

REGULAMIN ŚWIADCZENIA OPCJI DODATKOWEJ CANAL+ PRESTIGE W T-MOBILE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa warunki płatnego rozszerzenia Usług Telewizyjnych od T-Mobile o dostęp do dodatkowych Programów, które nie są dostępne w Pakietach Magenta DOM Telewizja.
2. Używane w Regulaminie pojęcie „Opcja Dodatkowa CANAL+ Prestige” oznacza dodatkowy pakiet Programów, którego Nadawcą jest CANAL+ Polska S.A., z siedzibą w Warszawie Al. Gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa. Programy dostępne w ramach Pakietu „Opcja Dodatkowa CANAL+ Prestige” opisane są szczegółowo w § 5 Regulaminu.
3. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie według definicji zawartych Umowie o Świadczenie Usług Telewizyjnych (dalej: „Umowa TV”), oraz w Szczegółowych Warunkach Korzystania z Usług Telewizyjnych i Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, które są to załącznikami do Umowy TV..

§ 2. Włączenie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige

1. Abonent Usług Telewizyjnych od T-Mobile może zamówić włączenie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige jeśli korzysta z Pakietu M, Pakietu L w ramach Umowy TV lub promocji, w której T-Mobile rozszerza dostęp Abonenta do Programów do jednego z tych Pakietów.
2. Abonent może zamówić włączenie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige w każdym momencie obowiązywania Umowy TV, także z chwilą jej zawarcia.
3. Abonent może złożyć zamówienie włączenia Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta pod numerem telefonu 602 900 000, na adres boa@t-mobile.pl, w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile lub podczas wizyty w punkcie sieci sprzedaży T-Mobile.
4. Aktywowanie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige może trwać do 48 godzin od momentu złożenia zamówienia przez Abonenta. T-Mobile poinformuje Abonenta o fakcie aktywowania Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige w wiadomości wysłanej na adres email podany w Umowie TV.

§ 3. Korzystanie i Opłaty za Opcją Dodatkową CANAL+ Prestige

1. Abonent może korzystać z Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige tylko na Dekoderze podłączonym do Sieci. To oznacza, że do prawidłowego działania Dekoder musi mieć stałe połączenie z internetem światłowodowym od T-Mobile.
2. Z chwilą aktywowania Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige lista Programów, do których Abonent ma dostęp zostanie automatycznie powiększona. Abonent nie będzie musiał podejmować żadnych dodatkowych działań żeby móc oglądać te dodatkowe Programy.
3. Opcja Dodatkowa CANAL+ Prestige i dostępne w niej Programy są przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego Abonenta, co oznacza przykładowo, że Abonent nie może korzystać z Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige dla celów komercyjnych.
4. Za korzystanie z Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige, T-Mobile nalicza automatycznie opłatę, z góry za każdy rozpoczęty Cykl Rozliczeniowy, zgodnie z Cennikiem Promocyjnym, znajdującym się poniżej Regulaminu.
5. Cykl Rozliczeniowy dla Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige będzie taki sam jak dla Usług Telewizyjnych, z których korzysta Abonent.
6. W przypadku aktywowania Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, opłata za nią zostanie naliczona proporcjonalnie do okresu jej obowiązywania, a opłata za najbliższy rozpoczynający się Cykl Rozliczeniowy zostanie powiększona o to proporcjonalne naliczenie.
7. T-Mobile będzie porozumiewał się z Abonentem w sprawach dostępu do Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige przy pomocy wiadomości wysyłanych na adres email podany w Umowie TV.

§ 4. Wyłączenie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige

1. Minimalny okres korzystania z Opcji Dodatkową CANAL+ Prestige to jeden pełny Cykl Rozliczeniowy.

2. Abonent może zlecić wyłączenie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige w dowolnym momencie korzystania z niej, pod warunkiem, że upłynął minimalny okres korzystania, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Abonent może zlecić wyłączenie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta pod numerem telefonu 602 900 000, na adres boa@t-mobile.pl, w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile lub podczas wizyty w punkcie sieci sprzedaży T-Mobile.
4. Wyłączenie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige nastąpi na koniec Cyklu Rozliczeniowego trwającego w momencie złożenia przez Abonenta zlecenia jej wyłączenia.
5. Zmiana pakietu Usług Telewizyjnych na Pakiet S spowoduje automatyczne wyłączenie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige z dniem zakończenia Cyklu Rozliczeniowego, w którym Abonent korzystał z Pakietu M lub Pakietu L. Ponowne włączenie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige będzie możliwe dopiero po zmianie Pakietu S na wyższy.

Z dniem wyłączenia Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige

§ 5. Programy dostępne w ramach Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige

1. Abonent, który zamówi włączenie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige uzyska dostęp do następujących Programów:
 - 1.1. CANAL+ PREMIUM – czyli kanał z premierowymi pokazami największych hitów filmowych i serialowych oraz relacje na żywo z największych wydarzeń w świecie filmu;
 - 1.2. CANAL+ 1 – powstał z myślą o osobach szczególnie zabieganych, które nie mają możliwości obejrzenia premiery na CANAL+ PREMIUM. Emisje filmów czy seriali pojawiają się tutaj godzinę później niż w CANAL+ PREMIUM;
 - 1.3. CANAL+ FILM – gratka dla prawdziwych fanów kina, których oprócz produkcji interesują także recenzje, wywiady z artystami czy ciekawostki z planów filmowych;
 - 1.4. CANAL+ DOKUMENT –emituje tylko premierowe filmy i serie dokumentalne, w tym polskie programy, których nie można zobaczyć nigdzie indziej;
 - 1.5. CANAL+ SERIALE – to propozycja dla prawdziwych serialomaniaków, na której obejrzyć można zarówno światowe hity TV, jak i polskie produkcje CANAL+;
 - 1.6. CANAL+ FAMILY – stworzony z myślą o rozrywce dla całej rodziny – od bajek i filmów familijnych, po produkcje przyrodnicze dla dzieci;
 - 1.7. CANAL+ SPORT – sportowy kanał premium na którym programy nie są przerywane reklamami. Na widzów czekają tu m.in. najważniejsze zmagania futbolowe czy tenisowe, mecze koszykówki, zawody żużlowe czy gale boksu;
 - 1.8. CANAL+ SPORT2 – sportowy kanał premium na którym programy nie są przerywane reklamami. Na widzów czekają tu m.in. najważniejsze zmagania futbolowe czy tenisowe, mecze koszykówki, zawody żużlowe czy gale boksu;
 - 1.9. CANAL+ SPORT3 – to gratka dla kibiców piłkarskiej Ekstraklasy, którzy znajdą tu nie tylko wszystkie mecze Ekstraklasy, ale też liczne autorskie magazyny z udziałem ekspertów;
 - 1.10. CANAL+ SPORT4 – to gratka dla kibiców piłkarskiej Ekstraklasy, którzy znajdą tu nie tylko wszystkie mecze Ekstraklasy, ale też liczne autorskie magazyny z udziałem ekspertów.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. T-Mobile zaprzestanie świadczenia Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige w momencie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy TV, chyba że Abonent zleci wcześniejsze jej wyłączenie.
2. Opcja Dodatkowa CANAL+ Prestige nie będzie dostępna dla Abonentów w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia Usług Telewizyjnych.
3. W przypadku wystąpienia problemów technicznych z aktywacją Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige, Abonent może kierować zgłoszenia do Biura Obsługi Abonenta pod numer telefonu 602 900 000 bądź na adres boa@t-mobile.pl.
4. Regulamin i Promocyjny Cennik może ulec zmianie w przypadku: a. zmiany ilości Programów przez Nadawcę, b. zmiany nazwy Programu przez Nadawcę, c. zmiany oferty, warunków technicznych i funkcjonalności przez Nadawcę lub T-Mobile, d. zmiany cen Usług Telewizyjnych przez T-Mobile lub Nadawcę, w szczególności zmiany przez T-Mobile Cennika Promocyjnego, e. zmiany przepisów prawa, f. usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
5. Zmiana Regulaminu lub Promocyjnego Cennika zostanie opublikowana na www.t-mobile.pl. Abonent zostanie powiadomiony o zmianie obowiązującego go Promocyjnego Cennika i Regulaminu z co najmniej

miesięcznym wyprzedzeniem (termin ten może być krótszy na skutek przyczyn niezależnych od T-Mobile) przy pomocy wiadomości wysłanej na adres email podany w Umowie TV. Termin ten nie dotyczy sytuacji, gdy zmiana Regulaminu lub Promocyjnego Cennika będzie wynikała ze zmiany przepisów prawa, powodowała obniżenie opłaty, decyzji odpowiedniego organu.

6. Niezależnie od uprawnień Abonenta wskazanych w paragrafie 4 pkt 2 Regulaminu, w przypadku braku akceptacji zmiany obowiązującego Promocyjnego Cennika i/lub Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo do rezygnacji z dostępu do Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige., przed dniem wejścia zmian w życie.
7. T-Mobile zastrzega sobie prawo do zaprzestania oferowania dostępu do Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige lub odwołania tego Regulaminu. T-Mobile poinformuje o tym Abonenta przy pomocy wiadomości wysłanej na adres email podany w Umowie TV z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem (termin ten może być krótszy na skutek przyczyn niezależnych od T-Mobile) oraz poda ją do publicznej wiadomości na stronie www.t-mobile.pl. Termin ten nie dotyczy sytuacji, gdy odwołanie Regulaminu będzie wynikało ze zmiany przepisów prawa, decyzji odpowiedniego organu lub ustania obowiązywania umowy łączącej T-Mobile z Nadawcą.
8. Poniższe dotyczy tylko konsumenta, który zawarł umowę w oparciu o ten Regulamin w trybie na odległość. Umowa zawarta w oparciu o ten Regulamin jest umową dodatkową, powiązaną z Umową TV. Odstąpienie przez konsumenta od Umowy TV zawartej w trybie na odległość skutkuje wygaśnięciem również umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin. Ponadto, Abonent ma prawo odstąpić od umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy przesłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem tego terminu. Oświadczenie można przekazać do T-Mobile w następujący sposób: a. w formie pisemnej na adres T-Mobile lub w Punkcie Sprzedaży lub b. w formie dokumentowej - przesyłając pocztą elektroniczną na adres boa@t-mobile.pl czytelny skan lub czytelne zdjęcie podpisanego przez Abonenta wypowiedzenia, albo c. w formie dokumentowej - innym kanałem komunikacji z systemem lub jednostką organizacyjną obsługi Abonenta, który T-Mobile może udostępnić w tym celu (aktualna lista takich kanałów jest na www.t-mobile.pl). Można w tym celu skorzystać z formularza przekazanego przez T-Mobile wraz z Pouczeniem o odstąpieniu od Umowy TV albo z formularza ustawowego, który także został zawarty w tym Pouczeniu. Jednak korzystanie z tych formularzy nie jest obowiązkowe – Abonent może samodzielnie sformułować swoje oświadczenie o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia od umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin T-Mobile zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności. T-Mobile czyni to niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym otrzymał informację o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku nie wskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem tych płatności. Jeśli T-Mobile na życzenie Abonenta umożliwił mu dostęp do Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige przed upływem wskazanego terminu 14 dni, to ma on prawo żądać od Abonenta opłat proporcjonalnych za czas od chwili umożliwienia Abonentowi dostępu do Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige do momentu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do T-Mobile dotarło.
9. Kwestie związane z Usługami Telewizyjnymi, w tym zgłaszanie i rozpatrywanie reklamacji, są uregulowane w Umowie TV, Szczegółowych Warunkach Korzystania z Usług Telewizyjnych oraz Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T Mobile.
10. Regulamin obowiązuje od 22.09.2022r. i jest udostępniony na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

PROMOCYJNY CENNIK

| NAZWA | OPŁATA ZA CYKL ROZLICZENIOWY |
|---------------------------------|------------------------------|
| OPCJA DODATKOWA CANAL+ PRESTIGE | 49,99 zł |