

REGULAMIN USŁUGI MICROSOFT 365 DLA MSP

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument (dalej „Regulamin”), określa zasady udostępniania i świadczenia usługi „Microsoft 365 dla MSP” (dalej „Usługa”) przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-674, przy ul. Marynarskiej 12, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, NIP: 526-10-40-567, REGON: 011417295, o kapitale zakładowym: 711 210 000 PLN wpłaconym w całości (dalej „T-Mobile”).
2. Przedmiotem Usługi świadczonej przez T-Mobile jest udostępnienie Abonentowi Oprogramowania i udzielenie licencji na korzystanie z niego, wraz z usługą doradczą w zakresie wyboru właściwego Wariantu Oprogramowania oraz telefonicznym Wsparciem Technicznym w zakresie poprawnego działania Oprogramowania.
3. Wydawcą Oprogramowania udostępnianego w ramach Usługi jest firma Microsoft Ireland Operations Limited (dalej „Wydawca”). Wszelkie treści, aplikacje i usługi będące elementem Oprogramowania są świadczone bezpośrednio przez Wydawcę. Warunki świadczenia tych usług i treści oraz korzystania z Oprogramowania określone są w dokumencie Microsoft Online Subscription dostępnym na stronie internetowej Wydawcy.
4. Usługa jest przeznaczona wyłącznie dla osób fizycznych, prawnych lub innych jednostek organizacyjnych posiadających zdolność do nabywania praw i zaciągania zobowiązań, prowadzących działalność gospodarczą lub zawodową, które zawarły lub zawarły z T-Mobile Umowę w taryfach: Magenta Biznes lub Magenta Biznes Internet. Dokonana przez Abonenta zmiana taryfy na inną niż taryfy wyżej wskazane, powoduje dezaktywację Usługi, czyli zakończenie możliwości korzystania z Usługi.

§2. Definicje

Abonent – osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do nabywania praw i zaciągania zobowiązań, prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, która zawarła z T-Mobile umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w systemie abonamentowym;

Administrator – osoba fizyczna wskazana przez Zamawiającego lub Abonenta podczas składania Zamówienia Usługi, uprawniona do zarządzania Panelem Abonenta. Dane Administratora podawane są podczas złożenia Zamówienia Usługi i obejmują numer telefonu oraz adres e-mail;

Cykl Rozliczeniowy - miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec T-Mobile z tytułu świadczenia Usługi, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez T-Mobile na fakturze dniach miesiący kalendarzowych; czas trwania Cyklu Rozliczeniowego jest równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego, w którym dany Cykl Rozliczeniowy się rozpoczął; Cykl Rozliczeniowy nie musi pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Cykl Rozliczeniowy z tytułu świadczenia Usługi pokrywa się z Cyklem Rozliczeniowym z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych;

Konto Użytkownika – konto utworzone w Panelu Abonenta, do którego przypisana może być jedna z Licencji Oprogramowania zakupionych przez Abonenta;

Licencja Oprogramowania – udzielana przez T-Mobile, pojedyncza licencja na Oprogramowanie, w wybranym podczas Zamówienia Usługi Wariantcie Oprogramowania, pozwalająca na korzystanie z aplikacji i usług dostępnych w ramach Oprogramowania przez jednego Użytkownika;

Nazwa Domeny – określony ciąg znaków, który wraz z przyrostkiem „.onmicrosoft.com” tworzy unikalny adres internetowy niezbędny do funkcjonowania Oprogramowania. T-Mobile przydziela Nazwę Domeny we własnym zakresie biorąc pod uwagę nazwę Abonenta, ograniczenia techniczne oraz zajętość poszczególnych fraz;

Oплата cykliczna – miesięczna opłata ponoszona przez Abonenta z tytułu gotowości T-Mobile do świadczenia Usługi lub z tytułu korzystania przez Abonenta z Usługi, w zakresie i wysokości określonej w niniejszym Regulaminie;

Oprogramowanie – zestaw aplikacji biurowych, wyprodukowanych i utrzymywanych przez Wydawcę oraz usług świadczonych przez Wydawcę. Wśród aplikacji wchodzących w skład Oprogramowania mogą znaleźć się między innymi: poczta e-mail Exchange, dysk wirtualny One Drive, Office Online, pakiet Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote). Część aplikacji wchodzących w skład Oprogramowania dostępna jest wyłącznie w modelu hostowanym jako usługi SaaS, tj. są zainstalowane wyłącznie na serwerach Wydawcy i udostępnione Użytkownikom za pośrednictwem sieci Internet. Dostępność aplikacji i usług SaaS zależna jest od wybranego przez Abonenta Wariantu Oprogramowania. Dostępne Warianty Oprogramowania określone są w niniejszym Regulaminie, a ich pełna specyfikacja dostępna jest na stronie internetowej Wydawcy;

Panel Abonenta – indywidualny panel przeznaczony dla Abonenta, dostępny przez Internet pod adresem <https://portal.office.com/>, pozwalający na zarządzanie Oprogramowaniem oraz przydzielanie zakupionych Licencji Oprogramowania do Kont Użytkownika;

Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawarta z Abonentem przez T-Mobile

w systemie abonamentowym, na podstawie której T-Mobile świadczy na rzecz Abonenta usługi telekomunikacyjne;

Umowa Licencyjna – umowa Microsoft Cloud Agreement (MCA), określająca warunki świadczenia i korzystania z Oprogramowania. Umową Licencyjną zarządza Wydawca, a jej postanowienia są wiążące dla Zamawiającego, Abonenta i T-Mobile. Postanowienia Umowy Licencyjnej są integralną częścią niniejszego Regulaminu. Treść Umowy Licencyjnej dostępna jest na stronie internetowej Wydawcy;

Użytkownik – Zamawiający, Abonent lub osoba fizyczna upoważniona przez Abonenta lub Administratora, korzystająca z Oprogramowania na podstawie przydzielonej Licencji Oprogramowania;

Wariant Oprogramowania – wybrany przez Abonenta zestaw aplikacji i usług dostępnych w ramach Oprogramowania. Lista dostępnych Wariantów znajduje się w niniejszym Regulaminie, a ich pełna specyfikacja na stronie www Wydawcy;

Wsparcie Techniczne – usługa świadczona przez T-Mobile, wchodząca w skład Usługi, polegająca na udzielaniu przez pracowników T-Mobile, bądź osoby wyznaczone przez T-Mobile, zdalnej telefonicznej pomocy w zakresie poprawnego działania Oprogramowania oraz rozwiązywania problemów technicznych. Wsparcie techniczne dostępne jest przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 7.00 do 23.00, pod numerem telefonu +48 604 111 333;

Zamawiający – osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do nabywania praw i zaciągania zobowiązań, prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, która chcąc zawrzeć Umowę, złożyła równocześnie Zamówienie Usługi;

Zamówienie Usługi - oświadczenie woli Zamawiającego lub Abonenta dotyczące chęci zamówienia i aktywowania Usługi, wyrażone podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem T-Mobile, bądź w inny sposób wskazany przez T-Mobile. T-Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany sposobów Zamówienia Usługi. Podczas Zamówienia Usługi wskazywana jest liczba i rodzaj Wariantów Oprogramowania, dane Administratora oraz inne dane niezbędne do aktywacji Usługi. Złożenie Zamówienia Usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu i zobowiązanie do przestrzegania jego postanowień.

§3. Zasady korzystania z Usługi

1. Regulamin Usługi wraz z Umową Licencyjną określa zasady korzystania z Usługi, chyba, że z Regulaminu wprost wynika odesłanie do innych dokumentów lub źródeł informacji zawierających opis określonych elementów Usługi. Powyższe postanowienie nie narusza ogólnie obowiązujących przepisów prawa, co do których przestrzegania zobowiązane są wszystkie podmioty zarówno biorące udział w świadczeniu Usługi, jak i z niej korzystające.
2. Do korzystania z Oprogramowania wymagane jest, aby Użytkownik dysponował dostępem do sieci Internet oraz komputerem lub urządzeniem mobilnym, spełniającymi wymagania techniczne określone na stronie internetowej Wydawcy. Dostęp do sieci Internet może być zapewniony przez dowolnego operatora telekomunikacyjnego.
3. Część aplikacji i usług wchodzących w skład Oprogramowania wymaga dostępu do sieci Internet. Ich lista wraz ze specyfikacją minimalnych wymagań dotyczących łącza internetowego dostępna jest na stronie internetowej Wydawcy.
4. Użytkownik ma możliwość korzystania z części aplikacji i usług wchodzących w skład Oprogramowania z wykorzystaniem urządzeń mobilnych spełniających wymagania techniczne określone na stronie internetowej Wydawcy. Aplikacje na urządzenia mobilne Użytkownik instaluje we własnym zakresie.
5. Elementy Oprogramowania dostępne na urządzeniach mobilnych określone są na stronie internetowej Wydawcy, a ich dostępność może być zależna od wybranego Wariantu Oprogramowania.
6. Warunkiem skorzystania z Usługi jest złożenie Zamówienia Usługi oraz zawarcie Umowy lub złożenie Zamówienia Usługi i posiadanie już zawartej Umowy.
7. Pobranie i korzystanie z Oprogramowania w Sieci T-Mobile lub u innego operatora telekomunikacyjnego wiąże się z opłatą za transmisję danych zgodną z taryfą, z której korzysta Użytkownik, chyba że warunki innych ofert lub promocji dostępnych dla Użytkownika stanowią inaczej.
8. Licencja Oprogramowania może zostać zakupiona wielokrotnie przez jednego Abonenta, ale nie więcej niż 300 Licencji Oprogramowania dla każdego z Wariantów Oprogramowania.
9. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi pomiędzy Zamawiającym lub Abonentem a T-Mobile, następuje w momencie złożenia Zamówienia Usługi. Oprogramowanie w ramach Usługi udostępniane jest Zamawiającemu w okresie pomiędzy Zamówieniem Usługi, a zawarciem Umowy, a Abonentowi w czasie trwania Umowy. Po rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy lub wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usługi, Abonent traci możliwość korzystania z Oprogramowania. Po rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy lub wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usługi, T-Mobile ma prawo do usunięcia wszystkich danych Abonenta i jego Użytkowników zgromadzonych w Oprogramowaniu.
10. T-Mobile nie odpowiada za nieprawidłowe funkcjonowanie Oprogramowania, zmiany jego specyfikacji czy ewentualne straty Użytkownika spowodowane korzystaniem z Oprogramowania. Odpowiedzialność Wydawcy w tym zakresie określona jest w Umowie Licencyjnej.
11. Zasady i warunki korzystania z Oprogramowania określone są w Umowie Licencyjnej.
12. Oprogramowanie objęte jest gwarancją Wydawcy na zasadach opisanych w Umowie Licencyjnej.

13. Dane podane przez Abonenta podczas Zamówienia Usługi, powinny być zgodne ze stanem faktycznym i prawnym. W okresie aktywności Usługi, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego aktualizowania tych danych w każdym przypadku ich zmiany. Abonent zobowiązany jest do aktualizacji swoich danych w szczególności pod rygorem, iż w przypadku niewykonania tego obowiązku bądź wykonania go w sposób nienależyty, oświadczenia, faktury lub informacje wysłane przez T-Mobile do Abonenta na dotychczasowe dane, w tym adresy elektroniczne, będą uważane za skutecznie doręczone.
14. Abonent akceptując Regulamin, oświadcza, że: zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania oraz, iż wszelkie dane podane podczas Zamówienia Usługi, które mają status danych osobowych, są podawane w sposób dobrowolny, a Abonent akceptuje, że dostęp do tych danych będzie miał T-Mobile, Wydawca, Użytkownik, Administrator lub podmiot trzeci na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych, zawartej z podmiotem trzecim w związku ze świadczeniem Usługi.

§4. Aktywacja Usługi oraz rozpoczęcie świadczenia Usługi. Dezaktywacja Usługi

1. Aktywacja i udostępnienie Oprogramowania w ramach Usługi następują w dni robocze, maksymalnie do 24 godzin od momentu złożenia Zamówienia Usługi. O aktywacji Usługi T-Mobile powiadomi odrębną wiadomością e-mail. Zamawiający lub Abonent będący Przedsiębiorcą Jednoosobowym wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu na odstąpienie. Definicję Przedsiębiorcy Jednoosobowego oraz termin odstąpienia określono w Postanowieniach Końcowych.
2. Rozpoczęcie świadczenia Usługi oznacza:
 - 2.1. utworzenie indywidualnego Panelu Abonenta,
 - 2.2. utworzenie Nazwy Domeny,
 - 2.3. przypisanie Licencji Oprogramowania do Panelu Abonenta zgodnie z Zamówieniem Usługi,
 - 2.4. wysłanie adresu www do Panelu Abonenta wraz z indywidualnym loginem i hasłem Abonenta na adres e-mail Administratora.
3. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za błędne działanie poczty elektronicznej Administratora bądź inne zdarzenia po stronie Użytkownika, uniemożliwiające odbiór wiadomości od T-Mobile, zawierającej dane do logowania do Panelu Abonenta.
4. Proces rozpoczęcia świadczenia Usługi nie obejmuje konfiguracji Oprogramowania oraz instalacji elementów bądź całości Oprogramowania na urządzeniach mobilnych lub na komputerze Użytkownika. Czynności te Użytkownik wykonuje we własnym zakresie.
5. Abonent może we własnym zakresie oraz według własnego uznania w dowolnym momencie nadać bądź odebrać dostęp osobom trzecim do poszczególnych Licencji Oprogramowania i wybranych, bądź wszystkich elementów Oprogramowania, dostępnych w ramach danego Wariantu Oprogramowania.
6. Zamawiający lub Abonent może we własnym zakresie oraz według własnego uznania, w dowolnym momencie nadać, bądź odebrać uprawnienia Administratora dowolnej osobie trzeciej.
7. Użytkownik może rozpocząć korzystanie z Oprogramowania od momentu otrzymania wiadomości e-mail od T-Mobile z danymi do logowania do Panelu Abonenta.
8. W przypadku nie zawarcia Umowy w terminie 14 dni od dnia złożenia Zamówienia Usługi z przyczyny leżących po stronie Zamawiającego, T-Mobile ma prawo do zawieszenia świadczenia Usługi oraz zablokowania dostępu do Panelu Abonenta i Oprogramowania oraz usunięcia wszystkich danych Zamawiającego zgromadzonych w Oprogramowaniu.
9. Abonent może zrezygnować z Usługi poprzez wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi w każdym momencie, z 30-dniowym terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Cyklu Rozliczeniowego.

§5. Prawa i obowiązki oraz odpowiedzialność stron

1. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za tworzenie, zarządzanie, redagowanie, przeglądanie, sortowanie, usuwanie oraz kontrolowanie w każdy inny sposób danych przechowywanych w Oprogramowaniu.
2. Administrator i Użytkownik mogą wykorzystywać Oprogramowanie tylko do celów zgodnych z prawem.
3. Administrator i Użytkownik zobowiązują się nie podejmować działań, które mogłyby naruszać prawa osób trzecich, prowadzić do łamania haseł innych użytkowników, bądź też prób uzyskiwania dostępu do danych osób trzecich lub też generować nadmierne obciążenie łącz i innej infrastruktury, w oparciu o którą świadczone jest Oprogramowanie.
4. Administrator i Użytkownik zobowiązują się nie podejmować ani nie umożliwiać innym osobom przeprowadzenia modyfikacji, tworzenia elementów pochodnych, tłumaczenia, dekompilacji, demontażu lub łamania kodu Oprogramowania ani żadnej jego części.
5. Administratorowi oraz Użytkownikowi zabrania się:
 - 5.1. usuwania, dokonywania jakichkolwiek zmian treści przesyłanych w ramach Oprogramowania (do i z serwera, na którym działa Oprogramowanie), tym bardziej ich przechwytywania, czy monitorowania;
 - 5.2. wprowadzania wirusów, robaków, programów internetowych oraz innych kodów lub instrukcji w celu spowodowania awarii, usunięcia uszkodzenia lub dezasemblacji Oprogramowania lub wywołujących taki skutek;
 - 5.3. podejmowania prób uzyskania dostępu do Konta Użytkownika, do którego dostępu nie posiada.

6. Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za działania i zaniechania Administratora lub Użytkowników, którym nadał dostęp do Oprogramowania.
7. T-Mobile świadczy Usługę z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.
8. T-Mobile oraz Wydawca nie ponoszą odpowiedzialności za zawartość Kont Użytkownika.
9. T-Mobile ma prawo do żądania od Administratora oraz Użytkownika zaprzestania jakichkolwiek działań w ramach Oprogramowania, jeśli zostaną one uznane za niepożądane przez T-Mobile, nawet jeśli nie naruszają one niniejszego Regulaminu. Żądanie takie zostanie wysłane na adres e-mail Administratora lub Użytkownika lub zostanie przekazane w innej formie.
10. T-Mobile oraz Wydawca nie ponoszą odpowiedzialności za dostęp do danych zgromadzonych na Koncie Użytkownika i w Oprogramowaniu przez osoby nieupoważnione, jeżeli osoby te uzyskały dostęp do tych danych wskutek świadomych lub nieświadomych działań Administratora lub Użytkownika.
11. T-Mobile nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku wadliwego działania Oprogramowania niezawinionego przez T-Mobile, w tym z przyczyn leżących po stronie innych operatorów telekomunikacyjnych.
12. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za dostęp do Oprogramowania oraz za udostępnienie hasła i loginu do Konta Użytkownika lub danych zamieszczonych w Oprogramowaniu osobom upoważnionym, na podstawie właściwych przepisów prawa.
13. T-Mobile oraz Wydawca nie ponoszą odpowiedzialności za treści zamieszczane w Oprogramowaniu przez Użytkownika.
14. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemów informatycznych lub też innymi okolicznościami niezależnymi od T-Mobile.
15. T-Mobile oraz Wydawca mogą w każdym momencie rozszerzyć Usługę i Oprogramowanie o dodatkowe elementy, funkcje, aplikacje i usługi dostępne dla Administratora i Użytkownika.
16. T-Mobile oraz Wydawca zastrzegają sobie prawo do naprawy błędów, aktualizacji i modyfikacji Oprogramowania oraz zmiany bez powiadomienia o tym Użytkownika, w celu dokonania naprawy, ulepszenia lub aktualizacji technologii lub z innej uzasadnionej przyczyny.
17. Wszelkie prawa własności intelektualnej Oprogramowania są własnością Wydawcy. Na mocy postanowień niniejszego Regulaminu, Abonentowi przysługuje uprawnienie do korzystania z Oprogramowania wyłącznie w zakresie określonym niniejszym Regulaminem.
18. Nieuprawnione korzystanie z Oprogramowania stanowi naruszenie postanowień umowy o świadczenie Usługi i praw autorskich Wydawcy.
19. Administrator lub Użytkownik zgłaszają problemy techniczne związane z korzystaniem z Usługi poprzez kontakt telefoniczny pod wskazany poniżej numer telefonu T-Mobile.
20. Wsparcie Techniczne dla Użytkownika i Administratora dostępne jest 7 dni w tygodniu, w godzinach od 7.00 do 23.00, pod numerem telefonu +48 604 111 333 (połączenie z numerem płatne zgodnie z cennikiem posiadanej przez Użytkownika lub Administratora taryfy).
21. W ramach Wsparcia Technicznego Administrator lub Użytkownik mogą otrzymywać porady wyspecjalizowanych konsultantów T-Mobile.
22. W przypadku, gdy Administrator lub Użytkownik w związku z korzystaniem z Usługi posługują się Internetem, przyjmują oni do wiadomości, że Internet stanowi potencjalne źródło zagrożeń, w szczególności w zakresie wirusów oraz hackerstwa.

§6. Dane zapisane w Oprogramowaniu i na Koncie Użytkownika

1. T-Mobile oraz Wydawca zapewniają ochronę danych zapisanych w Oprogramowaniu przed dostępem osób trzecich, z zastrzeżeniem osób upoważnionych przez Administratora.
2. Bezpieczeństwo danych zapisanych w Oprogramowaniu zapewnia się poprzez zastosowanie hasła oraz loginu, jako sposobu autoryzacji dostępu do Konta Użytkownika.
3. Administrator może zarządzać danymi zgromadzonymi w Oprogramowaniu, w tym może przeglądać, modyfikować i usuwać zapisane dane Użytkowników.
4. Użytkownik wyraża zgodę na to, aby T-Mobile, Wydawca lub podmiot trzeci na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych zawartej z Wydawcą zbierał i gromadził dane Użytkowników, do których uzyskuje dostęp w celu świadczenia Usługi.
5. Wydawca jest zobowiązany do nieudostępniania danych identyfikacyjnych Administratora i Użytkowników oraz danych zapisanych w Oprogramowaniu osobom trzecim za wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa oraz za wyjątkiem osób upoważnionych przez Administratora a także za wyjątkiem podmiotów trzecich, z którymi Wydawca ma podpisane umowy powierzenia przetwarzania danych w związku ze świadczeniem Usługi.

§7. Dane osobowe

1. W celu związanym z realizacją niniejszej Usługi T-Mobile, działając jako administrator danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), pozyskuje dane

- identyfikujące Abonenta oraz dane jego pracowników, przedstawicieli ustawowych oraz reprezentantów i pełnomocników, w tym osób wskazanych w Regulaminie lub Umowie lub Zamówieniu Usługi lub uzgodnieniach podejmowanych w toku świadczenia Usługi do kontaktu z T-Mobile m.in. w celu związanym ze świadczeniem Usługi.
2. T-Mobile może przetwarzać dane dotyczące powyższych kategorii osób podane bezpośrednio przez Abonenta lub pracowników/współpracowników Abonenta w tym Użytkowników, które Abonent lub Użytkownik przekazał T-Mobile w związku ze świadczeniem Usługi, takie jak:
 - 2.1 imię i nazwisko, nazwa Abonenta, adres prowadzonej działalności oraz inne adresy korespondencyjne;
 - 2.2 numery ewidencyjne we właściwych rejestrach;
 - 2.3 dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail);
 - 2.4 dane dotyczące statusu w strukturze Abonenta (np.: funkcja, stanowisko, zakres uprawnień);
 - 2.5 ponadto T-Mobile może w pewnych okolicznościach żądać podania innych danych, o ile będzie to wynikać z charakteru Usługi oraz będzie niezbędne dla jej realizacji.
 3. T-Mobile może również pozyskiwać dodatkowe informacje ze źródeł ogólnodostępnych, takich jak prowadzone na podstawie przepisów prawa ogólnodostępne rejestry gospodarcze (np. CEIDG, KRS) w zakresie ograniczonym do danych ujawnianych w takich rejestrach.
 4. T-Mobile może przetwarzać dane osobowe, osób, o których mowa w punkcie 1:
 - 4.1 w sytuacji, w której osoba, której dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit a) RODO, wyraziła dobrowolną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach każdorazowo określonych w treści zgody. Dane będą przetwarzane przez T-Mobile w podanym celu do czasu wycofania zgody. T-Mobile informuje, że zgoda może być cofnięta w każdym czasie, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
 - 4.2 w sytuacji, gdy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, przetwarzanie tych danych jest niezbędne dla realizacji Umowy/świadczenia Usługi oraz wypełnienia wynikających z Umowy zobowiązań (np. imię i nazwisko, dane kontaktowe i rejestrowe). Podanie danych koniecznych dla wykonania obowiązków określonych w Regulaminie lub zawarcia Umowy lub jej realizacji i rozliczenia jest niezbędne. W tym celu T-Mobile może przetwarzać dane osobowe w czasie trwania Umowy lub obowiązywania Regulaminu;
 - 4.3 jeśli, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, przetwarzanie tych danych będzie niezbędne dla realizacji ciężących na T-Mobile obowiązków wynikających z przepisów prawa. Podanie danych jest obowiązkowe, a obowiązek wynika z przepisów prawa. W tym celu T-Mobile może przechowywać dane w okresie trwania takiego obowiązku prawnego (np. dane wskazane na fakturach oraz w dokumentach potwierdzających podejmowane czynności oraz wykonywane transakcje);
 - 4.4 jeśli przetwarzanie danych jest niezbędne dla realizacji uzasadnionych interesów, w sytuacji, gdy interesy takie są nadrzędne wobec interesów lub podstawowych praw i wolności osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Takimi uzasadnionymi interesami są na przykład:
 - 4.5 ustalenie, dochodzenie i ochrona roszczeń wynikających z prowadzonej działalności oraz ochrona przed takimi roszczeniami;
 - 4.6 prowadzenie bieżących kontaktów i rozliczeń w związku z Regulaminem lub Umową lub świadczeniem Usługi;
 - 4.7 weryfikacja tożsamości osób działających na zlecenie Abonenta – w przypadku podejmowanych istotnych czynności związanych z realizacją Umowy lub świadczeniem Usługi;
 - 4.8 zachowanie bezpieczeństwa osób i mienia T-Mobile lub osób trzecich oraz zapewnienie bezpieczeństwa informacji. T-Mobile może przetwarzać takie dane w okresie niezbędnym dla ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 5. T-Mobile może ujawnić dane osobowe, z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń:
 - 5.1 podmiotom i osobom działającym na zlecenie oraz w imieniu T-Mobile – podwykonawcom T-Mobile;
 - 5.2 organom państwowym, działającym w ramach prowadzonych przez nie postępowań;
 - 5.3 innym podmiotom, o ile będzie to niezbędne dla realizacji działań podejmowanych na żądanie osoby, której dane dotyczą.
 6. W związku ze współpracą z międzynarodowymi partnerami, dane mogą być również przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Możliwość taka dotyczy podmiotów wspierających systemy T-Mobile, które gwarantują wysoki stopień ochrony danych. W sytuacji korzystania z usług takich podmiotów, T-Mobile stosuje środki zapewniające respektowanie i ochronę praw osób, których dane dotyczą m. in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską w umowach z takimi podmiotami.
 7. T-Mobile może przetwarzać dane osobowe w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania wyłącznie w celu planowania i projektowania ciągłości działania T-Mobile. Przetwarzanie zautomatyzowane nie będzie prowadzić do podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na wpływać na osoby, których dane są przetwarzane.
 8. Osobie, której dane są przetwarzane przez T-Mobile przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, w granicach określonych w art. 7 oraz art. 15-22 RODO.

9. T-Mobile umożliwia kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem: iod@t-mobile.pl lub pocztą tradycyjną: T-Mobile Polska S.A. ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.
10. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w trybie i na zasadach przewidzianych w prawie polskim.
11. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez T-Mobile jest dostępnych pod adresem www.t-mobile.pl zakładka Ochrona danych osobowych.
12. Zamawiający lub Abonent zobowiązuje się poinformować T-Mobile, że realizacja działań wynikających z umowy o świadczenie Usługi powoduje konieczność przetwarzania danych osobowych przez T-Mobile, w imieniu i na rzecz Zamawiającego lub Abonenta. W przypadku, gdy dojdzie do powierzenia przetwarzania danych przez T-Mobile Strony uzgadniają, że w celu określenia zasad dotyczących przetwarzania i ochrony tych danych oraz dostosowania ich do obowiązujących wymagań prawnych, Strony zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§8. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
2. Reklamacja może być złożona w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży T-Mobile, albo przesyłką pocztową na adres T-Mobile (T-Mobile Polska S.A., 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12), ustnie – telefonicznie na numer Biura Obsługi Abonenta albo osobiście do protokołu podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży T-Mobile telefonicznie lub w formie elektronicznej na adres e-mail boa@t-mobile.pl lub z wykorzystaniem innych środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez T-Mobile na www.t-mobile.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 3.1. nazwę firmy i adres Abonenta zgłaszającego reklamację;
 - 3.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 3.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 3.4. datę zawarcia Umowy i termin rozpoczęcia świadczenia Usługi w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy T-Mobile terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi;
 - 3.5. podpis Abonenta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym T-Mobile niezwłocznie powiadomi Abonenta.
5. T-Mobile rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie do Abonenta przez T-Mobile odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu.
6. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
7. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązków Abonenta, w szczególności związanych z wnoszeniem Opłaty cyklicznej za korzystanie z Usługi. W przypadku uznania reklamacji, kwota podlegająca zwrotowi zostanie wypłacona Abonentowi w formie pieniężnej, przelewem na wskazane przez niego w reklamacji konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres wskazany w reklamacji, albo kwota ta zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności zgodnie z wnioskiem Abonenta zawartym w reklamacji.
8. Spory pomiędzy Abonentem a T-Mobile w zakresie określonym w pkt. 1 będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi.

§9. Opłaty za Usługę

1. Za korzystanie z Usługi T-Mobile będzie naliczał z dołu Opłatę cykliczną.
2. Abonent jest zobowiązany do zapłaty wszystkich opłat wskazanych na fakturze za usługi telekomunikacyjne na rachunek bankowy T-Mobile, określony każdorazowo na fakturze.
3. Opłata cykliczna będzie wyszczególniona na ww. fakturze, ze stawką podatku VAT wynikającą z obowiązujących przepisów.
4. Opłaty cykliczne są naliczane od momentu aktywacji Usługi. Opłaty cykliczne za Usługę są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym Usługa była aktywna.
5. Na wysokość Opłaty cyklicznej nie ma wpływu fakt czy Oprogramowanie jest rzeczywiście wykorzystywane przez Abonenta oraz czy wszystkie zamówione Licencje Oprogramowania zostały przypisane Użytkownikom.
6. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy lub wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usługi przez Abonenta w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, co równoznaczne jest z zakończeniem świadczenia Usługi przez T-Mobile, Opłata cykliczna jest pobierana przez T-Mobile za pełny Cykl Rozliczeniowy, w którym nastąpiło zakończenie świadczenia Usługi.
7. Cennik Usługi wraz z dostępnymi Wariantami Oprogramowania:

Wariant Oprogramowania	Oплата cykliczna za Licencję Oprogramowania
Exchange Online (Plan 1)	17,00 zł netto
Microsoft 365 Business Basic	24,00 zł netto
Microsoft 365 Business Standard	51,00 zł netto
Microsoft 365 Apps for business	42,00 zł netto

- Termin płatności Opłaty cyklicznej za korzystanie z Usługi jest taki sam, jak wynikający z faktury za usługi telekomunikacyjne świadczone na podstawie Umowy.
- Pobranie i korzystanie na urządzeniach mobilnych z Oprogramowania w Sieci T-Mobile powoduje transfer danych i rozliczany jest zgodnie z taryfą posiadaną przez Użytkownika.

§10. Postanowienia końcowe

- Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie <http://www.t-mobile.pl> oraz w siedzibie T-Mobile.
- Regulamin obowiązuje od 01.08.2022 roku.
- T-Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie z wyprzedzeniem 30 dni. Zmiany Regulaminu będą publikowane poprzez umieszczenie informacji o zakresie zmiany i planowanej dacie jej wprowadzenia na stronie <http://www.t-mobile.pl>. Abonent może zrezygnować z Usługi w powyższym terminie w przypadku jeśli nie zaakceptuje ww. zmian. Jeśli Abonent nie złożył oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym po upływie wskazanego powyżej terminu strony wiąże zmieniony Regulamin.
- Kwestie związane z usługami telekomunikacyjnymi są uregulowane w wiążącym Abonenta Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.
- Za „Przedsiębiorcę Jednoosobowego” uważa się osobę fizyczną, zawierającą umowę o świadczenie Usługi bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, przy czym umowa ta nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- W przypadku, gdy Abonent jest Przedsiębiorcą Jednoosobowym, następujące postanowienia Regulaminu nie mają do niego zastosowania: §3 ust. 13, §5 ust. 11.
- W przypadku gdy umowa o świadczenie Usługi jest zawierana na odległość, Abonent będący Przedsiębiorcą Jednoosobowym może odstąpić od tej umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny. W celu dotrzymania tego terminu Abonent powinien wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed jego upływem. W celu skorzystania z prawa odstąpienia, Abonent powinien powiadomić T-Mobile o swojej jednoznacznej decyzji o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej (na papierze np. pismo wysłane pocztą) na adres T-Mobile (najlepiej na adres: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew), w formie dokumentowej – przesyłając pocztą elektroniczną na adres boa@t-mobile.pl czytelny skan lub czytelne zdjęcie podpisanego przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu albo poprzez inny kanał komunikacji z systemem lub jednostką organizacyjną obsługi klienta, który T-Mobile może udostępnić w tym celu (aktualna lista takich kanałów jest dostępna na www.t-mobile.pl). Abonent może w tym celu skorzystać z formularza przekazanego przez T-Mobile albo z następującego formularza ustawowego:
„Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
– Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
– Adres konsumenta(-ów)
– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.”

Jednak korzystanie z tych formularzy nie jest obowiązkowe – Abonent może samodzielnie sformułować swoje oświadczenie o odstąpieniu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia umowę uważa się za niezawartą. W przypadku odstąpienia od umowy T-Mobile zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności. T-Mobile czyni to niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, licząc od dnia, w którym został poinformowany o wykonaniu przez Abonenta prawa odstąpienia od umowy. T-Mobile dokona zwrotu płatności w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku braku takiego wskazania – przelewem na konto, z którego dokonano płatności, albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płatności dokonano gotówką). Abonent nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem tych płatności. W przypadku gdy T-Mobile rozpoczął świadczenie Usługi za zgodą Abonenta przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie,



LIFE IS FOR SHARING.

T-Mobile ma prawo żądać od Abonenta zapłaty opłat proporcjonalnie do zakresu Usług wykonanych do momentu, w którym oświadczenie Abonenta o odstąpieniu od umowy dotarło do T-Mobile.