



Warunki Oferty

Światłowód dla stałych klientów w pakiecie Magenta DOM

(Internet domowy + Abonament komórkowy + Telewizja). Korzyści dla domu

Identyfikator oferty: **Magenta DOM - Światłowód 3P/RET/2022/1**

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze warunki oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) w okresie od **12.07.2023** r. do wycofania niniejszej oferty. Umowa (aneks) zawarta na niniejszych warunkach dotyczy usługi światłowodowego dostępu do Internetu i obejmuje udostępnienie sprzętu. Dalej zwana jest ona „Umową”. Oferta adresowana jest do abonentów korzystających już ze Stacjonarnego Internetu, którym do zakończenia dotychczasowej umowy o świadczenie tej usługi zostało nie więcej niż 210 dni lub którzy są stroną takiej umowy na czas nieokreślony.
- 1.2. Z oferty może skorzystać Konsument, który:
 - 1.2.1. ma adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w lokalu mieszkalnym w zabudowie wielorodzinnej (tj. w budynku o liczbie lokali mieszkalnych większej niż dwa) lub jednorodzinnej (definicja budynku jednorodzinnego znajduje się na końcu niniejszego ppkt 1.2), na tej części obszaru Polski, na której dostępna jest Sieć światłowodowa,
 - 1.2.2. spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta (informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602 900 000).

Przez budynek jednorodzinny należy rozumieć budynek wolno stojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni całkowitej nieprzekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszych warunków możliwe jest wyłącznie w pakiecie umów Magenta DOM składającym się z Umowy, umowy o świadczenie Usług Telewizyjnych („Umowa TV”) oraz umowy o świadczenie mobilnych głosowych usług telekomunikacyjnych („Umowa Mobilna”). W tytule warunków oferty Umowy TV i Umowy Mobilnej musi znajdować się fraza „Magenta DOM”. Taki pakiet Abonent może utworzyć w Punkcie Sprzedaży zawierając równocześnie wszystkie trzy umowy. Abonent może także utworzyć taki pakiet umów zawierając wszystkie trzy umowy podczas wizyty kuriera/technika (tryb na odległość), po zamówieniu ich w tym samym dniu na www, przez telefon lub u pracownika/agenta T-Mobile. Warunkiem utworzenia i utrzymania pakietu umów Magenta DOM jest wspólna faktura dla nich wszystkich.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej oferty oznacza zawarcie z T-Mobile aneksu do pierwotnej umowy (tj. już istniejącej umowy o świadczenie usługi Stacjonarnego Internetu), ustanawiającego m.in. nowy czas określony. W ramach aneksu T-Mobile udostępni Abonentowi dotychczasowy router WiFi oraz inne dodatkowe urządzenia, jeżeli T-Mobile udostępnił je Abonentowi (w związku z uwarunkowaniami sieciowymi lub decyzjami Abonenta) w ramach umowy, do której zawierany jest aneks. Wspomniany sprzęt – jego niepowtarzalne numery oraz modele wskazane zostały w Protokole Zdawczo-Odbiorczym.
- 1.5. Umowa zawierana jest na 24 miesiące (czas określony) z możliwością automatycznego przedłużenia na czas nieokreślony. Szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 3 głównej części Umowy.
- 1.6. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy „Internet – Światłowód”. W zakresie cen nieobjętym niniejszymi warunkami obowiązuje „Cennik taryfy Internet – Światłowód”. Do Abonenta nie mają zastosowania „Początkowe opłaty jednorazowe” wskazane w tym cenniku.
- 1.7. Abonent może zawrzeć Umowę w Punkcie Sprzedaży lub w trybie „na odległość”.

2. Zasadnicze warunki Umowy

- 2.1. Abonent, który w chwili zawarcia Umowy spełnia warunki oferty, wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z trzech Opcji Usługi wskazanych niżej w tabeli. Są w niej podane wysokości Abonamentu i inne opłaty dla Umowy w zabudowie wielorodzinnej w lokalizacji nietączącej się z wyższymi kosztami przyłączenia do Sieci. Tabela prezentuje wariant Abonamentu po spełnieniu warunków rabatu za zgody marketingowe i rabatu za usługę F@ktura – dla Cykli Rozliczeniowych, w których mogą mieć one zastosowanie (w nawiasie podane są wartości Abonamentu bez tych rabatów).

Tabela 1. Opłaty w ofercie „Magenta DOM - Światłowód 3P/RET/2022/1”

Opcja Usługi	Internet – Światłowód do 300 Mb/s	Internet – Światłowód do 600 Mb/s	Internet – Światłowód do 900 Mb/s
Kod oferty	ftth_d300_u100_2P_FMC_offe ftth_d300_u300_2P_FMC_offe ftth_d300_u50_2P_FMC_offe ftth_d300_u50_2P_FMC_SI_offe	ftth_d600_u100_NX_2P_FMC_offe ftth_d600_u100_OR_2P_FMC_offe ftth_d600_u600_2P_FMC_offe ftth_d600_u100_2P_FMC_SI_offe	ftth_d900_u100_2P_FMC_offe ftth_d900_u300_2P_FMC_offe ftth_d900_u900_2P_FMC_offe ftth_d900_u300_2P_FMC_SI_offe
Czas określony Umowy	24 miesiące		
Abonament z rabatami z ppkt 2.2, 2.3 i 2.4 dla zabudowy wielorodzinnej (w nawiasie jego wartość bez tych rabatów)	40 zł (70,00 zł)	50 zł (80,00 zł)	70 zł (100,00 zł)
Abonament z rabatami z ppkt 2.2, 2.3 i 2.4 dla zabudowy jednorodzinnej i wielorodzinnej o podwyższonych kosztach świadczenia Stacjonarnego Internetu światłowodowego (w nawiasie jego wartość bez rabatów)	60 zł (90,00 zł)	70 zł (100,00 zł)	90 zł (120,00 zł)
Udostępnienie dotychczasowego routera WiFi	0zł		

- 2.2. **Rabat za zgody marketingowe** wynosi 5,00 zł. Może on dotyczyć tylko tych Cykli Rozliczeniowych, dla których został zaprezentowany w powyższej Tabeli 1. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat ten naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego obowiązywania w Cyklu Rozliczeniowym. Możliwość korzystania z niego istnieje także po przejściu Umowy w czas nieokreślony. Rabat ten sumuje się z każdym innym rabatem.
- 2.3. **Rabat za obsługę elektroniczną** w wysokości 5,00 zł. Rabat ten naliczany jest tylko wtedy, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie 2 warunki: a) Abonent aktywował opcję usługową „Email do obsługi elektronicznej” i b) Abonent aktywował opcję usługową „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na email (FNE)”. Szczegóły dotyczące F@ktury i obsługi elektronicznej podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”.
- 2.4. **Rabat Korzyści dla Domu.** Rabat ten wynosi 20 zł. Abonent otrzymuje rabat „**Korzyści dla domu**” w wysokości 20 zł w przypadku spełniania warunków określonych w Warunkach Oferty „T-Mobile – Korzyści dla domu” i na zasadach określonych tym dokumentem. Utworzenie i utrzymanie wspomnianego wyżej pakietu umów Magenta Dom oznacza spełnienie tych warunków. Nieutworzenie lub rozbiecie tego pakietu nie będzie oznaczać utraty tego rabatu, gdy Abonent ma inną umowę uprawniającą do jego uwzględnienia w ramach Umowy. Abonent nie utraci tego rabatu na gruncie Umowy także wtedy, gdy na podstawie postanowienia Umowy Mobilnej rozwiąże ją i równocześnie nie rozwiąże Umowy. Chodzi o postanowienie Umowy Mobilnej przyznające Abonentowi prawo do jej rozwiązania w czasie określonym bez odszkodowania dla T-Mobile za jednostronne jej rozwiązanie przed końcem tego czasu.
- 2.5. Z zastrzeżeniem pkt 2.6 Abonentowi przysługuje dodatkowy **rabat lokalny** w wysokości 11 zł w przypadku, gdy adres świadczenia Usługi znajduje się na terenie jednej z gmin, określonych w Załączniku nr 1.
- 2.6. Abonentowi przysługuje prawo tylko do jednego z rabatów wskazanych w punkcie 2.4 i pkt. 2.5. Przyznanie rabatu „Korzyści dla domu” w momencie zawarcia Umowy wyklucza możliwość uzyskania rabatu lokalnego. Nabycie uprawnień do rabatu „Korzyści dla domu” w trakcie trwania Umowy powoduje utratę rabatu lokalnego. Utrata uprawnień do rabatu „Korzyści dla domu” oznacza uaktywnienie rabatu lokalnego (gdy spełnione są jego warunki).

3. Prędkość maksymalna, minimalna oraz zwykle dostępna

- 3.1. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej ORANGE POLSKA SA lub sieci dostępowej ŚWIATŁOWÓD INWESTYCJE Sp. z o.o., prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowod do 300 Mb/s	300 Mb/s	50 Mb/s	100 Mb/s	10 Mb/s	250 Mb/s	45 Mb/s
Internet – Światłowod do 600 Mb/s	600 Mb/s	100 Mb/s	150 Mb/s	20 Mb/s	500 Mb/s	90 Mb/s
Internet – Światłowod do 900 Mb/s	900 Mb/s	300 Mb/s	200 Mb/s	60 Mb/s	800 Mb/s	250 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s.

- 3.2. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej FIBERHOST SA, prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowod do 300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	90 Mb/s	90 Mb/s	210 Mb/s	210 Mb/s
Internet – Światłowod do 600 Mb/s	600 Mb/s	600 Mb/s	180 Mb/s	180 Mb/s	420 Mb/s	420 Mb/s
Internet – Światłowod do 900 Mb/s	900 Mb/s	900 Mb/s	270 Mb/s	270 Mb/s	630 Mb/s	630 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s.

- 3.3. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej NEXERA Sp. z o.o., prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowod do 300 Mb/s	300 Mb/s	100 Mb/s	105 Mb/s	35 Mb/s	240 Mb/s	80 Mb/s
Internet – Światłowod do 600 Mb/s	600 Mb/s	100 Mb/s	210 Mb/s	35 Mb/s	480 Mb/s	80 Mb/s
Internet – Światłowod do 900 Mb/s	900 Mb/s	100 Mb/s	315 Mb/s	35 Mb/s	720 Mb/s	80 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s.

- 3.4. Prędkość zwykle dostępną można uzyskać przez 70% doby.

- 3.5. Prędkość deklarowana w komunikatach handlowych przez T-Mobile jako jedna wartość (np. w nazwie Opcji Usługi) oznacza następujące wartości prędkości maksymalnej dla tej opcji:

Prędkość deklarowana jako jedna wartość	Prędkość maksymalna pobieranie / wysyłanie		
	sieć dostępowa ORANGE POLSKA SA lub ŚWIATŁOWÓD INWESTYCJE Sp. z o.o.	sieć dostępowa FIBERHOST SA	sieć dostępowa NEXERA Sp. z o.o.
300 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 300 Mb/s	300 Mb/s / 100 Mb/s
600 Mb/s	600 Mb/s / 100 Mb/s	600 Mb/s / 600 Mb/s	600 Mb/s / 100 Mb/s
900 Mb/s	900 Mb/s / 300 Mb/s	900 Mb/s / 900 Mb/s	900 Mb/s / 100 Mb/s

- 3.6. Definicje prędkości, o których mowa w poprzednim podpunkcie, znajdują się w § 4 ust. 20 RŚUT.

- 3.7. Właściwe dla Umowy prędkości (maksymalna, minimalna i zwykle dostępna) podane są na Oświadczeniu wchodzącym w skład głównej części Umowy.

4. ULGA. ROSZCZENIE T-MOBILE. INNE POSTANOWIENIA

- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi w cenie Abonamentu. Wysokość przyznanej Abonentowi ulgi wskazana jest w ppkt 5.7 głównej części Umowy.
 - 4.2. Rozwiązanie Umowy w czasie określonym przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta powoduje, że T-Mobile zyskuje uprawnienie do roszczenia z ppkt 5.7 głównej części Umowy. T-Mobile nie ma prawa do wskazanego wyżej roszczenia, gdy Abonent wypowiedział Umowę na podstawie jej postanowień, mówiących wprost o możliwości takiego jej wypowiedzenia, które nie skutkuje powstaniem wspomnianego wyżej uprawnienia T-Mobile. Jeśli Abonent wypowiedział Umowę TV lub Umowę Mobilną na podstawie jej/ich postanowienia/ń mówiącego/ych o możliwości jej/ich wypowiedzenia w czasie określonym, które nie skutkuje powstaniem uprawnienia T-Mobile do odszkodowania za przedterminowe jej/ich rozwiązanie, to może on wówczas wypowiedzieć też Umowę bez konsekwencji z ppkt 5.7 jej głównej części. Pozostałe informacje na temat wskazanego wyżej roszczenia, w tym zasada jego pomniejszania, znajdują się w ppkt 5.7 głównej części Umowy.
 - 4.3. Abonent nie może dezaktywować zamówionych Usług Telekomunikacyjnych. Może on jednak zmienić Opcję Usługi na opcję z większą prędkością, a także, po takiej zmianie, dokonać przejścia na Opcję Usługi z mniejszą prędkością, pod warunkiem, że nowa opcja nie będzie mieć mniejszej prędkości niż wybrana przez Abonenta na moment związania się Umową. Zmianę Opcji Usługi Abonent może dokonać raz w Cyklu Rozliczeniowym, w ramach możliwości technicznych dostępnych dla danego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Każda zmiana opcji będzie skutkować zmianą wysokości naliczanego Abonamentu zgodnie z informacją podaną w Tabeli 1 powyżej. Abonament będzie rozliczany proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania danej opcji w Cyklu Rozliczeniowym.
 - 4.4. Transmisja danych w ramach Internetu w Sieci światłowodowej jest nielimitowana, co oznacza, że jest ona świadczona bez limitu objętości danych i bez zmiany prędkości właściwych dla wybranej w ramach oferty danej Opcji Usługi – przez cały czas obowiązywania Umowy.
 - 4.5. Zastąpienie przez Abonenta routera lub innego sprzętu udostępnionego w ramach Umowy innymi urządzeniami może spowodować, że Usługi Telekomunikacyjne będą niedostępne, ograniczone lub nie osiągną gwarantowanych Umową parametrów. Za takie skutki używania nieodpowiedniego sprzętu T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności.
 - 4.6. Prawidłowe przeprowadzenie pomiaru prędkości transmisji danych w ramach Umowy zapewnia certyfikowana przez regulatora polskiego rynku telekomunikacyjnego aplikacja udostępniana na stronie internetowej (na dzień zawarcia Umowy: <https://pro.speedtest.pl>).
 - 4.7. Niniejsze warunki będą mieć zastosowanie także w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
 - 4.8. W sprawach dotyczących Usług Telekomunikacyjnych a nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery, a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach, należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”).
-

Załącznik nr 1

Wykaz gmin objętych rabatem lokalnym:

Białystok	Krapkowice	Skierniewice
Bolesławiec	Kutno	Słubice
Brzeziny	Leszno	Słupsk
Bydgoszcz	Lubin	Sopot
Chorzów	Lublin	Sosnowiec
Częstochowa	Lubliniec	Stargard
Dąbrowa Górnicza	Łomża	Strzelce Opolskie
Elbląg	Łódź	Suwałki
Ełk	Mielec	Szczecin
Gdańsk	Nakło nad Notecią	Szklarska Poręba
Gdynia	Nysa	Świdnica
Gliwice	Olkusz	Świdnik
Gniezno	Olsztyn	Świnoujście
Gorzów Wielkopolski	Ostrowiec Świętokrzyski	Tarnobrzeg
Grudziądz	Ostróda	Tarnów
Iława	Oświęcim	Tczew
Inowrocław	Otwock	Tomaszów Mazowiecki
Jastrzębie-Zdrój	Piotrków Trybunalski	Toruń
Jędrzejów	Płock	Tychy
Kalisz	Police	Warszawa
Katowice	Polkowice	Wejherowo
Kielce	Poznań	Włocławek
Kluczbork	Prudnik	Wrocław
Koło	Przemyśl	Września
Konin	Radom	Zabrze
Koszalin	Sanok	Zielona Góra
Kraków	Siedlce	Żyrardów