



Warunki Oferty Promocyjnej „Wybrane kraje świata - 1 GB 31 dni”

1. Opis Oferty

- 1.1. W okresie od dnia 24.11.2022 r. do wycofania niniejszej oferty przez T-Mobile Polska S.A. (dalej „T-Mobile” lub „Operator”), oferuje on jednorazowy (samoczynnie nieodnawialny) pakiet danych na poniższych zasadach, zwany dalej „Usługą”.
- 1.2. Z niniejszych warunków może skorzystać abonent T-Mobile w ramach umowy abonamentowej (z wyłączeniem umowy abonamentowej Heyah). Abonent uprawniony do skorzystania z Usługi lub korzystający z niej dalej zwany jest „Abonentem”.
- 1.3. Warunkiem skorzystania z Usługi jest aktywna usługa roamingu międzynarodowego.
- 1.4. Opłata za Usługę wynosi 99 zł brutto (tj. z VAT). Opłata ta ma charakter jednorazowy i będzie naliczona w dniu, w którym nastąpi jej aktywacja Usługi. Zostanie ona uwzględniona na Fakturze obejmującej dzień aktywacji.
- 1.5. Usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w roamingu międzynarodowym na następujących terytoriach: Tanzania (Zanzibar), Mauritius, Chiny, Albania, Egipt, Kenia, Białoruś, Jamajka, Tajlandia, Rosja, Korea Południowa, Chile, Madagaskar, Kuwejt, Wybrzeże Kości Słoniowej, Grenlandia, Japonia, Malezja, RPA, Czarnogóra, Australia, Kazachstan, Brazylia, Nowa Zelandia, Ekwador, Peru, Argentyna, Kolumbia, Kostaryka, Dominikana, Gwatemala, Nikaragua, Paragwaj, Urugwaj, Wietnam, Bermudy, Mongolia, Portoryko, Meksyk, Macedonia, Sri Lanka, Gruzja, Indonezja, Azerbejdżan, Filipiny, Jordania, Kosowo, Wyspy Normandzkie, Izrael, Mołdawia, Kanada, Turcja, Serbia, Katar, Bośnia i Hercegowina, USA, Tajwan, Szwajcaria.

2. Aktywacja i korzystanie z Usługi

- 2.1. Abonent może aktywować Usługę przez:
 - 2.1.1. wybór odpowiedniej opcji w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile,
 - 2.1.2. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 (opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem) o treści: SWIAT31
 - 2.1.3. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*818#
 - 2.1.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mój T-Mobile dostępnym na moj.t-mobile.pl
 - 2.1.5. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) albo osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile.
- 2.2. T-Mobile potwierdzi SMS-em przyjęcie zlecenia aktywacji Usługi.
- 2.3. Usługa zostanie włączona w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu złożenia dyspozycji aktywacji. O fakcie włączenia Usługi Abonent zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS wysłaną na dotyczący jej numer telefonu. Usługa jest włączona od momentu otrzymania tej ostatniej wiadomości SMS. Abonent może zacząć korzystać z Usługi w ciągu 12 miesięcy od momentu jej aktywacji. Usługa stoi do dyspozycji Abonenta przez 31 dni od chwili pierwszego z niej skorzystania (termin ważności). Po jego upływie niewykorzystane dane przepadają.
- 2.4. Abonent po wykorzystaniu wszystkich danych z Usługi może aktywować ją po raz kolejny.
- 2.5. Na numer właściwy dla Usługi T-Mobile wysyła wiadomości SMS informujące o: (a) rozpoczęciu wykorzystywania Usługi i o terminie jej ważności oraz (b) wykorzystaniu jej w 80 % i 100%.
- 2.6. W przypadku próby korzystania z przeglądarki internetowej po zużyciu całości pakietu w ramach Usługi nastąpi przekierowanie na bezpłatną stronę internetową www.t-mobile.pl/travelandsurf informującą o tym wykorzystaniu.
- 2.7. W przypadku wykorzystania wszystkich danych z Usługi i nieaktywowania jest powtórnie, nastąpi blokada transmisji danych do końca terminu ważności Usługi, a następnie będą naliczane opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem.
- 2.8. W dowolnym momencie Abonent może znieść blokadę transmisji danych, a wówczas to odblokowanie będzie obowiązywać do końca ważności pakietu. Abonent może znieść blokadę transmisji danych, składając zlecenie przez:
 - 2.8.1. wybór odpowiedniej opcji w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile;
 - 2.8.2. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 o treści NOLIMIT (opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem);
 - 2.8.3. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*818# i nawigację do odpowiedniej opcji;
 - 2.8.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl;
 - 2.8.5. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.iboa.pl)
 - 2.8.6. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem);
 - 2.8.7. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile.
- 2.9. W roamingu międzynarodowym wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych sesji internetowych T-Mobile otrzymuje od operatora zagranicznego, z którym posiada stosowną umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
- 2.10. W ramach Usługi dane poza UE naliczane są za każde rozpoczęte 100kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B; dane na terenie UE naliczane są za każdy rozpoczęty 1kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.
- 2.11. Nie ma możliwości dezaktywacji aktywowanej Usługi.

3. Inne postanowienia

- 3.1. Transmisja danych dokonana w ramach Usługi nie ma wpływu na obowiązujący na koncie Abonenta limit wydatków na transmisję danych w roamingu międzynarodowym. Limit ten obowiązuje dla transmisji danych dokonanej przez Abonenta poza Usługą.
- 3.2. W przypadku współwystępowania niżej wymienionych usług, dane z ich zasobów zużywane są w następującej kolejności:
 - 3.2.1. „Travel & Surf UE + kraje T-Mobile W Europie” – usługa opisana w Warunkach Oferty Promocyjnej „Travel & Surf UE + kraje T-Mobile W Europie”,
 - 3.2.2. „Travel & Surf UE Abonament” – usługa opisana w Warunkach Oferty Promocyjnej „Travel & Surf UE Abonament”,
 - 3.2.3. Usługa opisana niniejszym regulaminem,
 - 3.2.4. „Travel Surf Świat” – usługa opisana w Warunkach Oferty Promocyjnej „Travel & Surf Świat”.
- 3.3. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy.