



OGŁOSZENIE Z DNIA 14.07.2023 W SPRAWIE ZAMKNIĘCIA STARYCH TARYF

Poniższa informacja dotyczy Klientów biznesowych, korzystających z taryf: Rodzina 20, Rodzina 40, Rodzina 60, Rodzina 80, Rodzina 110, Rodzina 140, Rodzina 170, Rodzina 210, Rodzina 330, Smart, Start, Start+, Comfort, Multi, Multi+, Max, Max+, Relax, Relax+, Premium+, VIP, Online GO, Online Surf, proFirma oraz proFirma NOVA.

Dziękujemy, że od lat korzystają Państwo z usług naszej sieci, jest to dla nas najlepszym wyrazem uznania. Satysfakcja naszych Klientów jest dla nas najwyższym priorytetem i dlatego staramy się, by byli Państwo zadowoleni z oferty T-Mobile i codziennie mieli coraz więcej powodów do pozostania z nami jak najdłużej. Dlatego przedstawiamy poniższą zmianę.

Obecnie korzystają Państwo z usług świadczonych w oparciu o bardzo starą taryfę/ofertę, toteż proponujemy zmianę w zakresie zasad świadczenia usług. W zależności od posiadanej oferty, abonament pozostanie bez zmian albo zostanie obniżony. W każdym przypadku po zmianie, będą przysługiwać Państwu:

- nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y – usługi krajowe,
- większy niż dotychczas pakiet/zasób Internetu,
- niższe niż dotychczas opłaty za głosowe połączenia międzynarodowe na numery komórkowe oraz za MMS-y - do Strefy międzynarodowej 1A.

W zależności od posiadanej obecnie taryfy/oferty, obniżce mogą podlegać także inne pozycje z Cennika.

Umowa po zmianie, tak jak dotychczas, będzie obowiązywać na czas nieokreślony. Chcielibyśmy podkreślić, że zmiana taka będzie bezpłatna i nie będzie wymagać podejmowania jakichkolwiek działań z Państwa strony ani wiązać się z przerwą w świadczeniu usług. Zmiany te wejdą w życie 23.08.2023 r., chyba że skorzystają Państwo z uprawnienia, o którym mowa poniżej.

W przypadku braku akceptacji zmian przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia Umowy, które można zrealizować do dnia ich wejścia w życie w trybie w niej opisanym. Z tego tytułu T-Mobile nie przysługuje odszkodowanie. Mamy, jednak nadzieję, że nasza propozycja spotka się z Państwa pozytywnym odbiorem i pozostaną Państwo w gronie zadowolonych Klientów T-Mobile Polska S.A.

Szczegóły zmian są następujące:

1. W miejsce dotychczasowych Warunków Oferty Promocyjnej podających wysokość Abonamentu lub zawierających warunki usługi telekomunikacyjnej nim objętej wchodzi nowe następujące dokumenty:

[Warunki Oferty Promocyjnej. Abonament komórkowy. Migracja na nową taryfę bez zmiany czasu trwania umowy](#)

[Regulamin Warunki Oferty Promocyjnej Minuty lub SMS-y do UE](#)

[Warunki Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy z milionami numerów w kraju i na świecie”](#)

[Załącznik numer 1 do Warunków Oferty Promocyjnej "Nielimitowane rozmowy z milionami numerów T-Mobile w Kraju i na świecie"](#)

2. Z Umowy usuwany jest Cennik usług dla Taryf Rodzinnych, taryfy proFirma i proFirma NOVA i w jego miejsce wprowadzany jest Cennik Taryfy T (Migracja C).

Cenniki usuwane z Umowy (odpowiedni do obecnej taryfy)	Dokument wprowadzony do Umowy
Cennik usług dla Taryf Rodzinnych Cennik taryfy profirma Cennik taryfy profirma NOVA	Cennik Taryfy T (Migracja C)

3. Zmiana wysokości Abonamentu:

DOTYCHCZASOWY ABONAMENT NETTO MIEŚCI SIĘ W PRZEDZIALE	NOWY ABONAMENT NETTO
8,05 - 12,11	8,05
12,11 - 15,35	12,11
15,37 - 16,17	15,37
16,18 - 19,42	16,18
19,43 - 20,23	19,43
20,24 - 24,30	20,24
23,50 - 24,30	23,50
24,31 - 28,36	24,31
28,37 - 32,43	28,37
32,44 - 36,49	32,44
36,50 - 40,56	36,50
40,57 - 44,62	40,56
44,63 - 48,69	44,63
48,70 - 52,75	48,70
52,76 - 56,82	52,76
56,83 - 60,88	56,83
60,89 - 64,95	60,89
64,96 - 69,01	64,96
69,02 - 251,95	69,02

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości, zapraszamy do odwiedzenia najbliższego Punktu Obsługi T-Mobile lub do kontaktu z naszym konsultantem pod numerem telefonu 602 900 (koszt połączenia zgodny z cennikiem).