



Warunki oferty „2 GB na 30 dni” dla Użytkowników Heyah

1. Warunki oferty:

1.1. W okresie od dnia 11.07.2023 do odwołania T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie (zwanym dalej „Warunkami”) ofertę „2 GB na 30 dni” (zwaną dalej „Ofertą”) na warunkach opisanych poniżej.

2. Ogólny opis oferty:

2.1. Z niniejszych warunków może skorzystać każdy Użytkownik Heyah korzystający z jednej z taryf: Taryfa Pakietowa, Nowa Heyah lub Dniówka (zwany dalej „Użytkownikiem”), który w terminie obowiązywania Oferty skorzysta z niej, w sposób określony w niniejszych Warunkach.

2.2. Warunkiem skorzystania z Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.

2.3. Oferta polega na możliwości korzystania z cyklicznego pakietu 2 GB w ramach pakietowej transmisji danych za zryczałtowaną opłatą (zwaną dalej „Opłatą Cykliczną”).

2.4. Zasady aktywacji Oferty:

2.4.1. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie stanu konta w wysokości umożliwiającej pobranie Opłaty Cyklicznej.

2.4.2. Dla Użytkowników korzystających z taryfy Dniówka aktywacja Oferty oznacza automatyczną dezaktywację każdej z następujących ofert (zarówno w wersji od razu płatnej jak i „na próbę”): „Internet 250 MB”, „Internet 1 GB”, „Internet 3 GB”, „Internet 6 GB”, „Internet 250 MB na dzień”, „Internet 250 MB na Tydzień”, „Dniówka Internetu”, „Bonusy za rejestrację”, „Rok Internetu za darmo”, „1 GB na 6 miesięcy”.

2.4.3. Dla Użytkowników korzystających z taryfy Nowa Heyah, Taryfa Pakietowa aktywacja Oferty oznacza automatyczną dezaktywację każdej z następujących ofert (zarówno w wersji od razu płatnej jak i „na próbę”): „Internet – pakiety internetowe”, „Bonusy za rejestrację”, „MegaPaczka”, „1 GB na 6 miesięcy”.

2.5. Opłata Cykliczna za pakiet w ramach Oferty wynosi 13 zł i jest naliczana z góry za cykl 30-dniowy (zwany dalej „Okresem Rozliczeniowym”) w momencie jej aktywacji, a następnie co 30 dni licząc od daty jej aktywacji, z uwzględnieniem pkt. 2.4. Niezależnie od momentu dezaktywacji pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym, Użytkownik do momentu dezaktywacji Oferty będzie mógł wykorzystać wszystkie dane z wskazanej puli danych, a wysokość Opłaty Cyklicznej nie ulegnie zmianie.

2.6. Użytkownik ma możliwość aktywacji Oferty również w przypadku, gdy nie posiada konta aktywnego na połączenia wychodzące. W takiej sytuacji, po spełnieniu warunku z pkt. 2.4. Oferta aktywuje się a Ważność Konta na połączenia wychodzące będzie wynosić 31 dni kalendarzowych.

2.7. Aktywacja Oferty oraz każdorazowe jej odnowienie skutkuje ustawieniem nowej daty Ważności Konta, która będzie wynosić 31 dni, jeżeli dotychczasowa data Ważności Konta była krótsza niż 31 dni. Ważność Konta pozostaje jednak bez zmian, jeżeli okres Ważności Konta w dniu aktywacji Oferty wynosił 31 dni lub był dłuższy.

2.8. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej za pakiet w ramach Oferty możliwość korzystania z niej ulega zawieszeniu na okres do 90 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej jak i brak możliwości korzystania z transferu danych w ramach Oferty.

2.9. Jeśli we wskazanym okresie zawieszenia konto Użytkownika zostanie doładowane i pobrana zostanie Opłata Cykliczna możliwość korzystania z Oferty zostanie odwieszona. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia odwieszenia.

2.10. W przypadku braku na koncie Użytkownika środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie 90 dni od momentu jej zawieszenia, Oferta zostanie automatycznie dezaktywowana.

2.11. Opłata Cykliczna pobierana jest bez względu na to czy konto jest aktywne na połączenia wychodzące.

2.12. Warunki korzystania z Oferty:

2.13. Warunkiem korzystania z Oferty jest jej aktywacja oraz posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.

2.14. W ramach Oferty Użytkownik będzie mógł korzystać z pakietowej transmisji danych do limitu 2 GB w Polsce oraz w Strefie roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Użytkownika Cennika roamingowego.

- 2.15. Ważność pakietu 2 GB od momentu aktywacji wynosi 30 kolejnych dni kalendarzowych.
- 2.16. Jednostki zawarte w Ofercie są możliwe do wykorzystania zgodnie z pkt 2.5 po tym terminie przepadają.
- 2.17. W przypadku wykorzystania pakietu danych wskazanego w pkt. 2.14. w danym Cyklu Rozliczeniowym nastąpi ograniczenia pasma transmisji tj. do końca tego Cyklu Rozliczeniowego pasmo transmisji nie będzie wyższe niż 16 kb/s, za co nie zostanie pobrana dodatkowa opłata. O zmianie parametrów Operator poinformuje Użytkownika SMS-em, a Użytkownik otrzyma informację o możliwości zakupu dodatkowego pakietu danych.
- 2.18. Zasady działania Oferty 2 GB na 30 dni: usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci Operatora realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od dostępności danej technologii w danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM). Korzystanie z niej możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl
- 2.19. Aktywacja innej płatnej oferty, w ramach której Użytkownik otrzymuje pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych powoduje automatyczną dezaktywację pakietu.
- 2.20. W okresie korzystania z Oferty aktywacja oferty „1GB na 6 miesięcy” jest niedostępna.
- 2.21. W trakcie korzystania przez Użytkownika z jednej z następujących ofert: „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10 GB za 25 zł”, „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10 GB za darmo”, „Pakiet Smart S”, „Pakiet Smart M”, „Pakiet Smart L”, „Pakiet Smart XL” „Tygodniówka” aktywacja niniejszej Oferty „2 GB na 30 dni” jest niemożliwa.
- 2.22. Z Oferty można skorzystać wielokrotnie, jednak ponowna aktywacja Oferty powoduje automatyczną dezaktywację aktualnej Oferty na koncie Użytkownika i aktywację nowej.
- 2.23. W ramach niniejszej Oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 2.24. Transmisja danych realizowana w ramach niniejszej Oferty rozliczana jest przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami w ramach których Użytkownik otrzymuje pakietową transmisję danych chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej.
- 2.25. Użytkownik może aktywować Ofertę w jeden z następujących sposobów:
 - 2.25.1. Poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *150*152*2#
 - 2.25.2. Poprzez wysłanie SMS-a o treści WLACZ pod bezpłatny numer 4382
 - 2.25.3. Poprzez kontakt z Biurem Obsługi Użytkownika
- 2.26. Użytkownik może sprawdzić status Oferty w jeden z następujących sposobów:
 - 2.26.1. Poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *150*152*1#
 - 2.26.2. Poprzez kontakt z Biurem Użytkownika
- 2.27. Użytkownik może dezaktywować Ofertę w jeden z następujących sposobów:
 - 2.27.1. Poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *150*152*3#
 - 2.27.2. Poprzez wysłanie SMS-a o treści WYLACZ pod bezpłatny numer 4382
 - 2.27.3. W Biurze Obsługi Użytkownika
- 2.28. Aktywacja Oferty nastąpi najpóźniej w ciągu 72 godzin od zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzone SMS-em.
- 2.29. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. W przypadku dezaktywacji niewykorzystane dane są kasowane.
- 2.30. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w niniejszych Warunkach. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika, Punktach Sprzedaży oraz na www.heyah.pl
- 2.31. Skorzystanie przez Użytkownika z niniejszej Oferty oznacza akceptację przez niego niniejszych Warunków.

3. Postanowienia końcowe

- 3.1. Migracja do innego systemu w Sieci Operatora skutkuje automatyczną dezaktywacją pakietu w ramach Oferty, pozostałe na koncie jednostki są bezpowrotnie kasowane, a poniesiona Opłata Cykliczna za pakiet w ramach Oferty nie podlega zwrotowi.
- 3.2. Podane kwoty zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %.
- 3.3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”.

- 3.4. Korzystanie z usług w ramach Oferty możliwe jest w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A zgodnie z postanowieniami wiążącego Użytkownika Cennika roamingowego.
- 3.5. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.

Objaśnienia

* Użytkownik Heyah – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywane na warunkach „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników.