



Warunki Oferty Promocyjnej „Nowa Taryfa Domowa - Wymiana telefonu dla obecnych Abonentów – umowa na 24 miesiące”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. W okresie od dnia **01.02.2023 r.** do wycofania oferty T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operatorem”) oferuje zmianę umowy o świadczenie konwergentnych Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Konwergentne Usługi Telekomunikacyjne to Usługi Telekomunikacyjne świadczone w oparciu o stacjonarny Numer Telefonu i elementy infrastruktury sieci mobilnej T-Mobile.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument lub inny podmiot, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza:
 - 1.3.1. zmianę umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile w oparciu o niniejsze warunki powodującą m.in. ustanowienie nowego czasu oznaczonego (tak zmieniona umowa będzie dalej zwana „Umową”) oraz
 - 1.3.2. zawarcie umowy sprzedaży Urządzenia (dalej „Umowa Sprzedaży”).
- 1.4. Nowy czas oznaczony wynikający z niniejszych warunków liczony jest od dnia związania się tymi warunkami. Koniec tego czasu pokrywa się z upływem 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych liczonych od:
 - 1.4.1. daty związania się niniejszymi warunkami, jeżeli w momencie tego związania umowa obowiązywała na czas nieokreślony, albo
 - 1.4.2. końca poprzednio wyznaczonego czasu określonego, jeżeli w momencie związania się niniejszymi warunkami umowa obowiązywała na czas określony. Na długość czasu określonego mają też wpływ postanowienia pkt III głównej części Umowy.
- 1.5. Umowa Sprzedaży znajduje się poniżej niniejszego dokumentu. Przez „Urządzenie” rozumie się jedno z urządzeń wymienionych w „Cennik Urządzeń dla Oferty Promocyjnej Nowa Taryfa Domowa – Wymiana telefonu dla obecnych Abonentów”, w którym podana jest też promocyjna cena. Dokument ten stanowi załącznik do niniejszej oferty, ale nie staje się częścią Umowy ani Umowy Sprzedaży.
- 1.6. Niniejszymi warunkami można związać się w Punktach Sprzedaży, albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www lub przez telefon. W przypadku klientów niebędących Konsumentami niniejszymi warunkami można się związać także w kanałach właściwych dla takich klientów.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Abonent wiąże się niniejszymi warunkami w ramach następującej oferty. Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszącymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Oferta	Nowy Start	Nowy Comfort	Nowy Max
Abonament przez 24 Cykle Rozliczeniowe z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatu	30,00 zł (35,00 zł)	40,00 zł (45,00 zł)	50,00 zł (55,00 zł)
Abonament przez 25 Cykle Rozliczeniowe z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatu	30,00 zł (35,00 zł)	40,00 zł (45,00 zł)	50,00 zł (55,00 zł)
Nielimitowane minuty na numery komórkowe i stacjonarne – kraj	tak	tak	tak
300 minut na numery stacjonarne w Unii Europejskiej, numery komórkowe i stacjonarne w USA i Kanady	nie	tak	nie
Nielimitowane minuty na krajowe numery komórkowe i stacjonarne, na numery stacjonarne w Unii Europejskiej oraz numery komórkowe i stacjonarne w USA i Kanadzie	nie	nie	tak
Kod promocji:	HR_FMS_S24	HR_FMS_M24	HR_FMS_L24

- 2.2. **Rabat.** Rabat za zgody marketingowe wynosi 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu zgód lub uzupełnieniu jego, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody. Rabat naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.3. **Taryfa.** Abonent wiąże się niniejszymi warunkami w oparciu o taryfę Nowa Taryfa Domowa. W kwestiach nieobjętych niniejszymi warunkami zastosowanie mają postanowienia Cennika taryfy Nowa Taryfa Domowa.
- 2.4. **Abonament.** W przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony Abonament będzie naliczany zgodnie z wysokością podaną powyżej w tabeli w wierszu zatytułowanym „Abonament przez 24 Cykle Rozliczeniowe z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatu”.
- 2.5. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi, którym w powyższej tabeli towarzyszy słowo „tak”, zostaną aktywowane automatycznie w ciągu 48 godzin od aktywacji Karty SIM. Abonent nie może ich dezaktywować. Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę, której ono dotyczy, zawiera się w opłacie za Abonament.
- 2.6. Aktywacja usług opatrzonych w powyższej tabeli słowem „tak” nastąpi w ciągu 48 godzin od związania się niniejszymi warunkami. Jednak, jeżeli pierwszy pełny Cykl Rozliczeniowy rozpocznie się w trakcie 48 godzin od momentu związania się niniejszymi warunkami, T-Mobile zastrzega sobie możliwość uruchomienia usług opatrzonych słowem „tak” od drugiego pełnego Cyklu Rozliczeniowego.

3. Szczegółowy opis usług promocyjnych

- 3.1. **Nielimitowane minuty na numery komórkowe i stacjonarne – kraj**

W ramach tej usługi w każdym Cyklu Rozliczeniowym, w którym ona jest świadczona, przysługuje Abonentowi pakiet 44640 minut na krajowe numery stacjonarne i komórkowe. Pakiet ten przyznawany jest dla Cyklu Rozliczeniowego, a niewykorzystane minuty w ramach danego cyklu nie przechodzą na następny cykl. Minuty z tego pakietu nie dotyczą połączeń z numerami 602950000, 608 908, 602 913, Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faks, przeniesień, połączeń międzynarodowych i połączeń wideo. Od chwili aktywowania usługi jest ona świadczona do końca Umowy.

3.2. 300 minut na numery stacjonarne w Unii Europejskiej oraz numery komórkowe i stacjonarne w USA i Kanady

W ramach tej usługi w każdym Cyklu Rozliczeniowym, w którym jest ona świadczona, przysługuje Abonentowi pakiet 300 minut na połączenia na numery stacjonarne w Unii Europejskiej oraz numery komórkowe i stacjonarne w USA i Kanadzie. Pakiet ten przyznawany jest dla Cyklu Rozliczeniowego, a niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy. Usługa ta nie obejmuje połączeń z numerami 602950000, 608 908, 602 913, Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faks, przeniesień, połączeń międzynarodowych i połączeń wideo. Liczba minut z tego pakietu dostępna dla Abonenta w danym Cyklu Rozliczeniowym będzie proporcjonalna do liczby dni aktywności tej usługi w tym cyklu. Od chwili aktywowania usługi jest ona świadczona do końca Umowy.

3.3. Nielimitowane minuty na krajowe numery komórkowe i stacjonarne, na numery stacjonarne w Unii Europejskiej oraz numery komórkowe i stacjonarne w USA i Kanadzie

W ramach tej usługi w każdym Cyklu Rozliczeniowym, w którym jest ona świadczona, przysługuje Abonentowi pakiet 44640 minut na numery stacjonarne w Unii Europejskiej oraz na numery komórkowe i stacjonarne w USA i Kanadzie. Pakiet ten przyznawany jest dla Cyklu Rozliczeniowego, a niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy. Minuty z tego pakietu nie dotyczą połączeń z numerami 602950000, 608 908, 602 913, Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faks, przeniesień i połączeń wideo. Od chwili aktywowania usługi jest ona świadczona do końca Umowy.

4. Ulga. Roszczenie Operatora. Inne postanowienia.

- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy. W przypadku zawarcia Umowy oraz rozwiązania w czasie określonym przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta jednej z tych umów, nastąpi równoczesne, automatyczne rozwiązanie tej drugiej wskazanej umowy. W przypadku rozwiązania przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta obu wskazanych umów w czasie określonym (co obejmuje też przypadek wskazany w zdaniu poprzednim), T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 4.2. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 4.3. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez T-Mobile na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
- 4.4. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.5. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.6. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się także po upływie czasu określonego, w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.7. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).

Umowa Sprzedaży

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 711 210 000 zł, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer telefonu BOA 602900000 („T-Mobile”). Kupujący jest tożsamy z abonentem - stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych powiązanej z niniejszą umową. Dalej jest on określany jako „Ty”. Urządzenie (lub zestaw urządzeń) będące/y przedmiotem niniejszej umowy dalej będzie zwane „Urządzeniem”. Niniejsza umowa sprzedaży dalej jest określana jako „Umowa Sprzedaży”. Ma ona załącznik będący jej integralną częścią i określający Urządzenie oraz jego cenę (dalej zwany „Dane Urządzenia”). Na Umowę Sprzedaży składają się też te treści dokumentu zatytułowanego „Oświadczenie” (dalej „Oświadczenie”), które odnoszą się do Urządzenia lub Umowy Sprzedaży. Urządzenie i jego cena wskazane są także na fakturze za ten sprzęt.
2. Umowę Sprzedaży możesz zawrzeć tylko równocześnie z powiązaną z nią umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksem do takiej umowy) na czas określony. Powiązanie to wynika z warunków oferty T-Mobile. Taka powiązana umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych (w tym aneks do niej) dalej zwana jest „Umową o SUT”. Twoje dane wskazane są w tej umowie.
3. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa Sprzedaży może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile lub w trybie na odległość.
4. Umowa Sprzedaży jest zawierana przez złożenie przez Ciebie podpisu. Jednakże, jeśli składając zamówienie w trybie na odległość podałeś swój adres e-mail jako właściwy dla dostarczenia dokumentów a Umowa o SUT jest aneksem, to Umowę Sprzedaży zawierasz ją przez sam fakt odbioru Urządzenia. W każdym przypadku, Urządzenie jest Ci wydawane przy zawarciu Umowy Sprzedaży. Z chwilą jego odbioru ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie.
5. Jeśli zawierasz Umowę Sprzedaży w sklepie prowadzonym bezpośrednio przez T-Mobile, płacisz cenę za Urządzenie przy jej zawarciu. Jeśli Umowę Sprzedaży zawierasz w punkcie sieci sprzedaży T-Mobile nieprowadzonym bezpośrednio przez niego (tj. prowadzonym przez jego agenta), wówczas cenę uiszczasz przelewem na konto T-Mobile w terminie 7 dni (na to samo konto co dla Umowy o SUT; widnieje ono też na fakturze za Urządzenie). Faktura ta wskazuje zawsze termin, wysokość i sposób zapłaty ceny, a gdy zawierasz Umowę w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier) - także opłatę za dostarczenie przesyłki (o ile taka opłata występuje).
6. Cena Urządzenia wynika z pomniejszenia jego ceny wyjściowej (standardowej) o ulgę. Informacje na temat tej ulgi podane są w głównej części Umowy o SUT. Cena Urządzenia (po udzieleniu ulgi) podana jest w załączniku Dane Urządzenia.
7. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty wszystkich należności z Umowy o SUT za czas określony. Dopiero z chwilą dokonania ostatniej takiej płatności (uznanie konta T-Mobile) prawo własności Urządzenia przejdzie na Ciebie.
 - 7.1. Dalsze postanowienia niniejszego pkt 7 odnoszące się do blokady numeru IMEI Urządzenia mają zastosowanie, jeśli jego numer IMEI wskazany jest w załączniku „Dane Urządzenia” i w Oświadczeniu. Dalsze postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do aplikacji, której funkcje opisane są w ppkt 7.2.4. (dalej „Aplikacja”) mają zastosowanie, jeśli numer IMEI Urządzenia jest wskazany w załączniku „Dane Urządzenia” i w Oświadczeniu a z treści tego załącznika wynika, że Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację. Jeśli Urządzenie jest zestawem urządzeń, to postanowienia niniejszego i dalszych podpunktów odnoszą się tylko do tego z urządzeń zestawu, które spełnia wskazane warunki. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06#.
 - 7.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
 - 7.2.1. T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 7.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w ppkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy naruszy istotnie (co do kwoty) obowiązek dokonywania płatności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o SUT przez minimum 14 dni od przewidzianego tą umową terminu. Uprawnienie to T-Mobile może zrealizować po:
 - 7.2.1.1. uprzednim wezwaniu Ciebie do uiszczenia zaległych płatności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o SUT - e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 7.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
 - 7.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w ppkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
 - 7.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
 - 7.2.2. T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w pkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
 - 7.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika podrobiła podpis a Ty potwierdzisz, że nie zawarłeś tych umów,
 - 7.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełniania przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży.
 - 7.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży Ty, Twój pełnomocnik, względnie osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika, postużył/a/eś się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
 - 7.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać zastosowana w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Ciebie, nie masz prawa zmieniać numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Bezprawna zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
 - 7.2.4. Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, lub zdarzeń wskazanych wyżej w ppkt 7.2.2, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia, w przemieszczającym się oknie dialogowym lub w innej niestandardowej konwencji, komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści, w tym w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości (w przypadku, gdy doszło do braku płatności wskazanego wyżej w ppkt 7.2.1 – do czasu ich uregulowania), (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem obsługującym sprawę zaległości płatniczych i zdarzeń wskazanych wyżej w ppkt 7.2.2 oraz numerami alarmowymi (gdy blokada nastąpiła na skutek braku płatności wskazanego wyżej w ppkt 7.2.1 – do ich uregulowania) lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerami wskazanymi wyżej w literze (c), przy czym T-Mobile może w związku z tym dokonać zrestartowania urządzenia, która to blokada może być połączona z wyświetlaniem na całości ekranu nieusuwalnego komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady (gdy blokada nastąpiła na skutek braku płatności wskazanego wyżej w ppkt 7.2.1 – do ich uregulowania). Wszystkie wskazane

działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.

7.2.5. Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w ppkt 7.2.4 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d) zostaną cofnięte po dokonaniu zapłaty tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.

8. T-Mobile będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji (jeśli jest ona zainstalowana w Urządzeniu).
9. T-Mobile realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Ci informacji dotyczących Umowy Sprzedaży, (b) przyjmowania reklamacji dotyczących Urządzenia, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Możesz skorzystać z tej obsługi w autoryzowanych punktach sieci sprzedaży T-Mobile i w telefonicznym biurze obsługi (602900000). Ponadto, reklamację możesz wносить także drogą elektroniczną, zgodnie z następnym punktem. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o SUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) T-Mobile realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów T-Mobile – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
10. Jeśli nie upłynął termin odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową i obowiązuje gwarancja, wybierasz przy składaniu reklamacji Urządzenia jej podstawę: niezgodność rzeczy sprzedanej z umową albo gwarancję. **Niezgodność z umową:** Za wady Urządzenia odpowiada T-Mobile na podstawie przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową przez dwa lata od jego wydania. Niezgodność ta obejmuje m.in. wady fizyczne i wady elementów cyfrowych integralnie obecnych w Urządzeniu przy zakupie. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile i tam udostępnić Urządzenie. Możesz także rozpocząć proces reklamacyjny (a) telefonicznie (602900000) albo (b) przez e-mail na adres boa@t-mobile.pl – przekazując w ten sposób treść reklamacji, a następnie udostępniając Urządzenie do odbioru przez T-Mobile w sposób z nim uzgodniony. W przypadku złożenia reklamacji i udostępnienia przez Ciebie Urządzenia w autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży, osoba odbierająca sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Ci pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odebrania Urządzenia. T-Mobile kieruje Urządzenie do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej zasadność reklamacji. W terminie 14 dni od złożenia reklamacji i odebrania Urządzenia przez T-Mobile udziela on odpowiedzi na nią. Jeśli złożyłeś reklamację w autoryzowanym punkcie sprzedaży, odpowiedź oczekuje w tym punkcie na papierze. Jeżeli rozpocząłeś proces reklamacyjny drogą elektroniczną, to odpowiedź na reklamację będzie dostarczona na adres, z którego przyszło Twoje zgłoszenie – chyba że uzgodnisz z T-Mobile inaczej. Jeśli rozpocząłeś proces reklamacyjny przez telefon, to odpowiedź na reklamację będzie ci dostarczona w sposób z Tobą uzgodniony (drogą elektroniczną albo na papierze). Jeżeli w zgłoszeniu reklamacyjnym podałeś adres e-mail właściwy do udzielenia odpowiedzi, zostanie ona wysłana na ten adres. T-Mobile udziela odpowiedzi na reklamację zawsze na trwałym nośniku (papier, e-mail albo inny uzgodniony trwały nośnik). W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym wspomnianym terminie. Urządzenie podlegające reklamacji jest Ci wydawane po jej rozpatrzeniu w sposób z Tobą ustalony. Jeżeli, po spełnieniu wszystkich przesłanek ustawowych, odstąpisz od Umowy Sprzedaży na gruncie przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, wówczas T-Mobile zwróci Ci w ciągu 14 dni cenę Urządzenia i część wniesionych opłat abonamentowych z Umowy o SUT, która wynika z jego wartości i udziału w tych opłatach. T-Mobile odpowiednio też pomniejszy wymiar opłat abonamentowych z tej umowy, które dopiero mają być wniesione do końca czasu określonego. Suma wskazanych zwrotów i pomniejszeń równać się będzie cenie niepromocyjnej (rynkowej) Urządzenia z cennika T-Mobile z dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Wskazany zwrot nastąpi w sposób z Tobą uzgodniony. **Gwarancja:** Gwarancję na Urządzenie, daje inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. W zakresie naprawy Urządzenia i ewentualnej jego wymiany warunki gwarancji nie mogą być gorsze niż dotyczące tego zakresu zasady odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową. Istnienie gwarancji nie wyklucza możliwości korzystania z uprawnień wynikających z odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność Urządzenia z umową.
11. Urządzenie ma funkcjonalności wynikające z jego konstrukcji oraz rodzaju i zakresu oprogramowania, które zostało w nim zainstalowane przed wydaniem go Tobie. Jedną z form oprogramowania mogą być aplikacje. Oprogramowanie to jest w razie potrzeby aktualizowane w zakresie systemu, zabezpieczeń oraz bezpieczeństwa. Umożliwia ono korzystanie z Urządzenia do celów, do których zwykle używa się ten rodzaj, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk. Przykładowo oznacza to, że gdy Urządzenie jest smartfonem lub laptopem można korzystać z transmisji danych w Internecie oraz aplikacji wykorzystujących tę transmisję. Treści cyfrowe (oprogramowanie) obecne w Urządzeniu przy jego zakupie są kompatybilne i interoperacyjne z tym Urządzeniem. Zarówno samo Urządzenie jak i zawarte w nim treści cyfrowe są wprowadzane do obrotu zgodnie z przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi kompatybilności i interoperacyjności z sieciami i innymi urządzeniami.
12. Możesz w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) możesz się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). Z procedurami odnoszącymi się do drugiego możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz także prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Powiatowym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu.
13. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których T-Mobile jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
14. Niniejszy punkt dotyczy Cię tylko wówczas, gdy zawarłeś Umowę Sprzedaży w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier). Masz prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył Ci w ramach Umowy o SUT, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrocie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia Tobie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego dokonałeś płatności (gdy płaciłeś przelewem), albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płaciłeś gotówką). Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od

tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres wskazany powyżej w niniejszym punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży oznacza odstąpienie od Umowy o SUT i powiązanych z nią umów dodatkowych.