

Informacje o ochronie danych osobowych dotyczące Serwisu Home Gateway

1. Nazwa i dane kontaktowe administratora danych osobowych:

Administratorem Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu Home Gateway jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.

Niniejsza informacja o ochronie danych zawiera przegląd pozycji, które dotyczą przetwarzania Twoich danych w ramach Serwisu Home Gateway przez T-Mobile Polska. Więcej informacji, w tym informacje na temat ochrony danych dla określonych produktów, można znaleźć pod adresem <https://firma.t-mobile.pl/odpowiedzialnosc/RODO> lub w dokumencie „Kilka słów o RODO” dostarczonym Klientowi przy zawieraniu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych:

Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się:

- drogą elektroniczną na adres: iod@t-mobile.pl lub
- pocztą tradycyjną pod adresem: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.

3. Cel przetwarzania, kategorie danych, podstawa prawna i czas przechowywania danych osobowych:

Cel, dla którego przetwarzamy dane	Kategorie przetwarzanych danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
Działanie Serwisu Home Gateway („Serwis”) Dane Niezbędne aby umożliwić klientom zarządzanie ich urządzeniem (poprzez aplikację Mój T-Mobile lub ze swojego konta na mojewifi.t-mobile.pl) i umożliwić T-Mobile proaktywne utrzymanie funkcji związanych ze	Ustawienia Wi-Fi 1. Hasło 2. Dane dot. bezpieczeństwa 3. Dane techniczne Szczegóły na temat danych przetwarzanych podczas korzystania z Serwisu 4. Dane operacyjne Serwisu 5. Dane zarządzania i konfiguracji Serwisu 6. Dane routera w Serwisie 7. Dane pamięci w Serwisie 8. Dane procesów w Serwisie 9. Dane łączności w Serwisie	RODO Artykuł 6 (1) b	Dane przetwarzane będą przez T-Mobile przez czas świadczenia usług związanych z Serwisem. Dane te będą przechowywane przez 12 miesięcy. Okres przetwarzania danych może zostać każdorazowo

świadczaniem Serwisu Home Gateway.	10. Dane łącza DSL/GPON/DOCSIS/FWA w Serwisie 11. Dane Wi-Fi w Serwisie 12. Dane środowiska w Serwisie 13. Dane podłączonych urządzeń w Serwisie* 14. Dane podłączonych w Serwisie urządzeń za pomocą Ethernet 15. Dane serwera w Serwisie Domain Name System (DNS) 16. Dane serwera NAT w Serwisie 17. Dane adresu IP w Serwisie 18. Dane telewizji w Serwisie 19. Dane VOBB w Serwisie 20. Dane routing w Serwisie 21. Dane pomiaru Speedtest w Serwisie Reguły czasowe i pauzowanie internetu (poziom urządzenia podłączonego do routera) 22. Dane urządzenia podłączonego do sieci Wi-Fi 23. Reguły dostępu Pauzowanie internetu (poziom routera) 24. Reguły dostępu Lista zaufanych adresów URL 25. Lista zaufanych adresów URL Zablokowane urządzenia 26. Dane dostępu do sieci Wi-Fi Uruchomienie WPS 27. Dane techniczne WPS 28. WPS PIN Wzmacniacz sygnału Wi-Fi 29. Dane techniczne punktu dostępu 30. Dane techniczne łącza internetowego		przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Klientów będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez T-Mobile Polska S.A.
---	---	--	--

	31. Dane techniczne łącza radiowego 32. Dane techniczne urządzeń użytkownika. Informacje o przyczynach ponownego uruchomienia systemu (reboot) lub resetu 33. Monitorowanie i wykrywanie błędów 34. Przewidywanie konieczności restartu routera 35. Wydawanie zaleceń dotyczących zasięgu sieci Wi-Fi oraz proaktywnej wymiany routera 36. Wykrywanie problemów z instalacją wewnętrzną routera 37. Wykrywanie i naprawianie problemów z łączem		
Działanie Serwisu Home Gateway Analiza danych w celu lepszego zrozumienia potrzeb klientów i zaoferowania im jak najlepszych doświadczeń podczas korzystania z usług.	Ten sam zakres danych jak to jest opisane powyżej w punktach od 1 do 37 dla danych niezbędnych do poprawnego działania Serwisu Home Gateway	RODO Artykuł 6 (1) a	Do wycofania zgody i najpóźniej do zakończenia świadczenia usługi Home Gateway (+ 30 dni na usunięcie)

Działanie Serwisu Home Gateway Personalizacja danych w celu dostarczania klientom spersonalizowanych, a przez to lepiej dopasowanych, treści o produktach i usługach oferowanych przez T-Mobile oraz mierzenia skuteczności komunikacji z nimi.	Ten sam zakres danych jak to jest opisane powyżej w punktach od 1 do 37 dla danych niezbędnych do poprawnego działania Serwisu Home Gateway	RODO Artykuł 6 (1) a	Do wycofania zgody i najpóźniej do zakończenia świadczenia usługi Serwis Home Gateway (+ 30 dni na usunięcie)
---	---	----------------------	---

*** Jeśli podłączone urządzenie nie należy do klienta, to klient jest odpowiedzialny za uzyskanie zgody osoby, której dane dotyczą, zanim podłączy ona swoje urządzenie do działania Serwisu Gateway.**

Przekazanie danych przez Klienta T-Mobile jest dobrowolne, jednakże ich nieprzekazanie uniemożliwia skorzystanie z poszczególnych funkcjonalności. Przekazanie danych objętych zakresem poszczególnych zgód jest dobrowolne. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie.

4. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w tym profilowanie:

Przetwarzanie danych na podstawie otrzymanej zgody może być wykonywane w sposób zautomatyzowany, pozwalający na prognozowanie preferencji (np. co do oferty, usług), zachowania (np. wykrywanie nadużyć) lub ryzyka (np. ocena wypłacalności).

5. Przekazywanie danych, odbiorcy lub kategorie odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione:

Z reguły T-Mobile nie przekazuje Państwa danych podmiotom trzecim, chyba że konieczność taka uzasadniona jest szczególnymi okolicznościami, np.:

- na prośbę uprawnionych organów państwowych (np. Prokuratury, Policji, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej).
- w przypadku współpracy z partnerami działającymi na nasze zlecenie (np. Autoryzowanym Punktem Sprzedaży, aby w naszym imieniu mogli kompleksowo Państwa obsługiwać, partnerom wspierającym świadczenie Państwu usług).

T-Mobile Polska S.A. w trakcie przetwarzania danych korzysta z usług Podmiotów przetwarzających wymienionych poniżej:

5.1. Deutsche Telekom Digital Labs (Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited C1A-032, Carlton Estate, Dlf City, Phase-5 Gurgaon, Gurgaon, Haryana 122009, India) przetwarza m.in.:

- Dane dotyczące logowania i funkcji Serwisu,
- Banery/powiadomienia w Serwisie w skrzynce odbiorczej dla wiadomości serwisowych i marketingowych,
- Dane dotyczące analizy użytkowania Serwisu (aplikacji i produktów),
- Dane telemetryczne w związku z korzystaniem z Serwisu,
- Dane z analizy użytkowania Serwisu (aplikacji i produktów).

6. Gdzie są przetwarzane moje dane?

Co do zasady, Twoje dane będą przetwarzane w Polsce i innych krajach na terenie Unii Europejskiej. Jeżeli w wyjątkowych przypadkach Twoje dane są również przetwarzane w krajach poza Unią Europejską (tj. w państwach trzecich), dzieje się tak tylko wtedy, gdy wyraziłeś na to wyraźną zgodę, jeśli jest to wymagane, abyśmy mogli świadczyć Ci usługi, lub jeśli jest to przewidziane przez prawo (art. 49 RODO). Ponadto Twoje dane są przetwarzane w państwach trzecich tylko wtedy, gdy określone środki zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych (np. Decyzja Komisji UE w sprawie adekwatności, stosowanie Standardowych Klauzul Umownych, wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy lub odpowiednie gwarancje, określone w art. 44 i następne RODO).

Więcej o wdrożonych przez nas środkach bezpieczeństwa można dowiedzieć się kontaktując się z nami.

7. Twoje prawa:

Masz prawo:

- a) zażądać informacji o kategoriach odnośnych danych osobowych, celach przetwarzania, odbiorcach danych i przewidywanym okresie przechowywania (art. 15 RODO);
- b) żądać sprostowania lub uzupełnienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych (art. 16 RODO);
- c) wycofać zgodę w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość (art. 7 ust. 3 RODO);
- d) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją (art. 21 ust. 1 RODO);
- e) zażądać usunięcia danych w określonych przypadkach zgodnie z art. 17 RODO - w szczególności gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub są przetwarzane niezgodnie z prawem, albo cofniesz zgodę zgodnie z (c) powyżej lub zgłosisz sprzeciw zgodnie z (d) powyżej;
- f) żądać, w określonych okolicznościach, ograniczenia danych, gdy ich usunięcie nie jest możliwe lub obowiązek usunięcia jest kwestionowany (art. 18 RODO);
- g) do przenoszenia danych, tj. możesz otrzymać dane, które nam dostarczyłeś w powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, takim jak CSV, oraz w razie potrzeby przekazać je innym (art. 20 RODO);
- h) wnieść sprzeciw możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych;

i) wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Możesz realizować swoje prawa, składając wniosek za pośrednictwem dowolnego kanału komunikacji:

- wysyłając e-mail na adres:
 - BOA@t-mobile.pl – w przypadku Klientów Abonamentowych
 - BOU@t-mobile.pl – w przypadku Klientów Prepaid
- telefonicznie pod numerem:
 - 602 900 000 – w przypadku Klientów Abonamentowych
 - 602 960 200 – w przypadku Klientów Prepaid
- wysyłając wiadomość poprzez stronę T-Mobile: <https://www.t-mobile.pl/logowanie> (po zalogowaniu),
- przez aplikację mobilną (Mój T-Mobile)
- wysyłając na adres korespondencyjny: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.

Znajdziesz nas również pod adresem: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12; 02-674 Warszawa. Możesz napisać również do Inspektora Ochrony Danych T-Mobile na adres IOD@t-mobile.pl

