



Regulamin „Pakiet 500 minut/SMS do Ukrainy” dla Użytkowników Heyah na kartę

1. Podstawowe informacje o ofercie

- 1.1. Z niniejszej oferty możesz skorzystać od dnia 01.11.2022 r. do 31.12.2022 r. lub ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A. operatora usługi Heyah (dalej „Operator”)
- 1.2. Warunki obowiązują Użytkowników w taryfie Dniówka w Heyah na kartę.
- 1.3. Możesz zlecić włączenie niniejszej oferty w ciągu 30 dni od aktywacji karty SIM na starterze aktywowanym w ramach oferty opisanej w Regulaminie „Starter Heyah – pomoc dla Ukrainy” w Heyah na kartę, jednak nie później niż do dnia 31.12.2022r.

2. Co otrzymujesz ?

- 2.1. Oferujemy Ci darmowy, jednorazowy Pakiet 500 minut wymiennych na SMS-y z Polski do Ukrainy (zwany dalej „Pakiem”) do wykorzystania w ciągu 30 dni licząc od momentu jego aktywacji.

Tabela 1:

Oferta	Pakiet 500 minut/SMS do Ukrainy
Cena	0 zł
Okres ważności	30 dni
Rozmowy wymienne na SMS-y z Polski do Ukrainy do sieci Vodafone, Lifecell, Kyivstar	500 minut/SMS

2.2. Pakiet 500 minut wymiennych na SMS-y z Polski do Ukrainy:

- 2.2.1. Jednostką jest minuta bezpłatnego połączenia na numery komórkowe i stacjonarne z Polski do Ukrainy wymienna na SMS na numery komórkowe z Polski do Ukrainy do sieci obsługiwanych przez trzech operatorów ukraińskich: Vodafone, Lifecell oraz Kyivstar.
- 2.2.2. Rozliczenia jednostek w pakiecie: 1 minuta (60 sekund) wymiennych na 1 wiadomość SMS (160 znaków).
- 2.2.3. Połączenia są naliczane za każdą rozpoczętą minutę połączenia lub każdy wysłany SMS.
- 2.2.4. Usługa nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń w roamingu, połączeń na numery usługowe, specjalne oraz premium.

3. Jak włączyć usługę ?

Tabela 2:

Oferta	Pakiet pomocowy
Aktywacja	wysyłając ekspresowy kod *380*1*1# lub SMS o treści TAK pod numer 80008

4. Jak to działa ?

- 4.1. Aktywacji Pakietu możesz dokonać pod warunkiem korzystania ze startera w ramach oferty „Starter Heyah – pomoc dla Ukrainy” w Heyah na kartę.
- 4.2. Aktywacja Pakietu nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jej aktywacji, nie później jednak niż ciągu 24h i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 4.3. Aktywacji Pakietu możesz dokonać, gdy przebywasz na terenie Polski lub w Strefie roamingowej 1A. Aktywacja Pakietu poza wyżej wymienionymi strefami może być utrudniona lub uniemożliwiona.
- 4.4. Warunkiem korzystania z Pakietu jest posiadanie Karty SIM umożliwiającej wykonywanie połączeń wychodzących oraz dodatniego salda konta.
- 4.5. Pakiet możesz wykorzystać w ciągu 30 dni, licząc od dnia jej aktywacji. Po tym terminie niewykorzystane jednostki z Pakietu przepadają.
- 4.6. Pakiet jest usługą jednorazową tj. nie odnawia się automatycznie.
- 4.7. Możesz skorzystać z Pakietu tylko jeden raz dla danego Numeru Telefonu w okresie oferowania niniejszych warunków.
- 4.8. Dezaktywacja Usługi nie jest możliwa.
- 4.9. Pakiet wykorzystywany jest w pierwszej kolejności przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych chyba, że postanowienia innych ofert wyraźnie stanowi inaczej.
- 4.10. W przypadku wykorzystania całego Pakietu minut/SMS-ów przed upływem wskazanych 30 dni, opłaty za rozmowy i SMS-y będą naliczane zgodnie z obowiązującym Cię cennikiem taryfy lub posiadanymi dodatkowymi usługami promocyjnymi na rozmowy lub SMS-y.

5. Jak sprawdzisz status ?

Tabela 3:

Oferta	Pakiet pomocowy
Sprawdzenie statusu	w aplikacji Moja Heyah na tzw. „pasku zużycia” lub wysyłając ekspresowy kod *380*1*2# lub SMS o treści STATUS pod numerem 80008

W trakcie korzystania z Pakietu, zostaniesz poinformowany SMS-em o:

- wykorzystaniu Pakietu,
- skutecznej lub nieskutecznej aktywacji oferty,
- wyłączeniu oferty.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Możemy udostępnić Ci inne sposoby aktywacji lub sprawdzenia statusu oferty niż wskazane powyżej. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w naszych Punktach Sprzedaży.
- 6.2. Migracja do systemu Mix, T-Mobile na kartę lub do systemu abonamentowego, powoduje automatyczną dezaktywację Pakietu. Niewykorzystane jednostki przepadają.
- 6.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Cię „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w Systemie Heyah na Kartę” dostępnych na www.heyah.pl
- 6.4. Możemy zakończyć niniejszą ofertę lub dokonać zmiany jej warunków w każdym czasie. Oznacza to, iż będziesz mógł korzystać z usług w ramach tej oferty, do ostatniego dnia ich ważności, przewidzianego warunkami promocyjnymi. Po zakończeniu oferty nie będziesz miał możliwości jej ponownej aktywacji.