

### 1. Kto może wziąć udział w promocji?

Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkująca na terytorium Polski, dokonująca zakupu Produktu Partnera Handlowego (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie) oraz nieuczestnicząca w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej; która zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Uczestnikiem nie może być osoba prawna.

### 2. Zakup jakich urządzeń umożliwia wzięcie udziału w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, kupując dowolne Galaxy Buds2 u partnera handlowego, wskazanego w regulaminie promocji.

Jednorazowa premia w postaci kwoty pieniężnej w wysokości określonej w § 5 ust. 1. Regulaminu wypłacana Uczestnikowi na warunkach opisanych w Regulaminie oraz pod warunkiem, że cena zakupu Produktu na dowodzie zakupu Produktu jest wyższa niż kwota Zwrotu za dany Produkt.

Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę (Zwrot) w Promocji niezależnie od liczby zakupionych Produktów.

### 3. Kiedy mam kupić Galaxy Buds2, żeby móc wziąć udział w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli kupisz Samsung Galaxy Buds2 u partnera handlowego wskazanego w regulaminie, w okresie 22.05.2023 r. do 11.06.2023 r. godz. 23:59.

### 4. Jaką nagrodę mogę otrzymać?

Nagrodą w promocji jest zwrot części ceny zakupionych słuchawek w wysokości 250 zł za Galaxy Buds2. Zwrot następuje przelewem na Twoje konto bankowe.

### 5. Co muszę zrobić, żeby otrzymać zwrot?

Po zakupie słuchawek Galaxy Buds2 w czasie trwania Promocji, w terminie od 22.05.2023 r. do 18.06.2023 r. godz. 23:59, należy wypełnić formularz zgłoszeniowy, który dostępny będzie na stronie promocji.

### 6. Jakie dane muszę podać w formularzu?

W formularzu musisz wskazać:

- a) dane osobowe, tj. imię, nazwisko; w przypadku osób prowadzących indywidualną działalność gospodarczą dodatkowo należy wskazać firmę;
- b) numer konta bankowego;
- c) adres e-mail;
- d) szczegóły dotyczące produktu: model i numer seryjny

e) partnera handlowego, u którego dokonano zakupu Produktu.

Do formularza należy dołączyć:

- 1) dowód zakupu Produktu: faktura / paragon;
- 2) dowód zamówienia Produktu (z widoczną datą zamówienia w Terminie Zakupu),
- 3) zdjęcie opakowania (kartonowego pudełka) po Produkcie z widocznym na zdjęciu miejscem po wyciętej naklejce z kodem kreskowym;
- 4) zdjęcie wyciętego fragmentu pudełka z kodem kreskowym.

7. Ile mam czasu na wypełnienie formularza?

Na wypełnienie formularza masz czas od 22.05.2023 r. do 18.06.2023 r. godz. 23:59.

8. Jak przyznawane są nagrody?

Nagrody przyznawane są według kolejności poprawnych zgłoszeń. Nie zwlekaj z wypełnieniem formularza. Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę (Zwrot) w Promocji niezależnie od liczby zakupionych Produktów

9. Czy otrzymam zwrot od razu po wypełnieniu formularza?

Nie – pieniądze zostaną przebrane na Twoje konto w terminie do 14 dni kalendarzowych od potwierdzenia poprawności Twojego zgłoszenia. Weryfikacja zgłoszenia trwa do 21 dni kalendarzowych.

10. Mam problem z wzięciem udziału w promocji – gdzie mogę zgłosić reklamację?

W razie problemów z udziałem w promocji możesz zgłosić reklamację, wysyłając wiadomość e-mail na adres: [kontakt.samsung@smolar.pl](mailto:kontakt.samsung@smolar.pl)

11. Co mam zrobić, jeśli formularz nie działa lub pojawia mi się komunikat „błędny nr seryjny”?

Jeśli formularz nie działa, napisz wiadomość e-mail na adres: [kontakt.samsung@smolar.pl](mailto:kontakt.samsung@smolar.pl), podając swoje dane oraz numer seryjny słuchawek i załączając dowód zakupu.