

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

ABONAMENT KOMÓRKOWY. MIGRACJA NA NOWĄ TARYFĘ BEZ ZMIANY CZASU TRWANIA UMOWY.

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od 02.12.2022r. do 28.01.2023r.
- 1.2. Niniejsza oferta promocyjna dotyczy wyłącznie umów objętych zmianą zainicjowaną przez T-Mobile, opisaną w ogłoszeniu z dnia 28.10.2022r. na www.t-mobile.pl. Chodzi wyłącznie o umowy wykonywane w oparciu o taryfę Rodzina 20, Rodzina 40, Rodzina 60, Rodzina 80, Rodzina 110, Rodzina 140, Rodzina 170, Rodzina 210, Rodzina 330, Smart, Start, Start+, Comfort, Multi, Multi+, Max, Max+, Relax, Relax+, Premium+, VIP, Online GO, Online Surf. Promocja nie dotyczy jednakże umów wykonywanych w oparciu o Warunki Oferty „Oferta zero abonamentu w T-Mobile z Telefonem na raty”. Zmieniona Umowa (oparta po zmianie o niniejsze warunki) dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza:
 - 1.3.1. zmianę Umowy, w szczególności przez wprowadzenie (w miejsce dotychczasowych) niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, ustanawiających m.in. nową wysokość Abonamentu i zestaw usług nim objętych, bez zmiany innych części Umowy, w tym bez zmiany jej czasu obowiązywania oraz
 - 1.3.2. możliwość korzystania/zamówienia innych usług zgodnie z Cennikiem Usług Dodatkowych znajdującym się pod niniejszymi warunkami.
- 1.4. Jeżeli wraz zawarciem zmienianej Umowy była zawarta umowa sprzedaży na raty, to związanie się niniejszymi warunkami nie powoduje zmian w stosunku do tej umowy, co oznacza, że Abonent musi spłacać raty zgodnie z jej harmonogramem.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. T-Mobile wdroży niniejsze warunki w systemie teleinformatycznym:
 - 2.1.1. 02.12.2022r. (gdy Cykl Rozliczeniowy zaczyna się w drugim dniu miesiąca), albo
 - 2.1.2. z początkiem cyklu rozpoczynającego się w styczniu 2023r. (gdy Cykl Rozliczeniowy zaczyna się w innym dniu miesiąca).
- 2.2. W przypadku oferty L Nielimitowana Karta SIM działa w telefonach, smartfonach i innych urządzeniach niebędących modemami ani routerami. Karta SIM nie działa w modemach i routerach. Modemy i routery to urządzenia przeznaczone do dystrybucji sygnału internetowego do innych urządzeń, niezdolne do (a) samodzielnej obsługi połączeń głosowych i (b) samodzielnego przeglądania stron internetowych. Ograniczenie to ma na celu zapobieżenie gromadzącemu przeciążeniu Sieci. W pozostałych ofertach ograniczenia tego nie ma.
- 2.3. W poniższej Tabeli 2 wskazano sześć ofert. Twoja nowa oferta zależy od wysokości dotychczasowego Abonamentu (płaconego przed przeniesieniem na niniejsze warunki) – zgodnie z Tabelą 1. Wysokość nowego Abonamentu określa Twoją nową ofertę – zgodnie z Tabelą nr 2.

Tabela 1: Wartości wyrażone są w złotych.

DOTYCHCZASOWY ABONAMENT MIEŚCI SIĘ W PRZEDZIALE	NOWY ABONAMENT	DOTYCHCZASOWY ABONAMENT MIEŚCI SIĘ W PRZEDZIALE	NOWY ABONAMENT	DOTYCHCZASOWY ABONAMENT MIEŚCI SIĘ W PRZEDZIALE	NOWY ABONAMENT
9,90 - 14,89	9,90	28,90 - 29,89	28,90	59,90 - 64,89	59,90
14,90 - 18,89	14,90	34,90 - 39,89	34,90	64,90 - 69,89	64,90
18,90 - 19,89	18,90	39,90 - 44,89	39,90	18,90 - 19,89	18,90
19,90 - 23,89	19,90	44,90 - 49,89	44,90	24,90 - 29,89	24,90
23,90 - 24,89	23,90	49,90 - 54,89	49,90	79,90 - 84,89	79,90
24,90 - 29,89	24,90	54,90 - 59,89	54,90	84,90 - 309,90	84,90

Tabela 2:

OFERTA	XXS 3GB	XS 5GB	XS II 8GB	S 20GB	S I 30GB	M ++	L NIELIMITOWANA
Abonament z rabatami spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatów	29,90 zł (39,90zł)	39,90 zł (49,90 zł)	44,90 zł (54,90 zł)	49,90 zł (59,90 zł)	59,90 zł (69,90 zł)	64,90 zł (74,90 zł)	84,90 zł (94,90 zł)
Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Supernet 3GB	tak	nie	nie	nie	nie	nie	nie
Supernet 5GB	nie	tak	nie	nie	nie	nie	nie
Supernet 8GB	nie	nie	tak	nie	nie	nie	nie
Supernet 20GB	nie	nie	nie	tak	nie	nie	nie
Supernet 30GB	tak	nie	nie	nie	tak	nie	nie

OFERTA	XXS 3GB	XS 5GB	XS II 8GB	S 20GB	S I 30GB	M ++	L NIELIMITOWANA
Supernet 200GB	nie	nie	nie	nie	nie	tak	nie
Internet Bez Limitu Max	nie	nie	nie	nie	nie	nie	tak
Technologia 5G	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Kod promocji	PAK_XXS3GB	PAK_XS5GB	PAK_XS8GB	PAK_S20GB	PAK_S30GB	PAK_M200GB	PAK_LBL

2.4. Rabaty w Abonamencie:

- 2.4.1. Rabat za obsługę elektroniczną i terminową płatność w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie trzy warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej”, (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)” oraz (iii) poprzednia Faktura została opłacona w terminie i Abonent nie ma innych zaległości płatniczych z Umowy. Szczegóły wspomnianych opcji usługowych (i) i (ii) podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”; obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta. Wyjątkiem od powyższego jest pierwsza Faktura w ramach Umowy, w przypadku której dla uzyskania wskazanego rabatu wystarczy spełnienie tylko warunków (i) i (ii).
- 2.4.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 2.4.3. Wszystkie powyższe rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.

2.5. **Taryfa.** Umowa zawierana jest w taryfie T, co oznacza, że w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia „Cennik Taryfy T (Migracja C)”.

2.6. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi, którym w powyższej Tabeli 2 towarzyszy słowo „tak” zostaną aktywowane automatycznie. Abonent nie może dezaktywować żadnej ze wspomnianych usług. Słowo „tak” w powyższej Tabeli 2 oznacza, że opłata za usługę, której ono dotyczy, zawiera się w opłacie za Abonament.

2.7. Usługi Telekomunikacyjne w roamingu

Usługa „Roaming międzynarodowy” (zwana także „roamingiem”) będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM. Jeśli niniejsze warunki stanowią, że usługa jest świadczona w Strefie Roamingowej 1A, to odbywa się to zgodnie z zasadami „Cennika Usług Roamingowych „D” – dla Abonentów Rynku Prywatnego T Mobile”. W przypadku usługi transmisji danych w ramach Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A, podlega ona także dodatkowo zasadom Załącznika „Limity Danych UE dla Strefy roamingowej 1A”, przy czym załącznik ten ma pierwszeństwo przed wskazanym cennikiem usług roamingowych.

3. Usługi promocyjne

- 3.1. **Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y- kraj/ w roamingu EU/EOG”**
”Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

„Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

„Nielimitowane SMS-y/MMS-y- kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

- 3.2. **„Supernet/Internet”.** Usługa Supernet/Internet daje dostęp do Mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci 1 w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A (patrz do cennika usług roamingowych). Usługa ta aktywowana jest automatycznie, we właściwej dla danej oferty opcji. Abonent nie może zmienić właściwego dla wybranej oferty (wskazanego w powyższej Tabeli 2) zasobu danych na inną znajdującą się w Tabeli 2 opcję. W przypadku limitowanych opcji usługi (Supernet), niewykorzystane dane z pakietu nie przechodzą na następny Cykl Rozliczeniowy a po przekroczeniu wskazanego w Tabeli 2 limitu nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej transmisji danych w Mobilnym Internecie w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s – dla wysyłania i pobierania. W przypadku oferty L Nielimitowana i właściwej dla niej opcji usługowej Internet Bez Limitu Max nie ma ograniczenia co do objętości danych ani szacunkowej prędkości maksymalnej (obowiązują zasady ogólne z Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych).

3.3. Technologia 5G

Warunki Oferty Promocyjnej Abonament komórkowy. Korzyści dla domu. Migracja bez zmiany czasu trwania umowy.

- 3.3.1. W przypadku ofert XXS, XS II, S, S I, M++ i L Nielimitowana, Abonent ma automatycznie aktywowany dostęp do technologii 5G w T-Mobile dla Mobilnego Internetu. Mobilny Internet świadczony jest w czterech technologiach mobilnych: 2G, 3G, 4G (LTE) albo 5G T-Mobile. Rodzaj wykorzystywanej technologii zależy od dostępności na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia, jego ustawień oraz rodzaju karty SIM.
- 3.3.2. Do korzystania z technologii 5G niezbędne są (w ramach Umowy): (a) sprzęt obsługujący technologie 5G z włączoną w ustawieniach telefonu opcją 5G, (b) karta SIM typu USIM, (c) technologia LTE dostępna w ramach Umowy, (d) technologia LTE dostępna w ramach Umowy, (e) włączona technologia 5G w systemie teleinformatycznym T-Mobile i (f) przebywanie w zasięgu technologii 5G – w Sieci lub sieci operatora zagranicznego.
- 3.3.3. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych w technologii 5G w Sieci, przy braku ruchu internetowego innych użytkowników, wynosi 300 Mb/s dla pobierania i 50 Mb/s dla wysyłania. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych w technologii 5G w Sieci, przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników, wynosi 160 Mb/s dla pobierania i 32 Mb/s dla wysyłania.
- 3.3.4. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i dostępnych w niej technologii oraz inne związane z tym informacje dostępne są na www.t-mobile.pl. Informacja na temat terytorialnej dostępności technologii 5G w roamingu znajduje się na https://www.t-mobile.pl/pl/oferta_specjalna/5g-lab. Informacja o zasięgu technologii 5G w sieci operatora zagranicznego dostępne są u tego operatora.
- 3.3.5. T-Mobile nie gwarantuje prawidłowego działania usługi w technologii 5G w Sieci w przypadku korzystania z urządzenia zakupionego poza jego siecią sprzedaży. Na www.t-mobile.pl znajduje się pełna lista urządzeń spełniających standardy niezbędne do korzystania z tej technologii w Sieci. Jednakże, w przypadku zmiany oprogramowania sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta, T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za skutki takich działań, w tym równoznaczne z pogorszeniem lub uniemożliwieniem korzystania z technologii 5G T-Mobile. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii T-Mobile.
- 3.3.6. W zakresie nieopisanym niniejszymi warunkami transmisja danych w Mobilnym Internecie w ramach technologii 5G będzie traktowana zgodnie z postanowieniami Umowy (dotyczy to w szczególności ograniczeń prędkości).

4. Inne postanowienia

- 4.1. Domyślnie przekierowania na Poczta Głosowa.
- 4.1.1. Usługa ta aktywowana jest automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
 - 4.1.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
 - 4.1.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
 - 4.1.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
- 4.1.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w roamingu. Działanie usługi w roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
- 4.1.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T (2). Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosowa. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 4.2. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.3. Taryfy, usługi, ich opcje i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.4. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.5. Cenniki znajdujący się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług objętych wskazanymi cennikami mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 4.6. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.

Cennik Usług Dodatkowych

OFERTA	S 20GB	S 40 GB	M NIELIMITOWANA	L NIELIMITOWANA
Bezpieczne Surfowanie	0 zł/4 zł	0 zł/4 zł	0 zł/4 zł	0 zł/4 zł
Norton Security Online - 3 licencje	0 zł/7 zł	0 zł/7 zł	0 zł/7 zł	0 zł/7 zł

Objaśnienia:

„0 zł / 4,00 zł” w stosunku do usługi Bezpieczne Surfowanie oznacza, że usługa ta aktywowana jest automatycznie na 3 Cykle Rozliczeniowe właściwe dla Umowy za 0 zł i ulegnie po tym okresie dezaktywacji, chyba że Abonent zażąda jej aktywacji na zasadach odpłatnych odpowiednio za 4,00 zł za taki cykl - zgodnie z powyższą tabelą.

„0 zł/7,00 zł” w stosunku do usługi „Norton Security Online – 3 licencje” oznacza, że usługa ta aktywowana jest na życzenie klienta przy zawieraniu Umowy i do końca pierwszego pełnego Cyklu Rozliczeniowego nie ponosi on z jej tytułu opłat, a następnie opłata za tę usługę wynosi 7 zł za taki cykl.

W kwestiach nieuregulowanych wyżej zastosowanie mają odpowiednio następujące regulaminy: Regulamin Usługi bezpieczne Surfowanie, Szczegółowe Warunki Świadczenia usługi „Pakiet bezpieczeństwa dla abonentów T-Mobile” (dla usługi Norton Security Online).