może go także utworzyć zawierając wszystkie trzy umowy podczas wizyty kuriera/montera, po zamówieniu ich w tym samym dniu przez telefon (tryb na odległość). Utworzenie tego pakietu umów możliwe jest także przez zawarcie Umowy na po kontakcie telefonicznym (bez wizyty kuriera) oraz zdalne zamówienie w tym samym dniu dwóch pozostałych umów i ich zawarcie. Warunkiem utrzymania pakietu umów Magenta Dom jest utrzymanie wspólnej faktury dla wszystkich trzech umów. W przypadku nieutworzenia/rozbicia pakietu umów Magenta Dom Abonent nie zyskuje/traci rabat za ten pakiet (czyli 20 zł – patrz do pkt 2.4.3 niżej). Ponadto, w takim przypadku opłata cykliczna za usługę „MagentaRozrywka – Rozrywka bez ograniczeń” (o ile ją Abonent włączył) będzie wynosić 30 zł już od czwartego miesiąca Umowy. T-Mobile nie będzie jednak żądać dopłaty za okres od końca trzeciego miesiąca Umowy do momentu rozbicia pakietu umów.
 - 1.4. Przez nieutworzenie/rozbicie takiego pakietu należy rozumieć sytuację, gdy Abonent zawarze Umowę, ale nie utworzy takiego pakietu umów lub po utworzeniu takiego pakietu spowoduje, że Umowa Światłowodowa lub Umowa Telewizyjna zakończy się z inicjatywy Abonenta lub z inicjatywy T-Mobile z winy Abonenta. Do zakończenia umowy prowadzi wypowiedzenie, nieprzedłużenie, lub odstąpienie. Rozbicie pakietu następuje m.in. wtedy, gdy bez ważnego powodu Abonent zrezygnuje z Umowy Światłowodowej lub Umowy Telewizyjnej przed otrzymaniem od T-Mobile informacji o technicznej niemożliwości spełnienia tego warunku w tym terminie. Taką informację T-Mobile dostarcza przed upływem tego terminu. Warunek taki występuje tylko w pierwszej Umowie Światłowodowej (czyli nie w aneksie do takiej umowy) i polega on na podłączeniu do Sieci stacjonarnej w określonym terminie. Przez ważny powód rozumie się powód wskazany wprost w którejkolwiek z umów Pakietu Magenta Dom jako uprawniający Abonenta do jej jednostronnego rozwiązania bez odszkodowania dla T-Mobile – przed końcem jej czasu określonego. Przez rozbicie pakietu umów Magenta Dom rozumie się też sytuację, gdy Abonent zadysonuje, żeby choćby jedną z umów pakietu rozliczać na odrębnej fakturze.
 - 1.5. W przypadku, gdy Umowa Światłowodowa jest pierwszą umową (nie jest aneksem) i okaże się, że z przyczyn technicznych nie jest możliwe podłączenie do sieci w jej ramach, Abonent może, według swojego wyboru kontynuować Umowę na gorszych warunkach (zgodnie z ostatnim zdaniem z pkt 1.3), albo w terminie 14 dni od wejścia w posiadanie informacji o braku możliwości takiego przyłączenia, odstąpić od Umowy zgodnie z pkt 4 poniżej.
 - 1.6. T-Mobile nie przysługuje odszkodowanie z pkt 5.1, w każdym przypadku gdy Abonent rozwiąże Umowę na podstawie jej wyraźnego postanowienia dającego mu prawo jej rozwiązania w czasie określonym wyliczające to odszkodowanie.
 - 1.7. Abonent ma prawo wypowiedzieć i rozwiązać Umowę bez odszkodowania z pkt 5.1 poniżej, gdy równocześnie korzysta on z uprawnienia z któregoś z dwóch pozostałych umów dającego mu uprawnienie analogiczne do wskazanego wyżej w pkt 1.6. wyżej. Gdy działając na podstawie takiego uprawnienia Abonent wypowie którąkolwiek z tych umów i nie wypowie wówczas Umowy, nie dojdzie do pogorszenia warunków Umowy zgodnie z ostatnim zdaniem pkt 1.3 powyżej.
 - 1.8. Skorzystanie z niniejszej oferty oznacza:
 - 1.8.1. zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony 24 miesiące („Umowa; szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części Umowy) oraz
 - 1.8.2. – w przypadku Umowy zawartej w Punkcie Sprzedaży lub po złożeniu zdalnego zamówienia u konsultanta - możliwość zawarcia w tym samym momencie umowy na usługę „MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń” (na 3 miesiące - patrz do cennika poniżej niniejszych warunków) albo
 - 1.8.3. – w przypadku Umowy zawartej w aplikacji Mój T-Mobile - zawarcie w tym samym momencie umowy na usługę „MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń” (na 3 miesiące - patrz do cennika poniżej niniejszych warunków).
 - 1.9. Umowę na podstawie niniejszych warunków można zawrzeć w Punktach Sprzedaży, albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia zdalnie u konsultanta lub w aplikacji Mój T-Mobile.
 - 1.10. Nowy czas określony Umowy liczony jest od jej zawarcia. Koniec tego czasu pokrywa się z upływem 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych liczonych od:
 - 1.10.1. daty zawarcia Umowy, jeżeli w tym momencie pierwotna umowa obowiązywała na czas nieokreślony, albo
 - 1.10.2. końca poprzednio wyznaczonego czasu określonego, jeżeli w momencie zawarcia Umowy pierwotna umowa obowiązywała na czas określony.
 - 1.10.3. Na długość czasu określonego Umowy mogą mieć także wpływ postanowienia, które znajdują się w pkt III głównej części Umowy.
- #### 2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy
- 2.1. T-Mobile wdroży niniejsze warunki w systemie teleinformatycznym w terminie 48 godzin od zawarcia Umowy.
 - 2.2. W przypadku oferty M+ Nielimitowana Karta SIM działa w telefonach, smartfonach i innych urządzeniach niebędących modemami ani routerami. Karta SIM w tych ofertach nie działa w modemach i routerach. Modemy i routery to urządzenia przeznaczone do dystrybucji sygnału internetowego do innych urządzeń, niezdolne do (a) samodzielnej obsługi połączeń głosowych i (b) samodzielnego przeglądania stron internetowych. Ograniczenie to ma na celu zapobieżenie grożącym przeciążeniom Sieci.
 - 2.3. Abonent wybiera ofertę z poniższej tabeli i wiąże się nią zawierając Umowę. Wszystkie kwoty podane w tabeli odnoszą się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Oferta	M+ NIELIMITOWANA
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatu	80 zł (90 zł)
Abonament po czasie określonym z rabatami spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatów	90 zł (100 zł)
Nielimitowane minuty na numery komórkowe - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak
Internet Bez Limitu Danych 60 Mb/s	tak
Technologia 5G	tak
MagentaRozrywka - Rozrywka bez Ograniczeń	0 zł przez 3 mies.
Kod promocji dla Umowy zawartej w sklepie lub po złożeniu zamówienia przez telefon	PAK_MBL4_80_UE_24
Kod promocji dla Umowy zawartej po zamówieniu w aplikacji Mój T-Mobile	PAK_MBL4_80_UE_24_E

*W przypadku rozbitcia pakietu umów Magenta Dom, opłata 0 zł będzie obowiązywać tylko przez 3 mies.

2.4. Rabaty uwzględniane w Abonamencie:

- 2.4.1. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie dwa warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej” i (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. Szczegóły wspomnianych opcji obsługowych (i) i (ii) podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”; obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta.
- 2.4.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 2.4.3. Wszystkie powyższe rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.5. **Taryfa.** W kwestiach cen nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy T(3)”.

2.6. Usługi Telekomunikacyjne w roamingu

Usługa „Roaming międzynarodowy” (zwana także „roamingiem”) będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM. Jeśli niniejsze warunki stanowią, że usługa jest świadczona w Strefie Roamingowej 1A, to odbywa się to zgodnie z zasadami „Cennika Usług Roamingowych „D” – dla Abonentów Rynku Prywatnego T Mobile”. W przypadku usługi transmisji danych w ramach Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A, podlega ona także dodatkowo zasadom Załącznika „Limity Danych UE dla Strefy roamingowej 1A”, przy czym załącznik ten ma pierwszeństwo przed wskazanym cennikiem usług roamingowych.

2.7.

3. Szczegółowy opis usług promocyjnych

3.1. „Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/roaming EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/roaming EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/roaming EU/EOG”

„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/roaming EU/EOG”
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

„Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/roaming EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

„Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/roaming EU/EOG”

Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A. Jeśli zgodnie z tabelą za usługę pobierana jest opłata to jest ona naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy oraz jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.

3.2. „Internet”. Usługa Internet daje dostęp do Mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A (patrz do cennika usług roamingowych). Usługa ta aktywowana jest

we właściwej dla danej oferty opcji. Abonent nie może zmienić właściwego dla wybranej oferty (wskazanego w powyższej tabeli) zasobu danych na inną znajdującą się w tabeli opcję.

- 3.2.1. W przypadku oferty M+ Nielimitowana i właściwej dla niej opcji usługowej Internet Bez Limitu 60 Mb/s, obowiązuje wskazana w jej nazwie szacunkowa prędkość maksymalna. Ma ona zastosowanie od samego początku – dla pobierania w technologii 3G oraz dla wysyłania i pobierania w technologiach 4G/LTE, 5G i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone dla Umowy).

3.3. Technologia 5G

- 3.3.1. W przypadku oferty M+ Nielimitowana Abonent ma automatycznie aktywowany dostęp do technologii 5G w T-Mobile dla Mobilnego Internetu. Mobilny Internet świadczony jest w czterech technologiach mobilnych: 2G, 3G, 4G (LTE) albo 5G T-Mobile. Rodzaj wykorzystywanej technologii zależy od dostępności na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia, jego ustawień oraz rodzaju karty SIM.
- 3.3.2. Do korzystania z technologii 5G niezbędne są (w ramach Umowy): (a) sprzęt obsługujący technologie 5G z włączoną w ustawieniach telefonu opcją 5G, (b) karta SIM typu USIM, (c) technologia LTE dostępna w ramach Umowy, (d) technologia LTE dostępna w ramach Umowy, (e) włączona technologia 5G w systemie teleinformatycznym T-Mobile i (f) przebywanie w zasięgu technologii 5G – w Sieci lub sieci operatora zagranicznego.
- 3.3.3. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych w technologii 5G w Sieci, przy braku ruchu internetowego innych użytkowników, wynosi 300 Mb/s dla pobierania i 50 Mb/s dla wysyłania. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych w technologii 5G w Sieci, przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników, wynosi 160 Mb/s dla pobierania i 32 Mb/s dla wysyłania.
- 3.3.4. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i dostępnych w niej technologii oraz inne związane z tym informacje dostępne są na www.t-mobile.pl. Informacja na temat terytorialnej dostępności technologii 5G w roamingu znajduje się na <https://www.t-mobile.pl/pl/oferta/specjalna/5g-lab>. Informacja o zasięgu technologii 5G w sieci operatora zagranicznego dostępne są u tego operatora.
- 3.3.5. T-Mobile nie gwarantuje prawidłowego działania usługi w technologii 5G w Sieci w przypadku korzystania z urządzenia zakupionego poza jego siecią sprzedaży. Na www.t-mobile.pl znajduje się pełna lista urządzeń spełniających standardy niezbędne do korzystania z tej technologii w Sieci. Jednakże, w przypadku zmiany oprogramowania sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta, T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za skutki takich działań, w tym równoznaczne z pogorszeniem lub uniemożliwieniem korzystania z technologii 5G T-Mobile. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii T-Mobile.
- 3.3.6. W zakresie nieopisanym niniejszymi warunkami transmisja danych w Mobilnym Internecie w ramach technologii 5G będzie traktowana zgodnie z postanowieniami Umowy (dotyczy to w szczególności ograniczeń prędkości).

4. Inne postanowienia

- 4.1. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu T-Mobile przysuguje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 4.2. Domyślne przekierowania na Poczta Głosowa.
- 4.2.1. Usługa ta aktywowana automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
- 4.2.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
- 4.2.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
- 4.2.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
- 4.2.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w roamingu. Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
- 4.2.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numer Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z cennikiem taryfy. Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosowa. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 4.3. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM, chyba że posiada on już taką kartę.
- 4.4. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.5. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.6. Cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług objętych wskazanymi cennikami oraz usługi MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 4.7. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).

Cennik Usług Dodatkowych

Oferta	M+ NIELIMITOWANA
MagentaRozrywka - Rozrywka bez Ograniczeń	0 zł przez 3 mies.; gdy przedłużysz: 30 zł/mies.

- Usługa aktywowana jest automatycznie przy zawarciu umowy na usługi telekomunikacyjne, za wyjątkiem z punktu następnego.
- Gdy umowę na usługi telekomunikacyjne Abonent zawiera w Punkcie Sprzedaży, albo po złożeniu zamówienia telefonicznego, może on aktywować usługę tylko na własne żądanie przy zawarciu wspomnianej umowy.
- W pozostałych kwestiach zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu Usługi „MagentaRozrywka - Rozrywka bez Ograniczeń”.