

Regulamin usługi „Strona Internetowa – Pakiet Modyfikacji”

1. Opis oferty

- 1.1 Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady korzystania z usługi „Strona Internetowa – Pakiet Modyfikacji” (zwaną dalej „Usługą”) świadczonej przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marynarska 12, 02-647 Warszawa, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 711 210 000,00 PLN opłaconym w całości (zwaną dalej „T-Mobile”).
- 1.2 W ramach Usługi T-Mobile, korzystając z narzędzia Kreator Stron Wix, dokona zmiany/modyfikacji (na warunkach niniejszego Regulaminu) na stronie internetowej stworzonej przez Klienta w ramach usługi „Strona Internetowa – Samodzielnie” z Planem Wix Premium albo utworzonej przez Eksperta T-Mobile w ramach usługi „Strona Internetowa z ekspertem”.
- 1.3 T-Mobile dokonując modyfikacji korzysta z narzędzia Kreator Stron Wix (aplikacja służąca do tworzenia i publikowania stron www), znajdującego się na platformie Wix.com. Narzędzia, w tym Kreator Stron Wix, usługi/aplikacje, funkcjonalności, oprogramowanie znajdujące się na platformie Wix.com są udostępniane/świadczone przez firmę Wix (Wix.com Ltd., 40 Namal Tel Aviv St., Tel-Aviv, Israel, Company No. 513881177) - dalej także „Dostawca”. Warunki korzystania z funkcjonalności, usług, narzędzi znajdujących się na platformie Wix.com określone są w Warunkach Wix obejmujących Regulamin Wix.com dostępny pod adresem [pl.wix.com/about/terms-of-use](https://www.wix.com/about/terms-of-use) (zwany dalej Regulaminem WIX) oraz warunkach dotyczące poszczególnych usług lub funkcjonalności. Polityka Prywatności Wix.com dostępna jest pod adresem <https://www.wix.com/about/privacy>
- 1.4 Usługa jest przeznaczona dla Klientów T-Mobile, którzy skorzystali z usługi „Strona Internetowa – Samodzielnie” z Planem Wix Premium albo „Strona Internetowa z ekspertem”. Podmiot spełniający powyższe warunki określany jest w niniejszym Regulaminie jako „Klient”.
- 1.5 Klient może zamówić usługę w wybranych Punktach Sprzedaży (mających dedykowaną strefę do obsługi firm tzw. Business Corner) oraz w trakcie rozmowy telefonicznej z przedstawicielem T-Mobile (tzw. TeleAccountManager), w tym po wypełnieniu formularza modyfikacji umieszczonego na stronie internetowej T-Mobile.

2. Aktywacja i korzystanie z Usługi

- 2.1 Klient może skorzystać z jednego z poniższych Pakietów Usługi i ponosi za niego następującą Opłatę:

Modyfikacja www	Modyfikacja www+
edycja do 10 zdjęć	edycja do 20 zdjęć
wymiana logo	wymiana logo
Zmiana zdjęcia początkowego (tła)	zmiana zdjęcia początkowego
Modyfikacja tekstu w jednej zakładce	Modyfikacja tekstu w dwóch zakładkach
Dodanie kolejnej sekcji w jednej zakładce	Dodanie 1 zakładki
Opłata – 150,00 zł netto	Opłata – 200 zł netto

- 2.2 Usługa aktywowana jest każdorazowo - na wniosek Klienta.
- 2.3 Usługa aktywowana jest w terminie 24 godzin od zamówienia Usługi.
- 2.4 Opłata za usługę jest jednorazowa (nie jest opłatą cykliczną), jest płatna z dołu. Będzie wykazana na fakturze, którą Klient otrzymuje z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych i innych usług.

- 2.5 Usługa ma charakter jednorazowy. W przypadku gdy Klient zamawiając Usługę nie skorzysta z wszystkich usług wchodzących w zakres danego Pakietu, traci taką możliwość. Chcąc z nich skorzystać, musi nabyć Usługę jeszcze raz.
- 2.6 Usługa dostępna jest wyłącznie w okresie świadczenia na rzecz Klienta usługi „Strona Internetowa - Samodzielnie” z Planem Wix Premium, albo usługi „Strona Internetowa z ekspertem”, a dokładnie w czasie określonym, na który zostały aktywowane wskazane usługi.
- 2.7 Regulamin Usługi wraz z Regulamin Wix określa zasady korzystania z Usługi, chyba, że z Regulaminu wprost wynika odesłanie do innych dokumentów lub źródeł informacji zawierających opis określonych elementów Usługi. Powyższe postanowienie nie narusza ogólnie obowiązujących przepisów prawa, co do których przestrzegania zobowiązane są wszystkie podmioty zarówno biorące udział w świadczeniu Usługi, jak i z niej korzystające.
- 2.8 Do korzystania z Usługi wymagane jest, aby Użytkownik dysponował dostępem do sieci Internet. Dostęp do sieci Internet może być zapewniony przez dowolnego operatora telekomunikacyjnego.
- 2.9 Najpóźniej dwa dni robocze po aktywacji Usługi Klient, na wskazany podczas zamówienia Usługi adres e-mail otrzyma wiadomość e-mail zawierającą link do formularza. Nie dotyczy to sytuacji gdy Klient zamawia modyfikację strony wypełniając formularz znajdujący się na stronie internetowej T-Mobile. Za pomocą formularza Klient przesyła Ekspertowi T-Mobile materiały graficzne/dane i treści (dalej także: „Treści”), które mają znaleźć się na Stronie, liczby podstron oraz ich układ na stronie, inne wymagane formularzem Treści.
- 2.10 Zmiana zostanie przygotowana na podstawie wymagań zgłoszonych przez Klienta w formularzu.
- 2.11 Klient ma prawo do przekazania materiałów graficznych w formie zdjęć, znaków graficznych, grafik wektorowych, itp. spełniających warunki opisane w pkt. 2.18, 2.19.
- 2.12 W przypadku korzystania z usługi Strona Internetowa – Samodzielnie, Klient zobowiązany jest przydzielić Ekspertowi dostęp do projektu, który chce zmodyfikować za pomocą pulpitu Wix, przydzielając mu rolę Edytora. Rola tę należy nadać poprzez wpisanie adresu: strona.internetowa@t-mobile.pl
- 2.13 Ekspert po wykonaniu projektu modyfikacji strony przekazuje go przy użyciu maila, załączając Klientowi link na wskazany podczas aktywacji usługi adres email. Przekazanie projektu zmiany strony następuje w ciągu 72 godzin (liczonych dla dni roboczych) od momentu wypełnienia formularza i przekazania materiałów graficznych przez Klienta.
- 2.14 Klient w terminie 72 godzin (liczonych dla dni roboczych) od momentu otrzymania projektu modyfikacji może jeden raz nanieść/zgłosić poprawki do projektu.
- 2.15 Klient otrzymuje projekt uwzględniający zgłoszone poprawki w terminie do 48 godzin (liczonych dla dni roboczych) od momentu zgłoszenia poprawek.
- 2.16 Następnie Klient otrzyma wiadomość mailową z adresu: strona.internetowa@t-mobile.pl z pytaniem o akceptację zmiany strony. Odpowiedź twierdząca Klienta na wiadomość mailową zostaje uznana za ostateczną akceptację projektu modyfikacji strony. Klient zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi maksymalnie w ciągu 72 h od otrzymania maila.
- 2.17 Zaakceptowana zmiana zostaje opublikowana w terminie do 48 godzin (liczonych dla dni roboczych).
- 2.18 Materiały zdjęciowe wykorzystywane na Stronie spełniają minimalne warunki:
1. Rozdzielczość: minimum 300 dpi
 2. Wymiar 620x1080 px lub większe
 3. Format: jpg, png, tiff
- 2.19 Grafiki wektorowe, logotypy, ikony favicon spełniają minimalne warunki:
1. Rozdzielczość: minimum 300 dpi
 2. Wymiar 620x1080 px lub większe
 3. Format: jpg, png, tiff

3. Postanowienia ogólne. Prawa i obowiązki Abonenta

- 3.1 Przez zamówienie Usługi Klient potwierdza, że zapoznał się z niniejszymi warunkami Regulaminu, akceptuje je i zobowiązuje się je przestrzegać.
- 3.2 Klient ma obowiązek udostępnienia modyfikowanej strony (w ramach usługi „Strona Internetowa – Samodzielnie”, poprzez pulpit Wix, przydzielając Ekspertowi T-Mobile rolę Edytora poprzez wskazanie adresu strona.internetowa@t-mobile.pl.
- 3.3 Klient ma prawo do wprowadzenia zmian do projektu w zakresie opisanym w punkcie 2.

- 3.4 T-Mobile zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w celu świadczenia Usługi na jak najwyższym poziomie oraz zobowiąże Ekspertów do zachowania poufności w wypadku, gdyby uzyskali dostęp do zastrzeżonych lub poufnych informacji.
- 3.5 Klient ma obowiązek dostarczenia niezbędnych informacji, materiałów potrzebnych do wykonania modyfikacji strony w ustalonym terminie. Zobowiązuje się do wykonywania czynności koniecznych do wykonania Usługi w sposób rzetelny, terminowy umożliwiając terminowe i należyte wykonanie zobowiązań T-Mobile, jeżeli są zależne od czynności i terminu ich wykonania przez Klienta.
- 3.6 Klient oświadcza, że posiada wszelkie prawa własności do materiałów graficznych/danych, treści przekazanych Ekspertowi/T-Mobile. Jeżeli Klient dostarcza materiały podlegające ochronie przewidzianej w przepisach o prawach autorskich lub przepisach o własności intelektualnej oświadcza, że przysługują mu majątkowe, osobiste prawa autorskie, licencje, prawa własności intelektualnej w zakresie koniecznym do ich wykorzystania w ramach Usługi. Oświadcza także, że prawa te nie są obciążone prawami osób trzecich, a ich wykorzystanie do wykonania Usługi nie wymaga zezwoleń osób trzecich oraz nie narusza praw osób trzecich.
- 3.7 Klient zobowiązuje się aby dostarczone materiały nie naruszały prawa, zasad współżycia społecznego, dobrych obyczajów, w tym aby nie zawierały treści obraźliwych, wulgaryzmów, treści o charakterze rasistowskim, pornograficznym, erotycznym, obscenicznym (w tym odesłania do takich materiałów).
- 3.8. T-Mobile zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Usługi w przypadku gdy dostrzeże, że przesłane przez Klienta materiały naruszają dobre obyczaje, naruszają inne normy i przepisy prawa. Nie jest jednak zobowiązany do weryfikowania przekazanych Treści.
- 3.9. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że naruszenie postanowień Regulaminu może skutkować niezwłocznym zaprzestaniem świadczenia Usługi i z obowiązkiem zapłaty na rzecz T-Mobile Opłaty.

4. Odpowiedzialność Operatora

- 4.1 T-Mobile nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zawartość Strony (Treści). T-Mobile jest uprawniony, ale nie jest zobowiązany do ustalania czy dana zawartość może rodzić jakiegokolwiek zobowiązania wobec osób trzecich.
- 4.2 W przypadku roszczeń osoby trzeciej, skierowanych do T-Mobile w zakresie naruszenia jej dóbr osobistych, naruszenia jej praw poprzez niezgodne z prawem i dobrymi obyczajami działanie Klienta za sprawą przekazanych przez Klienta treści i materiałów na stronę (Treści) w ramach Usługi, Klient zobowiązuje się do zwrócenia T-Mobile wszelkich wydatków i pokrycia wszelkich szkód jakie T-Mobile poniósł w związku naruszeniem postanowień Regulaminu i zobowiązań, w tym złożonych oświadczeń. W przypadku gdyby osoba trzecia wystąpiła wobec T-Mobile z roszczeniami Klient zobowiązuje się wstąpić do toczącego się procesu.
- 4.3 T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne z działaniem Strony, na której dokonywał modyfikacji/zmian w ramach Usługi. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Strony z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów. Nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Klienta z modyfikacji, zmian w ramach Usługi/ze Strony, wynikającą z:
 - 4.3.1 działania lub zaniechania podmiotów trzecich, awarii sprzętu, systemów informatycznych, nawet gdy spowodowały one utratę danych/Treści.
 - 4.3.2 dokonywania aktualizacji zmian i ulepszeń w systemie/na platformie oraz wykonywanymi pracami konserwatorskimi,
 - 4.3.3 działania siły wyższej,
 - 4.3.4 nieprawidłowego wykorzystania usług.

5. Dane osobowe

Abonent odpowiada za przetwarzanie danych osobowych użytkowników Strony i ponosi wszelką odpowiedzialność za dopełnienie wymagań w zakresie ochrony danych osobowych w zgodzie w obowiązującym prawem

- 5.1 Operator pośredniczy między Abonentem a Wydawcą Oprogramowania w zakresie przetwarzania danych osobowych zawartych w materiałach powierzonych przez Abonenta. Operator nie jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe.

- 5.2 Informacje dotyczące oprogramowania z którego korzysta Abonent, a które są niezbędne do zrealizowania przez Operatora Usługi nie są przez Operatora w żaden sposób wykorzystywane ani przechowywane.

6. Zgłaszanie problemów

- 6.1 W przypadku problemów technicznych związanych z działaniem narzędzia, obsługą narzędzia i podobnym kwestiom należy zapoznać się z dostępną pomocą pod poniższym adresem: support.wix.com/pl/. W przypadku kwestii wymagających natychmiastowej pomocy należy skorzystać z formularza kontaktowego dostępnego pod poniższym adresem: wix.com/contact.

7. Reklamacje

- 7.1 Reklamacja może dotyczyć niewykonania,/nienależytego świadczenia Usługi, przez co należy rozumieć zastrzeżenia co do rezultatu Usługi (nienależytego wykonania, niezgodności z uzgodnieniami dokonanymi z Ekspertem, braku uzgodnionych właściwości, braku osiągnięcia uzgodnionego celu) oraz kwestii roszczeń związanych z wysokością Opłaty, rozliczeń za Usługę.
- 7.2 Klient składa reklamację do T-Mobile w sposób opisany poniżej:
- 7.2.1 Reklamacje mogą być zgłaszane na piśmie, faksem, telefonicznie lub w formie elektronicznej na adres boa@t-mobile.pl
 - 7.2.2 Reklamacja Klienta powinna zawierać:
 - 7.2.3 imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Klienta zgłaszającego reklamację;
 - 7.2.4 przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres;
 - 7.2.5 przedstawienie okoliczności uzasadniające reklamację;
 - 7.2.6 numer abonencki Klienta, na którym jest aktywna usługa;
 - 7.2.7 kwotę odszkodowania, jeżeli Klient żąda jego wypłaty
 - 7.2.8 określenie sposobu zwrotu (dane do wykonania zwrotu) lub określenie sposobu rozliczenia przyznanego odszkodowania
 - 7.2.9 podpis reklamującego Klienta w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej.
- 7.3 Reklamacja może być złożona w terminie 30 dni od dnia, w którym Usługa została nienależycie świadczona. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania.
- 7.4 W przypadku, gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w pkt. 7.2.1-7.2.7 upoważniona osoba reprezentująca T-Mobile przyjmująca reklamację jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania Klienta o konieczności jej uzupełnienia.
- 7.5 W przypadku, gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w pkt. 7.2.1-7.2.7, T-Mobile, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Klienta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- 7.6 Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez T-Mobile listu zawierającego reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej, faksu, przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika telefonicznego biura obsługi Klienta T-Mobile lub dzień zgłoszenia reklamacji pisemnej.
- 7.7 T-Mobile jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej wniesienia.
- 7.8 T-Mobile udziela odpowiedzi na reklamację złożoną przez Klienta w formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej. Odpowiedź T-Mobile na reklamację jest ostateczna i kończy postępowanie reklamacyjne.
- 7.9 Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
- 7.9.1 nazwę jednostki T-Mobile rozpatrującej reklamację;
 - 7.9.2 rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - 7.9.3 w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu zwrotu lub zasad rozliczenia na koncie Klienta;

7.9.4 pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

7.10 Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązków Klienta, w szczególności związanych z wnoszeniem Opłaty za korzystanie z Usługi. W przypadku uznania reklamacji, kwota podlegająca zwrotowi zostanie wypłacona Klientowi w formie pieniężnej, przelewem na wskazane przez niego w reklamacji konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres wskazany w reklamacji, albo kwota ta zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności zgodnie z wnioskiem Klienta zawartym w reklamacji. Spory pomiędzy Klientem, a T-Mobile w zakresie określonym w pkt. 1 będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1 Zabrania się korzystania z Usługi w sposób naruszający obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy moralne, w sposób godzący w dobre obyczaje, obraźliwy czy naruszający czyjąś godność.
- 8.2 T-Mobile zastrzega sobie prawo, po uprzednim powiadomieniu, do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usługi w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm moralnych.
- 8.3 T-Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie z wyprzedzeniem 30 dni. Zmiany Regulaminu będą publikowane poprzez umieszczenie informacji o zakresie zmiany i planowanej dacie jej wprowadzenia na stronie <http://www.t-mobile.pl>. Klient może zrezygnować z Usługi w powyższym terminie w przypadku jeśli nie zaakceptuje ww. zmian. Jeśli Klient nie złożył oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym po upływie wskazanego powyżej terminu strony wiąże zmieniony Regulamin.