



## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR P-AGR-

zawarta pomiędzy:

T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, kapitał zakładowy 471 mln złotych (wpłacony w całości), NIP 526-10-40-567, REGON 01 141 7295, numer rejestrowy BDO 000020490 (dalej „T Mobile” lub „Operator”).

a abonentem:

**Imię i nazwisko:**

**Adres:**

**Adres korespondencyjny:**

**Adres świadczenia  
Usług Telekomunikacyjnych:**

**Numer Kontaktowy:**

**E-mail Kontaktowy:**

**PESEL:**

**Identyfikator Abonenta:**

**Hasło:**

**Numer weryfikacji:**

**Numer usługi w ramach Umowy:**

**Hasło dostępu do usługi:**

(dalej „Abonent”)

## 1 PRZEDMIOT I STRUKTURA UMOWY. WARUNEK. TERMIN PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

- 1.1 Operator świadczy Abonentowi określone w Umowie Usługi Telekomunikacyjne. Abonent z tego tytułu uiszcza T-Mobile opłaty zgodnie z Cennikiem.
- 1.2 Abonent korzysta z oferty Internet - Światłowód 2022/XX o kodzie P\_IS\_24M\_3M0\_2022\_XX w taryfie Internet - Światłowód. Szczegóły tej oferty znajdują się w Warunkach Oferty Promocyjnej. Dzięki promocji Abonent uzyskuje ulgę w stosunku do warunków standardowych.
- 1.3 Na Umowę składają się jej główna część (niniejszy dokument i podpisywane przez Abonenta Oświadczenie w części dotyczącej Usług Telekomunikacyjnych) oraz następujące jej załączniki: Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”); Warunki Oferty Promocyjnej Internet - Światłowód 2022/XX; Cennik Taryfy Internet - Światłowód; a w przypadku gdy Abonent zamówił Fakturę w formie elektronicznej – także Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej.
- 1.4 T-Mobile świadczy Usługi Telekomunikacyjne w Sieci stacjonarnej („Sieć”), w oparciu o łącze dostępne innego operatora. Przyłączenie do Sieci skutkujące rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zależy od szeregu warunków, na które T-Mobile nie ma wpływu. Z tych względów Umowa zawierana jest pod warunkiem, że w terminie 270 dni od złożenia pod nią podpisu przez Abonenta dojdzie do wskazanego przyłączenia do Sieci. W przypadku niespełnienia powyższego warunku Umowę uważa się za niezawartą. Abonent może do tej chwili cofnąć swoje oświadczenie o zawarciu Umowy i na jej gruncie będzie to bez konsekwencji. Jeśli z Umową jest związana umowa o świadczenie Usług Telewizyjnych, to takie cofnięcie obejmie swym skutkiem także tę umowę (zgodnie z jej postanowieniami). Jeśli Abonent równoległe ma inną umowę o świadczenie abonentowych usług telekomunikacyjnych i jej postanowienia tak przewidują, to takie cofnięcie oświadczenia spowoduje wzrost abonamentu za te usługi. Uprawnienie to nie umniejsza innych uprawnień Abonenta będącego Konsumentem w przypadku zawarcia Umowy w trybie na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa. O braku możliwości spełnienia się powyższego warunku T-Mobile powiadamia Abonenta telefonicznie lub SMS-em w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania informacji w tym zakresie.
- 1.5 Przyłączenia do sieci dokona instalator podczas wizyty w lokalu Abonenta pod adresem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Instalator informuje Abonenta o dokonanym przyłączeniu do Sieci.
- 1.6 Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane na bieżąco w tekście Umowy, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”).

## 2 USŁUGI

- 2.1 T-Mobile świadczy Abonentowi następujące podstawowe Usługi Telekomunikacyjne: ▮ stacjonarne usługi transmisji danych w Sieci a w ich ramach lub w związku z nimi:
  - przyłączenie do Sieci
  - dostęp do Sieci (usługa objęta Abonamentem)
  - transmisja danych w ramach Internetu w Sieci (usługa objęta Abonamentem)Opcja Usługi: Internet - Światłowód do 300 Mb/s (prędkość maksymalna - pobieranie/wysyłanie: 300 Mb/s / 50 Mb/s; prędkość minimalna - pobieranie/wysyłanie 100 Mb/s / 10 Mb/s; prędkość zwykle dostępna, osiągalna przez 70% doby - pobieranie/wysyłanie: 250 Mb/s / 45 Mb/s)  
Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s. Powyższe usługi świadczone są z dynamicznie przydzielanym adresem IP. Dodatkowe lub specjalistyczne Usługi Telekomunikacyjne i opcje usług wymienione są także w Cenniku. T-Mobile świadczy Usługi Telekomunikacyjne wraz z dostępnymi opcjami usługowymi wybranymi przez Abonenta.  
Ponadto Operator udostępnia:
  - router WiFi PREMIUM 2.0Uwarunkowania sieciowe lub decyzje Abonenta, ujawnione podczas wizyty instalatora, mogą wywołać konieczność udostępnienia innych dodatkowych urządzeń w celu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. W takim przypadku T-Mobile udostępni Abonentowi takie urządzenie/a. Sprzęt, o którym mowa w trzech zdaniach poprzednich (dalej „Sprzęt”), zostanie wydany Abonentowi przez instalatora w trakcie jego wizyty związanej z przyłączeniem do Sieci, a jego niepowtarzalne numery i modele zostaną wskazane w Protokole Zdawczo-Odbiorczym sporządzonym po wykonaniu tej usługi.

## 3 CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

- 3.1 Umowa jest zawarta na czas określony 24 miesiące, liczony od spełnienia się warunku zawieszającego z ppkt 1.4 powyżej („Czas Określony”).
- 3.2 Po upływie Czasu Określonego Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony. Przedłużenie nie nastąpi, jeśli Abonent lub T-Mobile złoży drugiej stronie na 30 dni przed końcem Czasu Określonego oświadczenie o jej nieprzedłużeniu.

- 3.3 W pozostałych kwestiach do tego oświadczenia stosuje się zasady jak dla wypowiedzenia z ppkt 5.2 poniżej. Nie później niż 30 dni przed końcem Czasu Określonego T-Mobile poinformuje Abonenta na Trwałym Nośniku, np. pismem, pocztą elektroniczną lub SMS-em, o (a) nadchodzącym przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony, (b) sposobach jej rozwiązania oraz (c) najkorzystniejszych oferowanych przez T-Mobile pakietach taryfowych. Jeśli z Umową związana jest umowa o świadczenie Usług Telewizyjnych, nieprzedłużenie Umowy i jej zakończenie z końcem czasu określonego oznacza automatyczne rozwiązanie w tej samej chwili tej drugiej umowy (zgodnie z jej postanowieniami). Jeśli Abonent równolegle ma inną umowę o świadczenie abonamentowych usług telekomunikacyjnych i jej postanowienia tak przewidują, to takie nieprzedłużenie i zakończenie spowoduje wzrost abonamentu za te usługi.
- 3.4 Czas Określony jest minimalnym okresem wymaganym przez T-Mobile do skorzystania przez Abonenta z oferty promocyjnej.

#### 4 ZMIANA UMOWY

- 4.1 Warunki Umowy Abonent może zmienić zawierając aneks, albo dokonując ich mniejszej modyfikacji, co dalej będzie określane jako „Częściowa Zmiana Warunków Umowy”. Abonent może zawrzeć aneks lub dokonać Częściowej Zmiany Warunków Umowy w ramach ofert i możliwości technicznych udostępnianych przez T-Mobile. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że nie jest zmianą warunków Umowy włączenie/wyłączenie usługi przewidziane jej postanowieniami.
- 4.2 W ramach ofert i możliwości technicznych udostępnianych przez T-Mobile, o ile Abonent zostanie zidentyfikowany jako osoba uprawniona, może on dokonać zmiany warunków Umowy na odległość: telefonicznie, drogą elektroniczną lub przez inny automatyczny system obsługi Abonenta.
- 4.3 W przypadku Częściowej Zmiany Warunków Umowy zlecanej na odległość mają zastosowanie następujące zasady:
- 4.3.1 Częściowa Zmiana Warunków Umowy dokonywana przez Abonenta przy użyciu środków komunikacji elektronicznej (np. na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) lub za pośrednictwem aplikacji Mój T-Mobile).  
T-Mobile udostępni na ekranie wszystkie wymagane prawem informacje, w tym nowe warunki Umowy, i Twoje Oświadczenie o związaniu się nimi. Do Częściowej Zmiany Warunków Umowy dochodzi w chwili wysłania przez Abonenta odpowiedniego komunikatu/kliknięcia przez niego w pole/link mówiący o płatności (np. „Zamawiam i płacę”).  
Po dokonaniu takiej zmiany, przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach, T-Mobile przesyła do Abonenta pocztą elektroniczną (e-mail) wymagane prawem informacje, w tym treść nowych warunków Umowy, oraz Oświadczenie Abonenta o związaniu się nimi. Jednakże, w przypadku, gdy objętość informacji na to pozwala, T-Mobile może wysłać je do Abonenta wyłącznie komunikatami SMS/MMS.
- 4.3.2 Częściowa Zmiana Warunków Umowy, której zlecenie Abonent rozpoczął przez telefon.  
W trakcie lub po rozmowie telefonicznej T-Mobile wysyła do Abonenta obowiązkowe informacje, w tym nowe warunki Umowy, i Oświadczenie Abonenta o związaniu się nimi. Jeśli Abonent podał T-Mobile adres elektroniczny, wysyłka dokonywana jest pocztą elektroniczną (e-mail). W innym przypadku wysyłane jest pismo (kurier). Jednakże, w każdym przypadku, gdy objętość informacji na to pozwala, Abonent otrzyma je tylko komunikatami SMS/MMS. Do Częściowej Zmiany Warunków Umowy dochodzi w chwili potwierdzenia przez Abonenta otrzymanych w ten sposób warunków, co następuje, w zależności od sposobu dostarczenia Abonentowi wskazanych wyżej informacji i możliwości udostępnionych przez T-Mobile:
- 4.3.2.1 przez kliknięcie w link potwierdzający zawarty w otrzymanej wiadomości e-mail/SMS/MMS, wysłanie uzgodnionego z T-Mobile komunikatu SMS, bądź w rozmowie telefonicznej nagrywanej przez T-Mobile albo
- 4.3.2.2 przez złożenie podpisu podczas wizyty kuriera.
- 4.4 T-Mobile może zmienić jednostronnie warunki Umowy w jej czasie określonym, gdy wystąpi którakolwiek z następujących okoliczności, o ile jest ona obiektywna i nie ma on na nią wpływu:
- 4.4.1 ogłoszenie przez Główny Urząd Statystyczny średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, który wykaże zmianę cen o co najmniej 3 % w stosunku do poprzedniego roku; (Wzrost cen o 3 % lub więcej (wartość wskaźnika przynajmniej 103) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3 % lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 97) może spowodować ich obniżenie – stosownie do wskaźnika. Podstawę do obliczenia podwyżki/obniżki stanowi wysokość opłaty bez rabatów – nawet, gdyby obowiązywały. Przez opłatę bez rabatu rozumieć należy także wyższy abonament, który obowiązywałby/obowiązuje po automatycznym jego wzroście na skutek niespełnienia warunku współwystępowania umów (chodzi o równoległe istniejące umowy uprawniające do niższego abonamentu). Zmiana cen może nastąpić w roku kalendarzowym, w którym nastąpiło ogłoszenie wskaźnika. T-Mobile musi obniżyć opłatę, gdy wskaźnik osiągnie wartość 97 lub mniej i w danej ofercie T-Mobile wcześniej dokonał podwyżki na podstawie niniejszego podpunktu.),
- 4.4.2 decyzja Prezesa UKE uprawnia T-Mobile do wprowadzenia zmiany Umowy (T-Mobile może wówczas zmienić Umowę zgodnie z tym uprawnieniem),
- 4.4.3 konieczność lub uprawnienie do wprowadzenia zmiany wynika z decyzji wydanej przez Prezesa UOKiK, KNF lub Prezesa UODO lub innego organu (innego niż Prezes UKE), który jest uprawniony do wydawania decyzji w stosunku do T-Mobile (T-Mobile może wówczas zmienić umowę w granicach wynikających z tej decyzji),

- 4.4.4 zmiana interpretacji przepisów przez Urzędy; wydanie zaleceń pokontrolnych w stosunku do T-Mobile lub wytycznych uprawnionych organów; utrata prawa do wykorzystywania częstotliwości radiowych,
- 4.4.5 wystąpienie zdarzenia o charakterze siły wyższej, oddziałującego na sytuację finansową T-Mobile (przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie, (a) którego T-Mobile nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności wymaganej w stosunkach profesjonalnych i (b) które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Klienta jak i T-Mobile i (c) któremu T-Mobile nie mógł się przeciwstawić działając z tak rozumianą należyłą starannością,
- 4.4.6 jednostronna/e zmiana zasad współpracy lub zakończenie współpracy z T-Mobile przez partnera biznesowego, albo z jego winy – wywołujące/a brak możliwości świadczenia Usługi lub utrzymania określonego Umową zakresu lub poziomu jej świadczenia lub podniesienie kosztów jej świadczenia, w tym w wyniku zmiany stawek rozliczeń; chodzi tu o sytuacje, gdy nie ma możliwości znalezienia partnera zastępczego, który dostarczałby T-Mobile niezbędny produkt na dotychczasowych zasadach (T-Mobile może wówczas, odpowiednio, usunąć Usługę z Umowy, zmienić w Umowie jej cechy, w tym podnieść cenę – jedynie adekwatnie do przyczyny),
- 4.4.7 zmiana w standardach świadczenia Usług, w tym standardach ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) lub dokumentach publikowanych przez ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny – Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU) oznaczająca zmianę warunków świadczenia Usług (T-Mobile może wówczas zmienić Umowę zgodnie z nowymi standardami, a jeśli nowe standardy będą oznaczać wzrost kosztów – także odpowiednio ceny),
- 4.4.8 wycofanie, zmiana na inną lub modyfikacja technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów częstotliwości wykorzystywanych w Sieci (T-Mobile może wówczas odpowiednio dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię),
- 4.4.9 z danej usługi, funkcjonalności, promocji lub taryfy korzysta mniej niż 3 % abonentów Stacjonarnego Internetu T-Mobile; nie uwzględnia się przy tym abonentów systemów prepaid na kartę (T-Mobile może wówczas, odpowiednio, zaprzestać świadczenia tej usługi/funkcjonalności obniżając cenę lub przenieść abonentów na inną taryfę),
- 4.4.10 obniżka cen detalicznych usługi (w tym obniżka oczekiwana i pewna), spowodowana zmianą zasad naliczania opłat lub ustalania ich wysokości, wynikającą ze zmiany przepisów prawa i skutkująca utratą rentowności tej usługi (T-Mobile może wówczas podnieść inne ceny w Umowie do poziomu przywracającego poziom rentowności tej usługi sprzed wspomnianej obniżki),
- 4.4.11 wystąpienie wskazanego w przepisach prawa obiektywnego stanu kosztów świadczenia usług regulowanych przez prawo Unii Europejskiej uprawniającego T-Mobile (na mocy przepisy prawa) do świadczenia tych usług w cenach wyższych niż zasadniczo dopuszczonego prawem),
- 4.4.12 wzrost cen usług, dla których ustalenie konieczne jest stosowanie przepisów prawa regulujących ich ceny przez odniesienie się do kursu EURO (wówczas T-Mobile może podnieść ceny tych usług ),
- 4.4.13 wprowadzenie nowych funkcjonalności, udogodnień lub rozszerzenie zakresu świadczonych usług, nowych kanałów obsługi serwisowej, w tym nowych sposobów zawierania lub zmiany Umowy, nowych danych jakościowych.
- 4.5 T-Mobile może zmienić jednostronnie warunki Umowy po jej automatycznym przedłużeniu (po upływie czasu określonego), gdy wystąpi którakolwiek z następujących okoliczność:
  - 4.5.1 dowolna okoliczność z pkt 4.4 powyżej (zakres zmiany jest tam wskazany),
  - 4.5.2 warunki Umowy nie uwzględniają zmiany warunków rynkowych związanej z postępem technicznym, technologicznym lub informatycznym (T-Mobile może wówczas dokonać zmiany uwzględniającej ten postęp),
  - 4.5.3 wzrost obciążeń publicznoprawnych T-Mobile, np. wzrost stawek podatków i opłat, nałożenie nowych podatków lub zmiana sposobu (w tym podstawy) ich naliczania (T-Mobile może wtedy dokonać odpowiedniej podwyżki cen),
  - 4.5.4 ustalenie na wyższym poziomie lub inna niekorzystna dla T-Mobile zmiana opłat z tytułu dostępu telekomunikacyjnego lub innych opłat w drodze umowy lub decyzji administracyjnej Prezesa UKE, lub innych decyzji organów regulacyjnych zmieniających zasady rozliczeń pomiędzy operatorami świadczącymi usługi komunikacji elektronicznej (T-Mobile może wtedy dokonać odpowiedniej podwyżki cen) lub wzrost kosztów finansowania działalności, w szczególności spowodowany zmianą stóp procentowych publikowanych przez Narodowy Bank Polski lub zmianą kursów walut (T-Mobile może wtedy dokonać odpowiedniej podwyżki cen),
  - 4.5.5 wzrost opłat, o których mowa w ustawie – Prawo telekomunikacyjne,
  - 4.5.6 wzrost kosztów ponoszonych na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego,
  - 4.5.7 wzrost cen urządzeń, oprogramowania lub treści wykorzystywanych do świadczenia Usług.
- 4.6 W przypadku proponowanych przez T-Mobile zmian warunków Umowy określonych w jej głównej części (niniejszy dokument i Oświadczenie w zakresie postanowień dotyczących Usług Telekomunikacyjnych) lub Regulaminie, oraz zmian w Cenniku, stosuje się następujące zasady:
  - 4.6.1 T-Mobile informuje Abonenta o treści proponowanych zmian oraz o uprawnieniach Abonenta i konsekwencjach ich wykorzystania: (a) na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz (b) w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa. Jeśli Abonent zawarł Umowę w formie dokumentowej otrzymawszy jej treść na adres e-mail, T-Mobile będzie informować Abonenta o wskazanych zmianach wiadomością przesyłaną na jego adres e-mail, chyba że zażąda on, aby

dostarczać takie wiadomości na piśmie. Jeśli Abonent zawarł Umowę w formie dokumentowej otrzymawszy jej treść na piśmie, T-Mobile będzie informować Abonenta o wskazanych zmianach wiadomością przesyłaną na piśmie, chyba że zażąda on, aby dostarczać takie wiadomości na adres e-mail. W przypadku propozycji zmiany warunków Regulaminu lub zmiany w Cenniku, gdy zmiana taka (a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) powoduje obniżenie cen Usług Telekomunikacyjnych, (c) powoduje dodanie nowej usługi lub (d) wynika z decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego, T-Mobile podaje treść proponowanych zmian jedynie na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).

- 4.6.2 W każdym przypadku T-Mobile informuje o zmianie z miesięcznym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany w Umowie. Wyprzedzenie to może być krótsze, gdy przepisy prawa przewidują taką możliwość. Gdy Abonent nie akceptuje zmian ma prawo wypowiedzieć Umowę. Wypowiedzenie może on złożyć do dnia wejścia w życie zmian (wystarczy wystąpić przed upływem tego terminu). W pozostałych kwestiach do tego wypowiedzenia stosuje się zasady z ppkt 5.2 poniżej. Gdy nie zgadzając się na zmiany Abonent złoży wypowiedzenie, wówczas nie wejdą one w życie chyba, że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa. Gdy Abonent nie rozwiąże Umowy w trybie wyżej opisanym, zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie.
- 4.7 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy mogą być inne niż wskazane wyżej, jeśli będzie to wynikać wprost z przepisów prawa lub mieszczącego się w ich ramach porozumienia stron.

## 5 ROZWIĄZANIE UMOWY. ROSZCZENIE T-MOBILE. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA ZA SPRZĘT I INSTALACJĘ. KARA UMOWNA

- 5.1 Umowa została zawarta na Czas Określony, co oznacza, że nie może być rozwiązana bez odszkodowania przed jego upływem.
- 5.2 Umowę można rozwiązać przez jej wypowiedzenie.
- 5.2.1 W wyniku złożenia wypowiedzenia Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni liczone od dnia złożenia wypowiedzenia, przy czym kończy się z upływem Cyklu Rozliczeniowego, który rozpoczyna się po tym dniu. Jednakże, gdy Abonent złoży wypowiedzenie po przedłużeniu się Umowy na czas nieokreślony, to okres wypowiedzenia wynosi tylko jeden miesiąc. Do dnia rozwiązania Umowy T-Mobile nalicza opłaty. We wskazanym miesięcznym okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Jeśli z Umową związana jest umowa o świadczenie Usług Telewizyjnych, rozwiązanie Umowy oznacza automatyczne rozwiązanie tej drugiej umowy (zgodnie z jej postanowieniami). Jeśli Abonent równolegle ma inną umowę o świadczenie abonamentowych usług telekomunikacyjnych i jej postanowienia tak przewidują, to takie rozwiązanie Umowy spowoduje wzrost abonamentu za te usługi.
- 5.2.2 T-Mobile składa Abonentowi wypowiedzenie Umowy zawsze na piśmie. Abonent składa T-Mobile wypowiedzenie Umowy:
- 5.2.2.1 w formie pisemnej na adres T-Mobile lub w Punkcie Sprzedaży,
  - 5.2.2.2 w formie dokumentowej – przesyłając pocztą elektroniczną na adres [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl) czytelny skan lub czytelne zdjęcie podpisanego przez Abonenta wypowiedzenia, albo
  - 5.2.2.3 w formie dokumentowej – innym kanałem komunikacji z systemem lub jednostką organizacyjną obsługi abonenta, który T-Mobile może udostępnić w tym celu (aktualna lista takich kanałów jest na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)).
- Wypowiedzenie musi zawierać dane jednoznacznie identyfikujące Umowę, np. jej numer lub Numer Telefonu.
- 5.2.3 Gdy Abonent złoży wypowiedzenie w formie dokumentowej, T-Mobile potwierdzi mu ten fakt w ciągu jednego dnia roboczego wysyłając SMS-a albo wykonując połączenie telefonicznie – w zależności od tego, jakiego rodzaju numer Abonent wskazał w Umowie do kontaktu (SMS – gdy komórkowy; połączenie głosowe – gdy stacjonarny). Obowiązek potwierdzenia na numer stacjonarny uważa się za wykonany, jeżeli T-Mobile wykonał co najmniej trzy próby połączenia z tym numerem. Ponadto, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia Abonent otrzyma na Trwałym Nośniku, np. pismem, pocztą elektroniczną lub SMS-em, potwierdzenie przyjęcia takiego wypowiedzenia oraz informację o dniu jego otrzymania oraz dniu rozwiązania Umowy.
- 5.2.4 Gdy Abonent składa wypowiedzenie Umowy w ramach procesu zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu, zasady zakończenia Umowy mogą być uzupełnione w dokumencie wydanym Abonentowi przez nowego dostawcę tej usługi. Nie ma to wpływu na uprawnienie T-Mobile z ppkt 5.7 poniżej.
- 5.3 W przypadku niewypełnienia obowiązku ponoszenia opłat z tytułu Umowy, T-Mobile może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Może to uczynić jednakże dopiero po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego Abonentowi w tym celu terminu. Abonent może rozwiązać Umowę (w trybie z ppkt 4.6.2 powyżej) bez konsekwencji wskazanych w ppkt 5.7 poniżej, jeśli T-Mobile zmieni jej warunki (w przypadku Cennika – zmieni Cennik) w sposób wykraczający poza wyjątki wskazane w zdaniach następnych. Wyjątkiem jest sytuacja polegająca na zmianie warunków głównej części Umowy, gdy konieczność jej wprowadzenia wynika ze zmiany przepisów prawa lub przewidzianej prawem decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego (na dzień zawarcia Umowy jest nim Urząd Komunikacji Elektronicznej). Wyjątkiem jest także sytuacja polegająca na zmianie warunków Regulaminu lub zmianie Cennika, gdy zmiana ta wynika bezpośrednio ze zmiany

przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji wspomnianego regulatora. Wyjątkiem jest też sytuacja, gdy zmiana odbywa się na podstawie przepisów prawa określających inne niż powyżej okoliczności uprawniające T-Mobile do zmiany bez utraty możliwości dochodzenia roszczenia z ppkt 5.7 poniżej. Abonent może także rozwiązać Umowę (w trybie z ppkt 4.6.2 powyżej) bez konsekwencji wskazanych w ppkt 5.7 poniżej, jeśli T-Mobile zmieni warunki innej jego umowy zawartej na czas określony, której postanowienia przewidują rozciągnięcie uprawnienia do jej rozwiązania bez takich konsekwencji na powiązaną z nią Umowę. Dotyczy to na przykład umów związanych w pakiecie Magenta Dom. Abonent poniesie jednak te konsekwencje, gdy na gruncie tej innej umowy wystąpiły, odpowiednio, wskazane wyżej wyjątki.

- 5.4 T-Mobile ma prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta, jeśli:
- 5.4.1 Abonent dopuści się nadużycia telekomunikacyjnego, o którym mowa w §18 RŚUT,
  - 5.4.2 Abonent w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy posłużył się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
  - 5.4.3 Abonent utracił tytuł prawny do lokalu, w którym zakończony jest łącz, w oparciu o które świadczone są Usługi Telekomunikacyjne, i nie zapewnił ciągłości (braku przerw) w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych przez odpowiednią zmianę lokalu z zachowaniem trybu, o którym mowa w Warunkach Oferty Promocyjnej stanowiących załącznik Umowy.
- 5.5 W momencie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy T-Mobile zaprzestaje świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 5.6 Postanowienia powyższe nie naruszają uprawnień stron do rozwiązania Umowy określonych w przepisach prawa.
- 5.7 W związku z zawarciem Umowy na warunkach promocyjnych Abonent otrzymuje ulgę w wysokości 1000 zł. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem Czasu Określonego, przez Abonenta lub przez T-Mobile z winy Abonenta, T-Mobile przysługuje roszczenie. Jego maksymalna wysokość wynosi 1000 zł. Wskazana kwota jest pomniejszana proporcjonalnie za okres od zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Wpłaty Abonent dokonuje na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne. W przypadku, gdy Umowę wypowiedzi T-Mobile, Abonent wpłaca kwotę do momentu rozwiązania Umowy. Jest on wskazany w piśmie zawierającym wypowiedzenie. W przypadku, gdy to Abonent wypowiedzi Umowę, wpłaca on tę kwotę w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Powyższe nie wyłącza uprawnień T-Mobile do opłat i kar, o których mowa w § 18 RŚUT, oraz kary/kar umownej/yh przewidzianej na okoliczność nieoddania, nieoddania w terminie lub uszkodzenia przez Abonenta Sprzętu (pojęcie jest zdefiniowane w ppkt 2.1 powyżej). Roszczenie związane z przyznaną ulgą, którego maksymalna wysokość jest wyżej wskazana, nie przysługuje T-Mobile w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe. Roszczenie to nie przysługuje T-Mobile także w innych przypadkach, zgodnie z ppkt 5.3 powyżej.
- 5.8 W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonent jest zobowiązany zwrócić T-Mobile udostępniany w jej ramach Sprzęt w terminie 14 dni licząc od tego rozwiązania lub wygaśnięcia. W sytuacji niezwrócenia Sprzętu T-Mobile ma prawo żądać kary/kar umownej/yh w wysokości wskazanej w cenniku taryfy (załącznik Umowy). W sytuacji, gdy po wystawieniu noty obciążeniowej tytułem kary umownej za niezwrócenie Sprzętu, zostanie on zwrócony T-Mobile, wysokość kary umownej zostanie przez T-Mobile skorygowana zgodnie z postanowieniami cennika taryfy (załącznik Umowy). Powyższe nie wyłącza uprawnień T-Mobile do dochodzenia innych kar, opłat i odszkodowań z Umowy. Abonent nie zyskuje żadnych praw w stosunku do Sprzętu w przypadku jego niezwrócenia.
- 5.9 Kompletny Sprzęt Abonent jest zobowiązany zwrócić w stanie niepogorszonym, jednakże nie ponosi on odpowiedzialności za następstwa prawidłowego, zwyczajnego używania.
- 5.10 Na takich samych zasadach Abonent odpowiada za zniszczenie/uszkodzenie łącz dostępowego w lokalu Abonenta (kabel od ściany zewnętrznej do gniazdka włącznic), co do którego jednakże nie ma obowiązku zwrotu. Postanowienie zdania poprzedniego obowiązuje tylko w przypadku, gdy łącz to jest własnością innego operatora (nie obowiązuje, gdy jest ono własnością wspólnoty mieszkaniowej, dewelopera itp.).
- 5.11 Na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) Abonent może znaleźć informacje na temat cech udostępnionego Sprzętu i instalacji.

## 6 OBOWIĄZKOWE POSTANOWIENIA UMOWY UMIESZCZONE W REGULAMINIE

W Regulaminie Abonent znajdzie odpowiedzi na poniższe kwestie: czy można zmienić taryfę; jak zmienić taryfę; jak zamawiać dodatkowe opcje Usług Telekomunikacyjnych; jak płacić należności inne niż kwotę roszczenia z ppkt 5.7 powyżej; co to jest Cykl Rozliczeniowy; jakie są wprowadzone przez T-Mobile (lub na jego zlecenie) ograniczenia co do korzystania z udostępnianych Abonentowi przez T-Mobile telekomunikacyjnych urządzeń końcowych; dane dotyczące funkcjonalności i jakości Usług Telekomunikacyjnych; jaki jest zakres usług serwisowych oraz jak kontaktować się z ich dostawcami; jaka jest odpowiedzialność Abonenta i T-Mobile za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy (inna niż określona w pkt 5 powyżej); jakie odszkodowanie przysługuje Abonentowi oraz jakie są zasady i terminy jego wypłaty; jak składać reklamacje i jak T-Mobile je rozpatruje; jakie są polubowne sposoby rozwiązywania sporów konsumenckich; jak uzyskać informację o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych; jak T-Mobile informuje Abonenta o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą oraz jak chroni bezpieczeństwo, prywatność i dane osobowe; jakie są



opłaty należne T-Mobile w momencie rozwiązania Umowy oraz – jeśli taki przypadek zachodzi – warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym kto ponosi jego koszt.

## 7 WNIOSKI ABONENTA

- 7.1  Zamawiam usługę przesyłania Faktur za Usługi Telekomunikacyjne i podstawowych wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych oraz rozliczeń dotyczących poszczególnych Numerów Telefonów pocztą na adres korespondencyjny.

## 8 ZGODY ABONENTA

T-Mobile przykładą dużą wagę do ochrony danych osobowych Abonenta. Wyrażenie przez Abonenta zgody jest dobrowolne. Jeśli na końcu zgody znajduje się dopisek „(zgoda marketingowa)”, oznacza to, że jest to zgoda wchodząca w skład zbioru określanego jako „zgody marketingowe”, które może być użyte w Warunkach Oferty Promocyjnej. Abonent może wycofać każdą z poniższych zgód w dowolnym momencie.

- 1) Zgadzam się na otrzymywanie od T-Mobile głosowych lub wizualnych, w tym tekstowych (np. SMS, MMS, e-mail, aplikacje mobilne, IVR) reklam T-Mobile przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących. (zgoda marketingowa)  TAK
- 2) Zgadzam się na otrzymywanie od T-Mobile głosowych lub wizualnych, w tym tekstowych (np. SMS, MMS, e-mail, aplikacje mobilne, IVR), reklam podmiotów współpracujących z T-Mobile i zlecających dostarczanie reklam abonentom T-Mobile, przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących. (zgoda marketingowa)  TAK
- 3) Zgadzam się na przetwarzanie przez T-Mobile dotyczących mnie danych transmisyjnych, dacie nawiązania sesji i czasie jej trwania, danych lokalizacyjnych, informacji o odwiedzanych internetowych adresach elektronicznych, w celu prezentowania mi adekwatnych reklam T-Mobile. Polityka prywatności – <https://firma.t-mobile.pl/polityka-prywatnosci> (zgoda marketingowa)  TAK
- 4) Zgadzam się na przetwarzanie przez T-Mobile moich danych osobowych (wiek, płeć, adres, wartość faktur, łączne opłaty za usługi, używane usługi, danych transmisyjnych, dacie nawiązania sesji i czasie jej trwania, danych lokalizacyjnych, danych o odwiedzanych internetowych adresach elektronicznych, w celu prezentowania mi adekwatnych reklam podmiotów współpracujących z T-Mobile i zlecających dostarczanie reklam abonentom T-Mobile. Polityka prywatności – <https://firma.t-mobile.pl/polityka-prywatnosci> (zgoda marketingowa)  TAK
- 5) Zgadzam się na przetwarzanie przez T-Mobile moich danych osobowych (np. wiek, płeć, dane lokalizacyjne, profilu) dostępnych w bazach partnerów, w tym ich łączenia z posiadanymi przez T-Mobile danymi (historia odwiedzanych przeze mnie stron, wiek, płeć, adres podany na umowie, wartość usług, dane transmisyjne), w celu prezentowania mi adekwatnych reklam T-Mobile Polska S.A. Oświadczenie obowiązuje w okresie obowiązywania umowy. Wiem, że mogę odwołać zgodę w każdym czasie. Polityka prywatności – <https://firma.t-mobile.pl/polityka-prywatnosci> (zgoda marketingowa)  TAK
- 6) Zgadzam się na przetwarzanie przez T-Mobile moich danych osobowych (np. wiek, płeć, dane lokalizacyjne, profilu) dostępnych w bazach partnerów w tym ich łączenia z posiadanymi przez T-Mobile danymi (historia odwiedzanych przeze mnie stron, wiek, płeć, adres podany na umowie, wartość usług, dane transmisyjne), w celu prezentowania mi adekwatnych reklam podmiotów współpracujących z T-Mobile i zlecających dostarczanie reklam abonentom T-Mobile. Polityka prywatności – <https://firma.t-mobile.pl/polityka-prywatnosci> (zgoda marketingowa)  TAK
- 7) Zgadzam się na przetwarzanie przez T-Mobile moich danych osobowych (np. wiek, płeć, dane lokalizacyjne) oraz łączenia ich z informacjami o innych abonentach w celu tworzenia na ich podstawie ogólnych modeli statystycznych, które będą prezentowane zainteresowanym podmiotom trzecim. Polityka prywatności – <https://firma.t-mobile.pl/polityka-prywatnosci> (zgoda marketingowa)  TAK



- 8) Zgadzam się na udostępnienie przez T-Mobile danych dotyczących moich płatności (np. wysokość rachunku, terminowość dokonywanych przeze mnie płatności, ilość i rodzaj posiadanych kontraktów) do podmiotów trzecich w celu oceny przez instytucje finansowe, ubezpieczeniowe i banki mojej wiarygodności płatniczej i zaprezentowania ofert na preferencyjnych warunkach. Polityka prywatności – <https://firma.t-mobile.pl/polityka-prywatnosci>  TAK
- 9) Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych (numer telefonu, adres e-mail, adres podany na umowie, kod pocztowy, wiek, płeć, dane lokalizacyjne) w celu przekazywania mi informacji o lokalnych wydarzeniach społeczno-politycznych np. otwarcie obiektów publicznych, festyny, imprezy kulturalno-społeczno-polityczne. Polityka prywatności – <https://firma.t-mobile.pl/polityka-prywatnosci>  TAK
- 10) Zgadzam się na przetwarzanie przez T-Mobile Polska S.A moich danych osobowych (numer telefonu, adres e-mail, adres podany na umowie, kod pocztowy, wiek, płeć, dane lokalizacyjne) w celu przekazywania mi poprzez SMS, MMS, IVR (telefoniczny interaktywny system obsługi klienta), e-mail istotnych informacji dotyczących mojej społeczności lokalnej (zdarzenia losowe, utrudnienia w ruchu, remonty). Polityka prywatności – <https://firma.t-mobile.pl/politykaprywatnosci>  TAK

## KILKA SŁÓW O RODO

W dniu 25.05.2018 r. weszło w życie Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO). Jest to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE), mające na celu ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie UE. **Zmiana przepisów nie wymaga Państwa zaangażowania (kontaktu osobistego, telefonicznego, pisemnego z T-Mobile Polska S.A.), jednak zależy nam, abyście Państwo mieli wszystkie niezbędne informacje wynikające z RODO, a więc o tym, w jaki sposób przetwarzamy i chronimy Państwa dane osobowe.**

**Administratorem Państwa danych osobowych jest T-Mobile Polska S.A.** Dbamy o to, aby dane te były odpowiednio zabezpieczone, a ich przetwarzanie było jasne, rzetelne i zgodne z przepisami.

Zapewniamy Państwa, że w swoim postępowaniu kierujemy się przepisami prawa regulującymi zasady ochrony danych osobowych. Rozwiązania dotyczące ochrony danych osobowych stosowane w naszej Firmie odpowiadają najwyższym standardom bezpieczeństwa informacji.

## DLACZEGO I JAK PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Przy zawieraniu umowy pozyskujemy Państwa dane osobowe. Są to m.in.:

- nazwisko i imiona,
- miejsce i data urodzenia,
- adres miejsca zamieszkania oraz adres korespondencyjny,
- numer kontaktowy oraz adres e-mail,
- numer ewidencyjny PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
- nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca – numer paszportu lub karty pobytu.

Podczas korzystania z naszych usług możemy pozyskiwać dane transmisyjne, czyli dane o sposobie korzystania z naszych usług.

Powyższe dane są nam niezbędne do:

- **Zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 b RODO), np. w celu:**
  - utrzymania poprawności działania usług,
  - zapewnienia jakości sieci,
  - przepustowości połączeń, usuwania awarii.

Bez tych danych nie moglibyśmy świadczyć Państwu usług telekomunikacyjnych.



- **Realizacji obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 c RODO), np. w celu:**
  - wystawiania i przechowywania faktur,
  - przechowywania informacji o połączeniach,
  - zapewnienia bezpieczeństwa sieci,
  - rozpatrywania reklamacji.
- **Realizacji prawnie uzasadnionych interesów T-Mobile Polska S.A. (art. 6 ust. 1 f RODO), np. w celu:**
  - ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń (m.in. procesy windykacyjne, sprzedaż wierzytelności, zawiadamiania właściwych organów),
  - odpowiedzi na Państwa pytania, wnioski, skargi,
  - wsparcia obsługi,
  - tworzenia analiz, zestawień na nasze wewnętrzne potrzeby (m.in. raportowanie),
  - przygotowania propozycji ofert i rozwiązań dostępnych w T-Mobile Polska S.A.,
  - wykrywania nadużyć, co może prowadzić do ograniczenia lub zablokowania działania usługi,
  - blokowania korzystania z usług ze względu na zaległości finansowe – w przypadku Klientów abonamentowych.

Dane te przetwarzamy w czasie trwania umowy oraz po jej zakończeniu w okresie niezbędnym do rozliczeń podatkowych lub wygaśnięcia roszczeń, o ile przepisy nie nakazują nam wcześniejszego usunięcia danych.

Możemy również przetwarzać Państwa dane w innych celach, jeśli udzieliliście Państwo odrębnej zgody na takie przetwarzanie – na przykład zgody na działania marketingowe (art. 6 ust. 1 a RODO). Dzięki zgodom marketingowym, w zależności od Państwa decyzji, możemy na przykład:

- **Prezentować reklamy T-Mobile Polska S.A. i firm z nami współpracujących.** W tym celu możemy analizować, wedle Państwa uznania, dane transmisyjne, sposób korzystania przez Państwa z urządzeń, informacje o rodzaju Państwa ulubionych serwisów internetowych, oprogramowanie sprzętu, aplikacje czy ogólnodostępne dane, np. z serwisów społecznościowych.
- **Tworzyć zestawienia, analizy, statystyki** tego, jak korzystają Państwo z funkcjonalności, usług naszych i firm z nami współpracujących. Informacje te będziemy łączyć z informacjami o innych naszych Klientach tak, aby budować anonimowe bazy informacji.

Proszę pamiętać, że mają Państwo prawo w każdej chwili wycofać udzieloną zgodę.

Zebranie powyższych informacji pozwoli nam zaproponować Państwu najkorzystniejsze oferty i rozwiązania dostępne w T-Mobile Polska S.A. i w firmach, z którymi współpracujemy. Udzielone zgody są niezależne od czasu trwania umowy – od momentu wycofania zgody dane nie będą przetwarzane.

Przetwarzanie w związku z realizowaniem prawnie uzasadnionych interesów T-Mobile Polska S.A. oraz na podstawie otrzymanej zgody może być wykonywane w sposób zautomatyzowany, pozwalający na prognozowanie preferencji (np. co do oferty, usług), zachowania (np. wykrywanie nadużyć) lub ryzyka (np. ocena wypłacalności). Takie działanie nazywane jest profilowaniem.

## KOMU PRZEKAŻEMY PAŃSTWA DANE?

Przekażemy je odbiorcom trzecim, jeśli będziemy mieli ku temu odpowiednią podstawę prawną.

- Organom państwowym (np. Prokuraturze, Policji, Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej).
- Partnerom działającym na nasze zlecenie (np. Autoryzowanym Punktem Sprzedaży, aby w naszym imieniu mogli kompleksowo Państwa obsługiwać, partnerom wspierającym świadczenie Państwu usług).
- Innym administratorom (np. kurierowi dostarczającemu Państwu umowę z nami, partnerom dostarczającym usługi bezpośrednio Państwu – w celach rozliczeniowych).
- Orange Polska S.A., Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa. Przedsiębiorstwem współpracującym z Orange Polska S.A.
- INEA S.A., ul. Klaudyny Potockiej 25, 60-211 Poznań. Przedsiębiorstwem współpracującym z INEA S.A.
- Nexera Sp. z o.o., Al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa. Przedsiębiorstwem współpracującym z Nexera Sp. z o.o.

W związku ze współpracą z międzynarodowymi partnerami, Państwa dane mogą być również przekazywane poza EOG. Możliwość taka dotyczy podmiotów wspierających świadczenie Państwu usług, które gwarantują wysoki stopień ochrony danych, wynikający ze stosowania klauzul umownych, przyjętych przez Komisję Europejską.

### Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

- **Prawo do sprostowania danych** – czyli poprawienia danych osobowych gdy są one błędne, uległy zmianie lub zdezaktualizowały się.



- **Prawo do częściowego lub całkowitego usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – czyli usunięcia danych, które przetwarzane są bez uzasadnionych podstaw prawnych.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** – czyli ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania.
  - **Prawo dostępu do danych** – czyli uzyskania informacji o celu i sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych oraz kopii danych.
- **Prawo do przenoszenia danych** – czyli uzyskania swoich danych osobowych, które nam przekazaliście lub wskazania innego administratora, któremu powinniśmy je przekazać, o ile będzie to technicznie możliwe.

Zakres tych praw oraz sytuacje kiedy można z nich korzystać, uzależnione są od przepisów prawa.

**Prawo do sprzeciwu** – mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych:

- na potrzeby marketingu bezpośredniego. Zaprzeszemy przetwarzania Państwa danych w tym celu.
- w szczególnych sytuacjach, jeśli przetwarzamy je w prawnie uzasadnionym interesie lub interesie publicznym. Zaprzeszemy przetwarzania danych w tych celach, o ile nie będą istniały inne, przeważające prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania.

**Prawo do wycofania zgody** – mogą Państwo w dowolnej chwili wycofać każdą zgodę, którą Państwo wyrazili. Od złożenia takiej dyspozycji nie będziemy już przetwarzać danych we wskazanym przez Państwa celu. Proszę jednak pamiętać, że do czasu wycofania zgody mamy prawo przetwarzać Państwa dane.

**Mogą Państwo realizować swoje prawa, składając wniosek za pośrednictwem dowolnego kanału komunikacyjnego:**

- wysyłając e-mail na adres BOA@t-mobile.pl
- telefonicznie pod numerem 602 900 000
- wysyłając wiadomość poprzez stronę T-Mobile Polska S.A.: <https://www.t-mobile.pl/logowanie> (po zalogowaniu), dla posiadaczy abonamentu telefonicznego w T-Mobile Polska S.A.
- przez aplikację mobilną (Mój T-Mobile), dla posiadaczy abonamentu telefonicznego w T-Mobile Polska S.A.
- wysyłając na adres korespondencyjny: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznacie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

Znajdą nas Państwo pod adresem: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12; 02-674 Warszawa. Mogą Państwo napisać również do **Inspektora Ochrony Danych T-Mobile Polska S.A.** na adres **IOD@t-mobile.pl**