

WARUNKI OFERTY „TRAVEL & SURF UE + KRAJE T-MOBILE W EUROPIE”

1. W okresie od dnia 22.11.2022 r. do odwołania niniejszych warunków, T-Mobile Polska S.A. (dalej „T-Mobile” lub „Operator”) oferuje możliwość związania się niniejszymi warunkami opisującymi usługę „Travel & Surf UE” („Usługa”). Abonent korzystający z Usługi dalej będzie zwany „Abonentem”.
2. Z Usługi można korzystać w ramach Umowy wykonywanej w oparciu o taryfę wchodzącą w skład jednej z następujących grup taryf: T, Magenta Biznes, Rodzina, Jump, proFirma, proFirma NOVA, data, blueconnect, data Jump, T-Data lub jakiegokolwiek taryfa promocyjna oparta na takiej taryfie.
3. Usługa działa wyłącznie w roamingu w Strefie Roamingowej 1A oraz Albanii, Czarnogórze i Macedonii. Do Strefy Roamingowej 1A należą kraje Unii Europejskiej i kraje nienależące do UE ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A znajduje się na www.t-mobile.pl). Kraje/terytoria, w których można korzystać z Usługi, nazywane są dalej łącznie „Strefą Usługi”.
4. Usługa umożliwia za podaną poniżej opłatą korzystanie w Strefie Usługi z dostępu do Internetu (APN: Internet) w ramach wskazanych poniżej pakietów. Gdy poniżej jest mowa o „pakiecie”, chodzi o pakiet przyznawany jako opcja Usługi.
5. Abonent ma możliwość zakupu jednego lub kilku z następujących pakietów:
 - 5.1. Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 1 dzień 500 MB
 - 5.2. Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 7 dni 1 GB (1024 MB)
 - 5.3. Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 7 dni 3 GB (3072 MB)
6. Abonent może zlecić, zarówno z terenu Polski i jak i w momencie pobytu za granicą, aktywację pakietu przez:
 - 6.1. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego *100*818# i wybór odpowiedniej opcji,
 - 6.2. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 (opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem) o treści:
 - 6.2.1. TS500 w celu zakupu pakietu Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 1 dzień 500 MB,
 - 6.2.2. TS1000 w celu zakupu pakietu Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 7 dni 1 GB (1024 MB),
 - 6.2.3. TS3000 w celu zakupu pakietu Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 7 dni 3 GB (3072 MB),
 - 6.3. wybór odpowiedniej opcji w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie www.t-mobile.pl,
 - 6.4. wybór odpowiedniej opcji w aplikacji mobilnej „Mój T-Mobile”,
- 6.5. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem +48602900000 lub 602900 (numer tylko dla Abonentów dzwoniących z terytorium Polski z numeru telefonu T-Mobile),
- 6.6. osobisty kontakt z konsultantem w Punkcie Sprzedaży T-Mobile.
7. Pakiet zostanie aktywowany w ciągu 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji aktywacji. O fakcie aktywowania pakietu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
8. Korzystanie z pakietu musi rozpocząć się w okresie 2 miesięcy od momentu jego aktywowania. Termin ważności pakietu wskazany jest poniżej i jest on liczony od momentu pierwszego skorzystania z pakietu.
9. W zależności od wybranego pakietu musi on zostać wykorzystany w swoim terminie ważności:
 - 9.1. Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 1 dzień 500 MB – przez 1 dzień od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu międzynarodowym, czyli w ciągu 24 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu międzynarodowym,
 - 9.2. Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 7 dni 1 GB (1024 MB) – przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu międzynarodowym, czyli w ciągu 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu międzynarodowym,
 - 9.3. Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 7 dni 3 GB (3072 MB) – przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu międzynarodowym, czyli w ciągu 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu międzynarodowym.
10. Abonent ma prawo posiadać jednocześnie pięć włączonych pakietów w ramach Usługi.
11. W przypadku aktywacji kilku pakietów dostępnych w ramach Usługi w tym samym czasie, kolejność wykorzystania pakietów będzie następująca: „Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie - 1 dzień 500 MB, Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 7 dni 1 GB (1024 MB), Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 7 dni 3 GB (3072 MB). W przypadku aktywacji kilku pakietów tego samego typu (np. kilku pakietów Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie 7 dni 1 GB (1024 MB)) będą one rozliczane w kolejności ich aktywacji.
12. Na Numer Telefonu, dla którego został aktywowany pakiet wysłane zostaną wiadomości tekstowe SMS informujące o:

- 12.1. rozpoczęciu wykorzystywania pakietu i o terminie jego ważności,
 - 12.2. wykorzystaniu 80 % pakietu,
 - 12.3. wykorzystaniu 100 % pakietu.
13. W przypadku wyczerpania pakietu i nie aktywowania nowego pakietu, nastąpi blokada transmisji danych do końca terminu ważności pakietu, a potem będą naliczane opłaty zgodnie z postanowieniami Umowy spoza niniejszych warunków. Pomiędzy wskazanym wyczerpaniem się pakietu a końcem terminu jego ważności Abonent może w dowolnym momencie dezaktywować wskazaną blokadę, co spowoduje, że T-Mobile rozpocznie naliczanie opłat za transmisję danych zgodnie z postanowieniami Umowy spoza niniejszych warunków. Abonent może zlecić wyłączenie wskazanej blokady przez:
- 13.1. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 o treści NOLIMIT (opłata zgodna z cennikiem),
 - 13.2. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem +48602900000 lub 602900 (numer tylko dla Abonentów dzwoniących z terytorium Polski z numeru T-Mobile),
 - 13.3. osobisty kontakt z konsultantem w Punkcie Sprzedaży T-Mobile.
14. Przy korzystaniu z pakietu dane naliczane są za każdy rozpoczęty 1kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 1kB.
15. Opłata uzależniona jest od wariantu pakietu i wynosi:
- 15.1. pakiet „Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 1 dzień 500 MB” - 19,99 zł
 - 15.2. pakiet „Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 7 dni 1 GB (1024 MB)” - 39,99 zł
 - 15.3. pakiet „Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 7 dni 3 GB (3072 MB)” - 49,99 zł
16. Opłata za pakiet będzie naliczona w dniu, w którym nastąpi jego aktywacja i zostanie uwzględniona na Fakturze obejmującej dzień aktywacji. Niepełne wykorzystanie pakietu w określonym powyżej terminie ważności sprawia, że niewykorzystane dane przepadają.
17. Pakiet nie odnawia się automatycznie. Ponowna aktywacja pakietu możliwa jest jedynie na kolejne zlecenie Abonenta. Nie ma możliwości dezaktywacji aktywowanego pakietu.
18. Dane z pakietu są rozliczane według kolejności zarejestrowania wykonanych połączeń w systemie naliczającym opłaty. W przypadku usług świadczonych w roamingu międzynarodowym, wszystkie niezbędne dane do wystawienia Faktury T-Mobile otrzymuje od zagranicznego operatora, z którym zawarł stosowną umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
19. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony zgodnie z przepisami prawa.
20. Transmisja danych dokonana w ramach pakietu nie ma wpływu na limit wydatków na transmisję danych w roamingu. Limit ten obowiązuje dla transmisji danych dokonanej przez Abonenta poza pakietem.
21. Usługa (pakiet) ma niższy priorytet niż usługi: „Travel & Surf UE Abonament” oraz wyższy niż usługi: „Travel & Surf Świat” oraz „Travel & Surf Świat Abonament”.
22. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy.