

☎ 600 600 600* – szczegółowe informacje o usłudze blue connect oraz wsparcie techniczne.

www.blueconnect.pl



BLUE CONNECT MANAGER

PRZEWODNIK DLA ZAAWANSOWANYCH

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.
operator sieci Era
Aleje Jerozolimskie 181
02-222 Warszawa

* Opłata zgodna z cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

blueconnect



MOŻESZ WIĘCEJ

BLUE CONNECT MANAGER

wersja 1.2.0

PRZEWODNIK DLA ZAAWANSOWANYCH

autor

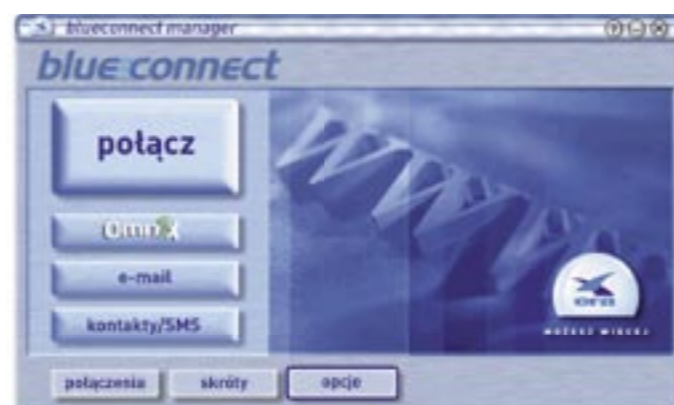
DARIUSZ MASTALERZ

POLSKA TELEFONIA CYFROWA SP. Z O.O.

8 sierpnia 2005

Spis treści

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Wprowadzenie | 4 |
| 2 | Instalacja oprogramowania | 5 |
| 2.1 | Minimalne wymagania | 5 |
| 2.1.1 | Konfiguracja sprzętowa..... | 5 |
| 2.1.2 | Połączenia..... | 5 |
| 2.2 | Uruchomienie programu instalacyjnego | 6 |
| 2.3 | Wprowadzanie numeru licencji..... | 6 |
| 2.4 | Umowa licencyjna | 7 |
| 2.5 | Instalacja | 7 |
| 2.6 | Dostęp do funkcji oprogramowania | 8 |
| 2.7 | Wykrywanie telefonu komórkowego | 9 |
| 2.8 | Zaawansowane opcje wykrywania urządzeń | 10 |
| 2.9 | Sposób nawiązywania połączenia | 10 |
| 2.10 | Historia połączeń | 12 |
| 3 | Aktualizacja i usuwanie oprogramowania | 13 |
| 4 | Wdrażanie profili i skrótów | 14 |
| 4.1 | Tworzenie profili połączeń | 14 |
| 4.2 | Tworzenie skrótów | 18 |
| 4.3 | Instalacja profili i skrótów..... | 19 |
| 4.3.1 | Wprowadzenie | 19 |
| 4.3.2 | Narzędzie wdrażania | 20 |
| 5 | Diagnostyka | 22 |
| 5.1 | Wprowadzenie | 22 |
| 5.2 | Procedura zgłaszania problemów | 22 |
| 5.3 | Kreator diagnostyki | 23 |



I Wprowadzenie

Aplikacja blue connect manager umożliwia wygodne łączenie się z Internetem, dostęp do poczty elektronicznej, książki adresowej i SMS-ów.

Niniejszy dokument opisuje narzędzia wbudowane w aplikację blue connect manager, ułatwiające instalację i konfigurację oprogramowania na większej liczbie komputerów. Podstawowe informacje na temat obsługi programu zawarte są w pliku pomocy, dostarczonym razem z aplikacją.

Opisane zostaną kolejno mechanizmy tworzenia i eksportowania profili połączeń i skrótów do plików, a następnie ich automatyczna instalacja na komputerze docelowym. Ponadto, omówione zostaną narzędzia diagnostyczne ułatwiające zgłaszanie ewentualnych problemów z aplikacją do dostawcy.

2 Instalacja oprogramowania

Do poprawnego zainstalowania oprogramowania blue connect manager razem z modemem konieczne jest posiadanie uprawnień administratora na komputerze docelowym. Minimalne uprawnienia muszą umożliwić: instalację oprogramowania oraz instalację urządzeń w systemie operacyjnym.

Dodatkowo do przeprowadzenia diagnostyki niezbędne jest posiadanie dostępu do dysku C (katalog **TEMP** zapisany w zmiennych środowiska systemu operacyjnego).

Podstawowe katalogi programu to: **Program Files\Common Files\SmartCom** i **Program Files\SmartCom\WellPhone**.

2.1 Minimalne wymagania

Do poprawnej pracy programu konieczne jest spełnienie poniższych warunków:

2.1.1 Konfiguracja sprzętowa

Komputer kompatybilny z PC, zawierający:

Procesor 233 MHz lub wyższy;

RAM 32 MB;

Wolne miejsce na dysku 10 MB;

Dostępny port szeregowy, USB, PCMCIA, podczerwieni (IrDA) lub interfejs Bluetooth (w zależności od sposobu podłączenia terminala).

Obsługiwane systemy operacyjne Microsoft to:

Windows 2000;

Windows XP.

2.1.2 Połączenia

Do połączenia z siecią blue connect manager używa karty modemowej PCMCIA, telefonu komórkowego lub karty W-LAN (WiFi). Zestawienie połączenia jest możliwe, jeżeli dany typ połączenia obsługiwany jest przez Twój terminal, znajdujesz się w zasięgu usługi i posiadasz odpowiednią aktywację.

Połączenie UMTS/EDGE/GPRS

Możliwość dokonywania połączeń UMTS/EDGE/GPRS jest aktywna dla wszystkich kart SIM w ofercie blue connect. Połączenia CSD w usłudze blue connect nie są aktywne.

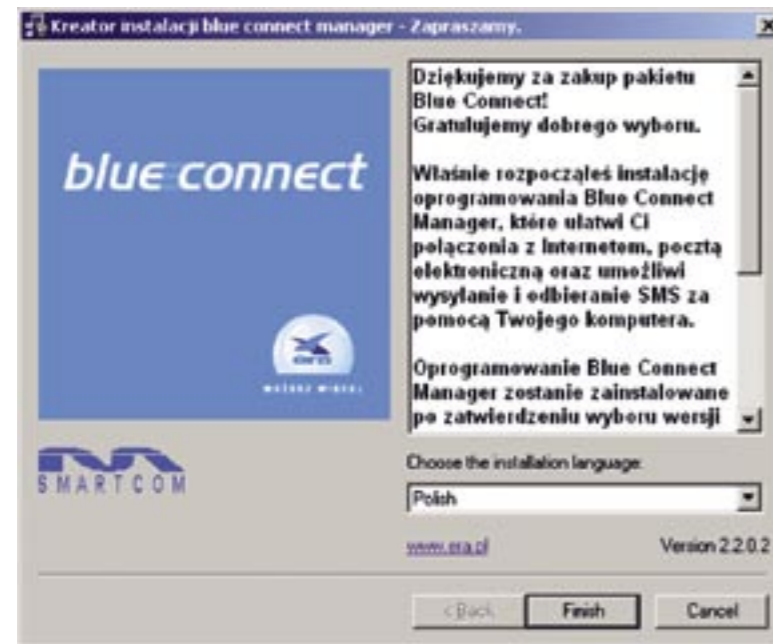
Połączenia W-LAN (WiFi)

Zasady korzystania z W-LAN w sieci Era określa regulamin oferty blue connect.

Lokalizacje HotSpot dostępne są na stronach www.blueconnect.pl i www.erahotspot.pl.

2.2 Uruchomienie programu instalacyjnego

Program instalacyjny blue connect manager uruchamia się automatycznie po włożeniu płyty do napędu CD. Jeżeli nie nastąpi automatyczne uruchomienie, można przeprowadzić instalację ręcznie, uruchamiając znajdujący się na płycie program „install.exe”.



Rys. 1 Wybór języka instalacji

Do wyboru są dwie wersje językowe interfejsu: polska i angielska. Po wybraniu właściwej wersji należy zatwierdzić wybór klawiszem „Dalej”.

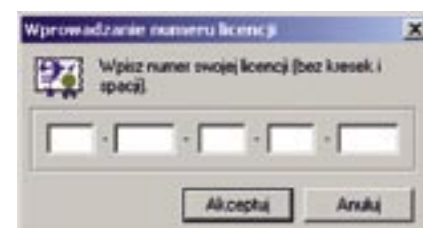
Przed zainstalowaniem oprogramowania blue connect manager instalowane są sterowniki do wybranych terminali UMTS/GPRS/EDGE/WLAN oraz sterowniki do modemów standardowych podłączanych przez port IrDA. W tym czasie program nie pokazuje żadnych okien. Należy czekać na następną interakcję z programem – wpisanie klucza licencyjnego.

Uwaga:
Sterowniki urządzeń są kopiowane do katalogu
windir\system32\drivers\Wellphone\ i rejestrowane
w systemie operacyjnym.

2.3 Wprowadzanie numeru licencji

Kiedy instalacja zostanie uruchomiona, w pierwszej kolejności trzeba potwierdzić numer licencji produktu. W tym celu do odpowiedniego okienka dialogowego wpisz numer licencji dostarczony wraz z produktem.

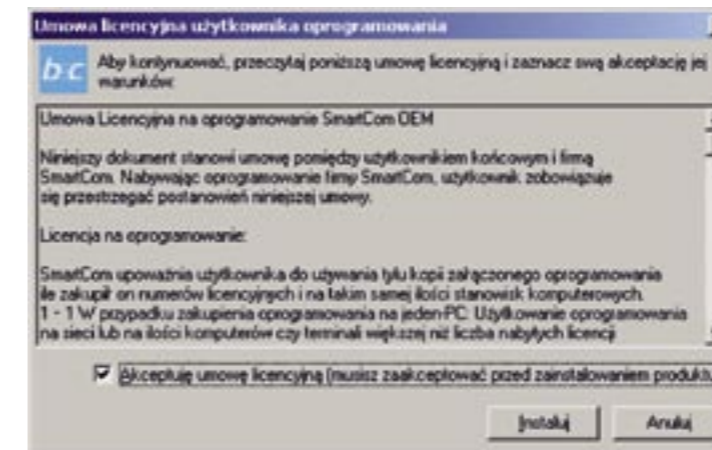
Numer licencji umieszczony jest na odwrocie okładki płyty CD z oprogramowaniem.



Rys. 2 Wpisanie numeru licencji

2.4 Umowa licencyjna

Po wprowadzeniu i zatwierdzeniu numeru licencji produktu na ekranie pojawia się okienko dialogowe ukazujące treść umowy licencyjnej. Po przeczytaniu warunków licencji kliknij «Akceptuję umowę licencyjną», a potem «Instaluj».



Rys. 3 Akceptacja umowy licencyjnej

2.5 Instalacja

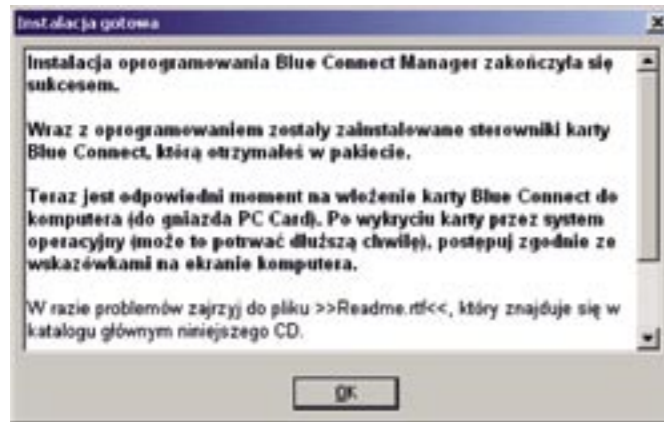
Następny etap instalacji obejmuje kopiowanie do komputera plików niezbędnych do działania programu blue connect manager. Pojawia się okienko dialogowe pozwalające określić katalog instalacyjny programu. W celu poprawnego przeprowadzenia instalacji należy mieć uprawnienia do zapisu w tym katalogu.

Do używania już zainstalowanego oprogramowania nie są konieczne uprawnienia administratorskie.



Rys. 4 Wybór katalogu docelowego instalacji

Instalacja blue connect managera na Twoim komputerze jest już gotowa.



Rys. 5 Zakończenie instalacji

Po zainstalowaniu programu blue connect manager uruchomi się automatycznie. Wcześniej należy podłączyć do komputera posiadany modem lub włożyć kartę modemową PCMCIA. Jeżeli program będzie używany z innym urządzeniem komunikacyjnym niż dostarczone w pakiecie blue connect, należy pamiętać o zainstalowaniu sterowników dostarczonych przez producenta urządzenia przed przystąpieniem do automatycznego wykrywania modemu w aplikacji blue connect manager.

2.6 Dostęp do funkcji oprogramowania

Po zakończeniu instalacji na ekranie pojawi się okno oznaczające uruchomienie blue connect managera.



Rys. 6 Pierwsze uruchomienie aplikacji blue connect manager

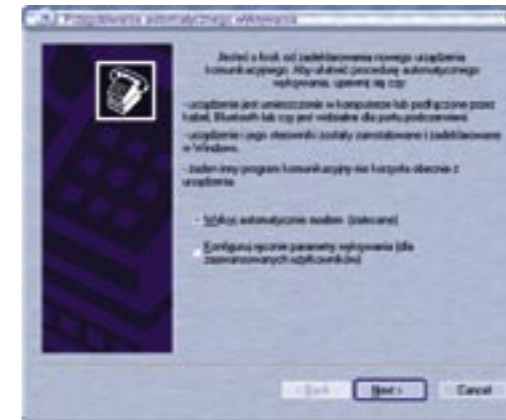
Blue connect manager umożliwia połączenie Twojego komputera za pomocą terminala komórkowego z Internetem, a także wysyłanie i odbieranie SMS-ów oraz zarządzanie książką telefoniczną.

Uwaga:

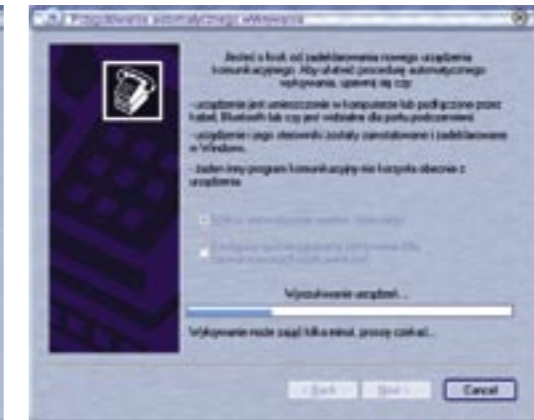
Przed rozpoczęciem wykrywania telefonu konieczne jest zainstalowanie modemu w systemie operacyjnym. W tym celu należy włożyć kartę do komputera i poczekać, aż system operacyjny zainstaluje automatycznie wszystkie wymagane sterowniki. Po zainstalowaniu zalecane jest ponowne uruchomienie komputera.

2.7 Wykrywanie telefonu komórkowego

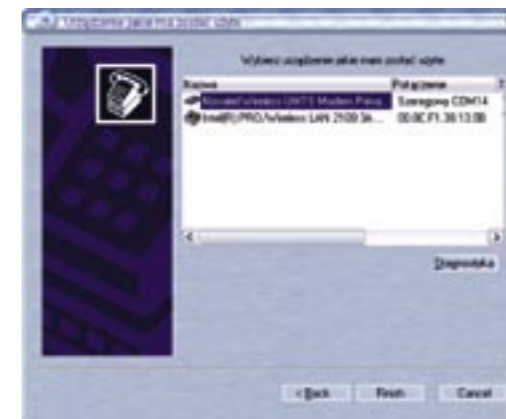
W celu nawiązania połączenia konieczne jest wykrycie urządzenia komunikacyjnego podłączonego do komputera. Dostępne są dwa tryby wykrywania podłączonych urządzeń: automatyczny i zaawansowany (rys. 7). W większości przypadków automatyczne wykrywanie urządzeń jest wystarczające. Parametry zaawansowane opisane są w pkt. 2.8.



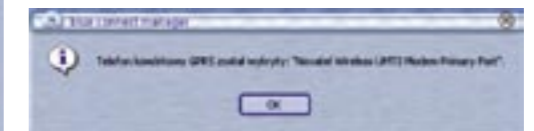
Rys. 7 Wykrywanie modemu [1/4]



Rys. 8 Wykrywanie modemu [2/4]



Rys. 9 Wykrywanie modemu [3/4]



Rys. 10 Wykrywanie modemu [4/4]



Rys. 11 Ekran główny programu blue connect manager

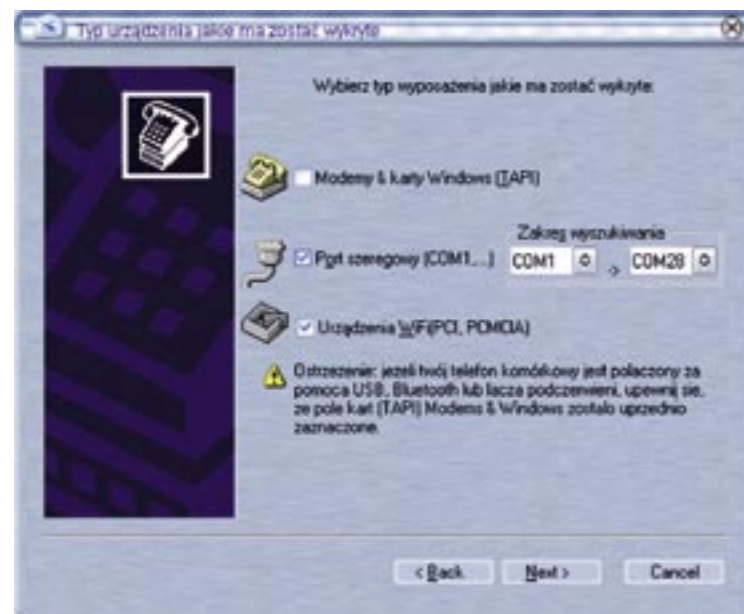
Oprogramowanie jest gotowe do użytku.

2.8 Zaawansowane opcje wykrywania urządzeń

W zaawansowanych opcjach wykrywania urządzeń użytkownik ma możliwość ograniczenia zakresu przeszukiwania. Dostępne są trzy opcje:

1. Modemy dostępne przez interfejs TAPI (rozpoznane i zainstalowane w systemie operacyjnym).
2. Modemy podłączone do portu szeregowego, których sterowników system Windows nie zainstalował.
3. Karty WiFi.

Wykrycie modemu podłączonego do któregoś z portów szeregowych i nie zadeklarowanego w systemie Windows jako urządzenie TAPI uruchamia kreator, który pomaga zainstalować sterownik modemu dla podłączonego urządzenia.



Rys. 12 Parametry automatycznego wykrywania urządzeń

Kreator instalacji modemu pokazuje, w jaki sposób zainstalować w systemie Windows standardowy sterownik modemu dostarczony wraz z oprogramowaniem blue connect manager i podłączyć go do portu, do którego dołączony jest fizycznie modem.

2.9 Sposób nawiązywania połączenia

Program blue connect manager umożliwia łatwe nawiązanie połączenia z Internetem przez najszybsze dostępne medium (w kolejności: W-LAN, UMTS, EDGE/GPRS). Jeżeli zaznaczona jest opcja „Zezwól na korzystanie z WiFi” w menu Opcje (patrz rys. 13), program wyszukuje najpierw (o ile w systemie zainstalowana jest karta W-LAN), czy dostępna jest sieć W-LAN era.pl, po czym następuje automatyczne podłączenie do tej sieci. Jeżeli nie, prezentowana jest lista dostępnych sieci W-LAN, spośród których użytkownik może wybrać sieć do podłączenia się (rys. 15).

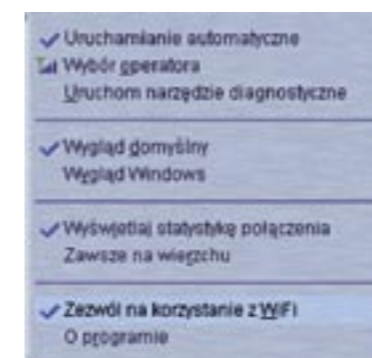
Jeżeli żadna sieć W-LAN nie jest aktualnie dostępna lub opcja „Zezwól na korzystanie z WiFi” nie jest zaznaczona, nawiązywane jest połączenie zaznaczone jako domyślne w menu Połączenia (rys. 14). Program automatycznie instaluje profil połączenia do Internetu przez APN erainternet z połączeniem zapasowym CSD z numerem +48 604 01 01 01.

Uwaga:
W usłudze blue connect połączenia CSD nie są aktywne.

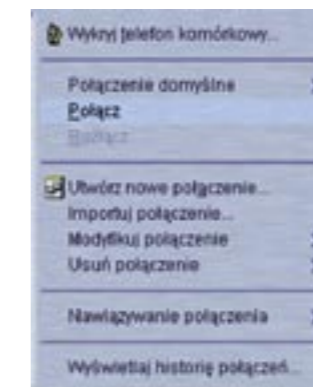
Jeżeli połączenie domyślne się nie powiedzie, program nawiązuje połączenie przez profil zadeklarowany jako zapasowy (rys. 18).

Użytkownik może sam definiować profile połączeń w każdej z obsługiwanych przez program technologii.

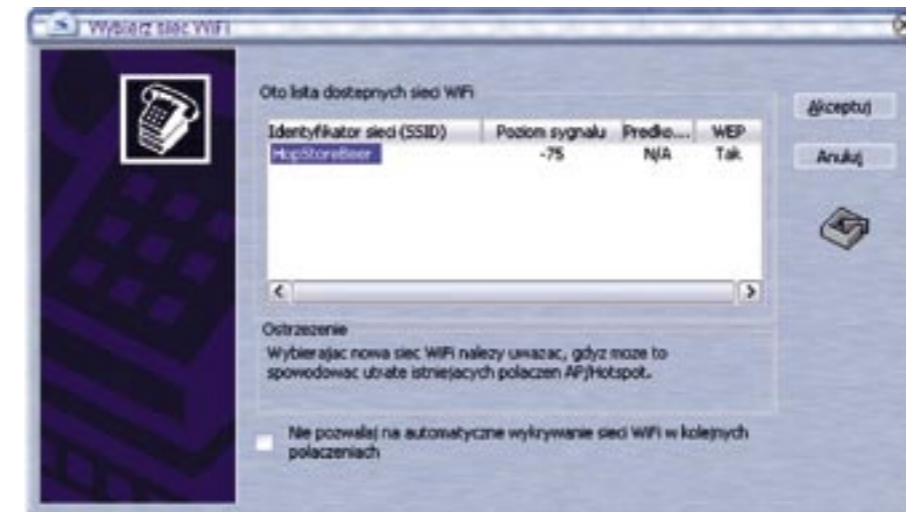
Podczas połączenia program wyświetla informacje na jego temat (rys. 17). Wyświetlane są informacje o technologii połączenia, nazwie APN lub SSID, dacie i czasie trwania połączenia, ilości przestanych danych oraz szybkości transmisji: przeciętnej i maksymalnej. Statystyki dla danego połączenia można wyzerować, naciskając przycisk „Prędkość przeciętna” w oknie statystyk.



Rys. 13 Menu „Opcje”



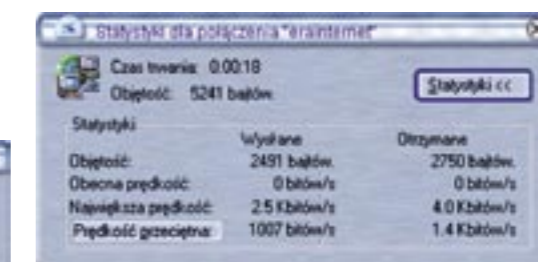
Rys. 14 Menu „Połączenia”



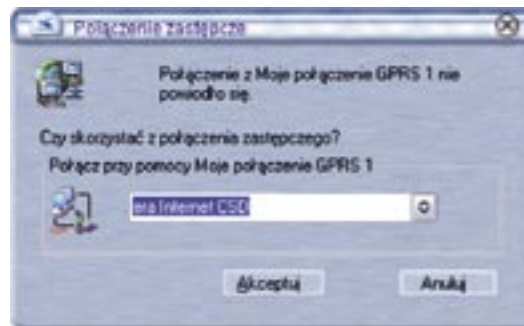
Rys. 15 Wyszukiwanie sieci W-LAN



Rys. 16 Nawiązywanie połączenia



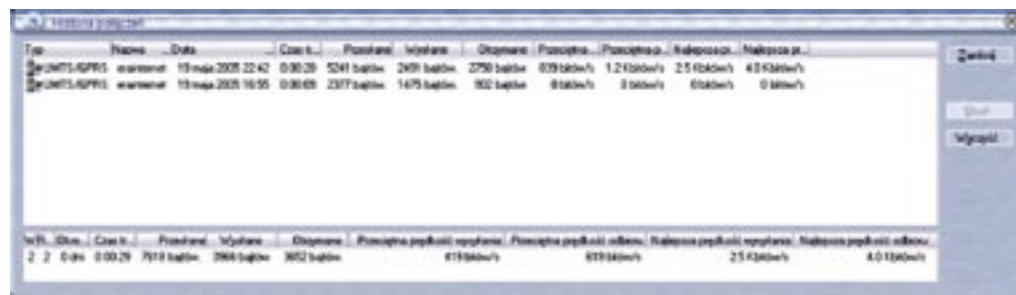
Rys. 17 Informacje o połączeniu



Rys. 18 Wybór połączenia zastępczego

2.10 Historia połączeń

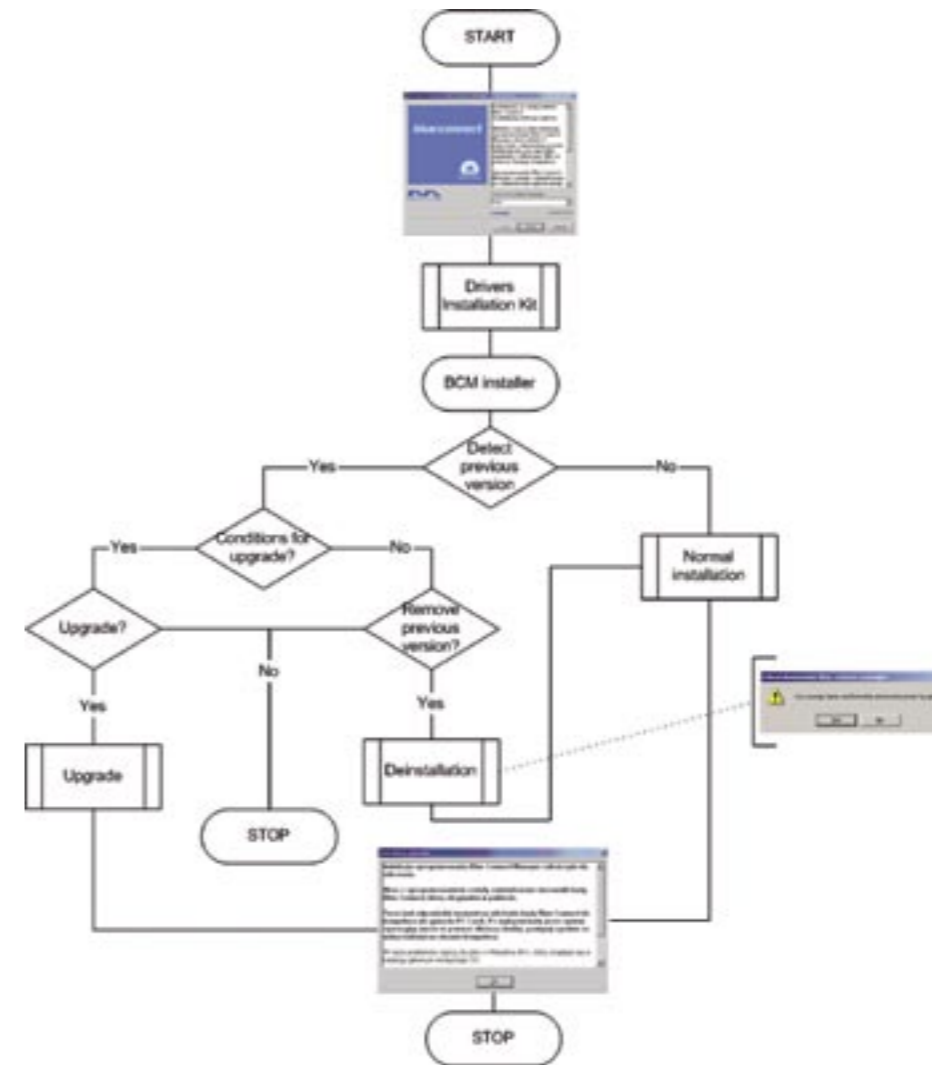
Informacja o wykonanych połączeniach dostępna jest w „Historii połączeń” w menu „Połączenia” (rys. 14). Dostępne są informacje o typie połączenia, nazwie APN lub SSID, data i czas połączenia, ilość przestanych danych oraz szybkości transmisji: przeciętne i maksymalne. Po zaznaczeniu kilku połączeń w dolnej części okna pojawia się podsumowanie dla zaznaczonych połączeń.



Rys. 19 Historia połączeń

3 Aktualizacja i usuwanie oprogramowania

Instalator programu realizuje prosty algorytm decydujący o konieczności aktualizacji bądź usunięcia oprogramowania (rys. 20).



Rys. 20 Algorytm instalatora

Jeżeli podczas instalacji wykryta zostanie poprzednia wersja oprogramowania, instalator zaproponuje użytkownikowi odpowiednio aktualizację bądź reinstalację oprogramowania. Dalsze działanie instalatora zależy od decyzji użytkownika. Podczas deinstalacji (dostępnej również z poziomu Panelu sterowania→Dodaj/Usuń programy) użytkownik zostaje poproszony o podjęcie decyzji, czy usunięte mają być również wszystkie dane zdefiniowane przez użytkownika podczas pracy z poprzednią wersją oprogramowania. Dane te obejmują: profile połączeń, skróty, zawartość książki adresowej, wysłane i odebrane SMS-y.

4 Wdrażanie profili i skrótów

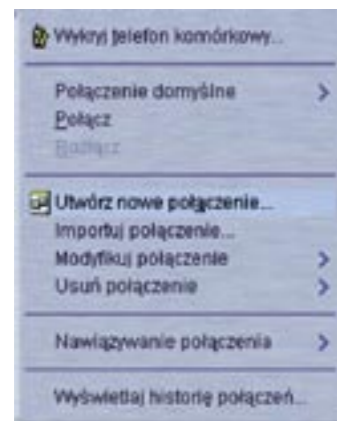
Program wyposażony jest w mechanizm tworzenia i eksportowania profili połączeń i skrótów do plików.

Profil połączenia definiuje typ połączenia (UMTS/GPRS, CSD lub WiFi), jego parametry oraz tzw. połączenie zapasowe, czyli połączenie, które zostanie nawiązane, jeżeli nie powiedzie się próba nawiązania połączenia podstawowego.

Skrót służy do uruchomienia aplikacji wskazanej przez użytkownika, podobnie jak to ma miejsce w systemie Windows. Dodatkowym elementem w aplikacji blue connect manager jest możliwość wskazania połączenia, które ma zostać nawiązane przed uruchomieniem aplikacji. Umożliwia to np. automatyczne uruchomienie klienta VPN po podłączeniu do Internetu lub APN dedykowanego (Transfery).

4.1 Tworzenie profili połączeń

Z menu „Połączenia” wybieramy opcję „Utwórz nowe połączenie” (rys. 21) i postępujemy zgodnie z instrukcjami na ekranie.



Rys. 21 Menu „Połączenia”

Dostępne są trzy opcje tworzenia połączenia:

- wybór z listy,
- tworzenie połączenia od początku,
- kopiowanie i modyfikacja istniejącego połączenia.

Proces tworzenia połączenia od początku zostanie opisany poniżej.

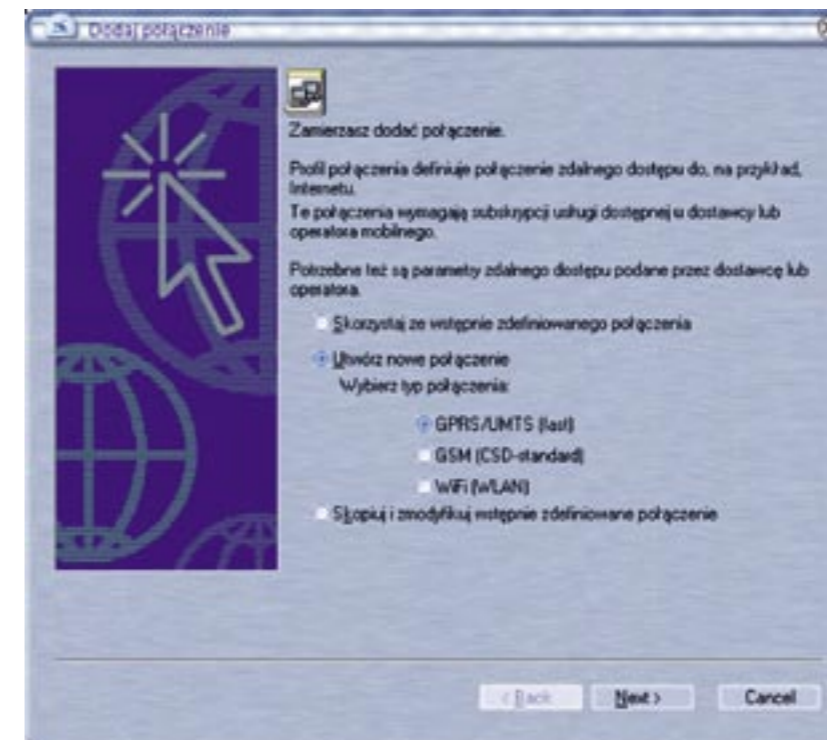
Wybieramy typ połączenia spośród trzech dostępnych:

- UMTS/GPRS,
- CSD,
- W-LAN.

Zalecane jest tworzenie połączeń typu UMTS/GPRS z opcjonalnym połączeniem zapasowym CSD (należy je wcześniej zdefiniować za pomocą niniejszej procedury).

Uwaga:

Profile WiFi tworzone przez użytkownika mogą korzystać WYŁĄCZNIE z opcji statycznej adresacji IP. Nie są więc dostosowane do usługi Era Hot@spot. Zaleca się ich definiowanie tylko w specyficznych przypadkach konfiguracji korporacyjnych sieci WiFi, w których stosowana jest statyczna adresacja IP. Usługi publiczne są obsługiwane automatycznie przez aplikację blue connect manager w ramach opcji „Zezwól na korzystanie z WiFi” z menu „Opcje” (rys. 13).

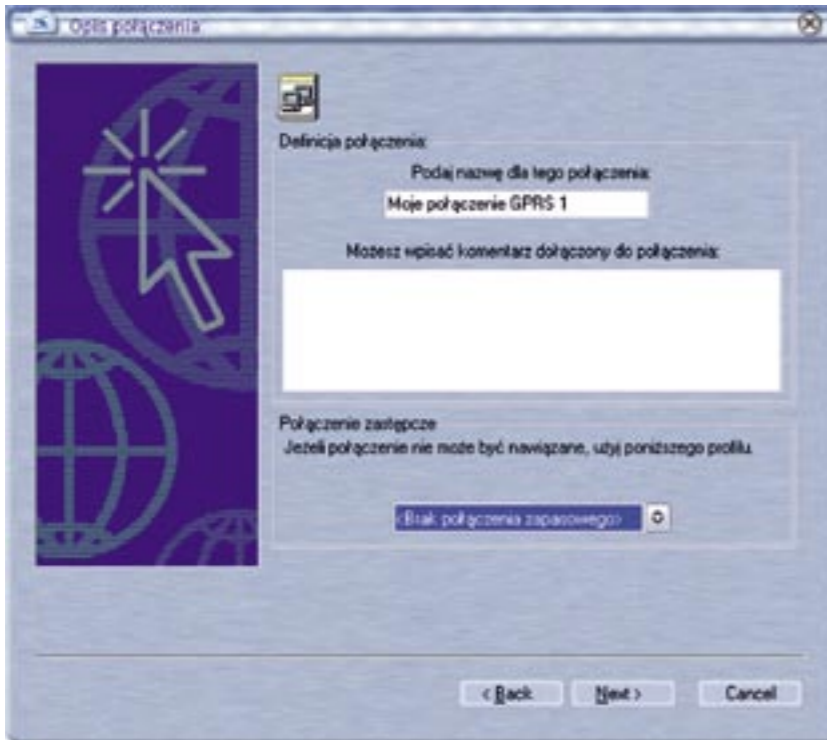


Rys. 22 Wybór typu połączenia

Wybieramy nazwę połączenia i opcjonalnie połączenie zapasowe.

Uwaga:

Przed przypisaniem profilu połączenia zapasowego należy go najpierw zdefiniować.



Rys. 23 Tworzenie połączenia (1/2)

Podajemy nazwę APN, nazwę użytkownika, hasło, opcjonalnie domenę, jeżeli ma ona zostać dołączona do nazwy użytkownika w procesie autentykacji (nawiązywania/aktywacji kontekstu) (rys. 24). Przy definicji połączenia CSD zamiast nazwy APN podajemy numer telefonu. Nie ma również możliwości zdefiniowania połączenia zapasowego.

Jeżeli podanie stałej nazwy użytkownika i hasła nie jest wskazane (zmiennie hasło lub polityka bezpieczeństwa zakazująca zapisywania haseł w komputerze), można zażądać zapytania o dane uwierzytelniające przy każdym zestawianiu połączenia, zaznaczając opcję „Żądaj informacji o połączeniu” w oknie (rys. 24).

Uwaga:

W standardowej usłudze erainternet nazwa domeny nie jest potrzebna. Można ją wykorzystać w specyficznych konfiguracjach usługi Transfera z wybraną opcją integracji serwera RADIUS. Nazwa domeny jest wówczas przekazywana do sieci wraz z nazwą użytkownika w postaci „domena\u005Cuz\u005Cownik”.

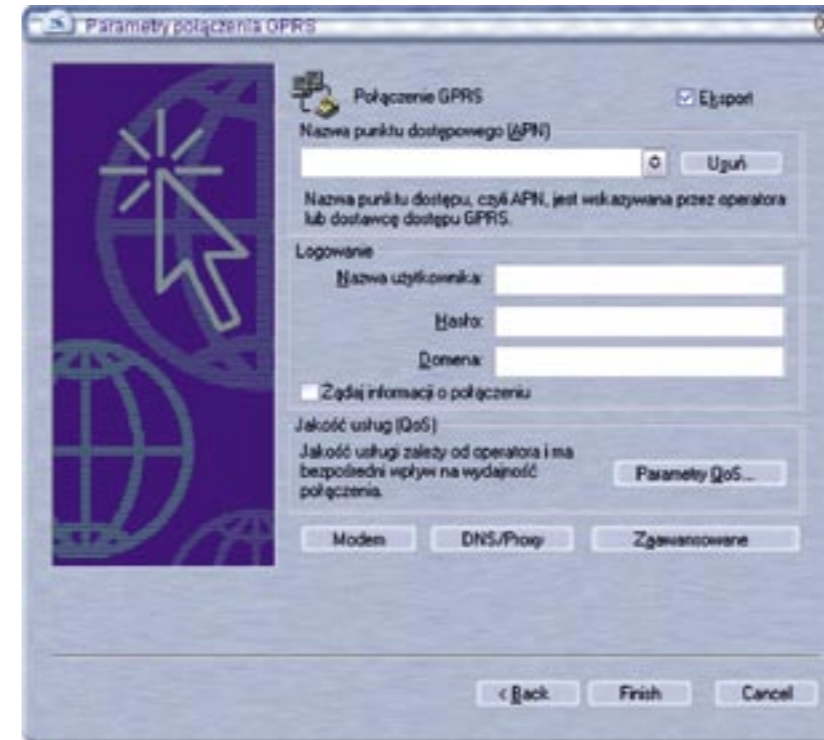
Ponadto w oknie konfiguracji połączenia (rys. 24) możemy ustawić specyficzne parametry jakości usługi QoS, DNS (jeżeli nie jest konfigurowany automatycznie podczas zestawiania połączenia) oraz Proxy dla przeglądarki internetowej Internet Explorer.

Uwaga:

Nie zaleca się modyfikacji parametrów QoS. Może to powodować kłopoty z aktywacją kontekstu. Zaleca się pozostawienie wartości zasubskrybowanych (domyślne ustawienie).

Uwaga:

W standardowej usłudze erainternet podawanie DNS i Proxy nie jest konieczne. Adresy serwerów DNS są konfigurowane automatycznie podczas aktywacji kontekstu.



Rys. 24 Tworzenie połączenia (2/2)

W oknie definicji parametrów kontekstu możliwe jest podanie specyficznych opcji modemu. Są one wpisywane w postaci komend AT rozdzielonych znakiem „\r”. Ich stosowanie wymaga zaawansowanej znajomości specyfikacji modemu i obsługiwanych przez niego komend AT.

Uwaga:

Modemy U530 i U630 dostępne w pakiecie blue connect obsługują specjalną komendę AT umożliwiającą sterowanie wyborem technologii sieci, do której loguje się karta. Dostępne są trzy opcje:

- a) logowanie automatyczne do sieci 2G/3G z preferencją 3G
- b) logowanie do sieci 2G
- c) logowanie do sieci 3G

Składnia komendy:

AT\$NWRAT=0,2 Ustawienie automatycznego wyboru technologii sieci
 AT\$NWRAT=1,2 Logowanie tylko do GPRS (dioda na karcie świeci na zielono)
 AT\$NWRAT=2,2 Logowanie tylko do 3G (dioda na karcie świeci na niebiesko)

Zazwyczaj ustawienie logowania automatycznego jest wystarczające, niemniej w niektórych sytuacjach wymuszenie logowania się do sieci 2G lub 3G może poprawić stabilność połączenia.

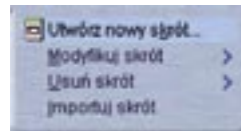
Przed zakończeniem definicji połączenia możemy wyeksportować profil do pliku w celu późniejszego jego zainstalowania (por. pkt. 4.3) na innych komputerach (opcja Eksport u góry okna).

4.2 Tworzenie skrótów

Z menu „Skróty” należy wybrać opcję „Utwórz nowy skrót” (rys. 25). Podajemy nazwę skrótu, ścieżkę do aplikacji, która ma zostać uruchomiona, oraz, opcjonalnie, połączenie, które ma zostać nawiązane przed uruchomieniem aplikacji (rys. 26).

Uwaga:

Przed przypisaniem profilu połączenia do skrótu należy go najpierw stworzyć.



Rys. 25 Menu „Skróty”

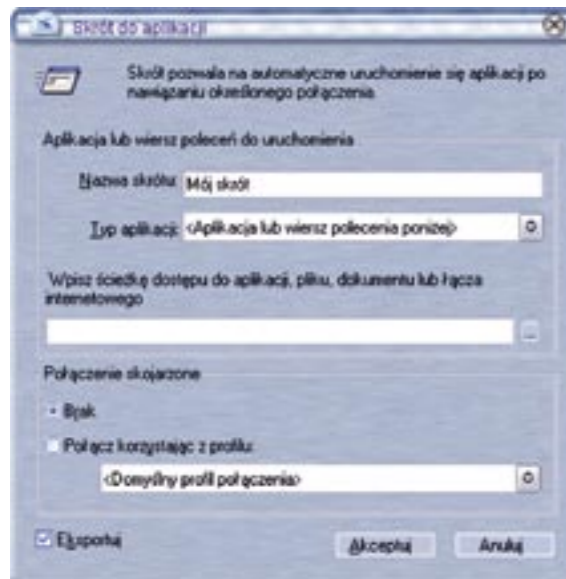
Możemy również zdefiniować typ uruchamianej aplikacji. Program rozpoznaje trzy predefiniowane typy skrótów:

- dowolna aplikacja,
- domyślna przeglądarka internetowa,
- domyślny klient pocztowy.

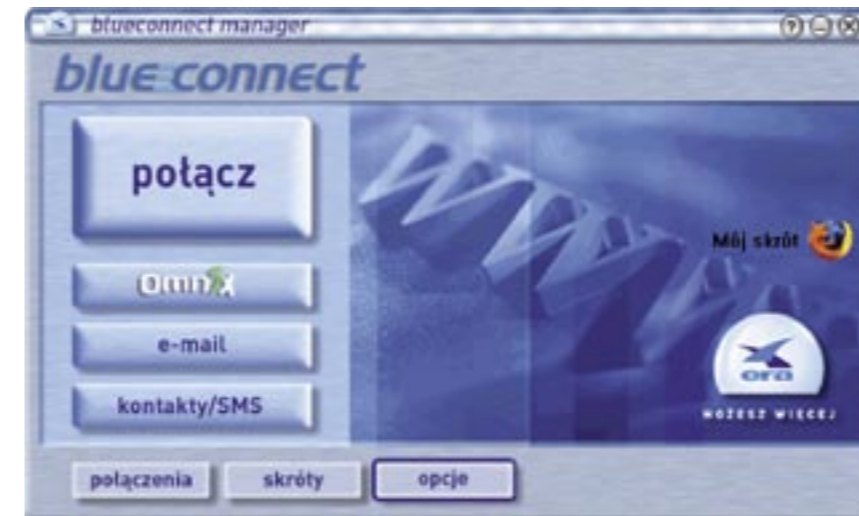
W przypadkach b) i c) nie jest konieczne podawanie ścieżki dostępu do aplikacji. Zostanie uruchomiona domyślna aplikacja zarejestrowana w systemie operacyjnym.

Przed zakończeniem definiowania skrótu możemy go wyeksportować do pliku w celu jego późniejszego zainstalowania (por. pkt. 4.3) na innych komputerach (opcja Eksportuj u dołu okna).

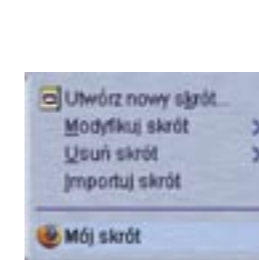
Zdefiniowane skróty pojawiają się w głównym oknie aplikacji (rys. 27), w menu „Skróty” (rys. 28) i w menu w pasku systemowym (Systray) pod lewym przyciskiem myszy (rys. 29).



Rys. 26 Definiowanie skrótu do aplikacji



Rys. 27 Główne okno aplikacji



Rys. 28 Menu „Skróty”



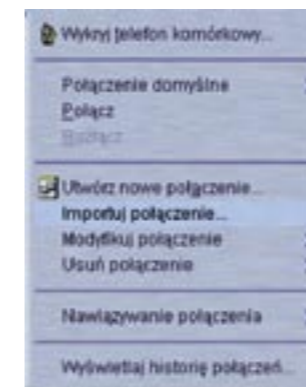
Rys. 29 Menu systemowe

4.3 Instalacja profili i skrótów

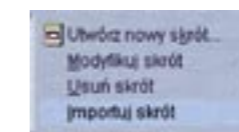
4.3.1 Wprowadzenie

Profile połączeń i skróty do aplikacji wyeksportowane podczas ich tworzenia do pliku można następnie w łatwy sposób zainstalować na innych komputerach z aplikacją blue connect manager. Umożliwia to stworzenie globalnego profilu dostępnych połączeń i aplikacji dla wszystkich użytkowników pakietu blue connect.

Pojedyncze profile i skróty można importować do aplikacji blue connect manager przy pomocy opcji „Importuj połączenie” z menu „Połączenia” (rys. 30) lub „Importuj skrót” z menu „Skróty” (rys. 31).



Rys. 30 Menu „Połączenia”

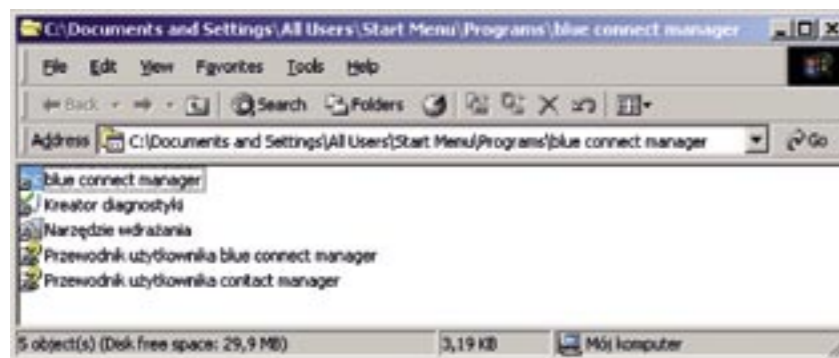


Rys. 31 Menu „Skróty”

Sposób ten jest mało wygodny, jeżeli do zaimportowania jest więcej niż jeden profil czy też skrót. Do importowania większych ich ilości można wykorzystać aplikację „Narzędzie wdrażania” dostępną z menu „Start→Programy→blue connect manager” systemu operacyjnego (rys. 32).

4.3.2 Narzędzie wdrażania

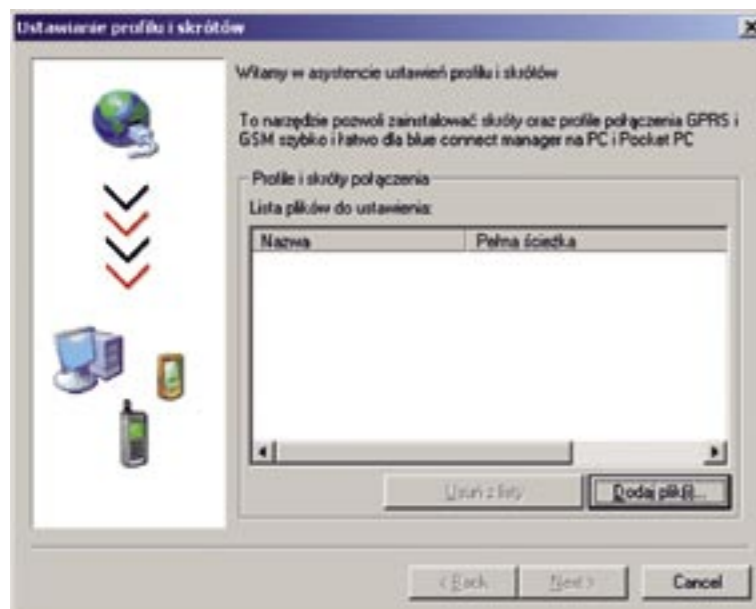
Po przeniesieniu wszystkich plików z połączeniami (*.rtgprs) i skrótami (*.rtelnk) na komputer docelowy i uruchomieniu na nim narzędzia wdrażania mamy możliwość zaimportowania wszystkich plików naraz.



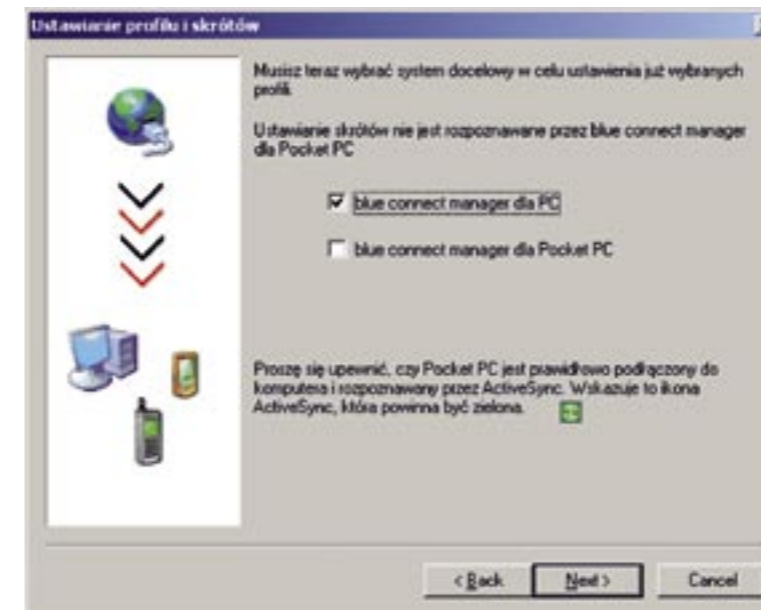
Rys. 32 Menu systemowe programu blue connect manager

Po wybraniu plików do zaimportowania (rys. 33) przechodzimy do okna wyboru aplikacji, do której chcemy zaimportować profile połączeń i skróty (rys. 34). Obecnie instalacji skrótów można dokonać tylko dla aplikacji blue connect manager dla PC. Wersja dla PocketPC nie jest dostępna.

Po zaimportowaniu skrótów i profile połączeń pojawiają się automatycznie w odpowiednich menu aplikacji blue connect manager.



Rys. 33 Narzędzie wdrażania



Rys. 34 Wybór aplikacji do wdrożenia profili

5 Diagnostyka

5.1 Wprowadzenie

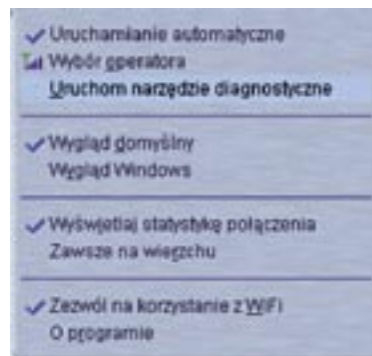
ERA dążyła wszelkimi staraniami, aby dostarczone oprogramowanie było pozbawione wad. Niemniej może się zdarzyć, że wystąpi problem nieopisany dotychczas w pliku readme.rtf znajdującym się w głównym katalogu płyty CD z oprogramowaniem. W takim przypadku błąd należy zgłosić telefonicznie do Biura Obsługi Abonenta pod numerem 0-600 600 600.

Poniżej opisana została procedura zgłaszania problemów.

5.2 Procedura zgłaszania problemów

W przypadku wystąpienia błędu, nieopisanego dotychczas w pliku readme.rtf lub niniejszym dokumencie, należy zebrać logi z komputera i dostarczyć je do analizy w następujący sposób.

1. Należy zanotować możliwie dokładnie czas systemowy wystąpienia problemu (logi są opisane stemplami czasu systemowego).
2. Opisać (o ile to możliwe, ze zrzutami z ekranu) występujący problem.
3. Uruchomić kreatora diagnostyki (por. pkt. 5.3) z Menu „Opcje→Uruchom narzędzie diagnostyczne” (rys. 35).
4. Prześłać logi na adres e-mail wskazany podczas rozmowy przez konsultanta.

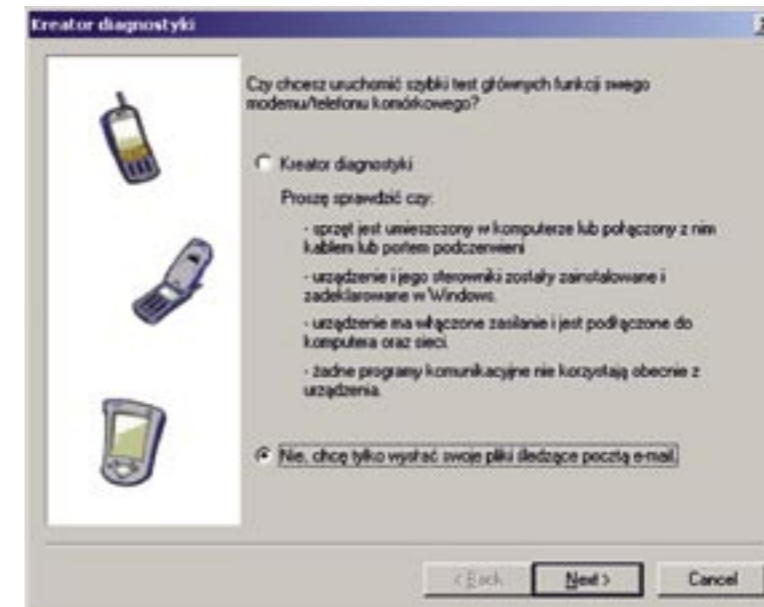


Rys. 35 Menu „Opcje”

5.3 Kreator diagnostyki

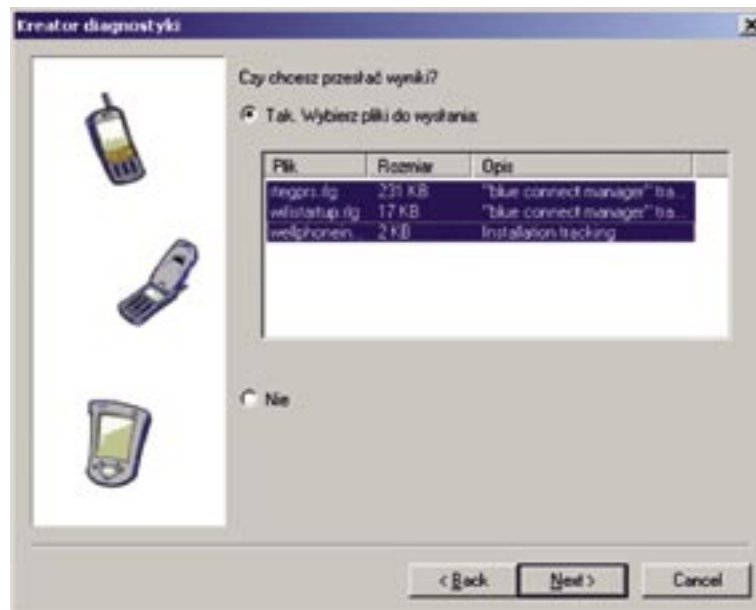
Narzędzie diagnostyczne służy do przeprowadzenia diagnostyki podłączonych urządzeń komunikacyjnych oraz do przestania logów w przypadku wystąpienia błędu.

W celu przestania logów należy w programie wybrać opcję drugą – wystanie plików diagnostycznych (rys. 36).



Rys. 36 Kreator diagnostyki

Zatwierdzić zaznaczone pliki, klikając NEXT (rys. 37).



Rys. 37 Wybór plików diagnostycznych

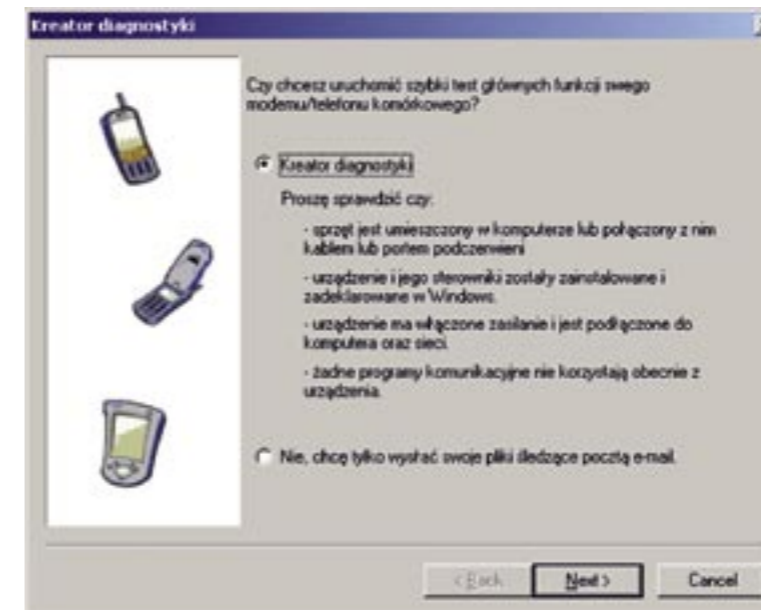
W zależności od preferencji, można wybrać wysłanie od razu pocztą e-mail (otwarty zostanie domyślny klient pocztowy z załączonym plikiem ZIP) lub w inny sposób – otwarty zostanie folder zawierający plik ZIP z logami do przestania do analizy (rys. 38).

Tak wygenerowane i zebrane logi należy przestać do analizy łącznie z opisami przedstawionymi w pkt. 5.2.



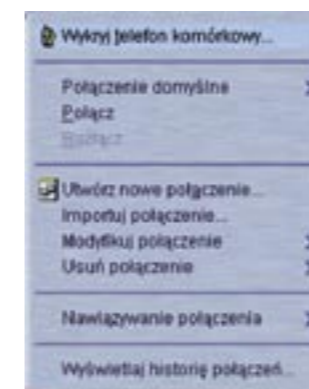
Rys. 38 Wybór metody wystania plików

W celu wykonania diagnostyki podłączonego urządzenia komunikacyjnego wybieramy opcję pierwszą w głównym oknie kreatora diagnostyki (rys. 39).

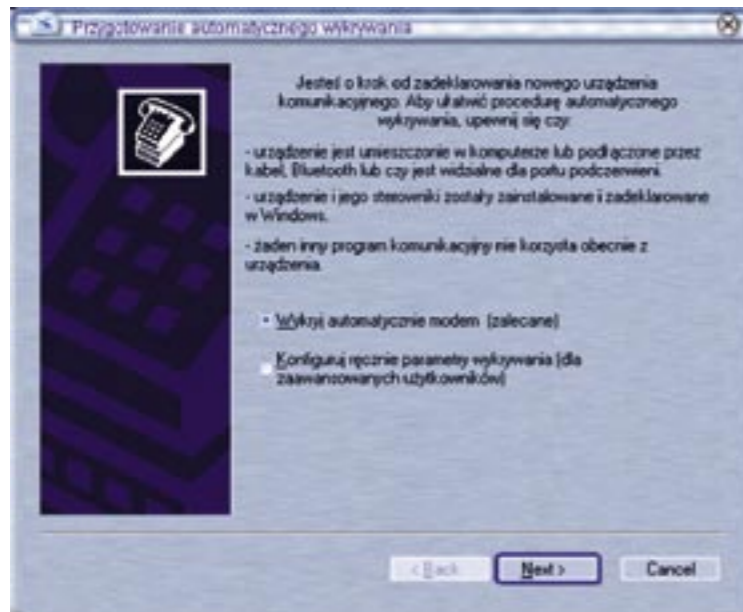


Rys. 39 Kreator diagnostyki

Następnie należy wybrać typ urządzenia, które ma zostać zdiagnozowane (rys. 42). Zaznaczenie wszystkich opcji jest równoważne automatycznemu wykrywaniu wszystkich dostępnych urządzeń komunikacyjnych (rys. 41) z menu „Połączenia→Wykryj modem” (rys. 40) programu blue connect manager.



Rys. 40 Menu „Połączenia”

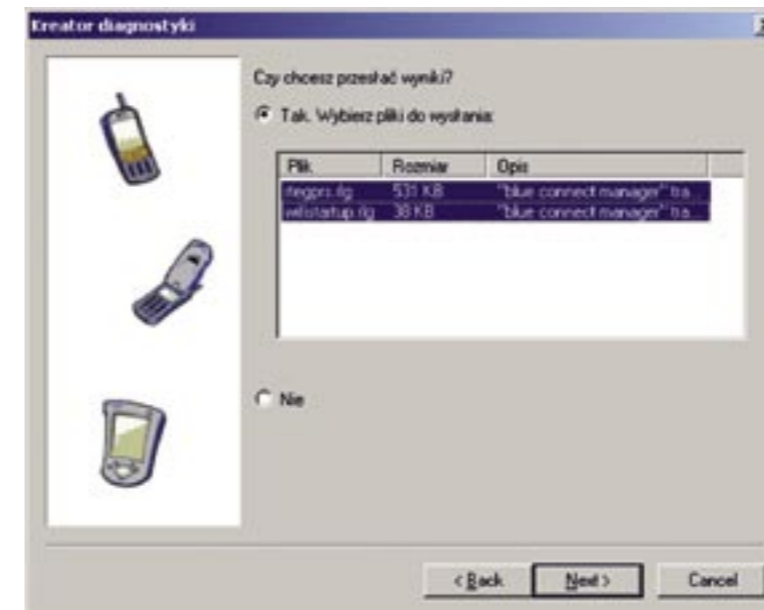


Rys. 41 Automatyczne wykrywanie modemu



Rys. 42 Diagnostyka urządzeń komunikacyjnych

Po wykonaniu diagnostyki można przestać logi do analizy w sposób opisany powyżej (rys. 43 i rys. 44).



Rys. 43 Wybór plików diagnostycznych do wysłania



Rys. 44 Wybór metody wysłania plików diagnostycznych

Tylko sieć W-LAN o SSID „era.pl” objęta jest pakietem blue connect.