



Warunki Oferty Promocyjnej

Internet Światłowodowy w pakiecie Magenta DOM dla kanału D2D – 6 miesięcy za 0zł (Internet domowy + Abonament komórkowy + Telewizja). Korzyści dla domu

Skrócona nazwa oferty: „Magenta DOM – Światłowód 22/35”

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od **22.11.2022 r.** do wycofania niniejszej oferty. Umowa zawarta na niniejszych warunkach dotyczy usługi światłowodowego dostępu do Internetu i obejmuje udostępnienie sprzętu. Dalej zwana jest ona „Umową”.
- 1.2. Niniejsza promocja adresowana jest do Konsumenta, który:
 - 1.2.1. zadeklaruje adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w lokalu mieszkalnym w zabudowie wielorodzinnej (tj. w budynku o liczbie lokali mieszkalnych większej niż dwa) lub jednorodzinnej (definicja budynku jednorodzinnego znajduje się na końcu niniejszego ppkt 1.2), na tej części obszaru Polski, na której dostępna jest Sieć światłowodowa,
 - 1.2.2. wybierze Opcję Usługi, która jest technicznie dostępna dla zadeklarowanego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
 - 1.2.3. pod tym adresem nie korzysta z usług Stacjonarnego Internetu (światłowodowego) w oparciu o inną umowę z T-Mobile i nie korzystał z takich usług w ciągu ostatnich 3 miesięcy,
 - 1.2.4. zamówi Umowę podczas wizyty konsultanta T-Mobile pod adresem innym niż Punkt Sprzedaży oraz
 - 1.2.5. spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile (w szczególności wyrazi zgody na sprawdzenie wiarygodności płatniczej i sprawdzenie to da pozytywny rezultat; niektóre z tych warunków wskazane są poniżej); informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602 900 000).

Przez budynek jednorodzinny należy rozumieć budynek wolno stojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni całkowitej nieprzekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku.

- 1.3. Skorzystanie z niniejszych warunków możliwe jest wyłącznie w pakiecie umów MAGENTA DOM składającym się z Umowy, umowy o świadczenie Usług Telewizyjnych („Umowa TV”) oraz umowy o świadczenie mobilnych głosowych usług telekomunikacyjnych („Umowa Mobilna”). W tytule warunków oferty promocyjnej Umowy TV i Umowy Mobilnej musi znajdować się fraza „Magenta DOM”. Taki pakiet umów Abonent może utworzyć zawierając wszystkie trzy umowy podczas wizyty kuriera/technika (tryb „na odległość”), po zamówieniu ich w tym samym dniu u konsultanta T-Mobile. Warunkiem pakietu umów Magenta DOM jest wspólna faktura dla nich wszystkich.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z T-Mobile na czas określony (24 miesiące) nowej Umowy. Czas określony liczony jest od spełnienia się warunku zawieszającego, o którym mowa w następnym podpunkcie. Po tym czasie Umowa może przejść automatycznie w czas nieokreślony. Szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 3 głównej części Umowy.
- 1.5. Umowa zawierana jest pod warunkiem, że w terminie 270 dni dojdzie do przyłączenia do Sieci (światłowodowej) skutkującego aktywnością Usług Telekomunikacyjnych. Termin ten liczony jest od (a) podpisania przez Ciebie Umowy w Punkcie Sprzedaży, albo (b) od jej zamówienia na odległość. Do momentu przyłączenia do Sieci, Abonent może bez konsekwencji na gruncie Umowy zrezygnować z niej zgłaszając to telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta (na numer 602 900 000), wyrażając taką wolę e-mailem na adres boa@t-mobile.pl lub w Punkcie Sprzedaży. Jednakże, w konsekwencji takiej rezygnacji wzrośnie abonament w Umowie Mobilnej (do poziomu tam wskazanego), a sama rezygnacja obejmie też automatycznie Umowę TV. Udostępniany w ramach Umowy sprzęt zostanie wydany Abonentowi przez instalatora podczas wizyty związanej z przyłączeniem do Sieci. Będzie on wskazany w protokole zdawczo-odbiorczym sporządzonym przez instalatora.
- 1.6. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy „Internet – Światłowód”. W zakresie cen nieobjętym niniejszymi warunkami obowiązuje „Cennik taryfy Internet - Światłowód”.
- 1.7. Abonent zawiera Umowę w trybie "na odległość" tj. pod adresem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, po wcześniejszym zleceniu przygotowania Umowy, potwierdzonym przez Abonenta kodem otrzymanym w SMS-ie.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Abonent, który w chwili zawarcia Umowy **spełnia** warunki promocji, wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z trzech Opcji Usługi i ponosi opłaty zasadnicze określone w Tabeli 1 (Abonament odnosi się do każdego Cyklu Rozliczeniowego).

Tabela 1. Opłaty promocyjne w ofercie „Magenta DOM – Światłowód 22/35”.

Opcja Usługi	Internet – Światłowód do 300 Mb/s	Internet – Światłowód do 600 Mb/s	Internet – Światłowód do 900 Mb/s
Kod oferty	P_IS_24M_D2D_3P_6M0_2022_35		
Przyłączenie do Sieci*	0 zł		
Abonament do końca 6 Cyklu Rozliczeniowego	0 zł	0 zł	0 zł
Abonament z rabatami z ppkt 2.2, 2.3 i 2.4 od 7 Cyklu Rozliczeniowego dla zabudowy wielorodzinnej (w nawiasie jego wartość bez rabatów)**	40 zł (70 zł)	50 zł (80 zł)	70 zł (100 zł)
Abonament z rabatami z ppkt 2.2, 2.3 i 2.4 od 7 Cyklu Rozliczeniowego dla zabudowy jednorodzinnej i wielorodzinnej o podwyższonych kosztach przyłączenia do Sieci (w nawiasie jego wartość bez rabatów)**	60 zł (90 zł)	70 zł (100 zł)	90 zł (120 zł)
Udostępnienie routera HOME BOX	0 zł		
Czas określony	24 miesiące		

* W przypadku wyrażenia zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie i odstąpienia od niej w tym terminie po wykonaniu usługi przyłączenia do Sieci, Abonent będzie zobowiązany pokryć faktyczny koszt wspomnianej wykonanej usługi tj. 600 zł.

** Wskazany Abonament może wzrosnąć – patrz punkt 2.4.

- 2.2. **Rabat za zgody marketingowe** wynosi 5,00 zł. Może on dotyczyć tylko tych Cykli Rozliczeniowych, dla których został zaprezentowany w Tabeli 1. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat ten naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego obowiązywania w Cyklu Rozliczeniowym. Możliwość korzystania z niego istnieje także po przejściu Umowy w czas nieokreślony. Rabat ten sumuje się z każdym innym rabatem.
- 2.3. **Rabat za usługę F@ktura** (faktura elektroniczna) w wysokości 5,00 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa. Może on dotyczyć tylko tych Cykli Rozliczeniowych, dla których został zaprezentowany w Tabeli 1. Rabat ten naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego obowiązywania w Cyklu Rozliczeniowym. Możliwość korzystania z niego istnieje także po przejściu Umowy w czas nieokreślony. Rabat ten sumuje się z każdym innym rabatem.
- 2.4. **Rabat za pakiet umów Magenta Dom.** Rabat ten wynosi 20 zł. Warunkiem jego przyznawania jest utworzenie i utrzymanie wspomnianego wyżej pakietu umów Magenta Dom. Abonament traci ten rabat w przypadku, gdy (a) nie utworzy pakietu umów nie zawierając Umowy Mobilnej lub (b) rozbije pakiet umów przez odstąpienie, rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy Mobilnej. Przez rozbicie pakietu umów Magenta Dom rozumie się też sytuację, gdy Abonent zadysponuje, żeby choćby jedną z umów pakietu rozliczać na odrębnej fakturze. Do wskazanego podwyższenia Abonamentu nie dojdzie, jeśli w tym samym momencie Abonent ma inną umowę, która uprawnia go do rabatu 20 zł w Abonamencie (na podstawie Warunków Oferty Promocyjnej „T-Mobile – Korzyści dla Domu”). Do takiego podwyższenia Abonamentu nie dojdzie także wtedy, gdy na podstawie postanowienia Umowy Mobilnej Abonent rozwiąże ją i równocześnie nie rozwiąże Umowy. Chodzi o postanowienie Umowy Mobilnej przyznające Abonentowi prawo do jej rozwiązania w czasie określonym bez odszkodowania dla T-Mobile za jednostronne jej rozwiązanie przed końcem tego czasu. Rabat za pakiet umów Magenta Dom i rabat „T-Mobile – Korzyści dla domu” wzajemnie się wykluczają.
- 2.5. Rozwiązanie Umowy TV, jej wygaśnięcie lub odstąpienie od niej (gdy zawarta na odległość) nie mają wpływu na wysokość Abonamentu.

3. Prędkość maksymalna, minimalna oraz zwykle dostępna

- 3.1. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej ORANGE POLSKA SA lub sieci dostępowej ŚWIATŁOWÓD INWESTYCJE Sp. z o.o., prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowod do 300 Mb/s	300 Mb/s	50 Mb/s	100 Mb/s	10 Mb/s	250 Mb/s	45 Mb/s
Internet – Światłowod do 600 Mb/s	600 Mb/s	100 Mb/s	150 Mb/s	15 Mb/s	500 Mb/s	90 Mb/s
Internet – Światłowod do 900 Mb/s	900 Mb/s	300 Mb/s	150 Mb/s	60 Mb/s	800 Mb/s	250 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1Mb/s=1000 kb/s.

- 3.2. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej INEA SA, prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowod do 300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	90 Mb/s	90 Mb/s	210 Mb/s	210 Mb/s
Internet – Światłowod do 600 Mb/s	600 Mb/s	600 Mb/s	180 Mb/s	180 Mb/s	415 Mb/s	415 Mb/s
Internet – Światłowod do 900 Mb/s	900 Mb/s	900 Mb/s	270 Mb/s	270 Mb/s	630 Mb/s	630 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1Mb/s=1000 kb/s.

- 3.3. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej NEXERA Sp. z o. o., prędkości te są następujące:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowod do 300 Mb/s	300 Mb/s	100 Mb/s	105 Mb/s	35 Mb/s	240 Mb/s	80 Mb/s
Internet – Światłowod do 600 Mb/s	600 Mb/s	100 Mb/s	210 Mb/s	35 Mb/s	480 Mb/s	80 Mb/s
Internet – Światłowod do 900 Mb/s	900 Mb/s	100 Mb/s	315 Mb/s	35 Mb/s	715 Mb/s	80 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1Mb/s=1000 kb/s.

- 3.4. Prędkość zwykle dostępną można uzyskać przez 70% doby.
 3.5. Prędkość deklarowana w komunikatach handlowych przez T-Mobile jako jedna wartość (np. w nazwie Opcji Usługi) oznacza następujące wartości prędkości maksymalnej dla tej opcji:

Prędkość deklarowana jako jedna wartość	Prędkość maksymalna pobieranie / wysyłanie		
	sieć dostępowa ORANGE POLSKA SA lub ŚWIATŁOWÓD INWESTYCJE Sp. z o.o.	sieć dostępowa INEA SA	sieć dostępowa NEXERA Sp. z o. o
300 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 300 Mb/s	300 Mb/s / 100 Mb/s
600 Mb/s	600 Mb/s / 100 Mb/s	600 Mb/s / 600 Mb/s	600 Mb/s / 100 Mb/s
900 Mb/s	900 Mb/s / 300 Mb/s	900 Mb/s / 900 Mb/s	900 Mb/s / 100 Mb/s

- 3.6. Definicje prędkości, o których mowa w poprzednim podpunkcie, znajdują się w §4 ust.20RŚUT.
 3.7. Właściwe dla Umowy prędkości (maksymalna, minimalna i zwykle dostępna) podane są na Oświadczeniu wchodzącym w skład głównej części Umowy.

4. ULGA. ROSZCZENIE T-MOBILE. INNE POSTANOWIENIA

- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. Ulga w cenie przyłączenia do Sieci wynosi 600 zł, a w cenie udostępnienia routera HOME BOX – 400 zł. Razem ulga wynosi 1000 zł.
 - 4.2. Rozwiązanie Umowy w czasie określonym przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta powoduje, że T-Mobile zyskuje uprawnienie do roszczenia z ppkt 5.7 głównej części Umowy. T-Mobile nie ma prawa do wskazanego wyżej roszczenia, gdy Abonent wypowiada Umowę na podstawie jej postanowień, mówiących wprost o możliwości takiego jej wypowiedzenia, które nie skutkuje powstaniem wspomnianego wyżej uprawnienia T-Mobile. Jeśli Abonent wypowie Umowę TV lub Umowę Mobilną na podstawie jej/ich postanowienia/ń mówiącego/y o możliwości jej/ich wypowiedzenia w czasie określonym, które nie skutkuje powstaniem uprawnienia T-Mobile do odszkodowania za przedterminowe jej/ich rozwiązanie, to może on wówczas wypowiedzieć też Umowę bez konsekwencji z ppkt 5.7 jej głównej części. Pozostałe informacje na temat wskazanego wyżej roszczenia, w tym zasada jego pomniejszania, znajdują się w ppkt 5.7 głównej części Umowy.
 - 4.3. Abonent nie może dezaktywować/zmieniać zamówionych Usług Telekomunikacyjnych, ich opcji ani taryfy, chyba że niniejsze warunki wprost to przewidują. Abonent może zmienić Opcję Usługi (z wyjątkiem Cyklu Rozliczeniowych z Abonamentem OZŁ) na opcję z większą prędkością, a także, po takiej zmianie, dokonać przejścia na Opcję Usługi z mniejszą prędkością, pod warunkiem, że nowa opcja nie będzie mieć mniejszej prędkości niż wybrana przez Abonenta na moment związania się Umową. Zmianę Opcji Usługi Abonent może dokonać raz w Cyklu Rozliczeniowym, w ramach możliwości technicznych dostępnych dla danego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Każda zmiana opcji będzie skutkować zmianą wysokości naliczanego Abonamentu zgodnie z informacją podaną w Tabeli 1. Abonament będzie rozliczany proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania danej opcji w Cyklu Rozliczeniowym.
 - 4.4. Transmisja danych w ramach Internetu w Sieci światłowodowej jest nielimitowana, co oznacza, że jest ona świadczona bez limitu objętości danych i bez zmiany prędkości właściwych dla danej Opcji Usługi i Oferty – przez cały czas obowiązywania Umowy.
 - 4.5. Zastąpienie przez Abonenta routera lub innego sprzętu udostępnionego w ramach Umowy innymi urządzeniami może spowodować, że Usługi Telekomunikacyjne będą niedostępne, ograniczone lub nie osiągną gwarantowanych Umową parametrów. Za takie skutki używania nieodpowiedniego sprzętu T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności.
 - 4.6. Prawidłowe przeprowadzenie pomiaru prędkości transmisji danych w ramach Umowy zapewnia certyfikowana przez regulatora polskiego rynku telekomunikacyjnego aplikacja udostępniana na stronie internetowej (na dzień zawarcia Umowy: <https://pro.speedtest.pl>).
 - 4.7. Niniejsze warunki będą mieć zastosowanie także w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
 - 4.8. W sprawach dotyczących Usług Telekomunikacyjnych a nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery, a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach, należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”).
-