

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TRAVEL & SURF – PAKIETY INTERNETOWE W ROAMINGU” DLA ABONENTÓW MIX

### 1. Opis Oferty.

- 1.1. W okresie od 14.12.2018r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje w oparciu o niniejsze warunki poniżej opisaną promocyjną opcję usługową. Warunki te zwane są dalej także „Ofertą”.
- 1.2. Niniejsza Oferta dostępna jest dla Abonentów Mix korzystających z jednej z taryf: Mixera25, Mixera50, Mix 25, Mix 50, Nowy Tak Tak Fon, Fon, Tak Tak Fon (Happy), Frii Mix (dalej „Abonent” lub „Abonenci”).
- 1.3. Warunkiem skorzystania z benefitu promocyjnego przyznanego w ramach niniejszej Oferty jest posiadanie telefonu lub innego urządzenia działającego z Kartą SIM Operatora w Mix z funkcją pakietowej transmisji danych.
- 1.4. W ramach Oferty Abonentowi jednorazowo przyznany zostaje pakiet MB (megabajtów) do wykorzystania wyłącznie na Internet w roamingu w Strefie roamingowej 1A oraz w krajach: Albania, Czarnogóra i Macedonia. Strefa 1A obejmuje m.in. kraje Unii Europejskiej. Pełna lista terytoriów Strefy Roamingowej 1A znajduje się w cenniku usług roamingowych właściwym dla Abonenta.

### 2. Warunki Oferty.

- 2.1. Warunkiem skorzystania z Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
  - 2.2. Abonent Mix ma możliwość zakupu jednego lub kilku wariantów Oferty „Travel & Surf UE – Pakiety Internetowe w roamingu”:
    - 2.2.1. Pakiet 50 MB na 24h za 2 zł z VAT,
    - 2.2.2. Pakiet 200 MB na 72h za 8 zł z VAT,
    - 2.2.3. Pakiet 500 MB na 7 dni za 19 zł z VAT,
    - 2.2.4. Pakiet 1 GB (1024 MB) na 7 dni za 34 zł z VAT,
    - 2.2.5. Pakiet 3 GB (3072 MB) na 7 dni za 50 zł (z VAT)
  - 2.3. Zakup wybranego pakietu odbywa się poprzez złożenie zlecenia jedną z poniższych metod:
    - 2.3.1. wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu: \*140\*70# i nawigację do odpowiedniej opcji lub
    - 2.3.2. wysłanie wiadomości tekstowej SMS pod bezpłatny numer 80717 (opłata za wysłanie SMS w roamingu zgodna z Cennikiem Usług Roamingowych) o treści:
      - 2.3.2.1. UE50 w celu aktywacji Pakietu 50 MB
      - 2.3.2.2. UE200 w celu aktywacji Pakietu 200 MB
      - 2.3.2.3. UE500 - w celu aktywacji Pakietu 500 MB
      - 2.3.2.4. UE1 - w celu aktywacji Pakietu 1 GB (1024 MB)
      - 2.3.2.5. UE3 w celu aktywacji Pakietu 3 GB (3072 MB)
  - 2.3.3. w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem \*9602 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) lub
  - 2.3.4. w Sklepach T-Mobile lub
  - 2.3.5. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi Klienta Mój T-Mobile na stronie [moj.t-mobile.pl](http://moj.t-mobile.pl).
- 2.4. Przyjęcie zlecenia aktywacji wybranego pakietu zgodnie z pkt. 2.3 możliwe jest pod warunkiem, że Abonent Mix posiada konto ważne na połączenia wychodzące oraz saldo konta umożliwiające pobranie opłaty za pakiet.
- 2.5. Opłata za zakup wybranego pakietu, o której mowa w pkt 2.2 pobierana jest jednorazowo w chwili przyjęcia zlecenia aktywacji, co zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością SMS wysłaną na numer Abonenta w ciągu 72 godzin od otrzymania dyspozycji zakupu. Po wykorzystaniu pakietu nie nastąpi ponowna automatyczna aktywacja. Ponowna aktywacja możliwa jest zgodnie z opisaną wyżej procedurą aktywacyjną.
- 2.6. Korzystanie z zakupionego pakietu w ramach Oferty można rozpocząć w okresie do 30 dni od momentu jego włączenia. W przypadku gdy Użytkownik nie rozpocznie korzystania z pakietu w tym okresie niewykorzystane jednostki z pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- 2.7. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie aktywnej usługi roamingu oraz konta ważnego na połączenia wychodzące.
- 2.8. Ważność pakietu jest naliczana od momentu pierwszego skorzystania z niego w roamingu. O fakcie uruchomienia pakietu Abonent Mix zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS.
- 2.9. W zależności od wybranego wariantu Oferty „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu”, pakiet danych można wykorzystać w roamingu odpowiednio w okresie:
  - 2.9.1. Pakiet 50 MB – przez 24 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu,
  - 2.9.2. Pakiet 200 MB - przez 72 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
  - 2.9.3. Pakiet 500 MB - przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
  - 2.9.4. Pakiet 1 GB (1024 MB) - przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
  - 2.9.5. Pakiet 3 GB (3072 MB) - przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
- 2.10. W przypadku, gdy Abonent Mix zakupi więcej niż jeden wariant Oferty „Travel & Surf UE”, rozliczanie następuje w pierwszej kolejności od pakietu najmniejszego do największego.
- 2.11. W przypadku, gdy Abonent Mix posiada już zakupiony pakiet w ramach Oferty „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu” kolejny taki sam pakiet może być zakupiony pod warunkiem wykorzystania przynajmniej 50% zakupionego pakietu. Aktywacja kolejnego pakietu w momencie, gdy termin ważności poprzedniego pakietu jeszcze nie upłynął, powoduje dezaktywację poprzednio zakupionego pakietu i utratę niewykorzystanych jednostek.
- 2.12. W przypadku wykorzystania wszystkich jednostek z wybranego przez Abonenta Mix pakietu i nie aktywowania nowego pakietu następuje blokada transmisji danych do końca ważności pakietu, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta Mix cennikiem.
- 2.13. W dowolnym momencie Abonent Mix może dezaktywować blokadę transmisji danych, która obowiązuje do końca ważności pakietu, jednakże zlecenie dezaktywacji blokady transmisji danych w trakcie posiadania pakietów z Oferty powoduje ich dezaktywację.
- 2.14. Abonent Mix może dezaktywować blokadę transmisji danych, składając zlecenie poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu: \*140\*70# i nawigację do odpowiedniej opcji. Zdjęcie blokady transmisji danych następuje w czasie rzeczywistym jednakże nie później niż w ciągu 72 godzin. Zdjęcie blokady transmisji danych zostanie potwierdzone wiadomością SMS od Operatora.
- 2.15. Abonent Mix nie ma możliwości zlecenia dezaktywacji pakietu przed upływem daty jego ważności.
- 2.16. Pakiety danych w ramach Oferty są rozliczane według kolejności zarejestrowania wykonanych połączeń w systemie naliczającym opłaty. W roamingu wszystkie niezbędne dane do rozliczenia usługi, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń Operator otrzymuje od operatora zagranicznego, z którym posiada stosowną umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.

- 2.17. W ramach pakietu z Oferty dane naliczane są za każde rozpoczęte 1kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 1kB.
- 2.18. Korzystanie z pakietu jest możliwe wyłącznie w roamingu. Aktywacja Oferty nie wpływa na opłaty za transmisję danych na terenie Polski, gdzie opłaty pobierane będą zgodnie z cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent Mix lub rozliczane z aktywnych pakietów obejmujących transmisję danych do wykorzystania na terenie Polski.
- 2.19. Na numer, na którym aktywowana została Oferta dostarczone zostaną wiadomości tekstowe SMS od Operatora informujące o korzystaniu pakietu zakupionego w ramach Oferty, tj.:
  - 2.19.1. o rozpoczęciu korzystania z pakietu,
  - 2.19.2. o częściowym wykorzystaniu pakietu (gdy do końca wykorzystania pakietu pozostało nie więcej niż 10 MB danych),
  - 2.19.3. o wykorzystaniu jednostek z zakupionego pakietu,
  - 2.19.4. o wygaśnięciu okresu ważności pakietu.
- 2.20. W dowolnym momencie Abonent Mix może sprawdzić status i termin ważności aktywowanego pakietu z Oferty „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu” poprzez:
  - 2.20.1. wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu: \*140\*70# i nawigację do odpowiedniej opcji,
  - 2.20.2. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika lub
  - 2.20.3. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile lub
  - 2.20.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi Klienta Mój T-Mobile na stronie [moj.t-mobile.pl](http://moj.t-mobile.pl).
- 2.21. Oferta zostanie dezaktywowana w przypadku:
  - 2.21.1. przeniesienia numeru do innego operatora
  - 2.21.2. przeniesienia numeru do T-Mobile na kartę lub do abonamentu
  - 2.21.3. podpisania aneksu w Mix.
- 2.22. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku Abonenta Mix, który skorzystał z Oferty, wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
- 2.23. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane niniejszych Warunkach. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży
- 2.24. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Abonenta Mix Regulaminu oraz Cennika.
- 2.25. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta Mix o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.