

REGULAMIN USŁUGI MAGENTA ROZRYWKA Z DEKODEREM

SERWIS POLSAT BOX GO - PAKIET TV W POLSAT BOX GO ORAZ W PREZENCIE PAKIET ELEVEN SPORTS W POLSAT BOX GO

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin (dalej zwany: „Regulaminem”) określa warunki korzystania z usługi **MagentaRozrywka** w T-Mobile (dalej: „Usługa **MagentaRozrywka**” lub „**MagentaRozrywka**”). **MagentaRozrywka** jest świadczona przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa (dalej „T-Mobile”).
2. **MagentaRozrywka** jest cykliczną usługą dostępu do audiowizualnych usług medialnych, polegających na zapewnieniu dostępu do audycji, programów rozprawdzanych w czasie rzeczywistym i innych treści audiowizualnych, typu „video on-line” (dalej: „Materiały Audiowizualne”).
3. Materiały Audiowizualne są zebrane w pakiety Materiałów Audiowizualnych o zbliżonej tematyce lub w inny sposób ze sobą zestawione. Pakiety dostępne w ramach **MagentaRozrywka** to pakiet TV w POLSAT BOX GO oraz jako prezent do dnia 31.04.2022 (włącznie) pakiet ELEVEN SPORTS w POLSAT BOX GO, zwane dalej „Pakietami”, są umieszczone w Promocyjnym Cenniku **MagentaRozrywka**, znajdującym się poniżej Regulaminu.
4. Pakiety w ramach **MagentaRozrywka** są dostarczane przez: Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, wpisany do księgi rejestrowej, prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji nr 713 (dalej: „Polsat Box Go”).
5. Regulaminem może związać się jedynie abonent, który równocześnie w ramach Warunków Oferty Promocyjnej, o nazwie: „Dekoder w T-Mobile z Opcją **MagentaRozrywka**”, zawiera powiązaną z tym Regulaminem Umowę/Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (lub aneks do takiej umowy/umów) na czas określony, dalej zwaną „Umową o ŚUT” oraz powiązaną z tym Regulaminem Umową o ŚUT umowę sprzedaży dekodera – Kaon KSTB6077 (dalej: „Urządzenie”), a umowa sprzedaży dekodera (dalej: „Umowa Sprzedaży Urządzenia”). Powiązanie to wynika z Warunków Oferty Promocyjnej T-Mobile. Abonent taki zwany jest dalej „Abonentem”.

Abonent jest dalej zwany „Abonentem”:

§ 2. Opis Usługi MagentaRozrywka

1. Pakiety w ramach **MagentaRozrywka** są dostępne pod adresem: www.polsatboxgo.pl, w aplikacji mobilnej Polsat Box Go lub w inny sposób określony przez Polsat Box Go.
2. Z **MagentaRozrywka** można korzystać na kompatybilnych z serwisem lpi urządzeniach, np. smartfonie, tablecie. Lista kompatybilnych urządzeń oraz wymagania techniczne w zakresie interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem, wskazane są w regulaminie Polsat Box Go, o nazwie: „Regulamin płatnego dostępu do serwisu Polsat Box Go”. Regulamin ten jest dostępny pod adresem: <https://www.polsatboxgo.pl/regulaminy>. Abonenci korzystający z urządzeń przenośnych mogą korzystać z dostępu do Pakietów za pośrednictwem odpowiedniej aplikacji mobilnej, dostarczanej przez Polsat Box Go. Urządzenie przenośne musi być wyposażone w jeden z następujących systemów operacyjnych: Android, iOS.
3. Do korzystania z **MagentaRozrywka** niezbędne jest posiadanie przez Abonenta dostępu do Internetu, świadczonego przez T-Mobile lub innych dostawców Internetu.
4. Aplikacja mobilna Polsat Box Go jest obecnie dostępna do pobrania za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple App Store.
5. Przy pobieraniu aplikacji mobilnej Polsat Box Go, może zostać naliczona przez dostawcę usługi dostępu do Internetu, opłata za transmisję danych, zgodnie z taryfą usług telekomunikacyjnych.
6. Korzystanie z **MagentaRozrywka** przez Abonenta w Sieci T-Mobile, poprzez aplikację mobilną Polsat Box Go, powoduje konsumpcję zasobu danych, zgodnie z warunkami taryfy posiadanej przez Abonenta, chyba że warunki innej oferty promocyjnej lub umowy, będą stanowiły odmiennie.
7. **MagentaRozrywka** jest przeznaczona wyłącznie do użytku osobistego Abonenta, co oznacza przykładowo, że Abonent nie może korzystać z **MagentaRozrywka** dla celów komercyjnych.
8. **MagentaRozrywka** jest dostępna na terenie Polski. Abonent może również korzystać z **MagentaRozrywka** w trakcie czasowego pobytu w innym państwie Unii Europejskiej, jeśli Polsat Box Go dokona pozytywnej weryfikacji rzeczywistego i stałego miejsca zamieszkania

Abonenta w Polsce, na zasadach wskazanych w regulaminie Polsat Box Go. T-Mobile będzie porozumiewał się z Abonentem w sprawach **Magenta**Rozrywka SMS-ami na numer telefonu podany w Umowie o ŚUT lub na podany w Umowie o ŚUT adres e-mail.

§ 3. Aktywacja, dezaktywacja oraz czas świadczenia **Magenta**Rozrywka

1. Regulamin w zakresie Pakietu TV w Polsat Box Go obowiązuje T-Mobile i Abonenta przez taki sam czas określony, jaki jest właściwy dla Umowy o ŚUT. Regulamin w zakresie Pakietu ELEVEN SPORTS w POLSAT BOX GO obowiązuje T-Mobile i Abonenta przez czas określony do dnia 31.04.2022 (włącznie). Jeżeli Umowa o ŚUT zawarta jest pod warunkiem zawieszającym, to odnosi się on także do Usługi **Magenta**Rozrywka.
2. Po upływie czasu określonego wskazanego powyżej odpowiednio dla Pakietu ELEVEN SPORTS w POLSAT BOX GO oraz dla Pakietu TV w POLSAT BOX GO, T-Mobile zaprzestaje świadczenia Usługi **Magenta**Rozrywka oraz w zakresie Pakietu TV w POLSAT BOX GO nie będzie naliczał Opłaty Cyklicznej.
3. Rozpoczęcie korzystania przez Abonenta z Usługi **Magenta**Rozrywka, wymaga rejestracji poprzez link rejestracyjny, dostarczony przez T-Mobile w wiadomości e-mail, wysłany na adres poczty elektronicznej, wskazany przez Abonenta w Umowie o ŚUT. Link rejestracyjny zostanie wysłany przez T-Mobile w ciągu 24 godzin od aktywacji Usług Telekomunikacyjnych/przyłączenia do Sieci, skutkującego aktywnością Usług Telekomunikacyjnych albo zawarcia aneksu do Umowy o ŚUT.
4. Po kliknięciu w link rejestracyjny, Abonent zostanie przekierowany na stronę internetową Polsat Box Go, w celu rejestracji. Przy rejestracji konieczna jest akceptacja przez Abonenta regulaminu Polsat Box Go, o nazwie: „Regulamin płatnego dostępu do serwisu Polsat Box Go” oraz spełnienie przez Abonenta wymogów przewidzianych tym regulaminem. Regulamin ten jest dostępny pod adresem: <https://www.polsatboxgo.pl/regulaminy>.
5. W przypadku zawieszenia Usług Telekomunikacyjnych, w oparciu o postanowienia Umowy o ŚUT, Usługa **Magenta**Rozrywka będzie również zawieszona.

§ 4. Opłaty za korzystanie z **Magenta**Rozrywka

1. Za korzystanie z **Magenta**Rozrywka w ramach Pakietu TV w Polsat Box Go T-Mobile nalicza Abonentowi opłatę cykliczną po rabacie (dalej „Opłata Cykliczna”), wskazaną w Promocyjnym Cenniku **Magenta**Rozrywka. Za korzystanie z **Magenta**Rozrywka w ramach Pakietu ELEVEN SPORTS w Polsat Box Go T-Mobile nie nalicza Abonentowi żadnych opłat.
2. Opłata Cykliczna jest naliczana z góry za miesięczny okres, za który jest dokonywane rozliczenie zobowiązań Abonenta z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych z Umowy o ŚUT, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez T-Mobile dniach miesiący kalendarzowych (dalej „Cykl Rozliczeniowy”).
3. Opłata Cykliczna jest uwzględniona na fakturze za usługi telekomunikacyjne z Umowy o ŚUT („Faktura”). Cennik Promocyjny **Magenta**Rozrywka stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu i jest jego integralną częścią.
4. .

§ 5. Zmiana zawartości Pakietów w Usłudze **Magenta**Rozrywka

1. Zawartość Materiałów Audiowizualnych, w tym kanałów telewizyjnych w Pakiecie TV w Polsat Box Go, może ulec zmianie. Zmiana może następować jedynie wówczas, gdy Polsat Box Go dokona zmiany w zawartości Pakietu, przy czym minimalna ilość Materiałów Audiowizualnych w Pakiecie TV w Polsat Box Go zostanie zgodna z opisem danego Pakietu, w chwili związania się przez Abonenta tym Regulaminem.
2. O zmianie, o której mowa w punkcie 1, T-Mobile jest obowiązany powiadomić Abonenta co najmniej z miesięcznym wyprzedzeniem.
3. W przypadku dokonania zmiany zawartości Pakietu TV w Polsat Box Go, o której mowa w punkcie 1 i nie polegającej jedynie na dodaniu nowych Materiałów Audiowizualnych Abonent ma prawo według swojego wyboru do:
 - 3.1. wypowiedzenia umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin, albo
 - 3.2. wypowiedzenia umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin, jak również Umowy o ŚUT, oraz odstąpienia od powiązanej z Umową o ŚUT Umową Sprzedaży Urządzenia, ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmiany zawartości Pakietów, o której mowa w punkcie 1.
4. Oświadczenie Abonenta w przedmiocie wypowiedzenia umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin i/lub innych umów wskazanych w punkcie 3.2, powinno zostać złożone, w formie pisemnej, w Punkcie Sprzedaży, lub na adres T-Mobile (wystarczy wysłanie oświadczenia) przed wejściem zmian w życie.

Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył w ramach Umowy o ŚUT, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrocie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Zwrotu płatności za Urządzenie T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego Abonent dokonał opłaty (gdy płacił przelewem), albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy Abonent płacił gotówką). T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres: T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew), niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował T-Mobile o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży Urządzenia. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent

odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Urządzenia, wynikające z korzystania z niego w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

5. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin i/lub innych umów wskazanych w punkcie 3.2, T-Mobile nie przysługuje odszkodowanie, o którym mowa w Umowie o ŚUT, na okoliczność jej rozwiązania w czasie określonym przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta.
6. W przypadku, gdy Abonent nie wypowie umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin i/lub umów wskazanych w punkcie 3.2, w trybie wyżej opisanym, zmiana, o której mowa w punkcie 1 wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie.
7. Zawartość Materiałów Audiowizualnych, w tym kanałów telewizyjnych w Pakiecie ELEVEN SPORTS w Polsat Box Go, może ulec zmianie. Zmiana może następować jedynie wówczas, gdy Polsat Box Go dokona zmiany w zawartości Pakietu, przy czym minimalna ilość Materiałów Audiowizualnych w Pakiecie ELEVEN SPORTS w Polsat Box Go zostanie zgodna z opisem tego Pakietu, w chwili związania się przez Abonenta tym Regulaminem
8. Zmiana zawartości Materiałów Audiowizualnych, w tym kanałów telewizyjnych w Pakiecie ELEVEN SPORTS w Polsat Box Go nie stanowi zmiany umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin.
9. T-Mobile poda informacje o zmianie, o której mowa w punkcie 8 powyżej na stronie www.t-mobile.pl oraz powiadomi Abonenta na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta w Umowie o ŚUT, co najmniej z miesięcznym wyprzedzeniem, chyba że dochowanie tego terminu będzie niezależne od T-Mobile.

§ 6. Zaprzestanie świadczenia Usługi MagentaRozrywka oraz zmiana Regulaminu i Promocyjnego Cennika MagentaRozrywka

1. T-Mobile może wypowiedzieć Usługę **MagentaRozrywka** i zaprzestać świadczenia Usługi **MagentaRozrywka** w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym celu terminie, w przypadku:
 - 1.1. niewypełnienia przez Abonenta obowiązku ponoszenia Opłat Cyklicznych,
 - 1.2. naruszenia przez Abonenta punktu 7§2 Regulaminu.
2. T-Mobile informuje Abonenta o treści proponowanych zmian Regulaminu i Promocyjnego Cennika oraz uprawnieniach Abonenta i konsekwencjach ich wykorzystania w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa o ŚUT. Ponadto, w przypadku zmiany Regulaminu lub zmiany w Promocyjnym Cenniku **MagentaRozrywka**, T-Mobile będzie publikować wskazane informacje na www.t-mobile.pl. Jednakże, gdy zmiana Regulaminu lub zmiana w Promocyjnym Cenniku **MagentaRozrywka** (a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) powoduje obniżenie Opłat Cyklicznych, (c) powoduje dodanie nowej usługi lub, (d) wynika z decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego, T-Mobile podaje treść proponowanych zmian jedynie na www.t-mobile.pl.
3. W każdym przypadku T-Mobile informuje o zmianie z miesięcznym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany w Regulaminie lub Promocyjnym Cenniku **MagentaRozrywka**. Wyprzedzenie to może być krótsze, gdy przepisy prawa przewidują taką możliwość.
4. Gdy Abonent nie akceptuje zmian w Regulaminie lub Promocyjnym Cenniku **MagentaRozrywka** może według swego wyboru:
 - 4.1 rozwiązać umowę, zawartą w oparciu o ten Regulamin, albo
 - 4.2. rozwiązać umowę, zawartą w oparciu o ten Regulamin jak również Umowę o ŚUT oraz odstąpić od powiązanej z Umową o ŚUT Umową Sprzedaży Urządzenia, ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian w Regulaminie lub Promocyjnym Cenniku **MagentaRozrywka**.
5. W celu rozwiązania umowy i/lub umów wskazanych w punkcie 4.2, Abonent, w terminie do dnia wejścia w życie zmian, powinien złożyć oświadczenie, w formie pisemnej, w Punkcie Sprzedaży, lub wysłać na adres T-Mobile (wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem). Zmiany wówczas nie wejdą w życie, chyba, że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa.
6. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył w ramach Umowy o ŚUT, albo z wzorca ustawowego, dostarczonego na odwrocie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Zwrotu płatności za Urządzenie T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego Abonent dokonał opłaty (gdy płacił przelewem), albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy Abonent płacił gotówką). T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres: T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew), niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował T-Mobile o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży Urządzenia. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Urządzenia, wynikające z korzystania z niego w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
7. W przypadku rozwiązania przez Abonenta umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin i/lub innych umów wskazanych w punkcie 4.2, T-Mobile nie przysługuje odszkodowanie o którym mowa w Umowie o ŚUT, na okoliczność jej rozwiązania w czasie określonym przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta, chyba że zmiana Regulaminu lub Promocyjnego Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego lub orzeczeń sądowych, powoduje obniżenie Opłat Cyklicznych lub dodanie nowej usługi.

8. Gdy Abonent nie rozwiąże umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin i/lub umów wskazanych w punkcie 4.2. , w trybie wyżej opisanym, zmiana Regulamin lub Promocyjnego Cennika **Magenta**Rozrywka wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie.
9. Tryb i warunki dokonywania zmian Regulaminu i Promocyjnego Cennika **Magenta**Rozrywka mogą być inne niż wskazane wyżej, jeśli będzie to wynikać wprost z przepisów prawa lub mieszczącego się w ich ramach porozumienia stron.
10. Rozwiązanie przez T-Mobile z winy Abonenta umowy zawartej w oparciu o Regulamin (np. w przypadku niewypełnienia przez Abonenta obowiązku ponoszenia Opłat Cyklicznych, naruszenia przez Abonenta punktu 7§2 Regulaminu) albo rozwiązania przez Abonenta albo T-Mobile z winy Abonenta Umowy o ŚUT w czasie określonym, wskazanym w punkcie 1 § 3 powoduje równoczesne, automatyczne rozwiązanie tej drugiej wskazanej umowy. Gdy równocześnie z w/w umowami była/y zawarta/e inna/e umowa/y w oparciu o inny/e Regulamin/y **Magenta**Rozrywka na czas określony to umowy te ulegają również równoczesnemu automatycznemu rozwiązaniu. W powyższych przypadkach T-Mobile może żądać od Abonenta odszkodowania wskazanego w Umowie o ŚUT, na okoliczność jej rozwiązania w czasie określonym przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta.

§ 7. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy T-Mobile określonego terminu rozpoczęcia korzystania z **Magenta**Rozrywka, nienależytego wykonywania Usługi **Magenta**Rozrywka oraz obliczania należności za Usługę **Magenta**Rozrywka, powinny być składane do T-Mobile i będą przez niego rozpatrywane w poniżej opisany sposób.
2. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od: dnia nienależytego wykonania Usługi **Magenta**Rozrywka lub od dnia dostarczenia Faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu Usługi **Magenta**Rozrywka. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym T-Mobile niezwłocznie powiadamia Abonenta. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez T-Mobile informacji zawierającej reklamację.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 3.1. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży albo przesyłką pocztową;
 - 3.2. w formie ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży;
 - 3.3. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez T-Mobile na www.t-mobile.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - 4.1. Imię, nazwisko, adres Abonenta zgłaszającego reklamację;
 - 4.2. Określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 4.3. Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4.4. Przydzielony Abonentowi Numer ewidencyjny przez T-Mobile;
 - 4.5. Rozpoczęcie korzystania przez Abonenta z **Magenta**Rozrywka, w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy T-Mobile określonego terminu na wysłanie linku rejestracyjnego, o którym mowa w § 3 punkt 3.
 - 4.6. Wysokość odszkodowania lub innej należności, jeżeli Abonent żąda ich wypłaty;
 - 4.7. Numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności – w przypadku, o którym mowa w ust. 4, pkt 4.6 powyżej.
 - 4.8. Podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. Jeżeli reklamacja została złożona w sposób inny niż ten, o którym mowa w ust. 3 powyżej i nie spełnia warunków określonych w ust. 4 powyżej, T-Mobile, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 4 pkt 4.6 powyżej, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, T-Mobile traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
7. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez Abonenta w Punkcie Sprzedaży, ustnie lub w formie pisemnej upoważniona osoba przejmująca reklamację i reprezentująca T-Mobile niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
8. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej T-Mobile w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
9. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki T-Mobile rozpatrującej reklamację.
10. T-Mobile zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie do Abonenta przez T-Mobile odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu.
11. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 11.1. Nazwę jednostki T-Mobile rozpatrującej reklamację;

- 11.2. Informację o dniu złożenia reklamacji i rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
- 11.3. W przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem Abonenta;
- 11.4. Pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, o możliwości dochodzenia, za zgodą obu Stron, roszczeń w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 11.5. Dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego T-Mobile, z podaniem jego imienia, nazwiska i zajmowanego przez niego stanowiska.
12. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - 12.1. Dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
 - 12.2. Zostać doręczona do Abonenta przesyłką poleconą – w przypadku, gdy odpowiedź na reklamację udzielana jest na papierze.
13. T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze.
14. Za zgodą Abonenta wyrażoną w reklamacji, w Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub w odrębnym oświadczeniu T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej, albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Abonent nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Abonenta do złożenia reklamacji.
15. Posłużenie się przez T-Mobile innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w ust. 14 powyżej jest dopuszczalne, jeśli potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odpowiedź na reklamację spełniają wymogi określone postanowieniami niniejszego paragrafu, a postać i forma tego potwierdzenia i odpowiedzi umożliwia Abonentowi ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
16. Jeżeli wysłana przez T-Mobile odpowiedź na reklamację nie została doręczona Abonentowi, T-Mobile na żądanie Użytkownika wyrażone w sposób określony w ust. 14, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
17. Abonent w porozumieniu z T-Mobile, określa sposób, formę i postać, w jakiej ponowna odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ust. 16 powyżej, powinny zostać przekazane. Na żądanie Abonenta w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części T-Mobile ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
18. T-Mobile nie jest zobowiązany do ponownego przekazania Abonentowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Użytkownikowi.
19. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
20. Spory pomiędzy Abonentem a T-Mobile będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy T-Mobile a Abonentem jest sąd właściwy dla siedziby T-Mobile. Postanowienie zdania poprzedniego nie dotyczy sporów, w których stroną jest Konsument.
21. Wszelkie pozostałe reklamacje, w szczególności związane z działaniem treści w Serwisie rozpatrywane są przez Polsat Box Go.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W przypadku dokonania przeniesienia praw i przeniesienia długu z Umowy (cesja) prawo do korzystania z **MagentaRozrywka** przysługuje cesjonariuszowi (nowemu abonentowi).
2. W przypadku migracji numeru między poszczególnymi klasami usług telekomunikacyjnych T-Mobile (np. do Systemu Heyah Mix) możliwość korzystania z **MagentaRozrywka** jest dezaktywowana i T-Mobile zaprzestaje pobierania Opłaty Cyklicznej.
3. Kwestie związane z Usługami Telekomunikacyjnymi w sieci T-Mobile są uregulowane w Umowie o ŚUT. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że T-Mobile nie udostępnia treści cyfrowych ani w ramach **MagentaRozrywka**, ani Serwisu Polsat Box Go.
4. W przypadku wystąpienia problemów technicznych z aktywacją dostępu do **MagentaRozrywka**, jak i działaniem **MagentaRozrywka** oraz Serwisu Polsat Box Go, Abonent może kierować zgłoszenia pod numer 602 900.
5. Korzystanie z Serwisu Polsat Box Go wymaga akceptacji regulaminu Polsat Box Go dostępnego na stronie internetowej Polsat Box Go <https://www.polsatboxgo.pl/regulamin>.
6. Poniższe dotyczy tylko konsumenta, który zawarł umowę w oparciu ten regulamin oraz Umowę o ŚUT w trybie na odległość. Umowa lub poza lokalem przedsiębiorstwa zawarta w oparciu o ten regulamin jest umową dodatkową, powiązaną z Umową o ŚUT. Odstąpienie przez konsumenta od Umowy o ŚUT zawartej w trybie na odległość skutkuje wygaśnięciem umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin. Ponadto, masz prawo odstąpić od umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać pocztą oświadczenie o odstąpieniu przed upływem tego terminu. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy powiadomić T-Mobile o jednoznacznej Twojej decyzji o odstąpieniu od **MagentaRozrywka** w formie

pisemnej (np. pismo wysłane pocztą) na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew). Możesz w tym celu skorzystać z formularza przekazanego przez T-Mobile wraz z Pouczeniem o odstąpieniu od Umowy/Umów albo z formularza ustawowego, który także został zawarty w tym Pouczeniu. Jednak korzystanie z tych formularzy nie jest obowiązkowe – możesz samodzielnie sformułować swoje oświadczenie o odstąpieniu od **MagentaRozrywka**. W przypadku odstąpienia od **MagentaRozrywka** T-Mobile zwraca Tobie wszystkie otrzymane od Ciebie płatności (w tym koszty dostarczenia do Ciebie przesyłki, jeśli je poniosłeś). T-Mobile czyni to niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym został on poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od **MagentaRozrywka**. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku nie wskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem tych płatności. Jeśli na Twoje życzenie T-Mobile rozpocznie świadczenie **MagentaRozrywka** przed upływem wskazanego terminu 14 dni, to ma on prawo żądać od Ciebie opłat proporcjonalnych do zakresu Usługi **MagentaRozrywka** spełnionej do momentu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do T-Mobile dotarło. Odstąpienie od **MagentaRozrywka** powoduje, że Umowa o SUT i inne powiązane z nią umowy dodatkowe, w tym umowa sprzedaży urządzenia/ów kupionego równocześnie w ramach tej samej oferty wygasają.

7. T-Mobile udostępni Polsat Box Go adres e-mail Abonenta, w celu umożliwienia Polsat Box Go udostępnienia Serwisu Abonentowi. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących tego, w jaki sposób T-Mobile przetwarza dane osobowe Abonentów, proszę zapoznać się z treścią Informacji o polityce prywatności na stronie [www.t-mobile.pl]. Informację Polsat Box Go dotyczącą prywatności można znaleźć pod adresem polsatboxgo.com/privacy.
8. Regulamin obowiązuje od 01.09.2021 r. i jest również dostępny na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

PROMOCYJNY CENNIK MAGENTA ROZRYWKA SERWIS POLSAT BOX GO

Pakiet MagentaRozrywka Serwis Ipla	opłata cykliczna przed rabatem	Rabat	Opłata Cykliczna (po rabacie)
Pakiet TV w Polsat Box Go (*106 kanałów)	50 zł	19zł	31 zł
Pakiet Eleven Sports w Polsat Box Go(**4 kanały) w Prezencie, aktywny do dnia 31.04.2022 (włącznie)	15 zł	15 zł	0 zł

*PAKIET TV w Polsat Box Go (KANALEY): Polsat Sports HD; Polsat Sport Extra HD; Polsat Sport News HD; Polsat Sport Fight HD; Eurosport 1 HD; Eurosport 2 HD; Extreme Sports Channel HD; History HD; FightBox HD; Fast&Fun; GameToon; Golf Channel Polska; Polsat Games; Polsat News HD; Polsat News 2; Polsat Doku; Superstacja; CNN International; TV Republika; wPolsce.pl; Discovery Channel HD; Discovery Historia; Discovery Science HD; DTX HD; Discovery Life HD; History2 HD; National Geographic; National Geographic Wild; Nat Geo People HD; Viasat History HD; Viasat Nature HD; Viasat Explore HD; CI Polsat HD; Travel Channel HD; Animal Planet HD; TLC HD; ID HD; Water Planet; FOX; Fox Comedy; AXN HD; AXN Black SD; AXN White SD; AXN Spin HD; AMC; Kino Polska; Kino TV; FilmBox Premium HD; FilmBox Action; Filmbox Family; FilmBox Extra HD; DocuBox; FilmBox Arthouse; Comedy Central Polska HD; Polsat

Comedy Central Extra; Paramount Channel HD; Epic Drama HD; SciFi Universal; Sundance HD; TNT HD; 13 Ulica; Novela TV; Romance TV HD; Polsat Play HD; POLSAT 2 HD; Polsat Café HD; Polsat Music HD; DISCO POLO MUSIC; Kino Polska Muzyka; MTV POLSKA; MTV Music 24; MTV LIVE HD; MTV '90; MTV HITS; MTV Club; VH1; MTV '80; 4Fun TV; 4fun Dance; 4fun Kids; 360 TuneBox; Eska TV; ESKA ROCK TV; ESKA TV EXTRA; POLO TV; VOX MUSIC TV; BBC BRIT; BBC First; BBC Lifestyle HD; BBC EARTH; Food Network HD; Lifetime HD; E!; FashionBox; NICKELODEON POLSKA; NICK JR; NickToons; Disney Channel; Disney Junior; Disney XD; Cartoon Network HD; Boomerang HD; BBC CBEEBIES; Da Vinci; Duck TV.

** PAKIET Eleven Sports w Polsat Box Go (KANALY): Eleven Sports 1; Eleven Sports 2; Eleven Sports 3; Eleven Sports 4.