



Szanowni Państwo,

dziękujemy, że korzystają Państwo z usług naszej sieci, jest to dla nas najlepszym wyrazem uznania. Satysfakcja naszych Klientów jest dla nas najwyższym priorytetem i dlatego staramy się, by byli Państwo zadowoleni z oferty T-Mobile.

Chcemy zapewnić Państwu najbardziej atrakcyjną ofertę usług na kartę. W związku z tym informujemy, że od 28 czerwca 2023 r. rozpoczniemy zmianę dotychczasowej taryfy Frii, z której aktualnie Państwo korzystają, na taryfę GO! w T-Mobile na kartę.

Obecnie korzystają Państwo z usług świadczonych w oparciu o starą taryfę. Dbając o najwyższą jakość usług rozwijamy naszą sieć, zasięg oraz technologię. Użytkownicy korzystający aktualnie z taryfy Frii zostaną automatycznie przeniesieni na taryfę GO!, która obecnie zapewnia najwięcej benefitów dla Użytkowników na kartę. Po zmianie taryfy środki zgromadzone na Państwa koncie zostaną zachowane, okres ważności konta nie zostanie skrócony, stawki za podstawowe połączenia cennikowe nie ulegają zmianie. W taryfie GO! otrzymują Państwo GB po każdym doładowaniu konta. Dodatkowo od 28 czerwca 2023 r. za zmianę taryfy Frii na GO! otrzymają Państwo jednorazowy bonu 100 GB na 100 dni.

Informujemy również, że Użytkownicy, którzy nie zmieniają samodzielnie swojej taryfy Frii na taryfę GO! do 27 czerwca 2023 r., nie muszą podejmować żadnych działań, ponieważ ich dotychczasowa taryfa zostanie automatycznie zmieniona na GO!. Zmiana taryfy na GO! jest bezpłatna i zostanie potwierdzona SMS-em.

Zmiana na taryfę GO! spowoduje, że Użytkownicy korzystający z jednej z poniższych ofert (aktywnej tj. nie będącej w okresie zawieszenia z powodu braku możliwości pobrania Opłaty Cyklicznej):

- „Bez limitu za 1 zł dziennie” po zmianie będą korzystać z nielimitowanych rozmów, SMS-ów, 300 MB płacąc 1 zł za dzień w ramach oferty „GO! XXS”. Szczegóły w Warunkach Oferty Promocyjnej „GO! XXS” dla Użytkowników w T-Mobile na kartę,
- „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMSy do wszystkich, Supernet Video i 1 GB za 5 zł” w wersji płatnej oraz na próbę po zmianie będą korzystać z nielimitowanych rozmów, SMS-ów, MMS-ów płacąc 25 zł co 30 dni w ramach oferty GO! XS. Szczegóły w Warunkach Oferty Promocyjnej „GO!” w T-Mobile na kartę,
- „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i 10 GB za 25 zł”, będą korzystać z nielimitowanych rozmów, SMS-ów, MMS-ów płacąc 25 zł co 30 dni w ramach oferty GO! XS. Szczegóły w Warunkach Oferty Promocyjnej „GO!” w T-Mobile na kartę,
- „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMSy do wszystkich, Supernet Video i 10 GB za 30 zł”, będą korzystać z nielimitowanych rozmów, SMS-ów, MMS-ów i 15 GB za 30 zł co 30 dni w ramach oferty „GO! S”. Szczegóły w Warunkach Oferty Promocyjnej „GO!” w T-Mobile na kartę.

Aktywacja nowej oferty, wskazanej powyżej, połączonej z migracją na taryfę GO!, nastąpi w ostatnim dniu cyklu obecnej oferty. Dokonanie zmiany taryfy i aktywacja usługi zostanie potwierdzone SMS-em.

Pozostali Użytkownicy (w tym Użytkownicy, którzy na taryfie Frii mają ww. ofertę zawieszoną z powodu braku możliwości pobrania Opłaty Cyklicznej) po zmianie taryfy korzystać będą z usług telekomunikacyjnych zgodnie z Cennikiem taryfy GO!. Dokonanie zmiany taryfy zostanie potwierdzone SMS-em.



Środki zgromadzone z doładowań, znajdujące się na koncie Użytkownika przed zmianą taryfy, zostaną przeniesione z taką samą ważnością do nowej taryfy GO! z zastrzeżeniem, że:

- jeśli Użytkownik miał aktywną jedną z ofert „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich, Supernet Video i 1 GB za 5 zł”, „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i 10 GB za 25 zł” lub „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich, Supernet Video i 10 GB za 30 zł” to saldo konta zostanie pomniejszone o kwotę wynikającą z aktywacji oferty cyklicznej na nowych warunkach wskazanych powyżej. Jeśli Użytkownik nie ma wystarczających środków na aktywację oferty na nowych warunkach, będzie korzystać z usług telekomunikacyjnych, zgodnie z Cennikiem taryfy GO!. W takim przypadku Użytkownik może samodzielnie zlecić aktywację dostępnej oferty na taryfie GO!,
- jeśli dotychczasowa data Ważności Konta jest krótsza niż 30 dni, to zostanie ustawiona nowa, korzystniejsza data, która będzie wynosić 30 dni kalendarzowych na połączenia wychodzące.

Do dnia 27 czerwca 2023 r. Użytkownicy taryfy Frii mogą samodzielnie zmienić taryfę na GO! w dogodnym dla siebie momencie, wybierając jeden z poniższych sposobów:

- w aplikacji Mój T-Mobile,
- wysyłając SMS o treści GO na bezpłatny numer 8033,
- wpisując kod ekspresowy *530*1# lub
- aktywując jedną z ofert „GO!” w taryfie GO! (zgodnie z tabelą poniżej)

Oferta	GO! XS	GO! S	GO! M	GO! M+UA	GO! L
Opłata Cykliczna	25 zł	30 zł	35 zł	40 zł	45 zł
Cykl	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni
Rozmowy do wszystkich sieci w Polsce	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
Rozmowy do sieci Vodafone, Kyivstar, Lifecell na Ukrainie	-	-	-	1500 minut	-
SMS-y do wszystkich sieci w Polsce	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
MMS-y do wszystkich sieci w Polsce	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
Wielkość pakietu	-	15 GB	20 GB	20 GB	30 GB
Aktywację wybranego wariantu oferty, Użytkownik może zlecić na jeden z poniższych sposobów					
W aplikacji Mój T-Mobile	wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”				
Kodem ekspresowym	*600*1*1#	*600*1*2#	*600*1*3#	*600*1*4#	*600*1*5#
SMS-em	o treści AKTXS na numer 8066	o treści AKTS na numer 8066	o treści AKTM na numer 8066	o treści AKTMUA na numer 8066	o treści AKTL na numer 8066

Szczegóły opisane są w Warunkach Ofert Promocyjnych: „Zmiana taryfy na GO!”, „Bonus 100 GB na 100 dni za zmianę taryfy Frii na GO!”, „GO!”, „GO! XXS”, „GB po doładowaniu” dla Użytkowników T-Mobile na kartę oraz w Cennik taryfy GO! w systemie T-Mobile na kartę.

Informacje znajdą Państwo w aplikacji Mój T-Mobile, na stronie www.t-mobile.pl/c/na-karte/pl oraz dodatkowo w Ogłoszeniu z dnia 16.05.2023 r. o zamknięciu taryfy Frii w T-Mobile na kartę na stronie www.t-mobile.pl

Taryfa Frii zostanie wyłączona. W związku z powyższym przestanie obowiązywać Cennik taryfy Frii w systemie T-Mobile na kartę. Ponadto, we wszystkich następujących dokumentach: Cenniku usług roamingowych „Nowy Roaming – Europa i Świat nr 10” dla Użytkowników systemu T-Mobile na kartę,



„Cenniku usług dodatkowych w systemie T-Mobile na kartę”, „Cenniku Połączenia z numerami 39 dla Użytkowników T-Mobile na kartę”, „Cenniku Połączenia z numerami 26 dla Użytkowników T-Mobile na kartę”, „Cenniku doładowań dla Użytkowników T-Mobile na kartę”, „Cenniku Numery premium dla Użytkowników T-Mobile na kartę”, „Cenniku Przeniesienie numeru telefonu z sieci operatora dla Użytkowników T-Mobile na kartę”, „Cenniku usługi już jestem”, Warunkach Ofert Promocyjnych (zarówno w wersji od razu płatnej jak i „na próbę”): „Pakiet 2 w 1”, „Pakiet 3 w 1”, „Pakiet 4 w 1”, „Frii Rozmowy w T-Mobile i Heyah”, „Frii SMS-y do wszystkich”, „Frii Internet”, „Internet 250 MB”, „Internet 500 MB”, „Internet 1 GB”, „Internet 3 GB”, „Internet 6 GB”, „Internet 250 MB na dzień”, „Internet STRONG LTE”, „12 GB gratis po doładowaniach”, „Ekstra Internet”, „Ekstra Internet Wygodniej”, „Giga Pakiety Internetu”, „Allegro Smart! Student – 7 GB”, „5 GB na weekend”, „2 GB na 30 dni”, „20 GB na 5 dni”, „1 GB na 6 miesięcy”, „Travel & Surf UE - Pakiety internetowe w roamingu”, „30 minut do wszystkich”, „60 minut do wszystkich”, „120 minut w T-Mobile i Heyah”, „120 minut do wszystkich”, „600 minut w T-Mobile i Heyah”, „JUMP! na kartę”, „Nielimitowane rozmowy do Heyah i T-Mobile na 7 dni”, „Nielimitowane rozmowy do Heyah i T-Mobile na 30 dni”, „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 30 dni”, „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 7 dni”, „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i Internet za przeniesienie numeru do T-Mobile na kartę”, „1000 SMS-ów do wszystkich”, „1000 SMS-ów w T-Mobile i Heyah”, „Darmowe Rozmowy i SMS-y w T-Mobile”, „Darmowe Rozmowy i SMS-y w sieci T-Mobile”, „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i 10 GB za 25 zł”, „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich, Supernet Video i 1 GB za 5 zł”, „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich, Supernet Video i 10 GB za 30 zł”, „Bez limitu za 1 zł dziennie”, „Supernet Video za 5 zł”, „Rok ważności konta”, „Program Premiowy w T-Mobile na kartę”, „Zyskujesz 10% z doładowania.t-mobile.pl”, „Doładowanie 5 zł za wyrażenie zgód marketingowych”, „Migracja do Heyah na taryfę Dniówka” nie będą już miały zastosowania postanowienia dotyczące taryfy Frii.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, mają Państwo prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych do 28 czerwca 2023 r. Mamy jednak nadzieję, że nasza propozycja spotka się z Państwa pozytywnym odbiorem i pozostaną Państwo w gronie zadowolonych Klientów T-Mobile Polska S.A.

Mogą Państwo zawsze sprawdzić z jakiej taryfy aktualnie korzystają wybierając w telefonie *100# lub w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile.