

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TRAVEL & SURF UE – PAKIETY INTERNETOWE W ROAMINGU” DLA UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ

### 1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od 14.12.2018r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje w oparciu o niniejsze warunki poniżej opisaną promocyjną opcję usługową. Warunki te zwane są dalej także „Ofertą”.
- 1.2. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik T-Mobile na kartę\* korzystający z jednej z taryf: Frii, Happy, Nowy Tak Tak, Era Nowy Tak Tak, Tak Tak Hot, Hot (zwany dalej „Użytkownikiem”).
- 1.3. Warunkiem skorzystania z benefitu promocyjnego przyznanego w ramach niniejszej Oferty jest posiadanie telefonu lub innego urządzenia działającego z Kartą SIM Operatora w T-Mobile na kartę z funkcją pakietowej transmisji danych.
- 1.4. W ramach Oferty Użytkownikowi jednorazowo przyznany zostaje pakiet MB (megabajtów) lub GB (gigabajtów) do wykorzystania wyłącznie na Internet w roamingu w Strefie roamingowej 1A oraz w krajach Albania, Czarnogóra i Macedonia. Strefa ta obejmują m.in. kraje Unii Europejskiej. Pełna lista terytoriów Strefy roamingowej 1A znajduje się w cenniku usług roamingowych właściwym dla Użytkownika.

### 2. Warunki Oferty.

- 2.1. Warunkiem skorzystania z Oferty i jej aktywacją zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
- 2.2. Użytkownik ma możliwość zakupu jednego lub wszystkich wariantów Oferty „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu”:
  - 2.2.1. Pakiet 50 MB na 24 godziny za 2 zł (z VAT)
  - 2.2.2. Pakiet 200 MB na 72 godziny za 8 zł (z VAT)
  - 2.2.3. Pakiet 500 MB na 7 dni za 19 zł (z VAT)
  - 2.2.4. Pakiet 1 GB na 7 dni za 34 zł (z VAT)
  - 2.2.5. Pakiet 3 GB na 7 dni za 50 zł (z VAT)
- 2.3. Zakup wybranego pakietu odbywa się poprzez złożenie zlecenia jedną z poniższych metod:
  - 2.3.1. Wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu: \*140\*70# i nawigację do odpowiedniej opcji lub
  - 2.3.2. Wysłanie wiadomości tekstowej SMS na bezpłatny numer 80717 (opłata za wysłanie SMS w roamingu zgodna z Cennikiem Usług Roamingowych) o treści:
    - 2.3.2.1. UE50 w celu aktywacji Pakietu 50 MB
    - 2.3.2.2. UE200 w celu aktywacji Pakietu 200 MB
    - 2.3.2.3. UE500 w celu aktywacji Pakietu 500 MB
    - 2.3.2.4. UE1000 w celu aktywacji Pakietu 1 GB (1024 MB)
    - 2.3.2.5. UE3 w celu aktywacji Pakietu 3 GB (3072 MB)
  - 2.3.3. w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem \*9602 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) lub
  - 2.3.4. w Sklepach T-Mobile lub
  - 2.3.5. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi Klienta Mój T-Mobile na stronie [moj.t-mobile.pl](http://moj.t-mobile.pl).
- 2.4. Przyjęcie zlecenia aktywacji wybranego pakietu zgodnie z pkt. 2.3 możliwe jest pod warunkiem, że Użytkownik posiada konto ważne na połączenia wychodzące oraz saldo konta umożliwiającego pobranie opłaty za pakiet.
- 2.5. Opłata za zakup wybranego pakietu, o której mowa w pkt 2.2 pobierana jest jednorazowo z chwilą przyjęcia zlecenia aktywacji, co zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością SMS wysłaną na numer Użytkownika w ciągu 72 godzin od otrzymania dyspozycji zakupu. Po wykorzystaniu pakietu nie nastąpi ponowna automatyczna aktywacja. Ponowna aktywacja możliwa jest zgodnie z opisaną wyżej procedurą aktywacyjną.
- 2.6. Korzystanie z zakupionego pakietu w ramach Oferty można rozpocząć w okresie 30 dni od momentu jego włączenia. W przypadku gdy Użytkownik nie rozpocznie korzystania z pakietu w tym okresie niewykorzystane jednostki z pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- 2.7. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie aktywnej usługi roamingu oraz konta ważnego na połączenia wychodzące.
- 2.8. Ważność pakietu jest naliczana od momentu pierwszego skorzystania z niego w roamingu. O fakcie uruchomienia pakietu Użytkownik zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS.
- 2.9. W zależności od wybranego wariantu Oferty „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu”, pakiet danych można wykorzystać w roamingu odpowiednio w okresie:
  - 2.9.1. Pakiet 50 MB – przez 24 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu,
  - 2.9.2. Pakiet 200 MB – przez 72 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
  - 2.9.3. Pakiet 500 MB – przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
  - 2.9.4. Pakiet 1 GB (1024 MB) – przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
  - 2.9.5. Pakiet 3 GB (3072 MB) – przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
- 2.10. W przypadku, gdy Użytkownik zakupi więcej niż jeden wariant Oferty „Travel & Surf UE”, rozliczanie następuje w pierwszej kolejności od pakietu najmniejszego do największego.
- 2.11. W przypadku, gdy Użytkownik posiada już zakupiony pakiet w ramach Oferty „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu” kolejny taki sam pakiet może być zakupiony pod warunkiem wykorzystania przynajmniej 50% zakupionego pakietu. Aktywacja kolejnego pakietu w momencie, gdy termin ważności poprzedniego pakietu jeszcze nie upłynął, powoduje dezaktywację poprzednio zakupionego pakietu i utratę niewykorzystanych jednostek.
- 2.12. W przypadku wykorzystania wszystkich jednostek z wybranego przez Użytkownika pakietu i nie aktywowania nowego pakietu następuje blokada transmisji danych do końca ważności pakietu, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem.
- 2.13. W dowolnym momencie Użytkownik może dezaktywować blokadę transmisji danych, która obowiązuje do końca ważności pakietu, jednakże zlecenie dezaktywacji blokady transmisji danych w trakcie posiadania pakietów z Oferty powoduje ich dezaktywację.
- 2.14. Użytkownik może dezaktywować blokadę transmisji danych, składając zlecenie poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu: \*140\*70# i nawigację do odpowiedniej opcji. Zdjęcie blokady transmisji danych następuje w czasie rzeczywistym jednakże nie później niż w ciągu 72 godzin. Zdjęcie blokady transmisji danych zostanie potwierdzone wiadomością SMS od Operatora.
- 2.15. Użytkownik nie ma możliwości zlecenia dezaktywacji pakietu przed upływem daty jego ważności.
- 2.16. Pakiety danych w ramach Oferty są rozliczane według kolejności zarejestrowania wykonanych połączeń w systemie naliczającym opłaty. W roamingu wszystkie niezbędne dane do rozliczenia usługi, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń Operator otrzymuje od operatora zagranicznego, z którym posiada stosowną umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość

- wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
- 2.17. W ramach pakietu z Oferty dane naliczane są za każde rozpoczęte 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24.00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 1 kB.
  - 2.18. Korzystanie z pakietu jest możliwe wyłącznie w roamingu. Aktywacja Oferty nie wpływa na opłaty za transmisję danych na terenie Polski, gdzie opłaty pobierane będą zgodnie z cennikiem taryfy, z której korzysta Użytkownik lub rozliczane z aktywnych pakietów obejmujących transmisję danych do wykorzystania na terenie Polski.
  - 2.19. Na numer, na którym aktywowana została Oferta dostarczone zostaną wiadomości tekstowe SMS od Operatora informujące o korzystaniu pakietu zakupionego w ramach Oferty, tj.:
    - 2.19.1. o rozpoczęciu korzystania z pakietu,
    - 2.19.2. o częściowym wykorzystaniu pakietu (gdy do końca wykorzystania pakietu pozostało nie więcej niż 10 MB danych),
    - 2.19.3. o wykorzystaniu jednostek z zakupionego pakietu,
    - 2.19.4. o wygaśnięciu okresu ważności pakietu.
  - 2.20. W dowolnym momencie Użytkownik może sprawdzić status i termin ważności aktywowanego pakietu z Oferty „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu” poprzez:
    - 2.20.1. wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu: \*140\*70#i nawigację do odpowiedniej opcji,
    - 2.20.2. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika lub
    - 2.20.3. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile lub
    - 2.20.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi Klienta Mój T-Mobile na stronie [moj.t-mobile.pl](http://moj.t-mobile.pl).
  - 2.21. Jeżeli w momencie korzystania z Oferty, Użytkownik dokona zmiany obecnie posiadanej oferty i/lub taryfy na:
    - 2.21.1. taryfę z oferty T-Mobile na kartę spośród wymienionych w pkt. 1.2 niniejszego dokumentu, aktywowany już pakiet zostanie przeniesiony do nowej taryfy wraz z opłatą uiszczoną za pakiet. Użytkownik ma prawo korzystać z pakietu na warunkach niniejszej Oferty. Dokonanie przez Użytkownika zmiany taryfy na taryfę spoza katalogu opisanego w punkcie 1.2 powyżej powoduje brak możliwości aktywacji Usługi i brak możliwości przeniesienia pakietu do nowej oferty;
    - 2.21.2. ofertę Mix w T-Mobile lub na kartę w Heyah aktywowana już Usługa nie zostanie przeniesiona do nowej oferty;
    - 2.21.3. ofertę inną niż wymieniona w pkt. 2.21.2. lub na ofertę w systemie abonamentowym, aktywowana już Usługa nie zostanie przeniesiona do nowej oferty.
  - 2.22. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
  - 2.23. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane niniejszych Warunkach. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.
  - 2.24. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cenników, które są podane do publicznej wiadomości na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
  - 2.25. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o cenę netto. Przy informowaniu Użytkownika o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

### 3. Objaśnienia

\* Użytkownik T-Mobile na kartę – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę, wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.