



WARUNKI OFERTY „NIELIMITOWANY INTERNET DOMOWY DLA STAŁYCH KLIENTÓW NA 24 MIESIĄCE. KORZYŚCI DLA DOMU”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie **od 13.06.2023 r.** do ich wycofania, lub do wyczerpania zapasów urządzeń.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który:
 - 1.2.1. zadeklaruje/wskaże taką lokalizację (adres), w której będzie korzystał z usługi mobilnego Internetu („Adres Świadczenia Usługi”), dla której oferta jest technicznie dostępna.

W celu przedłużenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach, T-Mobile na podstawie danych dotyczących lokalizacji, w której ma być świadczona usługa (Adres Świadczenia Usługi), weryfikuje możliwości techniczne świadczenia usługi („Weryfikacja”). Weryfikacja obejmuje sprawdzenie zasięgu Sieci mobilnej oraz dostępnych technologii transmisji danych pod Adresem Świadczenia Usługi. Weryfikacji mogą podlegać również właściwe wskaźniki jakościowe, w tym np. wskaźnik przepustowości i utraty pakietów na danym terenie. Celem dokonania Weryfikacji jest potwierdzenie prawidłowych parametrów jakościowych usługi w lokalizacji Abonenta, a także potwierdzenie oraz zapewnienie efektywnego wykorzystania Sieci i optymalizacji ogólnej jakości usług telekomunikacyjnych świadczonych z wykorzystaniem Sieci wszystkim abonentom na danym terenie. Weryfikacja obejmuje również stwierdzenie czy zawarcie umowy może doprowadzić do osiągnięcia lub przekroczenia pojemności udostępnionego łącza, co może uniemożliwić należyte świadczenie usług telekomunikacyjnych w Sieci przez T-Mobile wszystkim abonentom na danym terenie. W przypadku negatywnej Weryfikacji T-Mobile informuje Abonenta, że usługa na danym terenie nie może być świadczona należyście, z uwzględnieniem wskaźników jakościowych wskazanych w ofercie. Negatywna Weryfikacja oznacza brak możliwości przedłużenia umowy na niniejszych warunkach.
 - 1.2.2. korzysta z taryfy data, blueconnect, T Data, Internet Domowy lub MIX i spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”. Umowa przedłużona na niniejszych warunkach dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza:
 - 1.3.1. zmianę umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile w oparciu o niniejsze warunki powodującą m.in. ustanowienie nowego czasu określonego oraz
 - 1.3.2. zawarcie z T-Mobile umowy sprzedaży Urządzenia (zwanej dalej „Umową Sprzedaży”).
- 1.4. Nowy czas określony wynikający z niniejszych warunków liczony jest od dnia związania się tymi warunkami. Koniec tego czasu pokrywa się z upływem 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych liczonych od:
 - 1.4.1. daty związania się niniejszymi warunkami, jeżeli w momencie tego związania umowa obowiązywała na czas nieokreślony, albo
 - 1.4.2. końca poprzednio wyznaczonego czasu określonego, jeżeli w momencie związania się niniejszymi warunkami umowa obowiązywała na czas określony.
- 1.5. Na długość czasu określonego Umowy mogą mieć także wpływ postanowienia pkt III głównej części Umowy.
- 1.5. Umowa Sprzedaży znajduje się poniżej niniejszych warunków. Przez „Urządzenie” rozumie się jedno z urządzeń lub zestawów urządzeń wymienionych w Cenniku urządzeń dla konsumenckich ofert „Nielimitowanego Internetu domowego” w T-Mobile.
- 1.6. Niniejszymi warunkami można zawiązać się przez zawarcie aneksu do umowy – w Punktach Sprzedaży albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www.t-mobile.pl lub przez telefon.

2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

- 2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Z wyłączeniem usług opcjonalnych, wszystkie wymienione w poniższej tabeli usługowe składniki Oferty są automatycznie powtarzającymi się elementami cyklicznymi (w zakresie Cykli Rozliczeniowych).
- 2.2. W ramach niniejszych warunków T-Mobile świadczy Abonentowi tylko usługi mobilnego Internetu – wyłącznie w zasięgu Sieci. Oznacza to m.in. że w ogóle nie jest świadczona usługa roamingu międzynarodowego.
- 2.3. Zawierając Umowę, Abonent wskazuje Adres Świadczenia Usługi. Dla tego adresu automatycznie zostaje **wyznaczony obszar o promieniu 500 m, zwany Strefą domową**.
- 2.4. W Strefie domowej Abonent korzysta z usługi mobilnego Internetu z szacunkową maksymalną prędkością, odpowiednio 30/60/90 Mb/s, w zależności od wybranej Oferty.
- 2.5. Poza Strefą domową szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych w ramach usługi ulega obniżeniu do poziomu 512 kb/s – dla pobierania i wysyłania w technologiach 4G/LTE, 5G (dla Oferty z prędkością do 90 Mb/s) i wyższych (jeśli te ostatnie zostaną wprowadzone dla Umowy). Po ponownym wejściu do Strefy domowej, Abonent powinien zakończyć bieżące połączenie i ponownie je nawiązać, co spowoduje przywrócenie pełnej prędkości transmisji danych w obszarze Strefy domowej.
- 2.6. Abonent może zmienić wskazany podczas zawarcia umowy Adres Świadczenia Usługi jeden raz w Cyklu Rozliczeniowym, kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta albo składając odpowiednią dyspozycję w jednym z Punktów Sprzedaży, o ile pod nowym adresem świadczenie usługi jest technicznie możliwe. Celem sprawdzenia technicznej dostępności usługi pod nowym adresem T-Mobile przeprowadza Weryfikację i, na zasadach określonych w pkt 1.2.1. Negatywna Weryfikacja oznacza brak możliwości zmiany Adresu Świadczenia Usługi.

Oferta	Internet domowy S	Internet domowy M	Internet domowy L
Kod promocji	HR4_FMS30_60_24	HR4_FMS60_70_24	HR4_FMS90_90_24
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatu (od 1 do 24 Cyklu Rozliczeniowego)	60 zł (70 zł)	70 zł (80 zł)	90 zł (100 zł)

Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatu (po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych)	80 zł (90 zł)	90 zł (100 zł)	110 zł (120 zł)
Internet bez limitu do 30 Mb/s*	tak	-	-
Internet bez limitu do 60 Mb/s*	-	tak	-
Internet bez limitu do 90 Mb/s*	-	-	tak
Technologia 5G	-	-	tak
Czas określony Umowy / wydłużenie tego czasu o (patrz wyżej do ppkt 1.4)	24 miesiące		
USŁUGI OPCJONALNE			
Opcja „Na próbę”	tak	tak	tak

* Podana prędkość, odpowiednio 30 i 60 Mb/s jest szacunkową maksymalną prędkością pobierania i wysyłania danych w technologii 4G/LTE, i wyższych, a prędkość 90 Mb/s – w technologii 4G/LTE, 5G i wyższych (jeśli te ostatnie zostaną wprowadzone dla Umowy) **w Strefie domowej**. Poza Strefą domową szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych w ramach tej usługi ulega obniżeniu do poziomu 512 kb/s – dla pobierania i wysyłania w technologiach 4G/LTE, 5G (dla Oferty z prędkością do 90 Mb/s) i wyższych (jeśli te ostatnie zostaną wprowadzone dla Umowy).

3. Rabaty w Abonamencie:

- 3.1. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie dwa warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej” i (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. Szczegóły tych opcji obsługowych podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej” a obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta.
- 3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udzieli zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 3.3. **Taryfa.** Abonent, wiąże się niniejszymi warunkami na gruncie taryfy T Data. W konsekwencji w zakresie nieuregulowanym warunkami promocyjnymi właściwym cennikiem dla Umowy staje się „Cennik taryfy T Data”.
- 3.4. Wysokość Abonamentu po zakończeniu czasu określonego wzrasta do cen skazanych w tabeli w pkt 2 powyżej.
- 3.5. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi wskazane w powyższej tabeli dla danej Oferty, niebędące usługami opcjonalnymi, zostaną aktywowane automatycznie. Abonent nie może ich dezaktywować.
- 3.6. **Usługi opcjonalne (nieaktywowane automatycznie).** Usługi opcjonalne są włączane na żądanie Abonenta. W przypadku gdy dla danej usługi nie podano ceny, oznacza to, że jej koszt zawiera się w opłacie za Abonament.
- 3.7. W okresie 3 miesięcy przed końcem czasu określonego Umowy T-Mobile weryfikuje możliwości techniczne dalszego świadczenia usługi pod Adresem Świadczenia Usługi. Odbывается zgodnie z zasadami Weryfikacji, określonymi w pkt 1.2.1. Negatywna Weryfikacja oznacza brak możliwości przedłużenia umowy na czas nieokreślony. W przypadku negatywnej Weryfikacji, na 30 dni przed końcem Czasu Określonego Umowy T-Mobile złoży Abonentowi oświadczenie o jej nieprzedłużeniu na czas nieokreślony.

4. SZCZEGÓŁOWY OPIS USŁUG PROMOCYJNYCH

- 4.1. **Internet bez limitu (z prędkością do 30 Mb/s albo do 60 Mb/s albo do 90 Mb/s w Strefie domowej; z prędkością 512 kb/s poza Strefą).**
- 4.1.1. Usługa „Internet bez limitu” jest aktywowana automatycznie w opcji właściwej dla Oferty wybranej przy związaniu się niniejszymi warunkami. Abonent nie może dezaktywować tej usługi.
- 4.1.2. Internet bez limitu jest cykliczną usługą ważną dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Zapewnia ona dostęp do mobilnego Internetu w Sieci.
- 4.1.3. Usługa jest dostępna w trzech opcjach: do 30 Mb/s, do 60 Mb/s albo do 90 Mb/s.
- 4.1.4. W Strefie domowej szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wynosi:
 - 4.1.4.1. w opcji usługi do 30 Mb/s w technologii 4G/LTE: 30 Mb/s dla pobierania i wysyłania;
 - 4.1.4.2. w opcji usługi do 60 Mb/s w technologii 4G/LTE: 60 Mb/s dla pobierania i wysyłania;
 - 4.1.4.3. w opcji usługi do 90 Mb/s w technologii 4G/LTE i 5G: 90 Mb/s dla pobierania i wysyłania;
- 4.1.5. Poza Strefą domową szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych ulega obniżeniu do poziomu 512 kb/s – dla pobierania i wysyłania danych w technologiach 4G/LTE, 5G (dla Oferty z prędkością do 90 Mb/s) i wyższych (jeśli te ostatnie zostaną wprowadzone dla Umowy); niezależnie od opcji usługi właściwej dla wybranej przez Abonenta Oferty.

5. Technologia 5G

- 5.1.1. W ramach Oferty z prędkością 90 Mb/s (Internet domowy L) Abonent ma automatycznie aktywowany dostęp do technologii 5G w T-Mobile. Rodzaj wykorzystywanej technologii zależy od dostępności na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia, jego ustawień oraz rodzaju karty SIM.
- 5.1.2. Do korzystania z technologii 5G niezbędne są (w ramach Umowy): (a) sprzęt obsługujący technologię 5G z włączoną w ustawieniach urządzenia opcją 5G, (b) karta SIM typu USIM, (c) technologia LTE dostępna w ramach Umowy, (d) włączona technologia 5G w systemie teleinformatycznym T-Mobile i (e) przebywanie w zasięgu technologii 5G – w Sieci.
- 5.1.3. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i dostępnych w niej technologii oraz inne związane z tym informacje dostępne są na www.t-mobile.pl.
- 5.1.4. T-Mobile nie gwarantuje prawidłowego działania usługi w technologii 5G w Sieci w przypadku korzystania z urządzenia zakupionego poza jego siecią sprzedaży. Na www.t-mobile.pl znajduje się pełna lista urządzeń spełniających standardy niezbędne do korzystania z tej technologii w Sieci. Jednakże, w przypadku zmiany oprogramowania sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta, T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za skutki takich działań, w tym równoznaczne z pogorszeniem lub uniemożliwieniem korzystania z technologii 5G T-Mobile.
- 5.1.5. W zakresie nieopisanym niniejszymi warunkami transmisja danych w mobilnym Internecie w ramach technologii 5G będzie traktowana zgodnie z postanowieniami Umowy (dotyczy to w szczególności ograniczeń prędkości).

6. Opcja „Na Probę”

- 6.1.1. Abonent ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy (odstępując jednocześnie od Umowy Sprzedaży) w ciągu 30 dni od związania się niniejszymi warunkami - na poniższych zasadach. (Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.)
- 6.1.2. W celu skorzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć T-Mobile pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy oraz Umowy Sprzedaży - w terminie 30 dni od ich zawarcia oraz zwrócić w tym terminie Urządzenie i Kartę SIM.
- 6.1.3. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia o odstąpieniu oraz zwrot Urządzenia i Karty SIM musi nastąpić w tym samym punkcie.
- 6.1.4. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 25, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów.
- 6.1.5. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu, o którym mowa w ppkt 4.2.1 wystarczy wysłanie oświadczenia oraz Urządzenia i Karty SIM przed jego upływem.
- 6.1.6. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, sposób zwrotu kosztów zakupu należnych Abonentowi (z zastrzeżeniem, że w przypadku zwrotu w agencyjnym Punkcie Sprzedaży T-Mobile nie może to być gotówka), datę i podpis Abonenta.
- 6.1.7. Urządzenie musi być zwrócone bez pomniejszenia jego wartości na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia. Oznacza to m.in., że Urządzenie musi zostać zwrócone w oryginalnym opakowaniu producenta zawierającym wszystkie elementy, które Abonent otrzymał przy zakupie, a w szczególności kartę gwarancyjną, płyty CD z aplikacjami, materiały informacyjne, inne akcesoria dodatkowe. Karta SIM może być wyłamana z obudowy, ale nie może być uszkodzona.
- 6.1.8. Niedochowanie powyższych warunków będzie powodować nieskuteczność odstąpienia i utrzymanie w mocy Umowy i Umowy Sprzedaży. W takiej sytuacji T-Mobile ma prawo nie przyjąć zwrotu i odesłać go do Abonenta. Urządzenie pozostanie wówczas własnością Abonenta.
- 6.1.9. W przypadku odstąpienia od Umowy oraz Umowy Sprzedaży, uważa się je za niezawarte. Oznacza to m.in., że T-Mobile nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta roszczenia, o którym mowa w ppkt 5.1 poniżej. W takim przypadku T-Mobile zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem:
- 6.1.9.1. kosztu przesyłki wskazanego oświadczenia, Urządzenia i Karty SIM oraz
- 6.1.9.2. opłat za usługi zrealizowane w okresie ich testowania.
- T-Mobile zwróci Abonentowi wskazane płatności w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania oświadczenia i zwrotu.
- 6.1.10. Przykłady pomniejszenia wartości Urządzenia na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia są m.in.:
- 6.1.10.1. uszkodzenia Urządzenia, w tym uszkodzenia wynikłe na skutek działania sił zewnętrznych lub substancji chemicznych, przepięć w sieci, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego, działania innych czynników zewnętrznych, naruszenie konstrukcji Urządzenia (z wyłączeniem działania autoryzowanego serwisu), np. uszkodzenie lub zerwanie plomby gwarancyjnej; wady związane z faktem ingerencji w Urządzenie przez Abonenta lub inne osoby (z wyłączeniem autoryzowanego serwisu), np. przeróbki, dziury, zabrudzenia długopisem, farbą, tuszem, pisakiem, dowolnym płynem, połamanie, pogięcie lub oderwanie itp.,
- 6.1.10.2. naruszenie oprogramowania w Urządzeniu,
- 6.1.10.3. dokonanie zmian treści karty gwarancyjnej lub zmiany numerów identyfikacyjnych Urządzenia w jakikolwiek sposób inny niż przez autoryzowany serwis,
- 6.1.10.4. braki w dokumentacji Urządzenia (instrukcja obsługi, karty gwarancyjne itp.),
- 6.1.10.5. brak innych elementów stanowiących komplet wraz z Urządzeniem.
- 6.1.11. Z powyżej opisanego umownego prawa odstąpienia można skorzystać tylko raz zgodnie ze zdaniem następnym. Jeśli Abonent skorzystał z tego prawa na gruncie dowolnej Oferty z niniejszych warunków, to nie może później skorzystać z tego prawa na gruncie tej samej lub innej Oferty z niniejszych warunków. W żaden sposób nie uszczupla to prawa Konsumenta do skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia, które powstaje w przypadku związania się niniejszymi warunkami podczas wizyty kuriera.
- 6.1.12. W przypadku, gdy Konsument, który zawarł Umowę i Umowę Sprzedaży podczas wizyty Kuriera, złoży oświadczenie o odstąpieniu w terminie 30 dni, do takiego odstąpienia będą miały zastosowanie przepisy i postanowienia dotyczące ustawowego prawa odstąpienia dotyczące umów zawieranych na odległość.
- 7. Inne postanowienia**
- 7.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 7.2. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM, chyba że posiada on już taką kartę. Nowo wydawana Karta SIM wymaga aktywacji. Do nowej Karty SIM załączona jest instrukcja aktywacji. Aktywacja nowej Karty SIM skutkuje dezaktywacją poprzedniej karty
- 7.3. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przysyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 7.4. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez T-Mobile na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że promocyjna wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
- 7.5. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 7.6. Taryfy, Oferty, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmieniać, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 7.7. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się także po upływie czasu określonego, w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 7.8. Niniejsze warunki zostaną wdrożone w systemie T-Mobile w terminie 10 dni od związania się nimi przez Abonenta.
- 7.9. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 7.10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).
- 7.11. Cennik urządzeń dla konsumenckich ofert „Nielimitowanego Internetu domowego” w T-Mobile i Umowa Sprzedaży nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące sprzedaży Urządzenia, i usług objętych wskazanymi cennikami, mają charakter wyłącznie informacyjny.

Umowa Sprzedaży

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 711 210 000 zł, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer telefonu BOA 602900000 („T-Mobile”). Kupujący jest tożsamy z abonentem - stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych powiązanej z niniejszą umową. Dalej jest on określany jako „Ty”. Urządzenie (lub zestaw urządzeń) będące/y przedmiotem niniejszej umowy dalej będzie zwane „Urządzeniem”. Niniejsza umowa sprzedaży dalej jest określana jako „Umowa Sprzedaży”. Ma ona załącznik będący jej integralną częścią i określający Urządzenie oraz jego cenę (dalej

- zwany „Dane Urządzenia”). Na Umowę Sprzedaży składają się też te treści dokumentu zatytułowanego „Oświadczenie” (dalej „Oświadczenie”), które odnoszą się do Urządzenia lub Umowy Sprzedaży. Urządzenie i jego cena wskazane są także na fakturze za ten sprzęt.
2. Umowę Sprzedaży możesz zawrzeć tylko równocześnie z powiązaną z nią umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksem do takiej umowy) na czas określony. Powiązanie to wynika z warunków oferty T-Mobile. Taka powiązana umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych (w tym aneks do niej) dalej zwana jest „Umową o SUT”. Twoje dane wskazane są w tej umowie.
3. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa Sprzedaży może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile lub w trybie na odległość.
4. Umowa Sprzedaży jest zawierana przez złożenie przez Ciebie podpisu. Jednakże, jeśli składając zamówienie w trybie na odległość podałeś swój adres e-mail jako właściwy dla dostarczenia dokumentów a Umowa o SUT jest aneksem, to Umowę Sprzedaży zawierasz ją przez sam fakt odbioru Urządzenia. W każdym przypadku, Urządzenie jest Ci wydawane przy zawarciu Umowy Sprzedaży. Z chwilą jego odbioru ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie.
5. Jeśli zawierasz Umowę Sprzedaży w sklepie prowadzonym bezpośrednio przez T-Mobile, płacisz cenę za Urządzenie przy jej zawarciu. Jeśli Umowę Sprzedaży zawierasz w punkcie sieci sprzedaży T-Mobile nieprowadzonym bezpośrednio przez niego (tj. prowadzonym przez jego agenta), wówczas cenę uiszczasz przelewem na konto T-Mobile w terminie 7 dni (na to samo konto co dla Umowy o SUT; widnieje ono też na fakturze za Urządzenie). Faktura ta wskazuje zawsze termin, wysokość i sposób zapłaty ceny, a gdy zawierasz Umowę w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier) - także opłatę za dostarczenie przesyłki (o ile taka opłata występuje).
6. Cena Urządzenia wynika z pomniejszenia jego ceny wyjściowej (standardowej) o ulgę. Informacje na temat tej ulgi podane są w głównej części Umowy o SUT. Cena Urządzenia (po udzieleniu ulgi) podana jest w załączniku Dane Urządzenia.
7. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty wszystkich należności z Umowy o SUT za czas określony. Dopiero z chwilą dokonania ostatniej takiej płatności (uznanie konta T-Mobile) prawo własności Urządzenia przędzie na Ciebie.
- 7.1. Dalsze postanowienia niniejszego pkt 7 odnoszące się do blokady numeru IMEI Urządzenia mają zastosowanie, jeśli jego numer IMEI wskazany jest w załączniku „Dane Urządzenia” i w Oświadczeniu. Dalsze postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do aplikacji, której funkcje opisane są w pkt 7.2.4. (dalej „Aplikacja”) mają zastosowanie, jeśli numer IMEI Urządzenia jest wskazany w załączniku „Dane Urządzenia” i w Oświadczeniu a z treści tego załącznika wynika, że Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację. Jeśli Urządzenie jest zestawem urządzeń, to postanowienia niniejszego i dalszych podpunktów odnoszą się tylko do tego z urządzeń zestawu, które spełnia wskazane warunki. Numer IMEI to unikalny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06#.
- 7.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
- 7.2.1. T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz pkt 7.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w pkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy naruszy istotnie (co do kwoty) obowiązek dokonywania płatności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o SUT przez minimum 14 dni od przewidzianego tą umową terminu. Uprawnienie to T-Mobile może zrealizować po:
- 7.2.1.1. uprzednim wezwaniu Ciebie do uiszczenia zaległych płatności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o SUT - e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
- 7.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
- 7.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w pkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
- 7.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
- 7.2.2. T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w pkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
- 7.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika podrobiła podpis a Ty potwierdzisz, że nie zawarłeś tych umów,
- 7.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży,
- 7.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży Ty, Twój pełnomocnik, względnie osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika posłużył/a/eś się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
- 7.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Ciebie, nie masz prawa zmieniać numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Bezprawna zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
- 7.2.4. Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, lub zdarzeń wskazanych wyżej w pkt 7.2.2, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia, w przemieszczającym się oknie dialogowym lub w innej niestandardowej konwencji, komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści, w tym w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości (w przypadku, gdy doszło do braku płatności wskazanego wyżej w pkt 7.2.1 – do czasu ich uregulowania), (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem obsługującym sprawę zaległości płatniczych i zdarzeń wskazanych wyżej w pkt 7.2.2 oraz numerami alarmowymi (gdy blokada nastąpiła na skutek braku płatności wskazanego wyżej w pkt 7.2.1 – do ich uregulowania) lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerami wskazanymi wyżej w literze (c), przy czym T-Mobile może w związku z tym dokonać zdalnego zrestartowania urządzenia, która blokada może być połączona z wyświetlaniem na całości ekranu nieusuwalnego komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady (gdy blokada nastąpiła na skutek braku płatności wskazanego wyżej w pkt 7.2.1 – do ich uregulowania). Wszystkie wskazane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.
- 7.2.5. Błokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w pkt 7.2.4 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d) zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.
8. T-Mobile będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji (jeśli jest ona zainstalowana w Urządzeniu).
9. T-Mobile realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Ci informacji dotyczących Umowy Sprzedaży, (b) przyjmowania reklamacji dotyczących Urządzenia, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Możesz skorzystać z tej obsługi w autoryzowanych punktach sieci sprzedaży T-Mobile i w telefonicznym biurze obsługi (602900000). Ponadto, reklamacje możesz wносить także drogą elektroniczną, zgodnie z następnym punktem. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o SUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) T-Mobile realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów T-Mobile – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
10. Jeśli nie upłynął termin odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową i obowiązuje gwarancja, wybierasz przy składaniu reklamacji Urządzenia jej podstawę: niezgodność rzeczy sprzedanej z umową albo gwarancję. Niezgodność z umową: Za wady Urządzenia odpowiada T-Mobile na podstawie przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową przez dwa lata od jego wydania. Niezgodność ta obejmuje m.in. wady fizyczne i wady elementów cyfrowych integralnie obecnych w Urządzeniu przy zakupie. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile i tam udostępnić Urządzenie. Możesz także rozpocząć proces reklamacyjny (a) telefonicznie (602900000) albo (b) przez e-mail na adres boa@t-mobile.pl – przekazując w ten sposób treść reklamacji, a następnie udostępniając Urządzenie do odbioru przez T-Mobile w sposób z nim uzgodniony. W przypadku złożenia reklamacji i udostępnienia przez Ciebie Urządzenia w autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży, osoba odbierająca sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Ci pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odebrania Urządzenia. T-Mobile kieruje Urządzenie do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej zasadność reklamacji. W terminie 14 dni od złożenia reklamacji i odebrania Urządzenia przez T-Mobile udziela on odpowiedzi na nią. Jeśli złożyłeś reklamację w autoryzowanym punkcie sprzedaży, odpowiedź oczekuje w tym punkcie na papierze. Jeżeli rozpoznałeś proces reklamacyjny drogą elektroniczną, to odpowiedź na reklamację będzie dostarczona na adres,

z którego przyszło Twoje zgłoszenie – chyba że uzgodnisz z T-Mobile inaczej. Jeśli rozpocząłeś proces reklamacyjny przez telefon, to odpowiedź na reklamację będzie ci dostarczona w sposób z Tobą uzgodniony (drogą elektroniczną albo na papierze). Jeżeli w zgłoszeniu reklamacyjnym podałeś adres e-mail właściwy do udzielenia odpowiedzi, zostanie ona wysłana na ten adres. T-Mobile udzieli odpowiedzi na reklamację zawsze na trwałym nośniku (papier, e-mail albo inny uzgodniony trwały nośnik). W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym wspomnianym terminie. Urządzenie podlegające reklamacji jest Ci wydawane po jej rozpatrzeniu w sposób z Tobą ustalony. Jeżeli, po spełnieniu wszystkich przesłanek ustawowych, odstąpisz od Umowy Sprzedaży na gruncie przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, wówczas T-Mobile zwróci Ci w ciągu 14 dni cenę Urządzenia i część wniesionych opłat abonamentowych z Umowy o SUT, która wynika z jego wartości i udziału w tych opłatach. T-Mobile odpowiednio też pomniejszy wymiar opłat abonamentowych z tej umowy, które dopiero mają być wniesione do końca czasu określonego. Suma wskazanych zwrotów i pomniejszeń równać się będzie cenie niepromocyjnej (rynkowej) Urządzenia z cennika T-Mobile z dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Wskazany zwrot nastąpi w sposób z Tobą uzgodniony. Gwarancja: Gwarancję na Urządzenie, daje inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. W zakresie naprawy Urządzenia i ewentualnej jego wymiany warunki gwarancji nie mogą być gorsze niż dotyczące tego zakresu zasady odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową. Istnienie gwarancji nie wyklucza możliwości korzystania z uprawnień wynikających z odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność Urządzenia z umową.

11. Urządzenie ma funkcjonalności wynikające z jego konstrukcji oraz rodzaju i zakresu oprogramowania, które zostało w nim zainstalowane przed wydaniem go Tobie. Jedną z form oprogramowania mogą być aplikacje. Oprogramowanie to jest w razie potrzeby aktualizowane w zakresie systemu, zabezpieczeń oraz bezpieczeństwa. Umożliwia ono korzystanie z Urządzenia do celów, do których zwykle używa się towar tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk. Przykładowo oznacza to, że gdy Urządzenie jest smartfonem lub laptopem można korzystać z transmisji danych w Internecie oraz aplikacji wykorzystujących tę transmisję. Treści cyfrowe (oprogramowanie) obecne w Urządzeniu przy jego zakupie są kompatybilne i interoperacyjne z tym Urządzeniem. Zarówno samo Urządzenie jak i zawarte w nim treści cyfrowe są wprowadzane do obrotu zgodnie z przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi kompatybilności i interoperacyjności z sieciami i innymi urządzeniami.

12. Możesz w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) możesz się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). Z procedurami odnoszącymi się do drugiego możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz także prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu.

13. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których T-Mobile jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk

14. Niniejszy punkt dotyczy Cię tylko wówczas, gdy zawarłeś Umowę Sprzedaży w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier). Masz prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 30 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 30 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył Ci w ramach Umowy o SUT, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrocie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia Tobie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 30 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego dokonałeś płatności (gdy płaciłeś przelewem), albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płaciłeś gotówką). Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres wskazany powyżej w niniejszym punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 30 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 30 dni. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży oznacza odstąpienie od Umowy o SUT i powiązanych z nią umów dodatkowych.