



CENNIK USŁUG ROAMINGOWYCH NOWY ROAMING – EUROPA I ŚWIAT NR 6 DLA UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU T-MOBILE NA KARTĘ

STREFY ROAMINGOWE:

Strefa Roamingowa 1A: Unia Europejska oraz państwa nienależące do unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A znajduje się na www.t-mobile.pl
Strefa Roamingowa 1B: państwa/terytoria europejskie spoza Strefy Roamingowej 1A - z wyłączeniem Rosji, Turcji i Kazachstanu; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1B znajduje się na www.t-mobile.pl
Strefa Roamingowa 2: operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów Strefy Roamingowej 1A, Strefy Roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3.
Strefa Roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz promy i statki.

- Połączenia głosowe wykonywane ze Strefy Roamingowej 1A do tej strefy i Polski. SMS-y i MMS-y - wysyłane z tej strefy. Połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y - odbierane w tej strefie
 - Wykonywanie w Strefie Roamingowej 1A połączeń głosowych do tej strefy i Polski będzie traktowane na takich zasadach, jak krajowe połączenia głosowe tj. połączenia głosowe inicjowane w kraju (w zasięgu Sieci) na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż Operator.
 - Wysyłanie SMS-ów i MMS-ów ze Strefy Roamingowej 1A będzie traktowane jak wysyłanie SMS-ów i MMS-ów krajowych tj. z kraju na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż Operator.
 - Jeśli warunki posiadanej przez Użytkownika oferty przewidują Limit Bazowy Minut, Limit Bazowy SMS-ów lub Limit Bazowy MMS-ów, to korzystanie z takiego limitu w Strefie Roamingowej 1A w celu korzystania z usług wskazanych w tytule niniejszego pkt 1 powyżej, powoduje pomniejszanie liczby jednostek dostępnych w jego ramach tak, jakby Użytkownik korzystał z niego w kraju. Przez Limit Bazowy Minut, Limit Bazowy SMS-ów i Limit Bazowy MMS-ów rozumie się limit tych jednostek, który może być wykorzystany na terenie kraju do połączeń - odpowiednio głosowych, SMS-ów i MMS-ów - na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż Operator. Po wyczerpaniu wskazanego limitu Operator naliczać będzie opłaty w oparciu o zasady przewidziane warunkami posiadanej przez Użytkownika oferty lub Cennikiem dla usług krajowych po jego zużyciu, z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej.
 - Za SMS-y odebrane w Strefie Roamingowej 1A opłaty nie są naliczane. W stosunku do połączeń głosowych odbieranych i MMS-ów odbieranych w Strefie Roamingowej 1A obowiązują zasady, jak dla odbierania połączeń głosowych i odbierania MMS-ów w kraju.
 - Zasady dotyczące wskazanych w niniejszym punkcie Usług Telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A są opisane także w Załączniku nr 1 „Polityka uczciwego korzystania przez Użytkowników z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” (patrz na koniec dokumentu).
- Transmisja danych (Mobilny Internet) w Strefie Roamingowej 1A
 - Zasady z niniejszego ppkt 2.1 dotyczą transmisji danych (Mobilny Internet) w Strefie Roamingowej 1A dokonywanej w sytuacji, gdy Użytkownika nie dotyczą zasady taryfikacji za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych z ppkt 2.3 poniżej i przysługuje mu (a) limit danych do wykorzystania w kraju (zasób ograniczony co do objętości danych) lub (b) nielimitowany zasób danych do wykorzystania w kraju - będący Otwartym Pakietem Danych w rozumieniu przepisów prawa (patrz definicja w Objaśnieniach poniżej). Warunki posiadanej przez Użytkownika oferty Promocyjnej lub warunków Usługi Telekomunikacyjnej wskazują czy przyznany nimi limit danych jest Otwartym Pakietem Danych.
 - W Strefie Roamingowej 1A Użytkownik ma możliwość korzystania ze wskazanego w poniższej Tabeli 1 Limitu Danych UE, którego wielkość uzależniona jest od Wysokości Opłaty. Wysokość Opłaty to wartość opłaty za pakiet lub Usługę Telekomunikacyjną, które określone są w warunkach posiadanej przez Użytkownika oferty. Limit Danych UE stanowi część przysługującego Użytkownikowi nielimitowanego zasobu danych, który może być wykorzystany w kraju, albo pakietu danych (zasobu ograniczonego co do objętości danych będącego Otwartym Pakietem Danych), który może być wykorzystany w kraju. Taki pakiet określany jest dalej jako „Limit Bazowy Danych”. W przypadku, gdy Karta SIM występuje w roli Użytkownika Grupy w rozumieniu Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Connect”, wartość Limitu Danych UE w Strefie Roamingowej 1A dla tej karty wynosi 0 GB. Jeżeli Limit Danych UE z poniższej Tabeli 1 jest większy niż Limit Bazowy Danych, wówczas Limit Danych UE jest równy Limitowi Bazowemu Danych. Jeżeli wysokość opłaty za pakiet lub Usługę Telekomunikacyjną jest równa 0,00 PLN w Limicie Bazowym Danych, wówczas Limit Danych UE wynosi 0 GB.
 - Limit Danych UE jest przyznawany zgodnie z warunkami posiadanej przez Użytkownika oferty promocyjnej.
 - Korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z Limitu Danych UE powoduje zużycie danych z Limitu Bazowego Danych.
 - Wykorzystanie w kraju wszystkich danych z Limitu Bazowego powoduje, że pula danych z Limitu Danych UE jest wyczerpana.
 - Korzystanie w kraju z Limitu Bazowego Danych może pomniejszyć dostępny zasób danych z Limitu Danych UE, jeśli zużycie danych z Limitu Bazowego przekroczy poziom różnicy pomiędzy wielkością Limitu Bazowego a wielkością Limitu Danych UE. Zasada ta nie ma zastosowania w sytuacji opisanej w ostatnim zdaniu ppkt 2.1.1 powyżej, kiedy to każde korzystanie w kraju z Limitu Bazowego Danych pomniejsza Limit Danych UE.
 - Po wykorzystaniu w Strefie Roamingowej 1A Limitu Danych UE, w przypadku korzystania z danych z pozostałej części Limitu Bazowego Danych w tej strefie, transmisja danych w tej strefie będzie taryfikowana według stawki z kolumny C Tabeli 1.
 - Wykorzystanie w Strefie Roamingowej 1A wszystkich danych z Limitu Bazowego Danych powoduje, że w kraju nie będzie można z niego korzystać.
 - Niewykorzystane dane z Limitu Danych UE nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
 - Zasady z niniejszego podpunktu dotyczą transmisji danych (Mobilny Internet) w Strefie Roamingowej 1A dokonywanej w sytuacji, gdy Użytkownika nie dotyczą zasady taryfikacji za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych z ppkt 2.3 poniżej i przysługuje mu limit danych do wykorzystania w kraju (zasób ograniczony co do objętości danych) niebędący Otwartym Pakietem Danych w rozumieniu przepisów prawa (patrz definicja w Objaśnieniach poniżej). W opisanej sytuacji wskazany pakiet dostępny

- jest zarówno w kraju jak i w Strefie Roamingowej 1A. Z tytułu korzystania z takiego pakietu we wskazanej strefie nie ponosi się dodatkowych opłat. Dotyczy to następujących Usług: Bezpieczny Internet, Blueconnect Max oraz Blueconnect 5MB.
- 2.3. Jeśli korzystając w kraju z usługi transmisji danych (Mobilny Internet) Użytkownik podlegałby obciążeniu za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych, to ten mechanizm naliczania opłat ma zastosowanie także do transmisji danych w Strefie Roamingowej 1A. Ceny wskazanej usługi krajowej określone są w warunkach posiadanej przez Użytkownika oferty, z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej. W żadnym przypadku nie traci zastosowania zasada sformułowana w Objaśnieniach w haśle „Naliczanie Opłat” poniżej.
- 2.4. Zasady dotyczące transmisji danych w Strefie Roamingowej 1A są opisane także w Załączniku nr 1 „Polityka uczciwego korzystania przez Użytkowników z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” (patrz na koniec dokumentu).

Tabela 1. Limit danych UE dla określonych wysokości opłat za pakiety i Usługi Telekomunikacyjne oraz wartości opłat po wykorzystaniu Limitu Danych UE.

| A | B | C |
|-----------------|-----------------|--|
| Wysokość Opłaty | Limit Danych UE | Wartość opłaty brutto za 1 GB (1024 MB) w przypadku przekroczenia Limitu Danych UE i dalszego korzystania z danych z Limitu Bazowego Danych w Strefie Roamingowej 1A |
| 0,00 PLN | 0,00 GB | 18,45 PLN |
| 0,28 PLN | 0,03 GB | 18,45 PLN |
| 0,50 PLN | 0,05 GB | 18,45 PLN |
| 1 PLN | 0,11 GB | 18,45 PLN |
| 2 PLN | 0,22 GB | 18,45 PLN |
| 3 PLN | 0,33 GB | 18,45 PLN |
| 4 PLN | 0,43 GB | 18,45 PLN |
| 4,99 PLN | 0,54 GB | 18,45 PLN |
| 5 PLN | 0,54 GB | 18,45 PLN |
| 6 PLN | 0,65 GB | 18,45 PLN |
| 7 PLN | 0,76 GB | 18,45 PLN |
| 8 PLN | 0,87 GB | 18,45 PLN |
| 9 PLN | 0,98 GB | 18,45 PLN |
| 9,99 PLN | 1,08 GB | 18,45 PLN |
| 10 PLN | 1,08 GB | 18,45 PLN |
| 11 PLN | 1,19 GB | 18,45 PLN |
| 12 PLN | 1,30 GB | 18,45 PLN |
| 13 PLN | 1,41 GB | 18,45 PLN |
| 14 PLN | 1,52 GB | 18,45 PLN |
| 14,99 PLN | 1,63 GB | 18,45 PLN |
| 15 PLN | 1,63 GB | 18,45 PLN |
| 16 PLN | 1,73 GB | 18,45 PLN |
| 17 PLN | 1,84 GB | 18,45 PLN |
| 18 PLN | 1,95 GB | 18,45 PLN |
| 19 PLN | 2,06 GB | 18,45 PLN |
| 19,99 PLN | 2,17 GB | 18,45 PLN |
| 20 PLN | 2,17 GB | 18,45 PLN |
| 21 PLN | 2,28 GB | 18,45 PLN |
| 22 PLN | 2,38 GB | 18,45 PLN |
| 23 PLN | 2,49 GB | 18,45 PLN |
| 24 PLN | 2,60 GB | 18,45 PLN |
| 25 PLN | 2,71 GB | 18,45 PLN |
| 26 PLN | 2,82 GB | 18,45 PLN |
| 27 PLN | 2,93 GB | 18,45 PLN |
| 28 PLN | 3,04 GB | 18,45 PLN |

| | | |
|-----------|----------|-----------|
| 29 PLN | 3,14 GB | 18,45 PLN |
| 29,99 PLN | 3,25 GB | 18,45 PLN |
| 30 PLN | 3,25 GB | 18,45 PLN |
| 31 PLN | 3,36 GB | 18,45 PLN |
| 32 PLN | 3,47 GB | 18,45 PLN |
| 33 PLN | 3,58 GB | 18,45 PLN |
| 34 PLN | 3,69 GB | 18,45 PLN |
| 35 PLN | 3,79 GB | 18,45 PLN |
| 36 PLN | 3,90 GB | 18,45 PLN |
| 37 PLN | 4,01 GB | 18,45 PLN |
| 38 PLN | 4,12 GB | 18,45 PLN |
| 39 PLN | 4,23 GB | 18,45 PLN |
| 40 PLN | 4,34 GB | 18,45 PLN |
| 41 PLN | 4,44 GB | 18,45 PLN |
| 42 PLN | 4,55 GB | 18,45 PLN |
| 43 PLN | 4,66 GB | 18,45 PLN |
| 44 PLN | 4,77 GB | 18,45 PLN |
| 45 PLN | 4,88 GB | 18,45 PLN |
| 46 PLN | 4,99 GB | 18,45 PLN |
| 47 PLN | 5,09 GB | 18,45 PLN |
| 48 PLN | 5,20 GB | 18,45 PLN |
| 49 PLN | 5,31 GB | 18,45 PLN |
| 50 PLN | 5,42 GB | 18,45 PLN |
| 100 PLN | 10,84 GB | 18,45 PLN |

3. W oparciu o decyzję Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zezwalającą Operatorowi na stosowanie dodatkowych dopłat w roamingu w Strefie roamingowej 1A, Operator ma prawo do doliczania dodatkowej opłaty do cen usług od początku korzystania w Strefie roamingowej 1A.
 - 3.1 Opłaty dodatkowe, o których mowa powyżej wynoszą:
 - 3.1.1. 0,0123 zł za minutę połączenia wychodzącego;
 - 3.1.2. 0,012 zł za minutę połączenia odebranego;
 - 3.1.3. 0,012 zł za wysłanie SMSa;
 - 3.1.4. 0,012 zł za wysłanie MMSa;
 - 3.1.5. 3,9975 zł za 1 GB transmisji danych.
 - 3.2 Opłata dodatkowa, wskazana w pkt 3.1. ppkt 3.1.1. naliczana jest za każdą sekundę połączenia – 1/60 stawki minutowej.
 - 3.3 Opłata dodatkowa, wskazana w pkt 3.1. ppkt 3.1.2. naliczana jest za każdą sekundę połączenia – 1/60 stawki minutowej.
 - 3.4 Opłata dodatkowa wskazana w pkt 3.1. ppkt 3.1.5. naliczana jest jak za korzystania z Mobilnego Internetu w Strefie roamingowej 1A.
 - 3.5 Operator może naliczać powyższe opłaty dodatkowe niezależnie od opłat dodatkowych wskazanych w pkt 5 Polityki Uczciwego Korzystania.
 - 3.6 Warunki Oferty Promocyjnej lub Regulamin Usługi Telekomunikacyjnej, mogą inaczej w stosunku do niniejszego dokumentu kształtować zasady korzystania z wyżej wskazanych usług w Strefie Roamingowej 1A.
4. Dodatkowa zasada dla połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do tej strefy i Polski, SMS-ów i MMS-ów wysyłanych z tej strefy oraz transmisji danych w tej strefie – gdy usługi te podlegają naliczaniu opłat za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacyjnych (z wyłączeniem kolumny C Tabeli 1)
 - 4.1. Poniższa Tabela 2 dotyczy opłat za wymienione w niej usługi, gdy:
 - 4.1.1. Użytkownik korzystając z tych usług w kraju obciążany byłby za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacyjnych właściwych dla tych usług i
 - 4.1.2. ceny z poniższej Tabeli 2 są niższe niż ceny za wskazane bieżące zużycie dla tych usług krajowych.
 - 4.2. Zasady dotyczące wskazanych w niniejszym punkcie Usług Telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A są opisane także w Załączniku nr 1 „Polityka uczciwego korzystania przez Abonentów z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” (patrz na koniec dokumentu).

Tabela 2. Strefa Roamingowa 1A

| Połączenia głosowe (stawka za minutę) ¹ | SMS-y (stawka za jeden SMS) | | | MMS-y (stawka za jeden MMS, maksymalnie 300 kB) ² | Pakietowa transmisja danych (stawka za 1 MB) ³ |
|---|--------------------------------|--|--|--|---|
| | wychodzące | wysłanie SMS-a | wysłanie SMS-a specjalnego | wysłanie SMS-a głosowego | wysłanie lub odebranie |
| 0,29 zł do Strefy 1A i Polski | 0,09 zł | 0,09 zł + opłata za SMS specjalny według taryfy | 0,09 zł + opłata za SMS głosowy według taryfy | 0,09 zł | 0,09 zł |
| 7,00 zł ze Strefy Roamingowej 1A do Strefy Roamingowej 1B | | | | | |
| 9,98 zł ze Strefy Roamingowej 1A do Strefy Roamingowej 2 | | | | | |
| 16,03 zł ze Strefy Roamingowej 1A do Strefy Roamingowej 3 | | | | | |

¹Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefie Roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej.

²Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS w roamingu wynosi 300 kB.

³W Strefie Roamingowej 1A opłaty za korzystanie z Mobilnego Internetu naliczane są za każdy rozpoczęty 1 kB (1 kB = 1024 B) oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) przy czym:

- 1) gdy podana jest stawka za 1 MB, naliczona opłata za każdy rozpoczęty 1 kB wynosi $\frac{1}{1024}$ (ułamek) stawki za 1 MB;
- 2) gdy podana jest stawka za 1 GB, naliczona opłata za każdy rozpoczęty 1 kB wynosi $\frac{1}{1048576}$ (ułamek) stawki za 1 GB.

1 GB = 1024 MB = 1048576 kB

W pozostałych strefach roamingowych opłaty te naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, według zasady 100/1024 stawki za 1 MB - oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia w ramach Mobilnego Internetu lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) ilość przesłanych danych jest zaokrąglana w górę do właściwej pełnej jednostki taryfikacyjnej. W ramach wszystkich usług określonych niniejszym cennikiem należności są zaokrąglane do pełnego grosza. Należność nie może być mniejsza niż 1 grosz.

Tabela 3. W pozostałych Strefach Roamingowych

| | Połączenia głosowe (stawka za minutę) ⁴ | | SMS-y (stawka za jeden SMS) | | | | MMS-y (stawka za każde rozpoczęte 100 kB) ⁵ | Pakietowa transmisja danych (stawka za każde rozpoczęte 100 kB) ⁶ |
|--|---|--------------|--------------------------------|--|--|--------------------|--|--|
| | wychodzące | przychodzące | wysłanie SMS-a | wysłanie SMS-a specjalnego | wysłanie SMS-a głosowego | odebranie SMS-a | wysłanie lub odebranie | Wysłanie lub odebranie |
| ze Strefy Roamingowej 1B do Strefy Roamingowej 1A i Polski | 7,00 zł | 6,05 zł | 1,97 zł | 1,97 zł + opłata za SMS specjalny według taryfy | 1,97 zł + opłata za SMS głosowego według taryfy | 0,00 zł | 4,03 zł | 4,03 zł |
| ze Strefy Roamingowej 1B do Strefy Roamingowej 1B | 8,00 zł | 6,05 zł | 1,97 zł | | | | 4,03 zł | 4,03 zł |
| ze Strefy Roamingowej 1B do Strefy Roamingowej 2 | 9,98 zł | 6,05 zł | 1,97 zł | | | | 4,03 zł | 4,03 zł |
| ze Strefy Roamingowej 1B do Strefy Roamingowej 3 | 16,03 zł | 6,05 zł | 1,97 zł | | | | 4,03 zł | 4,03 zł |
| ze Strefy Roamingowej 2 do wszystkich Stref Roamingowych | 12,10 zł | 6,05 zł | 1,97 zł | | | | 4,03 zł | 4,03 zł |
| ze Strefy Roamingowej 3 do wszystkich Stref Roamingowych | 18,14 zł | 6,05 zł | 1,97 zł | | | | 4,03 zł | 4,03 zł |

⁴Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach Roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

⁵Ceny w podane w tabeli powyżej są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a w roamingu o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS w roamingu wynosi 300 kB.

⁶Pakietowa transmisja danych za granicą (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku). W Strefach Roamingowych 1B, 2 i 3 opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej. Korzystanie z Pakietowej transmisji danych za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Pakietowa transmisja danych w Polsce (mobilny Internet) oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci, w których można korzystać z usługi Pakietowa transmisja danych za granicą są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Tabela 4. Pozostałe Usługi

| | |
|---|---|
| Obsługa konta w usłudze Roaming | |
| Uzupełnienie konta wysłanie Ekspresowego kodu: *111*14-cyfrowy kod uzupełniający# | 0,00 zł |
| Sprawdzenie stanu konta wysłanie Ekspresowego kodu: *101# | 0,00 zł |
| Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej +48 602 951 000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) | 0,00 zł |
| Połączenie z numerem +48 602 960 200 | Opłata jak za połączenie wychodzące do Polski zgodnie Tabelą 1. |
| Połączenie z numerem +48 *9898 | Opłata jak za połączenie wychodzące ze Strefy Roamingowej 1A. (Opłata za połączenie wykonane z pozostałych Stref Roamingowych wynosi 6,75 zł za połączenie.) |

Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

OBJAŚNIENIA

Operator

Operator – T-Mobile Polska S.A.

Limit Bazowy Danych – przysługujący Użytkownikowi limit danych (zasób ograniczony co do objętości danych będący Otwartym Pakietem Danych w rozumieniu przepisów prawa), który może być wykorzystany w kraju

Limit Bazowy Minut, Limit Bazowy SMS-ów, Limit Bazowy MMS-ów - przysługujący Użytkownikowi ograniczony zasób tych jednostek, który może być wykorzystany w kraju do określonych dla niego połączeń - odpowiednio, głosowych, SMS-ów i MMS-ów - na numery krajowe inne niż numery Operatora

Otwarty Pakiet Danych

Otwarty Pakiet Danych to plan taryfowy obejmujący świadczenie jednej detalicznej usługi łączności ruchomej lub większej liczby tych usług, w którym nie ogranicza się wliczonej puli detalicznych usług transmisji danych w łączności ruchomej, za które wnoszona jest stała okresowa opłata, lub za które krajowa cena jednostkowa detalicznych usług w łączności ruchomej, określona jako iloraz całkowitej krajowej ceny detalicznej bez podatku VAT usług łączności ruchomej odpowiadającej całemu okresowi fakturowania i całkowitej puli detalicznych usług transmisji danych w łączności ruchomej dostępnych na rynku krajowym, jest mniejsza niż maksymalna hurtowa opłata za usługi w roamingu regulowanym, o której mowa w art. 12 rozporządzenia (UE) nr 531/2012 (definicja ustawowa)

Operator deklaruje, że:

- 1) każda opcja usługowa w ramach Umowy nieprzewidująca ograniczenia co do objętości danych, niepolegająca na obciążaniu Użytkownika za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacyjnych jest Otwartym Pakietem Danych;
- 2) będzie dokładać starań, aby w dokumentach definiujących zasób danych ograniczony co do ich objętości wskazywać, czy taki zasób jest Otwartym Pakietem Danych.

Połączenia z numerami wykorzystującymi prefiks 39

W Roamingu opłata za Połączenia z numerami 39 jest zgodna z cennikiem roamingowym i równa jest opłacie za roamingowe połączenie wykonywane do Polski na numer stacjonarny. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości Połączenia z numerami 39.

Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem. Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń do Poczty głosowej) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Użytkownik T-Mobile na kartę. Poza granicami Polski niedostępna jest lokalizacja w serwisach lokalizacyjnych. Usługa Roaming nie wymaga aktywacji. W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić do Biura Obsługi Użytkownika.

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Użytkownika, w Cyklu Rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie netto (bez VAT) stanowiącej równowartość 50 EUR. Równowartość tej kwoty w złotych polskich wyliczana jest zgodnie z przepisami prawa, a w celach praktycznych limit wyrażany jest w kwocie brutto (z VAT). Dla okresu 15-30 czerwca 2017r. (włącznie) limit wynosi 266,39 zł z VAT, zaś od 1 lipca 2017r. - 261,38 zł z VAT. Po ogłoszeniu w kolejnych latach nowych danych niezbędnych dla wyrażenia limitu w złotych polskich, będzie on udostępniany na www.t-mobile.pl. Szczegółowe informacje dotyczące Roamingu są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Użytkownika 602 960 200 (opłata zgodna z cennikiem).

SIMextra

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra /go-Card do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki "Zobacz więcej", za wysłanie e-maila – jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

Skrócone Numery Usługowe

Połączenia ze Skróconymi Numerami Usługowymi nie są dostępne w roamingu.

Wysokość Opłaty - Wysokość Opłaty to wartość opłaty za pakiet lub Usługę Telekomunikacyjną określoną w Warunkach Oferty Promocyjnej lub Usługi.

Naliczanie opłat za MMS-y

Opłaty za MMS-y w Strefie Roamingowej 1A naliczone są za każdą sztukę. Dotyczy to także sytuacji, gdy cena prezentowana jest za 10 sztuk. Wówczas za każdego MMS-a naliczana jest kwota stanowiąca 1/10 stawki za 10 MMS-ów.

Załącznik nr 1 do Cennika Usług Roamingowych Nowy Roaming – Europa i Świat nr 6 dla Użytkowników systemu T-Mobile na kartę

„Polityka uczciwego korzystania przez Użytkowników z usług telekomunikacyjnych Strefie roamingowej 1A”.

1. W oparciu o przepisy Rozporządzenia (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz przepisy rozporządzeń wykonawczych wydanych na podstawie tego rozporządzenia Operator umożliwia Użytkownikom korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z następujących usług telekomunikacyjnych: wykonywanie połączeń głosowych do Strefy Roamingowej 1A i Polski lub odbierania połączeń głosowych, wysyłanie wiadomości SMS i MMS oraz korzystanie z transmisji danych (dalej: „Usługi”) zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania z roamingu (dalej: „Polityka”).
2. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z Usług w Strefie Roamingowej 1A, polegającemu w szczególności na:
 - 2.1 korzystaniu z Usług dla innych celów niż okresowe podróże Użytkowników, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Użytkowników z Usług w większości lub wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A;
 - 2.2 długim okresie nieaktywności karty SIM użytkowanej głównie a nawet wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A;
 - 2.3 abonowaniu i korzystaniu kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Użytkownika w Strefie Roamingowej 1A;
 - 2.4 zorganizowanemu udostępnianiu lub odsprzedaży kart SIM na rzecz osób nie mieszkających na terenie Polski lub na rzecz podmiotów nie prowadzących działalności w Polsce.

Korzystanie z Usług do innych celów niż okresowe podróże ma miejsce, w szczególności gdy Użytkownik przez okres ostatnich 4 miesięcy przebywał co najmniej przez połowę tego okresu w Strefie Roamingowej 1A lub korzystał z Usług w Strefie Roamingowej 1A, w sposób przeważający w stosunku do korzystania z usług telekomunikacyjnych w Polsce.

3. Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Użytkownika karty SIM.
4. Rozpoczęcie korzystania z Usług ma miejsce, gdy Użytkownik w ramach roamingu w Strefie Roamingowej 1A wykona jedną z poniższych czynności: odbierze połączenie głosowe, wykona połączenie głosowe do Strefy Roamingowej 1A lub Polski, wyśle SMS, wyśle MMS, rozpocznie korzystanie z transmisji danych w Strefie 1A.
5. W przypadku, niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w Strefie Roamingowej 1A, o którym mowa w punkcie 2 Polityki Operator uprawniony jest do opłat naliczanych w Strefie Roamingowej 1A, doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości:
 - 5.1 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 5.2 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego
 - 5.3 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS,
 - 5.4 0,012 zł za wysłaną wiadomość MMS,
 - 5.5 18,45 zł za każdy GB transmisji danych.

Przy czym maksymalna stawka jednostkowa za: wykonane połączenie głosowe, wysłaną wiadomość SMS, wysłaną wiadomość MMS oraz za każdy 1 MB wykorzystanej transmisji danych nie przekroczy stawek jednostkowych wskazanych w Tabeli 2 Cennika Usług Roamingowych Nowy Roaming – Europa i Świat nr 6 dla Użytkowników systemu T-Mobile na kartę.

Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji Europejskiej, ustalającym średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenie połączenia w sieci ruchomej w Unii. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisję danych będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.

6. Operator może naliczać opłaty dodatkowe z tytułu korzystania przez Użytkowników Usług w Strefie Roamingowej 1A, wskazane w punkcie 5 Polityki w sytuacjach, o których mowa w pkt. 2 Polityki, po wyczerpaniu poniższej procedury. Jeżeli Operator stwierdzi ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób wskazany w pkt. 2 Polityki, Operator powiadamia Użytkownika o wykryciu takiego schematu korzystania i informuje go, że w przypadku braku zmiany schematu korzystania w terminie, który nie może być krótszy niż dwa tygodnie, Operator będzie mógł doliczyć opłaty dodatkowe wskazane punkcie 5 Polityki.
 - 6.1 Jeżeli w trakcie biegu wyznaczonego terminu Użytkownik wnieśli skargę zgodnie z pkt. 14 Polityki w celu wykazania braku wspomnianego powyżej ryzyka, wyznaczony przez Operatora termin ulega przedłużeniu do czasu rozpatrzenia przez Operatora skargi.
 - 6.2 Operator zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa punkcie 5 Polityki, jeżeli schemat korzystania przez Użytkownika z Usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w sposób wskazany w pkt. 2 Polityki Operator poinformuje Użytkownika o powyższym wysyłając SMS na numer telefonu, którego to dotyczy.
7. Niezależnie od okoliczności wskazanych w punkcie 2 Polityki, bez zachowania procedury, o której mowa w punkcie 7 Polityki, po wykorzystaniu posiadanego przez Użytkownika, limitu transmisji danych wskazanego w Tabeli 1 Kolumna B Cennika Operator naliczać może opłaty dodatkowe wskazane w Tabeli 1 Kolumna C Cennika.
8. Gdy Użytkownik wjeżdża do Strefy 1A Operator, poprzez wysłanie bezpłatnego SMS, informuje Użytkownika o głównych zasadach Polityki oraz o opłatach dodatkowych, o których mowa w punkcie 5 Polityki.
9. Operator, poprzez wysłanie bezpłatnego SMS, informuje Użytkownika, gdy do wykorzystania w całości usługi transmisji danych, o których mowa w Tabeli 1 kolumna B Cennika pozostało 50 MB.
10. Operator, poprzez wysłanie bezpłatnego SMS, informuje Użytkownika, gdy zostanie w pełni wykorzystany limit każdej z Usług w ramach Polityki oraz powiadamia Użytkownika, o opłatach, które będą obowiązywały Użytkownika za każde dodatkowe korzystanie z poszczególnych Usług w Strefie 1A.
11. Użytkownik ma prawo żądać od Operatora zaprzestania wysyłania informacji, o których mowa w pkt. 9-11 Polityki oraz żądać, w każdej chwili i nieodpłatnie, ponownego wysyłania przez Operatora tych powiadomień.
12. Użytkownik może samodzielnie uzyskać informacje dotyczące Polityki oraz opłat roamingowych, dzwoniąc pod bezpłatny numer +48 608929292.
13. Operator jest uprawniony podczas zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, albo jeżeli Operator poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Użytkownika z Usług niezgodnie z Polityką, do wymagania od Użytkownika, przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Użytkownika w Polsce.
 - 13.1 W takim przypadku Operator może wymagać od Użytkowników: przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, w szczególności poprzez złożenie przez Użytkownika odpowiedniego oświadczenia, potwierdzającego, że państwem zamieszkania Użytkownika jest Polska, a w przypadku Użytkowników nie będących konsumentami taki dowód może stanowić aktualny wypis z Krajowego Rejestru Handlowego lub innego rejestru, potwierdzający siedzibę i miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub innej działalności na terytorium Polski.
 - 13.2 Operator może również uznać za wystarczające inne niż wskazane powyżej dowody przedstawione przez Użytkownika, jeżeli, w ocenie Operatora, w sposób wystarczający dowodzą powyższych okoliczności.
 - 13.3 W sytuacji, gdy Użytkownik nie przedstawi dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia stałych powiązań z Polską, wówczas w przypadku nowego Użytkownika, Operator będzie uprawniony do opłat za Usługi naliczanych w Strefie Roamingowej 1A doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w punkcie 5 Polityki. Jeżeli dowodu w wyznaczonym terminie nie przedstawi dotychczasowy Użytkownik, a przed wezwaniem do przedstawienia dowodu upłynął również wyznaczony przez Operatora, nie krótszy niż dwutygodniowy, termin do zaniechania korzystania przez niego z Usług w sposób niezgodny z Polityką, wówczas Operator uprawniony będzie do opłat za Usługi naliczanych w Strefie Roamingowej 1A doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w punkcie 5 Polityki. Operator poinformuje Użytkownika o powyższym wysyłając SMS na numer telefonu, którego sprawa dotyczy.
14. Użytkownicy mają prawo do wnoszenia skarg związanych ze stosowaniem przez Operatora Polityki.
 - 14.1 Skargi mogą być wnoszone w formie elektronicznej na adres: roamingBOA@t-mobile.pl, na piśmie lub ustnie do protokołu w punkcie Sprzedaży jak również telefonicznie na numer Biura Obsługi Użytkownika: +48602960200. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie cennikiem taryfy, posiadanej przez Użytkownika.
 - 14.2 W przypadku zgłoszenia skargi na piśmie lub ustnie do protokołu w punkcie Sprzedaży, zgłaszający skargę otrzymuje niezwłocznie pisemne potwierdzenie przejęcia skargi.
 - 14.3 Odpowiedź na skargę jest udzielana w formie pisemnej, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku skarg wniesionych w formie elektronicznej odpowiedź jest udzielana na adres e-mail podany w skardze.
 - 14.4 Odpowiedź na skargę jest udzielana w terminie 14 dni od daty otrzymania skargi przez Operatora. W szczególnych wypadkach termin udzielenia odpowiedzi na skargę może zostać przedłużony do 30 dni.
 - 14.5 Prawo do wnoszenia skarg, o których mowa w punkcie 15 przysługuje Użytkownikom niezależnie od innych środków ochrony prawnej, w tym składania reklamacji wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Użytkownik.

15. W przypadku posiadania przez Użytkownika pakietów roamingowych lub innych usług obniżających koszty roamingu, pakiety /usługi będą wykorzystywane i rozliczane w pierwszej kolejności.
16. Operator jest uprawniony do zmiany Polityki, jeżeli zmiana wprowadza zasady prawa unijnego przyjęte w celu regulacji roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej w Unii Europejskiej.
17. Operator może również z tytułu świadczenia Usług stosować dodatkowe opłaty, o których mowa w art. 6c ust. 1 rozporządzenia nr 531/2012, o ile zgodę na stosowanie takiej dodatkowej opłaty wyrazi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.