



Warunki oferty

Nielimitowany Internet domowy na 24 miesiące bez urządzenia. Korzyści dla domu.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od 13.06.2023 r. do ich wycofania.
- 1.2. Niniejsza oferta jest dostępna dla Konsumenta, który:
 - 1.2.1. zadeklaruje/wskaże taką lokalizację (adres), w której będzie korzystał z usługi mobilnego Internetu („Adres Świadczenia Usługi”), dla której oferta jest technicznie dostępna.
W celu zawarcia umowy, T-Mobile na podstawie danych dotyczących lokalizacji, w której ma być świadczona usługa (Adres Świadczenia Usługi), weryfikuje możliwości techniczne świadczenia usługi („Weryfikacja”). Weryfikacja obejmuje sprawdzenie zasięgu Sieci mobilnej oraz dostępnych technologii transmisji danych pod Adresem Świadczenia Usługi. Weryfikacji mogą podlegać również właściwe wskaźniki jakościowe, w tym np. wskaźnik przepustowości i utraty pakietów na danym terenie. Celem dokonania Weryfikacji jest potwierdzenie prawidłowych parametrów jakościowych usługi w lokalizacji Abonenta, a także potwierdzenie oraz zapewnienie efektywnego wykorzystania Sieci i optymalizacji ogólnej jakości usług telekomunikacyjnych świadczonych z wykorzystaniem Sieci wszystkim abonentom na danym terenie. Weryfikacja obejmuje również stwierdzenie czy zawarcie umowy może doprowadzić do osiągnięcia lub przekroczenia pojemności udostępnionego łącza, co może uniemożliwić należyte świadczenie usług telekomunikacyjnych w Sieci przez T-Mobile wszystkim abonentom na danym terenie. W przypadku negatywnej Weryfikacji technicznej T-Mobile informuje Abonenta, że usługa na danym terenie nie może być świadczona należycie, z uwzględnieniem wskaźników jakościowych wskazanych w ofercie. Negatywna Weryfikacja oznacza brak możliwości zawarcia umowy lub przedłużenia umowy na czas nieokreślony.
 - 1.2.2. spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej.
- 1.3. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z T-Mobile umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas określony) na poniższych warunkach (dalej „Umowa”; szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części Umowy).
- 1.5. Powyżej wskazane umowy można zawrzeć w Punktach Sprzedaży albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia - na stronie internetowej www.t-mobile.pl, w aplikacji Mój T-Mobile lub zdalnie u konsultanta.

2. Zasadnicze warunki promocyjne umowy

- 2.1. Abonent włączając się niniejszymi warunkami wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Z wyłączeniem usług opcjonalnych, wszystkie wymienione w poniższej tabeli usługowe składniki Oferty są automatycznie powtarzającymi się elementami cyklicznymi (w zakresie Cykli Rozliczeniowych).
- 2.2. W ramach niniejszych warunków T-Mobile świadczy Abonentowi tylko usługi mobilnego Internetu – wyłącznie w zasięgu Sieci. Oznacza to m.in. że w ogóle nie jest świadczona usługa roamingu międzynarodowego.
- 2.3. Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 49 zł.
- 2.4. Zawierając umowę, Abonent wskazuje Adres Świadczenia Usługi. Dla tego adresu automatycznie zostaje **wyznaczony obszar o promieniu 500 m, zwany Strefą domową**.
- 2.5. W Strefie domowej Abonent korzysta z usługi mobilnego Internetu z szacunkową maksymalną prędkością, odpowiednio 30/60/90 Mb/s lub bez limitu prędkości; w zależności od wybranej Oferty.
- 2.6. Poza Strefą domową szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych w ramach usługi ulega obniżeniu do poziomu 512 kb/s – dla pobierania i wysyłania w technologiach 4G/LTE, 5G (dla Oferty z prędkością do 90 Mb/s oraz dla Oferty bez limitu prędkości) i wyższych (jeśli te ostatnie zostaną wprowadzone dla Umowy). Po ponownym wejściu do Strefy domowej, Abonent powinien zakończyć bieżące połączenie i ponownie je nawiązać, co spowoduje przywrócenie pełnej prędkości transmisji danych w obszarze Strefy domowej.
- 2.7. Abonent może zmienić wskazany podczas zawarcia umowy Adres Świadczenia Usługi jeden raz w Cyklu Rozliczeniowym, kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta albo składając odpowiednią dyspozycję w jednym z Punktów Sprzedaży, o ile pod nowym adresem świadczenie usługi jest technicznie możliwe. Celem sprawdzenia technicznej dostępności usługi pod nowym adresem T-Mobile przeprowadza Weryfikację techniczną możliwości świadczenia usługi, na zasadach określonych w pkt 1.2.1. Negatywna Weryfikacja oznacza brak możliwości zmiany Adresu Świadczenia Usługi.

Oferta	Internet domowy S	Internet domowy M	Internet domowy L	Internet domowy XL
Kod promocji	P_PAK_FMS4_30_24	P_PAK_FMS4_60_24	P_PAK_FMS4_90_24	P_PAK_FMS4_NL_5G_110_24
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatu (od 1 do 24 Cyklu Rozliczeniowego)	60 zł (70 zł)	70 zł (80 zł)	90 zł (100 zł)	110 zł (120 zł)
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatu (po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych)	80 zł (90 zł)	90 zł (100 zł)	110 zł (120 zł)	130 zł (140 zł)
Internet bez limitu danych do 30 Mb/s*	tak	-	-	
Internet bez limitu danych do 60 Mb/s*	-	tak	-	
Internet bez limitu danych do 90 Mb/s*	-	-	tak	
Internet bez limitu prędkości	-		-	tak

Technologia 5G	-	-	tak	tak
Czas określony Umowy	24 miesiące			

* Szacunkowa prędkość maksymalna dla tej opcji usługi podana jest niżej w punkcie „Internet bez limitu danych”.

3. Rabaty w Abonamencie:

- 3.1. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie dwa warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej” i (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. Szczegóły tych opcji obsługowych podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej” a obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta.
- 3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 3.3. Wszystkie rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.

4. Taryfa. Ponowna Weryfikacja techniczna

- 4.1. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy T Data – w zakresie nieobjętym promocją obowiązuje „Cennik taryfy T Data”.
- 4.2. W okresie 3 miesięcy przed końcem czasu określonego Umowy, T-Mobile weryfikuje możliwości techniczne dalszego świadczenia usługi pod Adresem Świadczenia Usługi. Odbywa się to zgodnie z zasadami Weryfikacji technicznej, określonymi w pkt 1.2.1. Negatywna Weryfikacja oznacza brak możliwości przedłużenia umowy na czas nieokreślony. W przypadku negatywnej Weryfikacji, na 30 dni przed końcem czasu określonego Umowy T-Mobile złoży Abonentowi oświadczenie o jej nieprzedłużeniu na czas nieokreślony.

5. Internet bez limitu danych

- 5.1. W zależności od wybranej Oferty Abonent ma jedną z czterech wskazanych powyżej w tabeli opcji tej usługi.
- 5.2. W Strefie domowej szacunkowa maksymalna prędkość maksymalna przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wynosi:
- 5.2.1. w opcji usługi do 30 Mb/s w technologii 4G/LTE: 30 Mb/s dla pobierania i wysyłania;
- 5.2.1. w opcji usługi do 60 Mb/s w technologii 4G/LTE: 60 Mb/s dla pobierania;
- 5.2.2. w opcji usługi do 90 Mb/s w technologii 4G/LTE i 5G: 90 Mb/s dla pobierania;
- 5.2.3. w opcji usługi bez limitu prędkości w technologii 4G/LTE i 5G: bez limitu prędkości dla pobierania.
- 5.3. Poza Strefą domową szacunkowa prędkość maksymalna dla wszystkich opcji usługi w technologii 3G i 4G/LTE (a w opcji usługi „do 90 Mb/s” – także w 5G) wynosi 512 kb/s - dla pobierania i wysyłania.
- 5.4. Powyższe dotyczy także technologii wyższych, jeśli zostaną wprowadzone dla Umowy.

6. Technologia 5G

- 6.1. W ramach Oferty z prędkością 90 Mb/s (Internet domowy L) Abonent ma automatycznie aktywowany dostęp do technologii 5G w T-Mobile. Rodzaj wykorzystywanej technologii zależy od dostępności na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia, jego ustawień oraz rodzaju karty SIM.
- 6.2. Do korzystania z technologii 5G niezbędne są (w ramach Umowy): (a) sprzęt obsługujący technologię 5G z włączoną w ustawieniach urządzenia opcją 5G, (b) karta SIM typu USIM, (c) technologia LTE dostępna w ramach Umowy, (d) włączona technologia 5G w systemie teleinformatycznym T-Mobile i (e) przebywanie w zasięgu technologii 5G – w Sieci.
- 6.3. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i dostępnych w niej technologii oraz inne związane z tym informacje dostępne są na www.t-mobile.pl.
- 6.4. T-Mobile nie gwarantuje prawidłowego działania usługi w technologii 5G w Sieci w przypadku korzystania z urządzenia zakupionego poza jego siecią sprzedaży. Na www.t-mobile.pl znajduje się pełna lista urządzeń spełniających standardy niezbędne do korzystania z tej technologii w Sieci. Jednakże, w przypadku zmiany oprogramowania sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta, T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za skutki takich działań, w tym równoznaczne z pogorszeniem lub uniemożliwieniem korzystania z technologii 5G T-Mobile.
- 6.5. W zakresie nieopisanym niniejszymi warunkami transmisja danych w mobilnym Internecie w ramach technologii 5G będzie traktowana zgodnie z postanowieniami Umowy (dotyczy to w szczególności ograniczeń prędkości).

7. Opcja „Na próbę”

- 7.1. Abonent ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy (odstępując jednocześnie od Umowy Sprzedaży) w ciągu 30 dni od związania się niniejszymi warunkami - na poniższych zasadach. Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.
- 7.2. W celu korzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć T-Mobile pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy oraz Umowy Sprzedaży - w terminie 30 dni od ich zawarcia oraz zwrócić w tym terminie Urządzenie i Kartę SIM.
- 7.3. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia oraz zwrot Urządzenia i Karty SIM musi nastąpić w tym samym punkcie.
- 7.4. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów.
- 7.5. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu, o którym mowa powyżej, wystarczy wysłanie oświadczenia oraz Urządzenia i Karty SIM przed jego upływem.
- 7.6. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, sposób zwrotu kosztów zakupu należnych Abonentowi (z zastrzeżeniem, że w przypadku zwrotu w agencyjnym Punkcie Sprzedaży T-Mobile nie może to być gotówka), datę i podpis Abonenta.
- 7.7. Urządzenie musi być zwrócone bez pomniejszenia jego wartości na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia. Oznacza to m.in., że Urządzenie musi zostać zwrócone w oryginalnym opakowaniu producenta zawierającym wszystkie elementy, które Abonent otrzymał przy zakupie, a w szczególności kartę gwarancyjną,

- płyty CD z aplikacjami, materiały informacyjne, inne akcesoria dodatkowe. Karta SIM może być wyłamana z obudowy, ale nie może być uszkodzona.
- 7.8. Niedochowanie powyższych warunków będzie powodować nieskuteczność odstąpienia i utrzymanie w mocy Umowy i Umowy Sprzedaży. W takiej sytuacji T-Mobile ma prawo nie przyjąć zwrotu i odesłać go do Abonenta. Urządzenie pozostanie wówczas własnością Abonenta.
- 7.9. W przypadku odstąpienia od Umowy i Umowy Sprzedaży, uważa się je za niezawarte. Oznacza to m.in., że T-Mobile nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta roszczenia, o którym mowa w ppkt 8.1 poniżej. T-Mobile zwróci wówczas Abonentowi, w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia i zwrotu, dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem:
- 7.9.1. kosztu przesyłki wskazanego oświadczenia i Karty SIM oraz
- 7.9.2. opłat za usługi nieobjęte Abonamentem, zrealizowane w okresie testowania.
- 7.10. Przykładami pomniejszenia wartości Urządzenia na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia są m.in.:
- 7.10.1. uszkodzenia Urządzenia, w tym uszkodzenia wynikłe na skutek działania sił zewnętrznych lub substancji chemicznych, przepięć w sieci, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego, działania innych czynników zewnętrznych, naruszenie konstrukcji Urządzenia (z wyłączeniem działania autoryzowanego serwisu), np. uszkodzenie lub zerwanie plomb gwarancyjnej; wady związane z faktem ingerencji w Urządzenie przez Abonenta lub inne osoby (z wyłączeniem autoryzowanego serwisu), np. przeróbki, dziury, zabrudzenia długopisem, farbą, tuszem, pisakiem, dowolnym płynem, połamanie, pogięcie lub oderwanie itp.,
- 7.10.2. naruszenie oprogramowania w Urządzeniu,
- 7.10.3. dokonanie zmian treści karty gwarancyjnej lub zmiany numerów identyfikacyjnych Urządzenia w jakikolwiek sposób inny niż przez autoryzowany serwis,
- 7.10.4. braki w dokumentacji Urządzenia (instrukcja obsługi, karty gwarancyjne itp.),
- 7.10.5. brak innych elementów stanowiących komplet wraz z Urządzeniem.
- 7.11. Z powyżej opisanego umownego prawa odstąpienia można skorzystać tylko raz zgodnie ze zdaniem następnymi. Jeśli Abonent skorzystał z tego prawa na gruncie dowolnej Oferty z niniejszych warunków, to nie może później skorzystać z tego prawa na gruncie tej samej lub innej Oferty z niniejszych warunków. W żaden sposób nie uszczupla to prawa Konsumenta do skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia, które powstaje w przypadku związania się niniejszymi warunkami podczas wizyty kuriera.
- 7.12. W przypadku, gdy Konsument, który zawarł Umowę i Umowę Sprzedaży podczas wizyty Kuriera, złoży oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni, do takiego odstąpienia będą miały zastosowanie przepisy i postanowienia dotyczące ustawowego prawa odstąpienia dotyczące umów zawieranych na odległość.

8. Ulga. Roszczenie T-Mobile. Inne postanowienia

- 8.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 8.2. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przysyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 8.3. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 8.4. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez T-Mobile na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że promocyjna wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
- 8.5. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 8.6. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 8.7. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się także po upływie czasu określonego, w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem że po przejściu Umowy na czas nieokreślony wysokość Abonamentu wzrasta, zgodnie z informacją z tabeli powyżej.
- 8.8. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 8.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).