

Ubezpieczenie Urządzenia Standard dla abonentów T-Mobile

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AmTrust International Underwriters DAC

Produkt: Ubezpieczenie Urządzenia Standard

Ubezpieczenie to zostało opracowane przez AmTrust International Underwriters DAC w Irlandii (numer identyfikacyjny firmy: 169384) za pośrednictwem jej głównego agenta w Szwecji AmTrust Nordic AB (numer identyfikacyjny firmy: 556671-5677). Ten dokument należy traktować jedynie jako podsumowanie ubezpieczenia, które pomoże ci podjąć świadomą decyzję. Pełna informacja na temat ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU). Poświęć trochę czasu na przeczytanie tego dokumentu z informacjami o produkcie, aby upewnić się, że rozumiesz, co obejmuje ubezpieczenie, jakie są najważniejsze warunki dotyczące tego ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową objęty jest urządzenie w zakresie skutków przypadkowego uszkodzenia oraz zatopienia/ zalania wodą.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Urządzenie (fabrycznie nowy telefon komórkowy lub tablet) kupione w związku z umową telekomunikacyjną.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje przypadkowe uszkodzenie i zatopienie/ zalanie wodą urządzenia w okresie ubezpieczenia.
- ✓ Zarówno przypadkowe uszkodzenie, jak i zatopienie/ zalanie wodą są zdefiniowane jako wynik zewnętrznego zdarzenia, które jest nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli ubezpieczonego.
- ✓ Ubezpieczenie pokrywa całkowity koszt wysyłki, do i z punktu naprawczego oraz koszt diagnozy uszkodzenia. Całkowite koszty, w tym koszty naprawy (części zamienne i robocizna) są pokrywane do wysokości sumy ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony?

- ! Górna granica odpowiedzialności ubezpieczyciela (suma ubezpieczenia) w każdym okresie ubezpieczenia jest równa **cenie urządzenia**. Okres ubezpieczenia trwa przez 12 pełnych okresów rozliczeniowych.
- ! W każdym okresie ubezpieczenia, ubezpieczenie obejmuje 1 zdarzenie ubezpieczeniowe.
- ! Udział własny ubezpieczonego w realizowanym świadczeniu wynosi **99 zł**.
- ! Niewykorzystana suma ubezpieczenia nie kumuluje się z sumą ubezpieczenia w nowym okresie ubezpieczenia.
- ! Jeśli całkowity koszt przekracza sumę ubezpieczenia, naprawa jest niemożliwa, części zamienne są niedostępne lub uszkodzone części nie są objęte ubezpieczeniem, centrum pomocy ustali z ubezpieczonym sposób realizacji świadczenia zgodnie z §11 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód, w których ubezpieczony nie jest w stanie udostępnić uszkodzonego urządzenia lub jego pozostałości do ubezpieczyciela lub okoliczności zdarzenia nie są znane.
- ✗ Szkód wyrządzonych umyślnie lub spowodowanych rażącym niedbalstwem ubezpieczonego lub osoby bliskiej.
- ✗ Szkód powstałych pośrednio lub bezpośrednio w związku z użyczeniem urządzenia osobom trzecim.
- ✗ Szkód powstałych w wyniku naprawy urządzenia dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawczy.
- ✗ Szkód będących następstwem oddziaływania zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy lub wilgoci (oprócz zatopienia/ zalania wodą), żywiołów, klęsk żywiołowych, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wybuchu.
- ✗ Szkód powstałych w trakcie transportu urządzenia zorganizowanego przez ubezpieczonego lub użytkownika.
- ✗ Szkód powstałych w trakcie transportu samolotowego lub autokarowego, chyba że urządzenie było przewożone w bagażu podręcznym.
- ✗ Powierzchnowych uszkodzeń takich jak porysowanie, wgniecenie, odbarwienie i inne, które nie wpływają na prawidłowe funkcjonowanie urządzenia.
- ✗ Szkód związanych z zostawieniem urządzenia bez nadzoru w miejscu publicznym.
- ✗ Utraty oprogramowania urządzenia, danych zapisanych w pamięci urządzenia, na karcie pamięci lub utraty karty SIM.
- ✗ Naprawy lub wymiany urządzenia bez zgody ubezpieczyciela.
- ✗ Szkód urządzeń, w których numer IMEI został usunięty, jest nieoryginalny lub nieczytelny.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na całym świecie.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Zgłoś roszczenie tak szybko, jak to możliwe. Wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego możesz zgłosić dzwoniąc do centrum pomocy pod numer +48 608 77 88 77 lub korzystając z formularza zgłoszenia szkody dostępnego na stronie <http://www.ochronatmobile.pl>. Pamiętaj, aby zawsze podawać informacje wymagane przez centrum pomocy.
- Pamiętaj o zachowaniu środków ostrożności, aby zapobiec uszkodzeniom i postępuj zgodnie z zaleceniami producenta.
- Upewnij się, że zapisałeś i utworzyłeś kopię zapasową danych i programów na swoim urządzeniu, o ile to możliwe, zanim przekażesz je kurierowi.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa jest płatna przez ubezpieczającego na rachunek oraz w terminie określonym na fakturze VAT za usługi telekomunikacyjne, wystawionej ubezpieczającemu przez T-Mobile.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia wskazanego na polisie i trwa przez okres kolejnych 12 pełnych cykli rozliczeniowych. Okres ubezpieczenia ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne okresy ubezpieczenia trwające 12 cykli rozliczeniowych, lecz w sumie na okres nie dłuższy niż 5 lat.

Ubezpieczenie kończy się:

- z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty urządzenia lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
- z dniem wymiany urządzenia na nowe w ramach rękojmi sprzedawcy lub gwarancji producenta, bez powiadomienia o tym fakcie ubezpieczyciela;
- w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, w którym ubezpieczony złożył wniosek o wypowiedzenie umowy ubezpieczenia;
- z dniem rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od umowy telekomunikacyjnej z T-Mobile.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Skontaktuj się z T-Mobile w celu odstąpienia od umowy.
- Za dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia przyjmuje się dzień otrzymania przez T-Mobile oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia.