



Warunki oferty „20 GB na 5 dni” dla Użytkowników Heyah

1. Warunki oferty:

- 1.1. W okresie od dnia 11.07.2023 do wycofania T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie (zwanym dalej „Warunkami”) ofertę „20 GB na 5 dni” (zwaną dalej „Ofertą”) na warunkach opisanych poniżej:

2. Ogólny opis oferty:

- 2.1. Z niniejszej warunków może skorzystać każdy Użytkownik Heyah korzystający z jednej z taryf: Taryfa Pakietowa, Nowa Heyah lub Dniówka (zwany dalej „Użytkownikiem”), który w terminie obowiązywania Oferty skorzysta z niej, w sposób określony w niniejszych Warunkach.
- 2.2. Warunkiem skorzystania z Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
- 2.3. Oferta polega na możliwości korzystania z pakietu 20 GB w cenie 20 zł w ramach pakietowej transmisji danych.
- 2.4. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące i stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty aktywacyjnej.
- 2.5. W ramach Oferty Użytkownik będzie mógł korzystać z pakietowej transmisji danych do limitu 20 GB w Polsce oraz w Strefie roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Użytkownika Cennika roamingowego.
- 2.6. Ważność pakietu 20 GB od momentu aktywacji wynosi 5 kolejnych dni kalendarzowych.
- 2.7. Aktywacja Oferty nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzone SMS-em.
- 2.8. Opłata za aktywację Oferty wynosi 20 zł.
- 2.9. Warunkiem korzystania z Oferty jest jej aktywacja, posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
- 2.10. Pakiet 20 GB jest jednorazowy.
- 2.11. Ponowna aktywacja Oferty powoduje automatyczną dezaktywację aktualnej Oferty „20 GB na 5 dni” na koncie Użytkownika i aktywację nowej.
- 2.12. Jednostki zawarte w Ofercie są możliwe do wykorzystania zgodnie z pkt 2.6, po tym terminie przepadają.
- 2.13. W przypadku wykorzystania ilości GB wskazanych w punkcie 2.5. w okresie obowiązywania Oferty, nastąpi jej dezaktywacja a opłaty za połączenia z Internetem będą naliczane zgodnie z cennikiem lub posiadanymi przez Klienta dodatkowymi usługami w ramach posiadanej przez Użytkownika taryfy.
- 2.14. Zasady działania Oferty 20 GB na 5 dni: usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci Operatora realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od dostępności danej technologii w danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM). Korzystanie z niej możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl
- 2.15. Aktywacja innej oferty, w ramach której Użytkownik otrzymuje pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych nie wpływa na warunki Oferty.
- 2.16. Transmisja danych realizowana w ramach niniejszej Oferty rozliczana jest przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami w ramach których Użytkownik otrzymuje pakietową transmisję danych chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej.
- 2.17. W przypadku jeśli Użytkownik posiada na koncie jednocześnie aktywną Ofertę „20 GB na 5 dni” oraz Ofertę „5 GB na weekend” dla Użytkowników Heyah, w pierwszej kolejności transmisja danych będzie rozliczana z pakietu „5 GB na weekend”.
- 2.18. W ramach niniejszej Oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.

- 2.19. Transmisja danych realizowana w ramach niniejszej Oferty rozliczana jest przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami w ramach których Użytkownik otrzymuje pakietową transmisję danych chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej.
- 2.20. Z Oferty można skorzystać wielokrotnie.
- 2.21. Użytkownik może aktywować Ofertę w jeden z następujących sposobów:
 - 2.21.1 Poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *150*154*2#
 - 2.21.2 Poprzez wysłanie SMS-a o treści WLACZ pod bezpłatny numer 4384
 - 2.21.3 Poprzez kontakt z Biurem Użytkownika
- 2.22. Użytkownik może sprawdzić status Oferty w jeden z następujących sposobów:
 - 2.22.1 Poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *150*154*1#
 - 2.22.2 Poprzez kontakt z Biurem Użytkownika
- 2.23. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w niniejszych Warunkach. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika, Punktach Sprzedaży oraz na www.heyah.pl
- 2.24. Skorzystanie przez Klienta z niniejszej Oferty oznacza akceptację przez niego niniejszych Warunków.

3. Postanowienia końcowe

- 3.1. Migracja do innego systemu w Sieci Operatora skutkuje automatyczną dezaktywacją pakietu w ramach Oferty, pozostałe na koncie jednostki są bezpowrotnie kasowane, a poniesiona Opłata Cykliczna za pakiet w ramach Oferty nie podlega zwrotowi.
- 3.2. Podane kwoty zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %.
- 3.3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”.
- 3.4. Korzystanie z usług w ramach Oferty możliwe jest w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A zgodnie z postanowieniami wiążącego Użytkownika Cennika roamingowego.
- 3.5. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.

Objaśnienia

* Użytkownik Heyah – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywane na warunkach „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”.