

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TRAVEL & SURF UE ABONAMENT – DLA MAGENTA BIZNES” (ZWANE DALEJ „WARUNKAMI”)

1. Opis Oferty

- 1.1. W okresie od dnia 15.06.2023 r. do wycofania niniejszej oferty przez T-Mobile Polska S.A. (dalej: „Operator, Operator oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na poniższych zasadach, zwaną dalej Usługą „Travel & Surf UE Abonament – dla Magenta Biznes”.
- 1.2. Z niniejszej oferty mogą skorzystać Abonent T-Mobile posiadający aktywną usługę roamingu oraz korzystający z taryfy Magenta Biznes. Abonent T-Mobile, który aktywuje Usługę „Travel & Surf UE Abonament – dla Magenta Biznes” na niniejszych Warunkach zwany jest dalej Abonentem.
- 1.3. Promocyjna Usługa „Travel & Surf UE Abonament – dla Magenta Biznes” umożliwia – w ramach opłaty, o której mowa w punkcie 3 poniżej – korzystanie przez Abonenta posiadającego telefon lub urządzenie działające z Kartą SIM Operatora z funkcją pakietowej transmisji danych, z usługi Internet (APN: Internet).
- 1.4. W ramach Usługi „Travel & Surf UE Abonament – dla Magenta Biznes” Abonentowi jednorazowo przyznawany zostaje pakiet MB (megabajtów) do wykorzystania wyłącznie na przesyłanie danych w roamingu w Strefie Roamingowej 1A zgodnie z odpowiednim dla taryfy krajowej Klienta cenniku roamingowym. Definicja Strefy Roamingowej 1A zawarta jest w obowiązującym Abonenta Cenniku. Każda zmiana definicji strefy 1A pociąga za sobą zmianę obszaru obowiązywania Usługi. W ramach Usługi „Travel & Surf UE Abonament – dla Magenta Biznes” dostępne są poniższe opcje:
 - 1.4.1. Travel & Surf UE 1,5GB
 - 1.4.2. Travel & Surf UE 5GB
 - 1.4.3. Travel & Surf UE 9 GB
 - 1.4.4. Travel & Surf UE 10 GB

2. Aktywacja i korzystanie z Usługi „Travel & Surf EU Abonament – dla Magenta Biznes”

- 2.1. Usługa „Travel & Surf UE Abonament – dla Magenta Biznes” jest:
 - 2.1.1. aktywowana automatycznie przy podpisaniu UOSUT taryf Magenta Biznes lub aneksu do UOSUT taryf Magenta Biznes w przypadkach, jeśli warunki promocyjne przewidują aktywację Usługi,
 - 2.1.2. aktywowana na wniosek abonenta przy podpisaniu UOSUT Magenta Biznes lub aneksu do UOSUT taryf Magenta Biznes o ile warunki promocyjne taryfy przewidują taką możliwość.
- 2.2. Usługa zostanie włączona w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji zakupu. O fakcie włączenia Usługi Abonent zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS. Usługa „Travel & Surf UE Abonament – dla Magenta Biznes” jest aktywna od momentu otrzymania tej ostatniej wiadomości SMS.
- 2.3. W Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń Operator otrzymuje od operatora zagranicznego, z którym posiada stosowną umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
- 2.4. Usługa jest usługą cykliczną. Pakiet jest ważny od momentu jego uruchomienia.
- 2.5. Abonent ma prawo do korzystania z jednego pakietu dostępnego w ramach Usługi „Travel & Surf UE Abonament – dla Magenta Biznes” w czasie jednego Cyklu Rozliczeniowego.
- 2.6. Abonent ma prawo posiadać jednocześnie jeden włączony pakiet w ramach Usługi „Travel & Surf UE Abonament – dla Magenta Biznes”.
- 2.7. W przypadku wykorzystania wszystkich megabajtów z wybranego przez Abonenta pakietu nastąpi blokada transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.8. W dowolnym momencie Abonent może dezaktywować blokadę transmisji danych. Dezaktywacja blokady skutkuje odblokowaniem naliczania opłat za transmisję danych zgodnie z cennikiem do momentu ponownego aktywowania blokady. Abonent może dezaktywować blokadę transmisji danych, składając zlecenie poprzez:
 - 2.8.1. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 o treści NOLIMIT. Opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem.
 - 2.8.2. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*818# i nawigację do odpowiedniej opcji.
 - 2.8.3. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl
 - 2.8.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.iboa.pl)
 - 2.8.5. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem +48602900000 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.8.6. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile
- 2.9. Abonent może ponownie aktywować blokadę poprzez kontakt z Biurem Obsługi Abonenta pod numerem +48602900000 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).
- 2.10. W ramach Usługi „Travel & Surf UE Abonament – dla Magenta Biznes” dane naliczane są za każde rozpoczęte 1kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 1kB.
- 2.11. Korzystanie z Usługi „Travel & Surf UE Abonament – dla Magenta Biznes” jest możliwe wyłącznie w roamingu. Aktywacja Usługi nie wpływa na opłaty za transmisję danych na terenie Polski, gdzie opłaty pobierane będą zgodnie z taryfą z której korzysta Abonent.

3. Opłata za Usługę „Travel & Surf UE Abonament – dla Magenta Biznes”

- 3.1. Opłata za usługę Travel and Surf UE jest cykliczna i wynosi:
 - 3.1.1. Travel & Surf UE 1,5GB – 75 zł netto (92,25 zł z VAT)
 - 3.1.2. Travel & Surf UE 5GB – 130 zł netto (159,90 zł z VAT)
 - 3.1.3. Travel & Surf UE 9GB – 200 zł netto (246 zł z VAT)
 - 3.1.4. Travel & Surf UE 10GB – 210 zł netto (258,30 zł z VAT)

- 3.2. Niewykorzystany transfer danych nie przechodzi na kolejny okres. Niepełne wykorzystanie Usługi w okresie przewidzianym dla danego wariantu Usługi, nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za Usługę. Opłata za Usługę nie jest rozliczana proporcjonalnie.
- 3.3. Usługa ma charakter cykliczny, w kolejnych Cyklach Rozliczeniowych nastąpi ponowna automatyczna aktywacja tej samej usługi do momentu dezaktywacji jej przez Klienta.

4. Inne postanowienia

- 4.1. Transmisja danych dokonana w ramach Usługi „Travel & Surf UE Abonament” nie ma wpływu na obowiązujący na koncie Abonenta limit wydatków na transmisję danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej. Limit ten obowiązuje dla transmisji danych dokonanej przez Abonenta poza Usługą i po wykorzystaniu pakietu danych przyznanych w ramach Usługi.
- 4.2. Skorzystanie z niniejszej Usługi „Travel & Surf UE Abonament” oznacza akceptację niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej przez Abonenta.
- 4.3. Usługa „Travel & Surf UE Abonament” ma wyższy priorytet niż usługi: „Travel & Surf Świat Abonament” opisana w Warunkach Oferty Promocyjnej „Travel & Surf Świat Abonament” oraz „Travel & Surf UE” opisana w Warunkach Oferty Promocyjnej „Travel & Surf UE” oraz „Travel & Surf Świat” opisana w Warunkach Oferty Promocyjnej „Travel & Surf Świat”.
- 4.4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty w dowolnym terminie, co będzie skutkować brakiem możliwości jej aktywowania.
- 4.5. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Abonent.