



Ogłoszenie z dnia 30.11.2022r o zmianie cen usług roamingowych od dnia 1 stycznia 2023r.

T-Mobile Polska S.A. (dalej: „T-Mobile”) z dniem 1 stycznia 2023 r. dokonuje zmian w cennikach usług roamingowych.

Zmiany dotyczą wszystkich cenników roamingowych obowiązujących abonentów, będących konsumentami w tym subskrybentów systemu Heyah 01, użytkowników usług T-Mobile na kartę, Heyah na kartę oraz TuBiedronka.

Istota zmian wynika z konieczności wdrożenia przepisów prawa Unii Europejskiej oraz polega głównie na obniżeniu niektórych cen usług w Strefie Roamingowej 1A (Unia Europejska oraz kraje/terytoria nienależące do Unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego). Aktualna lista krajów/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A jest [tutaj](#)).

Zmiany obejmują:

1. Zmiany w Limicie Danych UE:

- obniżenie wysokości opłat dodatkowych, pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w Strefie Roamingowej 1A za transmisję danych do 10,43 zł za każdy GB transmisji danych,
- obniżenie wysokości opłat dodatkowych, pobieranych po przekroczeniu Limitu Danych UE w Strefie Roamingowej 1A do 10,43 zł za każdy GB transmisji danych,
- podwyższenie Limitów Danych UE w Strefie Roamingowej 1A.

Przykładowe wartości Limitu Danych UE w Strefie Roamingowej 1A (dane przed i po zmianie).

Kwota Miesięczna	Limit Danych UE do 31/12/2022	Limit Danych UE od 01/01/2023
1 zł	0,17 GB	0,19 GB
5 zł	0,86 GB	0,96 GB
10 zł	1,73 GB	1,92 GB
15 zł	2,59 GB	2,88 GB
30 zł	5,18 GB	5,75 GB
50 zł	8,63 GB	9,59 GB
100 zł	17,26 GB	19,17 GB

Szczegóły zmian są zamieszczone w cennikach roamingowych, zamieszczonych pod komunikatem.

2. Zmiany wysokości opłat dodatkowych przewidzianych Polityką Uczciwego Korzystania za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Usług w Strefie Roamingowej 1A:

- obniżenie wysokości opłat dodatkowych, pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania za minutę odebranego połączenia, wiadomość MMS, za GB transmisji danych.

Wysokość opłat dodatkowych, które mogą być naliczane w Strefie Roamingowej 1A	Opłaty do 31/12/2022	Opłaty od 01/01/2023
Opłata dodatkowa za minutę odebranego połączenia głosowego	0,25 zł za 10 min	0,12 zł za 10 min.
Opłata dodatkowa za wysłaną wiadomość MMS	0,11 zł za 10 szt.	0,10 zł za 10 szt.
Opłata dodatkowa za każdy GB transmisji danych	11,59 zł za 1 GB	10,43 zł za 1 GB

Powyższe zmiany będziecie mogli Państwo również sprawdzić w aplikacji Mój T-Mobile od dnia 1 stycznia 2023.

Pozostałe ceny i inne opłaty nie ulegają zmianie.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, macie Państwo prawo do dnia wejścia ich w życie, wypowiedzieć umowę, w trybie i na warunkach w niej określonych.

Jeżeli wypowiedziecie Państwo umowę w taki sposób, że jej rozwiązanie nastąpi w czasie określonym, to T-Mobile będzie wówczas miał prawo do dochodzenia przewidzianej umową części udzielonej Państwu ulgi. T-Mobile będzie uprawniony do tego, ponieważ zmiany wynikają z przepisów prawa oraz powodują obniżenie cen usług roamingowych.

Poprzedni akapit nie dotyczy:

- umów abonentowych po ich przejściu w czas nieokreślony,
- umów w systemie Mix po wniesieniu wszystkich obowiązkowych doładowań,
- umów w systemie Heyah 01, T-Mobile na kartę, Heyah na kartę oraz TuBiedronka.

Pod kolejnymi linkami udostępniamy wszystkie cenniki roamingowe obowiązujące abonentów, będących konsumentami w tym subskrybentów systemu Heyah 01, użytkowników usług T-Mobile na kartę, Heyah na kartę oraz TuBiedronka, ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2023.

Aby sprawdzić obowiązujący Państwa cennik, należy wyszukać go po nazwie.

Heyah na kartę:

[Cennik Usług Roamingowych Nowy Roaming - Europa i Świat nr 8 dla Użytkowników Heyah obowiązujący od dnia 1 stycznia 2023.](#)

[Regulamin Cennik Usług Roamingowych Nowy Roaming - Europa i Świat nr 2 dla Użytkowników Heyah obowiązujący od dnia 1 stycznia 2023,](#)

[Cennik Usług Roamingowych Nowy Roaming - Europa i Świat nr 7 dla Użytkowników Heyah obowiązujący od dnia 1 stycznia 2023,](#)

Heyah MIX:

[Cennik Usług Roamingowych Nowy Roaming - Europa i Świat nr 2 dla Abonentów Heyah Mix obowiązujący od dnia 1 stycznia 2023,](#)

Heyah 01

[Cennik Systemu Heyah 01](#)

Heyah Non Stop

[Cennik usług Roamingowych "N" -dla Abonentów Heyah sieci T-Mobile](#)

[Cennik usług Roamingowych "N" - DLA ABONENTÓW Heyah sieci T-Mobile \(od 01.07.2018\)](#)