



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „ŚWIATŁOWÓD BIZNES 12 MIESIĘCY”

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator” lub „T-Mobile”) w okresie od 21.12.2022 r. do wycofania niniejszej oferty. Umowa zawarta w oparciu o niniejsze warunki promocyjne dalej zwana jest „Umową”.
- 1.2. Niniejsza promocja adresowana jest do Abonentów biznesowych T-Mobile (zwanymi dalej „Abonentem”) na obszarach Polski, na których dostępna jest Sieć światłowodowa. Może z niej skorzystać Abonent mający adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych:
 - 1.2.1. w lokalu w zabudowie wielorodzinnej. Przez zabudowę wielorodzinną rozumie się budynek o liczbie lokali mieszkalnych większej niż cztery albo
 - 1.2.2. w lokalu mieszkalnym w budynku jednorodzinnym lub w lokalu mieszkalnym w budynku wielorodzinnym o podwyższonych kosztach przyłączenia do Sieci. Przez budynek jednorodzinny należy rozumieć budynek wolno stojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielanie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni całkowitej nieprzekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku
- 1.3. Z niniejszej promocji może skorzystać Abonent, który łącznie spełni następujące warunki:
 - 1.3.1. jest przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa i przedłoży odpowiednie dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy,
 - 1.3.2. otrzyma niniejsze warunki promocji bezpośrednio od Operatora,
 - 1.3.3. Abonent pragnący skorzystać z niniejszej promocji musi spełnić także inne warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000.
- 1.4. Umowę w ramach niniejszej promocji Abonent może zawrzeć przez złożenie podpisu pod oświadczeniem o związaniu się jej warunkami. Może to nastąpić:
 - 1.4.1. w Punkcie Sprzedaży albo
 - 1.4.2. w trybie „na odległość” tj. pod adresem wskazanym przez Abonenta innym niż Punkt Sprzedaży – po wcześniejszym zamówieniu Umowy przez telefon.
- 1.5. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi dostępu światłowodowego do Internetu. Wskazana Umowa zawierana jest na 12 pełne Cykle Rozliczeniowe (czas określony) na poniższych warunkach. Szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 3 głównej części Umowy. Umowa ta zawierana jest pod warunkiem, że w terminie 120 dni od złożenia podpisu przez Abonenta dojdzie do przyłączenia do Sieci (światłowodowej) skutkującego aktywnością Usług Telekomunikacyjnych. Umowa ta obejmuje też udostępnienie routera i optycznego zakończenia sieci wraz z okablowaniem i zasilaczem (dalej łącznie „Sprzęt”). Wskazany Sprzęt zostanie wydany Abonentowi przez instalatora podczas wizyty związanej z przyłączeniem do Sieci.
- 1.6. Dostępność poszczególnych Opcji Usługi jest zróżnicowana w zależności od położenia geograficznego adresu zadeklarowanego jako adres świadczenia usługi.

2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera poniższą Ofertę i ponosi następujące opłaty zasadnicze (Abonament odnosi się do każdego Cyklu Rozliczeniowego). W poniższej tabeli Oferta z Abonamentem oznaczonym na końcu skrótem „MFH” (Multi-Family Housing) odnosi się do lokali o których mowa w pkt. 1.2.1 powyżej, natomiast Oferta z Abonamentem oznaczonym na końcu skrótem „SFH” (Single Family-Housing), odnosi się do lokali o których mowa w pkt. 1.2.2. powyżej.

Tabela 1. Promocyjne opłaty w promocji „Światłowód Biznes 12 miesięcy”

Oferta	Światłowód Biznes 300
Kod promocji	B_MBIS_OS_300_12
Opcja Usługi	Internet - Światłowód do 300 Mb/s
Przyłączenie do Sieci	50 zł netto
Abonament z rabatami spod tabeli (w nawiasie jego wartość bez rabatów) (MFH)	120,00 zł netto

	(135,00 zł netto)
Abonament z rabatami spod tabeli (w nawiasie jego wartość bez rabatów) (SFH)	130,00 zł netto (135,00 zł netto)
Udostępnienie routera HOME BOX	w cenie Abonamentu
Czas Określony	12 Cykli Rozliczeniowych

2.1. Rabaty

- 2.1.1. Rabat za zgody marketingowe wynosi 5 zł netto. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do czasu obowiązywania wszystkich wskazanych zgód w pełnym zakresie w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.1.2. **Rabat za obsługę elektroniczną** i terminową płatność w wysokości 10 zł netto. Rabat ten naliczany jest tylko wtedy, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie trzy warunki: (a) Abonent aktywował opcję usługową „Email do obsługi elektronicznej”, (b) Abonent aktywował opcję usługową „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)” oraz (c) Abonent opłacił poprzednią Fakturę w terminie i nie ma innych zaległości płatniczych z Umowy. Szczegóły dotyczące F@ktury i obsługi elektronicznej podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”. Wyjątek stanowi pierwsza Faktura w ramach Umowy, w przypadku której dla uzyskania rabatu Abonent musi spełnić jedynie warunki z punktów (a) i (b).
- 2.1.3. Każdy z rabatów naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.2. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy Internet Światłowodowy Biznes – w zakresie nieobjętym promocją obowiązuje „Cennik taryfy Internet Światłowodowy Biznes”.
- 2.3. Abonent nie może dezaktywować zamówionych Usług Telekomunikacyjnych. Może on jednak zmienić Opcję Usługi na opcję z większą prędkością w ramach możliwości technicznych dostępnych dla danego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Jeśli Abonent korzysta z oferty Światłowód Biznes 300 to może dokonać zmiany z Opcji Usługi Internet – Światłowód do 300 Mb/s na Opcję Usługi Internet – Światłowód do 600 Mb/s lub Opcję Usługi Internet – Światłowód do 900 Mb/s, przy czym w Cyklu Rozliczeniowym możliwa jest tylko jedna zmiana Opcji Usługi. Jeśli Abonent korzysta z oferty Światłowód Biznes 600 to może dokonać tylko jednokrotnej zmiany z Opcji Usługi Internet – Światłowód do 600 Mb/s na Opcję Usługi Internet – Światłowód do 900 Mb/s. Każda zmiana Opcji Usługi będzie skutkować zwiększeniem wysokości naliczanego Abonamentu zgodnie z Tabelą 2 poniżej. Abonament będzie rozliczany proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania danej Opcji Usługi w Cyklu Rozliczeniowym.

Tabela 2. Kwota, o którą zostanie zwiększony Abonament w przypadku zmiany Opcji Usługi na Opcję Usługi z większą prędkością

Opcja Usługi z większą prędkością	Oferta Światłowód Biznes 300 (Opcja Usługi Internet – Światłowód do 300 Mb/s)	Oferta Światłowód Biznes 600 (Opcja Usługi Internet – Światłowód do 600 Mb/s)
Internet – Światłowód do 600 Mb/s	25 zł netto	-
Internet – Światłowód do 900 Mb/s	55 zł netto	30 zł netto

- 2.4. Transmisja danych w ramach Internetu w sieci światłowodowej jest nielimitowana, co oznacza, że jest ona świadczona bez limitu objętości danych i bez zmiany prędkości właściwych dla danej Opcji Usługi – przez cały czas obowiązywania Umowy.
- 2.5. Postanowienia podające dla poszczególnych Opcji Usługi prędkość minimalną, prędkość maksymalną i prędkość zwykle dostępną znajdują się w głównej części Umowy w pkt 2.1. Definicje prędkości wskazanych w poprzednim zdaniu oraz prędkości deklarowanej znajdują się w § 4 ust. 20 RŚUT.

3. ULGA. ROSZCZENIE T-MOBILE. INNE POSTANOWIENIA

- 3.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi - w cenie przyłączenia do Sieci Światłowodowej (455 zł netto/559,65 z VAT), w cenie Abonamentu za czas określony (patrz tabela niżej – Tabela 3) oraz w cenie udostępnienia routera HOME BOX (patrz tabela niżej – Tabela 4).

Tabela 3. Ulga w Abonamencie za czas określony

Oferta	Światłowód Biznes 300
Ulga w Abonamencie za Czas Określony	2160 zł netto (2656,80 z VAT)

Tabela 4. Ulga w udostępnieniu routera HOME BOX

Oferta	Światłowód Biznes 300
Ulga w udostępnieniu routera HOME BOX	399 zł netto (490,77 z VAT)

Wysokość poszczególnych składników ulgi właściwych dla wybranej przez Abonenta Oferty oraz ich suma (czyli cała ulga) wskazana jest w ppkt 5.7 głównej części Umowy. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem Czasu Określonego, przez Abonenta lub przez T-Mobile z winy Abonenta, T-Mobile przysługuje roszczenie. Jego maksymalna wysokość jest równa przyznanej uldze i jest pomniejszana proporcjonalnie za okres od dnia przyłączenia do Sieci do dnia rozwiązania Umowy. Pozostałe informacje na ten temat znajdują się we wskazanym podpunkcie głównej części Umowy.

- 3.2. Zastąpienie przez Abonenta Sprzętu innymi urządzeniami może spowodować, że Usługi Telekomunikacyjne będą niedostępne, ograniczone lub nie osiągną gwarantowanych Umową parametrów. Za takie skutki używania nieodpowiedniego sprzętu T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności.
- 3.3. Prawidłowe przeprowadzenie pomiaru prędkości transmisji danych w ramach Umowy zapewnia certyfikowana przez regulatora polskiego rynku telekomunikacyjnego aplikacja udostępniana na stronie internetowej (na dzień zawarcia Umowy: <https://pro.speedtest.pl>).
- 3.4. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 3.5. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa.
- 3.6. Taryf, usług i ich opcji, ofert i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 3.7. Niniejsze warunki będą mieć zastosowanie także w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej (w szczególności z zastrzeżeniem pkt 2.3 powyżej).
- 3.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery, a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach, należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”).