



Warunki Oferty

„Światłowód w pakiecie Magenta DOM (Internet domowy + Telewizja)
dla pracowników T-Mobile przedłużających umowę na czas określony 24 miesiące”

Identyfikator oferty: Internet - Światłowód 2022/RET4/PRAC/2P/FMC

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze warunki oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od **12.07.2023 r.** do wycofania niniejszej oferty.
- 1.2. Oferta adresowana jest do abonentów będących stroną umowy o świadczenie usługi dostępu światłowodowego do Internetu, zawartej w ramach oferty dedykowanej dla pracowników i współpracowników T-Mobile, którym do zakończenia dotychczasowej umowy zostało nie więcej niż 210 dni lub którzy są stroną takiej umowy na czas nieokreślony.
- 1.3. Z oferty może skorzystać Konsument, który:
 - 1.3.1. zadeklaruje adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w lokalu mieszkalnym w zabudowie wielorodzinnej (tj. w budynku o liczbie lokali mieszkalnych większej niż dwa) lub jednorodzinnej (definicja budynku jednorodzinnego znajduje się na końcu niniejszego pkt 1.2), na tej części obszaru Polski, na której dostępna jest Sieć światłowodowa,
 - 1.3.2. wybierze Opcję Usługi, która jest technicznie dostępna dla zadeklarowanego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
 - 1.3.3. jest **pracownikiem** lub **współpracownikiem T-Mobile** legitymującym się identyfikatorem wydanym przez T-Mobile który zawierając umowę światłowodowego dostępu do Internetu na poniższych warunkach chce dodatkowo związać się z T-Mobile umową o świadczenie usług telewizyjnych oraz
 - 1.3.4. spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile (w szczególności wyrazi zgody na sprawdzenie wiarygodności płatniczej i sprawdzenie to da pozytywny rezultat; niektóre z tych warunków wskazane są poniżej); informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602 900 000).

Przez budynek jednorodzinny należy rozumieć budynek wolno stojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni całkowitej nieprzekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku.
- 1.4. Konsument, który ma prawo i chce związać się niniejszymi warunkami lub związał się nimi dalej zwany jest „Abonentem”.
- 1.5. Zawarcie aneksu do umowy o świadczenie usługi dostępu światłowodowego do Internetu na poniższych warunkach możliwe jest wyłącznie w pakiecie umów Magenta DOM, czyli w pakiecie z umową o świadczenie Usług Telewizyjnych („Umowa TV”). W tytule warunków oferty Umowy TV musi znajdować się fraza „Magenta DOM” oraz „Telewizja dla pracowników T-Mobile”. Taki pakiet Abonent może utworzyć w Punkcie Sprzedaży zawierając równocześnie Umowę i Umowę TV. Warunkiem pakietu umów Magenta DOM jest wspólna faktura dla nich wszystkich. Rozbicie pakietu umów przez niezawarcie Umowy TV lub odstąpienie od Umowy TV zawartej w trybie na odległość, nie zmienia warunków Umowy. Również rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy TV nie ma wpływu na warunki Umowy.
- 1.6. Skorzystanie z niniejszej oferty oznacza zawarcie z T-Mobile aneksu do pierwotnej umowy (tj. już istniejącej umowy o świadczenie usługi dostępu światłowodowego do Internetu), ustanawiającego m.in. nowy czas określony. W ramach aneksu T-Mobile udostępnia Abonentowi dotychczasowy router WiFi oraz inne dodatkowe urządzenia jeżeli T-Mobile udostępniał je Abonentowi (w związku z uwarunkowaniami sieciowymi lub decyzjami Abonenta) w ramach umowy, do której zawierany jest aneks. Wspomniany sprzęt – jego niepowtarzalne numery oraz modele wskazane zostały w Protokole Zdawczo-Odbiorczym.
- 1.7. Aneks zawarty w oparciu o niniejsze warunki dalej zwany jest „Umową”.
- 1.8. Umowa zawarta jest na 24 miesiące (Czas określony). Szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 3 głównej części Umowy.
- 1.9. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy „Internet – Światłowód”. W zakresie cen nieobjętym niniejszymi warunkami obowiązuje „Cennik taryfy Internet – Światłowód”. W ramach Umowy do Abonenta nie mają zastosowania „Początkowe opłaty jednorazowe” wskazane w tym cenniku.
- 1.10. Wszystkie opłaty cykliczne, w tym Abonament, dotyczą jednego Cyklu Rozliczeniowego.
- 1.11. Umowę w ramach niniejszej oferty Abonent może zawrzeć w Punkcie Sprzedaży lub w trybie „na odległość”.

- 1.12. T-Mobile może wnioskować o wypełnienie przez Abonenta ankiety na stronie www.t-mobile.pl lub o udzielenie telefonicznie odpowiedzi na pytania ankietera w przedmiocie jakości usług świadczonych na podstawie Umowy i Umowy TV. Ankieta ta ma na celu wyłącznie doskonalenie jakości tych usług i podnoszenie satysfakcji Abonenta. Ponadto T-Mobile może zwrócić się do Abonenta z prośbą o akceptację zdalnego wgrania na sprzęt nowej wersji oprogramowania, przeprowadzenie jego testów według dostarczonej przez T-Mobile instrukcji oraz przekazanie do T-Mobile rezultatów tych testów.

2. Zasadnicze warunki Umowy

- 2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z trzech poniższych Opcji Usługi i ponosi następujące opłaty zasadnicze.
- 2.2. Poniżej w tabeli podane są wysokości Abonamentu i inne opłaty dla Umowy w zabudowie wielorodzinnej, w zabudowie wielorodzinnej o podwyższonych kosztach przyłączenia do Sieci oraz w zabudowie jednorodzinnej. Tabela prezentuje także wariant Abonamentu po spełnieniu warunków rabatu za zgody marketingowe i rabatu za obsługę elektroniczną i terminową płatność – dla Cykli Rozliczeniowych, w których mogą mieć one zastosowanie.
- 2.3. Gdy adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych znajduje się w zabudowie jednorodzinnej lub w zabudowie wielorodzinnej o podwyższonych kosztach przyłączenia do Sieci światłowodowej, Abonament z Tabeli 1 pozostaje bez zmian.

Tabela 1. Opłaty w ofercie „Internet - Światłowód 2022/RET4/PRAC/2P/FMC”

Opcja Usługi	Internet – Światłowód do 300 Mb/s	Internet – Światłowód do 600 Mb/s	Internet – Światłowód do 900 Mb/s
Kod oferty	ftth_d300_u100_2P_FMC_PRAC_offe ftth_d300_u300_2P_FMC_PRAC_offe ftth_d300_u50_2P_FMC_PRAC_offe ftth_d300_u50_2P_FMC_PRAC_SI_offe	ftth_d600_u100_NX_2P_FMC_PRAC_offe ftth_d600_u100_OR_2P_FMC_PRAC_offe ftth_d600_u600_2P_FMC_PRAC_offe ftth_d600_u100_2P_FMC_PRAC_SI_offe	ftth_d900_u100_2P_FMC_PRAC_offe ftth_d900_u300_2P_FMC_PRAC_offe ftth_d900_u900_2P_FMC_PRAC_offe ftth_d900_u300_2P_FMC_PRAC_SI_offe
Czas określony Umowy	24 miesiące		
Abonament z rabatami z pkt 2.4 i pkt 2.5 (w nawiasie jego wartość bez tych rabatów)	35 zł (45 zł)	45 zł (55 zł)	55 zł (65 zł)
Udostępnienie dotychczasowego routera	0 zł		

- 2.4. **Rabat za zgody marketingowe** wynosi 5,00 zł. Może on dotyczyć tylko tych Cykli Rozliczeniowych, dla których został zaprezentowany w powyższej Tabeli 1. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat ten naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego obowiązywania w Cyklu Rozliczeniowym. Możliwość korzystania z niego istnieje także po przejściu Umowy w czas nieokreślony. Rabat ten sumuje się z każdym innym rabatem.
- 2.5. **Rabat za obsługę elektroniczną** w wysokości 5,00 zł. Rabat ten naliczany jest tylko wtedy, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie 2 warunki: a) Abonent aktywował opcję usługową „Email do obsługi elektronicznej” i b) Abonent aktywował opcję usługową „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na email (FNE)”. Szczegóły dotyczące F@ktury i obsługi elektronicznej podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”.
- 2.6. Po przejściu Umowy z czasu określonego na czas nieokreślony **wysokość Abonamentu wzrośnie o 25 zł.**
- 2.7. Rozwiązanie Umowy TV, jej wypowiedzenie, ani odstąpienie od niej nie ma wpływu na wysokość wskazanego w pkt 2 Abonamentu.

3. Prędkość maksymalna, minimalna oraz zwykle dostępna

- 3.1. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej ORANGE POLSKA SA lub sieci dostępowej ŚWIATŁOWÓD INWESTYCJE Sp. z o.o., prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowód do 300 Mb/s	300 Mb/s	50 Mb/s	100 Mb/s	10 Mb/s	250 Mb/s	45 Mb/s
Internet – Światłowód do 600 Mb/s	600 Mb/s	100 Mb/s	150 Mb/s	15 Mb/s	500 Mb/s	90 Mb/s
Internet – Światłowód do 900 Mb/s	900 Mb/s	300 Mb/s	150 Mb/s	60 Mb/s	800 Mb/s	250 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s.

- 3.2. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej FIBERHOST SA, prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowód do 300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	90 Mb/s	90 Mb/s	210 Mb/s	210 Mb/s
Internet – Światłowód do 600 Mb/s	600 Mb/s	600 Mb/s	180 Mb/s	180 Mb/s	415 Mb/s	415 Mb/s
Internet – Światłowód do 900 Mb/s	900 Mb/s	900 Mb/s	270 Mb/s	270 Mb/s	630 Mb/s	630 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s.

- 3.3. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej NEXERA Sp. z o. o., prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowód do 300 Mb/s	300 Mb/s	100 Mb/s	105 Mb/s	35 Mb/s	240 Mb/s	80 Mb/s
Internet – Światłowód do 600 Mb/s	600 Mb/s	100 Mb/s	210 Mb/s	35 Mb/s	480 Mb/s	80 Mb/s
Internet – Światłowód do 900 Mb/s	900 Mb/s	100 Mb/s	315 Mb/s	35 Mb/s	715 Mb/s	80 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s.

- 3.4. Prędkość zwykle dostępną można uzyskać przez 70% doby.

- 3.5. Prędkość deklarowana w komunikatach handlowych przez T-Mobile jako jedna wartość (np. w nazwie Opcji Usługi) oznacza następujące wartości prędkości maksymalnej dla tej opcji:

Prędkość deklarowana jako jedna wartość	Prędkość maksymalna pobieranie / wysyłanie		
	sieć dostępowa ORANGE POLSKA SA lub ŚWIATŁOWÓD INWESTYCJE Sp. z o.o.	sieć dostępowa FIBERHOST SA	sieć dostępowa NEXERA Sp. z o. o
300 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 300 Mb/s	300 Mb/s / 100 Mb/s
600 Mb/s	600 Mb/s / 100 Mb/s	600 Mb/s / 600 Mb/s	600 Mb/s / 100 Mb/s
900 Mb/s	900 Mb/s / 300 Mb/s	900 Mb/s / 900 Mb/s	900 Mb/s / 100 Mb/s

- 3.6. Definicje prędkości, o których mowa w poprzednim podpunkcie, znajdują się w § 4 ust. 20 RŚUT.

- 3.7. Właściwe dla Umowy prędkości (maksymalna, minimalna i zwykle dostępna) podane są na Oświadczeniu wchodzącym w skład głównej części Umowy.

4. ULGA. ROSZCZENIE T-MOBILE. INNE POSTANOWIENIA

- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi w cenie Abonamentu – patrz tabela poniżej.

Tabela 2. Ulgi w Abonamencie za czas określony

Opcja Usługi	Internet – Światłowod do 300 Mb/s	Internet – Światłowod do 600 Mb/s	Internet – Światłowod do 900 Mb/s
Ulga w Abonamencie za Czas Określony	1 320 zł	2 280 zł	3 240 zł

Wysokość całej przyznanej Abonentowi ulgi wskazana jest w ppkt 5.7 głównej części Umowy.

- 4.2. Rozwiązanie Umowy w czasie określonym przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta powoduje, że T-Mobile zyskuje uprawnienie do roszczenia z ppkt 5.7 głównej części Umowy.
- 4.3. T-Mobile nie ma prawa do wskazanego wyżej roszczenia, gdy Abonent wypowiada Umowę na podstawie jej postanowień, mówiących o możliwości takiego jej wypowiedzenia, które nie skutkuje powstaniem wspomnianego wyżej uprawnienia T-Mobile.
- 4.4. Pozostałe informacje na temat wskazanego wyżej roszczenia, w tym zasada jego pomniejszania, znajdują się w ppkt 5.7 głównej części Umowy.
- 4.5. Abonent nie może dezaktywować zamówionych Usług Telekomunikacyjnych. Może on jednak zmienić Opcję Usługi na opcję z większą prędkością, a także, po takiej zmianie, dokonać przejścia na Opcję Usługi z mniejszą prędkością, pod warunkiem, że nowa opcja nie będzie mieć mniejszej prędkości niż wybrana przez Abonenta na moment związania się Umową. Zmianę Opcji Usługi Abonent może dokonać raz w Cyklu Rozliczeniowym, w ramach możliwości technicznych dostępnych dla danego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Każda zmiana opcji będzie skutkować zmianą wysokości naliczanego Abonamentu zgodnie z informacją podaną w Tabeli 1 powyżej. Abonament będzie rozliczany proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania danej opcji w Cyklu Rozliczeniowym.
- 4.6. Transmisja danych w ramach Internetu w Sieci światłowodowej jest nielimitowana, co oznacza, że jest ona świadczona bez limitu objętości danych i bez zmiany prędkości właściwych dla wybranej w ramach oferty danej Opcji Usługi – przez cały czas obowiązywania Umowy.
- 4.7. Zastąpienie przez Abonenta routera lub innego sprzętu udostępnionego w ramach Umowy innymi urządzeniami może spowodować, że Usługi Telekomunikacyjne będą niedostępne, ograniczone lub nie osiągną gwarantowanych Umową parametrów. Za takie skutki używania nieodpowiedniego sprzętu T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności.
- 4.8. Prawidłowe przeprowadzenie pomiaru prędkości transmisji danych w ramach Umowy zapewnia certyfikowana przez regulatora polskiego rynku telekomunikacyjnego aplikacja udostępniana na stronie internetowej (na dzień zawarcia Umowy: <https://pro.speedtest.pl>).
- 4.9. Niniejsze warunki będą mieć zastosowanie także w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.10. W sprawach dotyczących Usług Telekomunikacyjnych a nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery, a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach, należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”).