



Warunki Oferty

„Światłowód na 24 miesiące – oferta ambasadorska”

Kod oferty: Internet – Światłowód 2022/19

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze warunki oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od **21.04.2023 r.** do wycofania niniejszej oferty.
- 1.2. Niniejsza oferta adresowana jest do Konsumenta, który:
 - 1.2.1. zadeklaruje adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w lokalu mieszkalnym w zabudowie wielorodzinnej (tj. w budynku o liczbie lokali mieszkalnych większej niż dwa) lub jednorodzinnej (definicja budynku jednorodzinnego znajduje się na końcu niniejszego ppkt 1.2), na tej części obszaru Polski, na której dostępna jest Sieć światłowodowa,
 - 1.2.2. wybierze Opcję Usługi, która jest technicznie dostępna dla zadeklarowanego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
 - 1.2.3. pod tym adresem nie korzysta z usług Stacjonarnego Internetu (światłowodowego) w oparciu o inną umowę z T-Mobile i nie korzystał z takich usług w ciągu ostatnich 3 miesięcy,
 - 1.2.4. został polecony przez pracownika T-Mobile w ramach programu AMBASADOR T-MOBILE, oraz
 - 1.2.5. spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile (w szczególności wyrazi zgody na sprawdzenie wiarygodności płatniczej i sprawdzenie to da pozytywny rezultat; niektóre z tych warunków wskazane są poniżej); informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602 900 000).

Przez budynek jednorodzinny należy rozumieć budynek wolno stojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielanie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni całkowitej nieprzekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku.
- 1.3. Konsument, który ma prawo i chce związać się niniejszymi warunkami lub związał się nimi dalej zwana jest „Abonentem”.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej oferty oznacza zawarcie z T-Mobile na czas określony (24 miesiące) nowej umowy o świadczenie usługi dostępu światłowodowego do Internetu na poniższych warunkach, obejmującej udostępnienie sprzętu (dalej „Umowa”). Czas określony liczony jest od spełnienia się warunku zawieszającego, o którym mowa w następnym podpunkcie. Po tym czasie Umowa przejdzie w czas nieokreślony. Szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 3 głównej części Umowy.
- 1.5. Umowa zawierana jest pod warunkiem, że w terminie 270 dni od złożenia podpisu przez Abonenta pod Umową dojdzie do przyłączenia do Sieci (światłowodowej) skutkującego aktywnością Usług Telekomunikacyjnych. Do momentu przyłączenia do Sieci, Abonent może bez konsekwencji zrezygnować z Umowy telefonując do Biura Obsługi Abonenta (na numer 602 900 000), wyrażając taką wolę e-mailem na adres boa@t-mobile.pl lub w Punkcie Sprzedaży. Udostępniany w ramach Umowy sprzęt zostanie wydany Abonentowi przez instalatora podczas wizyty związanej z przyłączeniem do Sieci. Będzie on wskazany w protokole zdawczo-odbiorczym sporządzonym przez instalatora.
- 1.6. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy „Internet – Światłowód”. W zakresie cen nieobjętym niniejszymi warunkami obowiązuje „Cennik taryfy Internet - Światłowód”.
- 1.7. Wszystkie opłaty cykliczne, w tym Abonament, dotyczą jednego Cyklu Rozliczeniowego.
- 1.8. Abonent zawiera Umowę (a) w Punkcie Sprzedaży albo (b) w trybie "na odległość" tj. pod adresem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, po wcześniejszym, zdalnym zamówieniu Umowy u konsultanta lub na www.t-mobile.pl, lub po wcześniejszym zleceniu przygotowania Umowy, potwierdzonym przez Abonenta kodem otrzymanym w SMS-ie.

2. Zasadnicze warunki Umowy

- 2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z trzech poniższych ofert i ponosi następujące opłaty zasadnicze.
- 2.2. Poniżej w tabeli podane są wysokości Abonamentu i inne opłaty dla Umowy w zabudowie wielorodzinnej w lokalizacji niełączącej się z wyższymi kosztami przyłączenia do Sieci.

Tabela 1. Opłaty w ofercie „Internet – Światłowód 2022/19”

Oferta	Internet – Światłowód do 600 Mb/s	Internet – Światłowód do 900 Mb/s
Kod oferty	P_IS_24M_AMBASADOR_2022_19	
Czas określony Umowy	24 miesiące	
Abonament z rabatami z pkt 2.3 i pkt 2.4 (w nawiasie jego wartość bez tych rabatów)	55 zł (65,00 zł)	75 zł (85,00 zł)
Przyłączenie do Sieci	0 zł	
Udostępnienie routera HOME BOX	0 zł	

- 2.3. **Rabat za zgody marketingowe** wynosi 5,00 zł. Może on dotyczyć tylko tych Cykli Rozliczeniowych, dla których został zaprezentowany w powyższej Tabeli 1. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat ten naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego obowiązywania w Cyklu Rozliczeniowym. Możliwość korzystania z niego istnieje także po przejściu Umowy w czas nieokreślony.
- 2.4. **Rabat za usługę F@ktura** (faktura elektroniczna) w wysokości 5,00 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa. Może on dotyczyć tylko tych Cykli Rozliczeniowych, dla których został zaprezentowany w powyższej Tabeli 1. Rabat ten naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego obowiązywania w Cyklu Rozliczeniowym. Możliwość korzystania z niego istnieje także po przejściu Umowy w czas nieokreślony.
- 2.5. Gdy adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych znajduje się w zabudowie jednorodzinnej lub w zabudowie wielorodzinnej o podwyższonych kosztach przyłączenia do Sieci światłowodowej, Abonament jest wyższy o **20 zł** w stosunku do wysokości podanej w Tabeli 1.
- 2.6. Po przejściu Umowy z czasu określonego na czas nieokreślony wysokość Abonamentu wzrośnie o **15 zł**.

3. Opcja „Na próbę”

- 3.1. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy w ciągu 30 dni od przyłączenia do Sieci na poniższych zasadach.
- 3.2. Abonent w tym celu składa T-Mobile pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy we wskazanym terminie. Równocześnie musi on zwrócić udostępniony Sprzęt, wskazany w Protokole Zdawczo-Odbiorczym.
- 3.3. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia o odstąpieniu i zwrot Sprzętu musi nastąpić w tym samym punkcie.
- 3.4. W przypadku zawarcia Umowy zdalnie u konsultanta, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew.
- 3.5. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko Abonenta, sposób zwrotu opłat z Umowy (w Punkcie Sprzedaży nie może to być gotówka) oraz datę i podpis Abonenta.
- 3.6. W przypadku odstąpienia, Umowę uważa się za niezawartą, a strony zwracają sobie wzajemnie to, co sobie wyświadczyły. W szczególności, T-Mobile zwróci Abonentowi opłaty z Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości T-Mobile potwierdza, że nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta roszczenia, o którym mowa w ppkt 5.2 – ppkt 5.4 poniżej.
- 3.7. W kwestiach tu nie opisanych mają zastosowanie odpowiednie zasady, dotyczące zwrotu Sprzętu, wskazane w głównej części Umowy i w cenniku taryf.
- 3.8. Z powyżej opisanego umownego prawa odstąpienia można skorzystać tylko raz zgodnie ze zdaniem następnym. Jeśli Abonent skorzysta z opisanego wyżej umownego prawa do odstąpienia, to nie może później skorzystać z tego prawa na gruncie tej samej lub innej oferty z niniejszych warunków.
- 3.9. Powyższe nie uszczupla prawa Konsumenta do skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia, które powstaje, gdy Umowa zawierana jest na odległość. W takim przypadku, jeśli Abonent odstąpi od Umowy w terminie 14 dni, automatycznie obowiązują zasady właściwe dla wspomnianego ustawowego prawa, opisane w pouczeniu o odstąpieniu.

4. Prędkość maksymalna, minimalna oraz zwykle dostępna

- 4.1. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej ORANGE POLSKA SA lub sieci dostępowej ŚWIATŁOWÓD INWESTYCJE Sp. z o.o., prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowód do 600 Mb/s	600 Mb/s	100 Mb/s	150 Mb/s	15 Mb/s	500 Mb/s	90 Mb/s
Internet – Światłowód do 900 Mb/s	900 Mb/s	300 Mb/s	150 Mb/s	60 Mb/s	800 Mb/s	250 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s.

- 4.2. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej FIBERHOST SA, prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowód do 600 Mb/s	600 Mb/s	600 Mb/s	180 Mb/s	180 Mb/s	415 Mb/s	415 Mb/s
Internet – Światłowód do 900 Mb/s	900 Mb/s	900 Mb/s	270 Mb/s	270 Mb/s	630 Mb/s	630 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s.

- 4.3. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej NEXERA Sp. z o. o., prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowód do 600 Mb/s	600 Mb/s	100 Mb/s	210 Mb/s	35 Mb/s	480 Mb/s	80 Mb/s
Internet – Światłowód do 900 Mb/s	900 Mb/s	100 Mb/s	315 Mb/s	35 Mb/s	715 Mb/s	80 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s.

- 4.4. Prędkość zwykle dostępną można uzyskać przez 70% doby.
- 4.5. Prędkość deklarowana w komunikatach handlowych przez T-Mobile jako jedna wartość (np. w nazwie Opcji Usługi) oznacza następujące wartości prędkości maksymalnej dla tej opcji:

Prędkość deklarowana jako jedna wartość	Prędkość maksymalna pobieranie / wysyłanie		
	sieć dostępowa ORANGE POLSKA SA lub ŚWIATŁOWÓD INWESTYCJE Sp. z o.o.	sieć dostępowa FIBERHOST SA	sieć dostępowa NEXERA Sp. z o. o
600 Mb/s	600 Mb/s / 100 Mb/s	600 Mb/s / 600 Mb/s	600 Mb/s / 100 Mb/s
900 Mb/s	900 Mb/s / 300 Mb/s	900 Mb/s / 900 Mb/s	900 Mb/s / 100 Mb/s

- 4.6. Definicje prędkości, o których mowa w poprzednim podpunkcie, znajdują się w § 4 ust. 20 RŚUT.
- 4.7. Właściwe dla Umowy prędkości (maksymalna, minimalna i zwykle dostępna) podane są na Oświadczeniu wchodzącym w skład głównej części Umowy.

5. ULGA. ROSZCZENIE T-MOBILE. INNE POSTANOWIENIA

- 5.1. Ulga w usługach przyłączenia do Sieci wynosi 600 zł, a za udostępnienie routera HOME BOX – 400 zł. Razem ulga wynosi 1000 zł.
- 5.2. Rozwiązanie Umowy przed końcem czasu określonego przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta powoduje, że T-Mobile zyskuje uprawnienie do roszczenia z ppkt 5.7 głównej części Umowy. T-Mobile nie ma prawa do wskazanego wyżej roszczenia, gdy Abonent wypowiedział Umowę na podstawie jej postanowień mówiących o możliwości takiego jej/ich wypowiedzenia, które nie skutkuje powstaniem wspomnianego uprawnienia. Pozostałe informacje na temat tego roszczenia, w tym zasada jego pomniejszania, znajdują się w ppkt 5.7 głównej części Umowy.
- 5.3. Abonent nie może dezaktywować/zmieniać zamówionych Usług Telekomunikacyjnych, ich opcji ani taryfy, chyba że niniejsze warunki wprost to przewidują. Abonent może zmienić Opcję Usługi na opcję z większą prędkością, a także,

po takiej zmianie, dokonać przejścia na Opcję Usługi z mniejszą prędkością, pod warunkiem, że nowa opcja nie będzie mieć mniejszej prędkości niż wybrana przez Abonenta na moment związania się Umową. Zmianę Opcji Usługi Abonent może dokonać raz w Cyklu Rozliczeniowym, w ramach możliwości technicznych dostępnych dla danego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Każda zmiana opcji będzie skutkować zmianą wysokości naliczanego Abonamentu zgodnie z informacją podaną w tabeli powyżej. Abonament będzie rozliczany proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania danej opcji w Cyklu Rozliczeniowym.

- 5.4. Transmisja danych w ramach Internetu w Sieci światłowodowej jest nielimitowana, co oznacza, że jest ona świadczona bez limitu objętości danych i bez zmiany prędkości właściwych dla danej Opcji Usługi i Oferty – przez cały czas obowiązywania Umowy.
 - 5.5. Zastąpienie przez Abonenta routera lub innego sprzętu udostępnionego w ramach Umowy innymi urządzeniami może spowodować, że Usługi Telekomunikacyjne będą niedostępne, ograniczone lub nie osiągną gwarantowanych Umową parametrów. Za takie skutki używania nieodpowiedniego sprzętu T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności.
 - 5.6. Prawidłowe przeprowadzenie pomiaru prędkości transmisji danych w ramach Umowy zapewnia certyfikowana przez regulatora polskiego rynku telekomunikacyjnego aplikacja udostępniana na stronie internetowej (na dzień zawarcia Umowy: <https://pro.speedtest.pl>).
 - 5.7. Niniejsze warunki będą mieć zastosowanie także w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
 - 5.8. W sprawach dotyczących Usług Telekomunikacyjnych a nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery, a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach, należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”).
-