

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „FRII ROZMOWY W T-MOBILE I HEYAH” DLA UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ

1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 13.10.2015r. do wycofania, T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanych dalej „Warunkami”) ofertę „Frii Rozmowy w T-Mobile i Heyah” (zwana dalej „Ofertą”).

Opłata za aktywację Oferty	0 zł – pierwsza aktywacja na koncie Użytkownika, 3 zł – za każdą ponowną aktywację na koncie Użytkownika.
Aktywacja Oferty:	Poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *100*813# lub w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl lub w Biurze Obsługi Użytkownika lub w Punktach Sprzedaży Operatora lub poprzez wysłanie SMS-a o treści TAK na nr 413
Sprawdzenie statusu Oferty:	Poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *100*813*1# lub w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl lub w Biurze Obsługi Użytkownika lub w Punktach Sprzedaży Operatora lub poprzez wysłanie SMS-a o treści STATUS na nr 413
Dezaktywacja Oferty	Poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *100*813*2# lub w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl lub w Biurze Obsługi Użytkownika lub w Punktach Sprzedaży Operatora lub poprzez wysłanie SMS-a o treści NIE na nr 413
Oferta umożliwia	Wykonywanie krajowych połączeń głosowych na krajowe numery komórkowe do abonentów T-Mobile* i Heyah** za 0 zł

Wysłanie SMS-a na nr 413 jest bezpłatne na terenie kraju (w sieci Operatora).

2. Warunki oferty

- 2.1. Z niniejszej Oferty może skorzystać każdy Użytkownik T-Mobile na kartę korzystający z taryfy Frii (zwany dalej „Użytkownikiem”).
- 2.2. Warunkiem skorzystania z Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
- 2.3. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty za aktywację Oferty.
- 2.4. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
- 2.5. Aktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.6. Użytkownik może zmienić status Oferty nie częściej niż raz dziennie.
- 2.7. Aktywacja niniejszej Oferty powoduje automatyczną dezaktywację każdej z ofert: „Frii SMS-y do wszystkich”, „Frii Internet”, „Rok Ważności Konta”.
- 2.8. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.9. Zlecenie przez Użytkownika aktywacji dowolnej z ofert: „Frii SMS-y do wszystkich”, „Frii Internet”, „Rok Ważności Konta”, „JUMP! na kartę” lub ofert (zarówno w wersji od razu płatnej jak i „na próbę”): „Pakiet 2 w 1”, „Pakiet 3 w 1”, „Pakiet 4 w 1”, powoduje automatyczną dezaktywację Oferty na koncie Użytkownika.
- 2.10. Dezaktywacja Oferty nie powoduje zwrotu opłaty poniesionej z tytułu aktywacji Oferty.
- 2.11. Oferta dotyczy wyłącznie krajowych połączeń głosowych wykonywanych na krajowe numery komórkowe do abonentów T-Mobile i Heyah. Oferta w szczególności nie dotyczy połączeń wykonywanych na numery stacjonarne i w roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych.
- 2.12. Połączenia realizowane w ramach Oferty rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych.
- 2.13. Operator zastrzega sobie prawo do przerywania połączeń realizowanych w ramach niniejszej Oferty po upływie 120 minut, licząc od momentu rozpoczęcia połączenia.

- 2.14. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w tabeli w pkt. 1.1. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.
- 2.15. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
- 2.16. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
- 2.17. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.

3. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

- 3.1. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - 3.1.1. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - 3.1.2. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - 3.1.3. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz
 - 3.1.4. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

4. Objasnienia

* abonent T-Mobile - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie z użyciem oznaczeń: "T-Mobile", "MIX", "Era" oraz "Era Mix" albo abonent (Użytkownik T-Mobile na kartę) będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.

** abonent Heyah – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem z użyciem oznaczeń: "Heyah Mix" albo „Heyah”.