

REGULAMIN

OFERTA RODZINNA NA 24 MIESIĄCE ORAZ IPLA ELEVEN SPORTS W PREZENCIE W APLIKACJI MÓJ T-MOBILE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin (dalej zwany: „Regulaminem”) określa warunki korzystania z usługi **MagentaRozrywka** w T-Mobile (dalej: „Usługa **MagentaRozrywka**” lub „**MagentaRozrywka**”). **MagentaRozrywka** jest świadczona przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa (dalej „T-Mobile”).
2. **MagentaRozrywka** jest cykliczną usługą dostępu do audiowizualnych usług medialnych, polegających na zapewnieniu dostępu do audycji, programów rozprawdzanych w czasie rzeczywistym i innych treści audiowizualnych, typu „video on-line” (dalej: „Materiały Audiowizualne”).
3. Materiały Audiowizualne są zebrane w pakiet Materiałów Audiowizualnych o zbliżonej tematyce lub w inny sposób ze sobą zestawione. Pakiet dostępny w ramach **MagentaRozrywka** pakiet IPLA ELEVEN SPORTS, zwany dalej „Pakiem”.
4. Pakiet w ramach **MagentaRozrywka** jest dostarczany przez: Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, wpisany do księgi rejestrowej, prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji nr 713 (dalej: „Ipla”).
5. Regulaminem może związać się jedynie abonent, który równocześnie w ramach Warunków Oferty Promocyjnej, o nazwie: „Oferta rodzinna na 24 miesiące oraz IPLA ELEVEN SPORTS w prezencie w aplikacji Mój T-Mobile”, zawiera powiązany z tym Regulaminem aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony, dalej zwany „Umową o ŚUT oraz/lub powiązaną z tym Regulaminem i Umową o ŚUT umowę sprzedaży urządzenia (dalej: „Urządzenie”), a umowa sprzedaży urządzenia (dalej: „Umowa Sprzedaży Urządzenia”). Powiązanie to wynika z Warunków Oferty Promocyjnej T-Mobile. . Przez „Urządzenie” rozumie się jedno z urządzeń lub zestawów urządzeń wymienionych w „Cenniku urządzeń dla konsumenckich ofert abonamentowych T-Mobile”.

Abonent jest dalej zwany „Abonentem”.

§ 2. Opis Usługi **MagentaRozrywka**

1. Pakiet w ramach **MagentaRozrywka** jest dostępny pod adresem: www.ipla.tv, w aplikacji mobilnej Ipla lub w inny sposób określony przez Ipla.
2. Z **MagentaRozrywka** można korzystać na kompatybilnych z serwisem Ipli urządzeniach, np. smartfonie, tablecie. Lista kompatybilnych urządzeń oraz wymagania techniczne w zakresie interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem, wskazane są w regulaminie Ipla, o nazwie: „Regulamin płatnego dostępu do serwisu IPLA”. Regulamin ten jest dostępny pod adresem: <https://www.ipla.tv/regulaminy>. Abonenci korzystający z urządzeń przenośnych mogą korzystać z dostępu do Pakietu za pośrednictwem odpowiedniej aplikacji mobilnej, dostarczanej przez Ipla. Urządzenie przenośne musi być wyposażone w jeden z następujących systemów operacyjnych: Android, iOS.
3. Do korzystania z **MagentaRozrywka** niezbędne jest posiadanie przez Abonenta dostępu do Internetu, świadczonego przez T-Mobile lub innych dostawców Internetu.
4. Aplikacja mobilna Ipla jest obecnie dostępna do pobrania za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple App Store.
5. Przy pobieraniu aplikacji mobilnej Ipla, może zostać naliczona przez dostawcę usługi dostępu do Internetu, opłata za transmisję danych, zgodnie z taryfą usług telekomunikacyjnych.
6. Korzystanie z **MagentaRozrywka** przez Abonenta w Sieci T-Mobile, poprzez aplikację mobilną Ipla, powoduje konsumpcję zasobu danych, zgodnie z warunkami taryfy posiadanej przez Abonenta, chyba że warunki innej oferty promocyjnej lub umowy, będą stanowiły odmiennie.
7. **MagentaRozrywka** jest przeznaczona wyłącznie do użytku osobistego Abonenta, co oznacza przykładowo, że Abonent nie może korzystać z **MagentaRozrywka** dla celów komercyjnych.

8. **Magenta**Rozrywka jest dostępna na terenie Polski. Abonent może również korzystać z **Magenta**Rozrywka w trakcie czasowego pobytu w innym państwie Unii Europejskiej, jeśli Ipla dokona pozytywnej weryfikacji rzeczywistego i stałego miejsca zamieszkania Abonenta w Polsce, na zasadach wskazanych w regulaminie Ipla. T-Mobile będzie porozumiewał się z Abonentem w sprawach **Magenta**Rozrywka SMS-ami na numer telefonu podany w Umowie o ŚUT lub na podany w Umowie o ŚUT adres e-mail.

§ 3. Aktywacja, dezaktywacja oraz czas świadczenia **Magenta**Rozrywka

1. Regulamin obowiązuje T-Mobile i Abonenta przez taki sam czas określony, jaki jest właściwy dla Umowy o ŚUT. Jeżeli Umowa o ŚUT zawarta jest pod warunkiem zawieszającym, to odnosi się on także do Usługi **Magenta**Rozrywka.
2. Po upływie czasu określonego, wskazanego powyżej, T-Mobile zaprzestaje świadczenia Usługi **Magenta**Rozrywka.
3. Rozpoczęcie korzystania przez Abonenta z Usługi **Magenta**Rozrywka, wymaga rejestracji poprzez link rejestracyjny, dostarczony przez T-Mobile w wiadomości e-mail, wysłany na adres poczty elektronicznej, wskazany przez Abonenta w Umowie o ŚUT. Link rejestracyjny zostanie wysłany przez T-Mobile w ciągu 24 godzin od zawarcia aneksu do Umowy o ŚUT.
4. Po kliknięciu w link rejestracyjny, Abonent zostanie przekierowany na stronę internetową Ipla, w celu rejestracji. Przy rejestracji konieczna jest akceptacja przez Abonenta regulaminu Ipla, o nazwie: „Regulamin płatnego dostępu do serwisu IPLA” oraz spełnienie przez Abonenta wymogów przewidzianych tym regulaminem. Regulamin ten jest dostępny pod adresem: <https://www.ipla.tv/regulaminy>.
5. W przypadku zawieszenia Usług Telekomunikacyjnych, w oparciu o postanowienia Umowy o ŚUT, Usługa **Magenta**Rozrywka będzie również zawieszona.

§ 4. Opłaty za korzystanie z **Magenta**Rozrywka

1. Za korzystanie z **Magenta**Rozrywka T-Mobile nie nalicza Abonentowi żadnych opłat przez cały czas określony trwania Umowy o ŚUT. Zrabatowana opłata Cykliczna wskazana w Promocyjnym Cenniku **Magenta**Rozrywka wynosi 0 złotych.

§ 5. Zmiana zawartości Pakietu w Usłudze **Magenta**Rozrywka

1. Zawartość Materiałów Audiowizualnych, w tym kanałów telewizyjnych w Pakiecie, w ramach **Magenta**Rozrywka może ulec zmianie. Zmiana może nastąpić jedynie wówczas, gdy Ipla dokona zmiany w zawartości Pakietu, przy czym minimalna ilość Materiałów Audiowizualnych w Pakietach zostanie zgodna z opisem danego Pakietu, w chwili związania się przez Abonenta tym Regulaminem.
2. O zmianie, o której mowa w punkcie 1, T-Mobile jest obowiązany powiadomić Abonenta co najmniej z miesięcznym wyprzedzeniem.
3. W przypadku dokonania zmiany zawartości Pakietu, o której mowa w punkcie 1 i nie polegającej jedynie na dodaniu nowych Materiałów Audiowizualnych, Abonent ma prawo według swojego wyboru do:
 - 3.1. wypowiedzenia umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin, albo
 - 3.2. wypowiedzenia umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin, jak również Umowy o ŚUT, oraz odstąpienia od powiązanej z Umową o ŚUT Umową Sprzedaży Urządzenia, ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmiany zawartości Pakietów, o której mowa w punkcie 1.
4. Oświadczenie Abonenta w przedmiocie wypowiedzenia umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin i/lub innych umów wskazanych w punkcie 3.2, powinno zostać złożone, w formie pisemnej, w Punkcie Sprzedaży, lub na adres T-Mobile (wystarczy wystanie oświadczenia) przed wejściem zmian w życie.

Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył w ramach Umowy o ŚUT, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrocie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorców nie jest obowiązkowe. Zwrotu płatności za Urządzenie T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego Abonent dokonał opłaty (gdy płacił przelewem), albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy Abonent płacił gotówką). T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres: T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew), niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował T-Mobile o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży Urządzenia. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Urządzenia, wynikające z korzystania z niego w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

5. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin i/lub innych umów wskazanych w punkcie 3.2, T-Mobile nie przysługuje odszkodowanie, o którym mowa w Umowie o ŚUT, na okoliczność jej rozwiązania w czasie określonym przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta.
6. W przypadku, gdy Abonent nie wypowie umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin i/lub umów wskazanych w punkcie 3.2, w trybie wyżej opisanym, zmiana, o której mowa w punkcie 1 wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie.

§ 6. Zaprzestanie świadczenia Usługi **MagentaRozrywka** oraz zmiana Regulaminu i Promocyjnego Cennika **MagentaRozrywka**

1. T-Mobile może wypowiedzieć Usługę **MagentaRozrywka** i zaprzestać świadczenia Usługi **MagentaRozrywka** w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym celu terminie, w przypadku:
 - 1.1. naruszenia przez Abonenta punktu 7§2 Regulaminu.
2. T-Mobile informuje Abonenta o treści proponowanych zmian Regulaminu i Promocyjnego Cennika oraz uprawnieniach Abonenta i konsekwencjach ich wykorzystania w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa o ŚUT. Ponadto, w przypadku zmiany Regulaminu lub zmiany w Promocyjnym Cenniku **MagentaRozrywka**, T-Mobile będzie publikować wskazane informacje na www.t-mobile.pl. Jednakże, gdy zmiana Regulaminu lub zmiana w Promocyjnym Cenniku **MagentaRozrywka** (a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) powoduje obniżenie Opłat Cyklicznych, (c) powoduje dodanie nowej usługi lub, (d) wynika z decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego, T-Mobile podaje treść proponowanych zmian jedynie na www.t-mobile.pl.
3. W każdym przypadku T-Mobile informuje o zmianie z miesięcznym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany w Regulaminie lub Promocyjnym Cenniku **MagentaRozrywka**. Wyprzedzenie to może być krótsze, gdy przepisy prawa przewidują taką możliwość.
4. Gdy Abonent nie akceptuje zmian w Regulaminie lub Promocyjnym Cenniku **MagentaRozrywka** może:
 - 4.1 rozwiązać umowę, zawartą w oparciu o ten Regulamin,
 - 4.2. rozwiązać umowę, zawartą w oparciu o ten Regulamin jak również Umowę o ŚUT oraz odstąpić od powiązanej z Umową o ŚUT Umową Sprzedaży Urządzenia ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian w Regulaminie lub Promocyjnym Cenniku **MagentaRozrywka**.
5. W celu rozwiązania umowy i/lub umów wskazanych w punkcie 4.2. Abonent, w terminie do dnia wejścia w życie zmian, powinien złożyć oświadczenie, w formie pisemnej, w Punkcie Sprzedaży, lub wysłać na adres T-Mobile (wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem). Zmiany wówczas nie wejdą w życie, chyba, że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa.
6. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył w ramach Umowy o ŚUT, albo z wzorca ustawowego, dostarczonego na odwrocie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Zwrotu płatności za Urządzenie T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego Abonent dokonał opłaty (gdy płacił przelewem), albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy Abonent płacił gotówką). T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres: T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05- 850 Ołtarzew), niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował T-Mobile o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży Urządzenia. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Urządzenia, wynikające z korzystania z niego w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
7. W przypadku rozwiązania przez Abonenta umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin i/lub innych umów wskazanych w punkcie 4.2, T-Mobile nie przysługuje odszkodowanie o którym mowa w Umowie o ŚUT, na okoliczność jej rozwiązania w czasie określonym przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta, chyba że zmiana Regulaminu lub Promocyjnego Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego lub orzeczeń sądowych, powoduje obniżenie Opłat Cyklicznych lub dodanie nowej usługi.
8. Gdy Abonent nie rozwiąże umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin i/lub umów wskazanych w punkcie 4.2. w trybie wyżej opisanym, zmiana Regulamin lub Promocyjnego Cennika **MagentaRozrywka** wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie.
9. Tryb i warunki dokonywania zmian Regulaminu i Promocyjnego Cennika **MagentaRozrywka** mogą być inne niż wskazane wyżej, jeśli będzie to wynikać wprost z przepisów prawa lub mieszczącego się w ich ramach porozumienia stron.
10. Rozwiązanie przez T-Mobile z winy Abonenta umowy zawartej w oparciu o Regulamin (np., naruszenia przez Abonenta punktu 7§2 Regulaminu) albo rozwiązanie przez Abonenta albo T-Mobile z winy Abonenta Umowy o ŚUT w czasie określonym, wskazanym w punkcie 1 § 3 powoduje równoczesne, automatyczne rozwiązanie tej drugiej wskazanej umowy. Gdy równocześnie z w/w umowami była/y zawarta/e inna/e umowa/y w oparciu o inny/e Regulamin/y **MagentaRozrywka** na czas określony to umowy te ulegają również równoczesnemu automatycznemu rozwiązaniu. W powyższych przypadkach T-Mobile może żądać od Abonenta odszkodowania wskazanego w Umowie o ŚUT, na okoliczność jej rozwiązania w czasie określonym przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta.

§ 7. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy T-Mobile określonego terminu rozpoczęcia korzystania z **Magenta**Rozrywka, nienależytego wykonywania Usługi **Magenta**Rozrywka oraz obliczania należności za Usługę **Magenta**Rozrywka, powinny być składane do T-Mobile i będą przez niego rozpatrywane w poniżej opisany sposób.
2. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od: dnia nienależytego wykonania Usługi **Magenta**Rozrywka lub od dnia dostarczenia Faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu Usługi **Magenta**Rozrywka. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym T-Mobile niezwłocznie powiadamia Abonenta. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez T-Mobile informacji zawierającej reklamację.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 3.1. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży albo przesyłką pocztową;
 - 3.2. w formie ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży;
 - 3.3. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez T-Mobile na www.t-mobile.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - 4.1. Imię, nazwisko, adres Abonenta zgłaszającego reklamację;
 - 4.2. Określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 4.3. Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4.4. Przydzielony Abonentowi Numer ewidencyjny przez T-Mobile;
 - 4.5. Rozpoczęcie korzystania przez Abonenta z **Magenta**Rozrywka, w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy T-Mobile określonego terminu na wysłanie linku rejestracyjnego, o którym mowa w § 3 punkt 3.
 - 4.6. Wysokość odszkodowania lub innej należności, jeżeli Abonent żąda ich wypłaty;
 - 4.7. Numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności – w przypadku, o którym mowa w ust. 4, pkt 4.6 powyżej.
 - 4.8. Podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. Jeżeli reklamacja została złożona w sposób inny niż ten, o którym mowa w ust. 3 powyżej i nie spełnia warunków określonych w ust. 4 powyżej, T-Mobile, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 4 pkt 4.6 powyżej, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, T-Mobile traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
7. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez Abonenta w Punkcie Sprzedaży, ustnie lub w formie pisemnej upoważniona osoba przejmująca reklamację i reprezentująca T-Mobile niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
8. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej T-Mobile w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
9. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki T-Mobile rozpatrującej reklamację.
10. T-Mobile zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie do Abonenta przez T-Mobile odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu.
11. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 11.1. Nazwę jednostki T-Mobile rozpatrującej reklamację;
 - 11.2. Informację o dniu złożenia reklamacji i rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - 11.3. W przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem Abonenta;
 - 11.4. Pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, o możliwości dochodzenia, za zgodą obu Stron, roszczeń w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
 - 11.5. Dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego T-Mobile, z podaniem jego imienia, nazwiska i zajmowanego przez niego stanowiska.
12. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - 12.1. Dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
 - 12.2. Zostać doręczona do Abonenta przesyłką poleconą – w przypadku, gdy odpowiedź na reklamację udzielana jest na papierze.
13. T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze.

14. Za zgodą Abonenta wyrażoną w reklamacji, w Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub w odrębnym oświadczeniu T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej, albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Abonent nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Abonenta do złożenia reklamacji.
15. Posłużenie się przez T-Mobile innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w ust. 14 powyżej jest dopuszczalne, jeśli potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odpowiedź na reklamację spełniają wymogi określone postanowieniami niniejszego paragrafu, a postać i forma tego potwierdzenia i odpowiedzi umożliwi Abonentowi ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
16. Jeżeli wysłana przez T-Mobile odpowiedź na reklamację nie została doręczona Abonentowi, T-Mobile na żądanie Użytkownika wyrażone w sposób określony w ust. 14, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
17. Abonent w porozumieniu z T-Mobile, określa sposób, formę i postać, w jakiej ponowna odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ust. 16 powyżej, powinny zostać przekazane. Na żądanie Abonenta w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części T-Mobile ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
18. T-Mobile nie jest zobowiązany do ponownego przekazania Abonentowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Użytkownikowi.
19. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
20. Spory pomiędzy Abonentem a T-Mobile będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy T-Mobile a Abonentem jest sąd właściwy dla siedziby T-Mobile. Postanowienie zdania poprzedniego nie dotyczy sporów, w których stroną jest Konsument.
21. Wszelkie pozostałe reklamacje, w szczególności związane z działaniem treści w Serwisie rozpatrywane są przez Ipla.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W przypadku dokonania przeniesienia praw i przeniesienia długu z Umowy (cesja) prawo do korzystania z **Magenta**Rozrywka nie przysługuje cesjonariuszowi (nowemu abonentowi).
2. Kwestie związane z Usługami Telekomunikacyjnymi w sieci T-Mobile są uregulowane w Umowie o ŚUT. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że T-Mobile nie udostępni treści cyfrowych ani w ramach **Magenta**Rozrywka, ani Serwisu Ipla.
3. W przypadku wystąpienia problemów technicznych z aktywacją dostępu do **Magenta**Rozrywka, jak i działaniem **Magenta**Rozrywka oraz Serwisu Ipla, Abonent może kierować zgłoszenia pod numer 602 900.
4. Korzystanie z Serwisu Ipla Eleven Sports wymaga akceptacji regulaminu Ipla dostępnego na stronie internetowej Ipla <https://www.ipla.tv/regulamin>.
5. Poniższe dotyczy tylko konsumenta, który zawarł umowę w oparciu ten regulamin oraz Umowę o SUT w trybie na odległość. Umowa zawarta w trybie na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa zawarta w oparciu o ten regulamin jest umową dodatkową, powiązaną z Umową o ŚUT. Odstąpienie przez konsumenta od Umowy o ŚUT zawartej w trybie na odległość skutkuje wygaśnięciem umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin. Ponadto, masz prawo odstąpić od umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać pocztą oświadczenie o odstąpieniu przed upływem tego terminu. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy powiadomić T-Mobile o jednoznacznej Twojej decyzji o odstąpieniu od **Magenta**Rozrywka w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą) na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrótów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew). Możesz w tym celu skorzystać z formularza przekazanego przez T-Mobile wraz z Pouczeniem o odstąpieniu od Umowy/Umów albo z formularza ustawowego, który także został zawarty w tym Pouczeniu. Jednak korzystanie z tych formularzy nie jest obowiązkowe – możesz samodzielnie sformułować swoje oświadczenie o odstąpieniu od **Magenta**Rozrywka. W przypadku odstąpienia od **Magenta**Rozrywka T-Mobile zwraca Tobie wszystkie otrzymane od Ciebie płatności (w tym koszty dostarczenia do Ciebie przesyłki, jeśli je poniosłeś). T-Mobile czyni to niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym został on poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od **Magenta**Rozrywka. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku nie wskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze

zwrotem tych płatności. Jeśli na Twoje życzenie T-Mobile rozpoczął świadczenie **MagentaRozrywka** przed upływem wskazanego terminu 14 dni, to ma on prawo żądać od Ciebie opłat proporcjonalnych do zakresu Usługi **MagentaRozrywka** spełnionej do momentu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do T-Mobile dotarło. Odstąpienie od **MagentaRozrywka** powoduje, że Umowa o SUT i inne powiązane z nią umowy dodatkowe, w tym umowa sprzedaży urządzenia/ń kupionego równocześnie w ramach tej samej oferty wygasają.

6. T-Mobile udostępni Ipla adres e-mail Abonenta, w celu umożliwienia Ipla udostępnienia Serwisu Abonentowi. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących tego, w jaki sposób T-Mobile przetwarza dane osobowe Abonentów, proszę zapoznać się z treścią Informacji o polityce prywatności na stronie [www.t-mobile.pl]. Informację Ipla dotyczącą prywatności można znaleźć pod adresem lpla.com/privacy.
7. Regulamin obowiązuje od 04.02.2021 r. i jest również dostępny na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

PROMOCYJNY CENNIK MAGENTAROZRYWKA SERWIS IPLA ELEVEN SPORTS

Pakiet MagentaRozrywka Serwis Ipla	Opłata Cykliczna MagentaRozrywka Serwis IPLA ELEVEN SPORTS	Rabat	Zrabatowana Opłata Cykliczna
Pakiet Ipla Eleven Sports (*4 kanały)	15 zł	15 zł	0 zł

*PAKIET Ipla Eleven Sports (KANALEY): Eleven Sports 1; Eleven Sports 2; Eleven Sports 3; Eleven Sports 4.