

Cennik taryfy Nowa Demolinia 180

Usługi krajowe

| | |
|---------------------|----------------------------------|
| Opłata Abonamentowa | 25,00 zł netto 30,75 zł z VAT |
|---------------------|----------------------------------|

| | | |
|-----------|--|------------|
| Bezpłatne | Minuty do wszystkich sieci | 180 minut |
| | SMS-y do wszystkich sieci komórkowych | 100 SMS-ów |
| | MB na połączenia z Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku) w usłudze Pakietowa Transmisja danych | 5 MB |

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym bezpłatne jednostki (minuty, SMS-y lub dane) można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu bezpłatnych jednostek (minut, SMS-ów lub danych) z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. Przechodzenie bezpłatnych minut jest dostępna dla wszystkich Abonentów, bez konieczności aktywacji.

| | | |
|---------------------------|---|-----------|
| Bezpłatne minuty służbowe | do Użytkowników Taryfy pracowniczej na telefony komórkowe (połączenia z numerami + 48 602 20 XX XX) | bezpłatne |
|---------------------------|---|-----------|

| | |
|---------------------------|-----------|
| Naliczanie połączeń 1s/1s | bezpłatne |
|---------------------------|-----------|

Opłaty za połączenia, SMS-y po wykorzystaniu bezpłatnych jednostek wliczonych w Opłatę Abonamentową. Opłaty za MMS-y

| | |
|---|--------------------------------|
| Minuta połączenia do wszystkich sieci | 0,51 zł netto 0,63 zł z VAT |
| SMS do wszystkich sieci komórkowych | 0,24 zł netto 0,30 zł z VAT |
| MMS do wszystkich sieci komórkowych (za każde 100 kB) | 0,50 zł netto 0,62 zł z VAT |

Opłaty za dane w usłudze Pakietowa transmisja danych

Pakietowa transmisja danych - Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku) - Dane naliczane są każde rozpoczęte 50 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 50 kB.

Pakietowa transmisja danych – WAP (APN: erawap) - Dane naliczane są każde rozpoczęte 10 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 10 kB.

Opłaty po wykorzystaniu bezpłatnych jednostek wliczonych w Opłatę Abonamentową

| | |
|---|--------------------------------|
| Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku) Opłata za każde rozpoczęte 50 kB | 0,25 zł netto 0,31 zł z VAT |
|---|--------------------------------|

Pakiety GPRS Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

| | | |
|---|-------|------------------------------------|
| Opłata Abonamentowa | 20 MB | 52,00 zł netto 63,96 zł z VAT |
| | 60 MB | 117,00 zł netto 143,91 zł z VAT |
| Opłata za każde rozpoczęte 50 kB po wykorzystaniu pakietu | | 0,25 zł netto 0,31 zł z VAT |

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

W Cyklu rozliczeniowym można aktywować tylko jeden wybrany Pakiet.

WAP w Pakietowej transmisji danych

| | |
|---|--------------------------------|
| WAP (APN: erawap) Opłata za każde rozpoczęte 10 kB | 0,25 zł netto 0,31 zł z VAT |
|---|--------------------------------|

Usługi międzynarodowe

Usługi dostępne warunkowo za zgodą DSP RP. Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona.

| Połączenia międzynarodowe | | Minuta połączenia | SMS | MMS (za każde 100 kB) |
|---------------------------|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Strefa międzynarodowa 1 | Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina | 1,39 zł netto 1,71 zł z VAT | 0,50 zł netto 0,62 zł z VAT | 2,00 zł netto 2,46 zł z VAT |
| Strefa międzynarodowa 2 | Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry | 1,55 zł netto 1,91 zł z VAT | | |
| Strefa międzynarodowa 3 | Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy | 1,69 zł netto 2,08 zł z VAT | | |
| Strefa międzynarodowa 4 | Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan | 1,87 zł netto 2,30 zł z VAT | | |
| Strefa międzynarodowa 5 | Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia | 2,10 zł netto 2,58 zł z VAT | | |
| Strefa międzynarodowa 6 | Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie | 3,46 zł netto 4,26 zł z VAT | | |
| Strefa międzynarodowa 7 | inne kraje | 6,25 zł netto 7,69 zł z VAT | | |

Opłaty za Rozmowy międzynarodowe przez Internet naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Usługi dodatkowe

Poczta głosowa (602 950 000)

| | |
|---|---|
| Poczta głosowa dzwoni do Abonenta | bezpłatnie na terenie Polski |
| Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości | 0,24 zł netto 0,30 zł z VAT |
| Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość | opłata zgodna z taryfą. Dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą. |
| SMS powiadamiający o próbie połączenia | bezpłatny na terenie Polski |
| Odebranie faksu z Poczty faksowej | opłata zgodna z taryfą |
| Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej (602 951 000) | opłata zgodna z taryfą |

Poczta elektroniczna

| | |
|--|--|
| Opłata Abonamentowa | 4,00 zł netto 4,92 zł z VAT |
| SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących | bezpłatny na terenie Polski |
| Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail | opłata za wysłanie SMS zgodna z taryfą |
| Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail * | opłata za korzystanie zgodna z taryfą |

* Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

| | |
|-------------|--------------------------------|
| SMS głosowy | 1,00 zł netto 1,23 zł z VAT |
|-------------|--------------------------------|

| | |
|--|--------------------------------|
| E-mail na głos –odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908 | 0,33 zł netto 0,41 zł z VAT |
|--|--------------------------------|

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

| | | |
|--------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Granie na czekanie | Opłata Abonamentowa | 1,64 zł netto 2,02 zł z VAT |
| | Opłata za pobranie dźwięku | cena komunikowana przed pobraniem |
| | Opłata za nagranie własnego dźwięku | 2,05 zł netto 2,52 zł z VAT |

Za wysłanie SMS-a na numer 333 pobierana jest opłata jak za SMS do Abonenta Era zgodna z posiadaną taryfą. Za korzystanie z pozostałych kanałów dostępu do serwisu pobierana jest opłata zgodna z cennikiem.

SIMextra

| | | |
|----------|--|---|
| SIMextra | otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail | 0,50 netto 0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu |
|----------|--|---|

Przesyłanie faksów i danych

| | |
|---------------------------|--------------------------------|
| WAP (+48 604 02 02 02) | |
| Minuta połączenia | 0,34 zł netto 0,42 zł z VAT |

| | | |
|--------------------------------|--|--------------------------------|
| Internet (+48 604 01 01 01) | | |
| Minuta połączenia | w szczycie (8.00-18.00 od poniedziałku do piątku) | 0,48 zł netto 0,59 zł z VAT |
| | poza szczytem (18.00-8.00 od poniedziałku do piątku oraz w soboty, niedziele i święta państwowe) | 0,34 zł netto 0,42 zł z VAT |

Przesyłanie danych

| | |
|---------------------|----------------------------------|
| Aktywacja | 50,00 zł netto 61,50 zł z VAT |
| Opłata Abonamentowa | 10,00 zł netto 12,30 zł z VAT |
| Połączenie | opłata zgodna z taryfą |

Przesyłanie faksów z Poczta faksową

| | |
|---|----------------------------------|
| Aktywacja | 50,00 zł netto 61,50 zł z VAT |
| Opłata Abonamentowa | 10,00 zł netto 12,30 zł z VAT |
| Połączenie | opłata zgodna z taryfą |
| Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej | opłata zgodna z taryfą |

Abonent aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Numery premium

| WAP specjalny | opłata za korzystanie z poszczególnych serwisów | bezpłatnie lub opłata za korzystanie widoczna na wyświetlaczu telefonu + opłata za WAP zgodna z taryfą |
|---------------------------|---|--|
| Połączenia z Numerami 701 | 701 2X | 1,39 zł netto 1,71 zł z VAT |
| | 701 3X | 1,55 zł netto 1,91 zł z VAT |
| | 701 4X | 1,69 zł netto 2,08 zł z VAT |
| | 701 5X | 1,87 zł netto 2,30 zł z VAT |
| | 701 6X | 2,00 zł netto 2,46 zł z VAT |
| | 701 7X | 2,10 zł netto 2,58 zł z VAT |
| | 701 8X | 3,46 zł netto 4,26 zł z VAT |
| | 701 9X | 4,00 zł netto 4,92 zł z VAT |

| | | |
|---------------------------------------|--------------|--|
| Numer specjalny | *4 C X | gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer *4 0 X – 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) numer *4 1 X – 1,00 zł netto (1,23 zł z VAT) numer *4 2 X – 2,00 zł netto (2,46 zł z VAT) itd. Aż do numeru *4 9 X – 9,00 zł netto (11,07 zł z VAT) |
| | *7 C X | gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer *7 0 X - 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) numer *7 1 X - 1,00 zł netto (1,23 zł z VAT) numer *7 2 X - 2,00 zł netto (2,46 zł z VAT) itd. aż do numeru *7 9 X - 9,00 zł netto (11,07 zł z VAT) |
| Infolinie bezpłatne i ulgowe | 800 X, *80 X | bezpłatnie |
| | 801 X, *81 X | 0,15 zł netto 0,18 zł z VAT |
| | 804 1 X | 0,15 zł netto 0,18 zł z VAT |
| | 804 2 X | |
| | 804 3 X | |
| | 804 4 X | |
| | 804 5 X | |
| 804 6 X | | |
| 804 7 X | | |
| SMS specjalny o obniżonej wartości | 8 CC X | gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 8 10 X – 0,10 zł netto (0,12 zł z VAT) numer 8 15 X – 0,15 zł netto (0,18 zł z VAT) itd. aż do numeru 8 50 X – 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) Dostępne ceny netto (CC) to: 10; 15; 20; 25; 30; 35; 40; 45; 50 groszy |
| SMS specjalny | 7 C X | gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 7 0 X - 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) numer 7 1 X - 1,00 zł netto (1,23 zł z VAT) numer 7 2 X - 2,00 zł netto (2,46 zł z VAT) itd. aż do numeru 7 9 X - 9,00 zł netto (11,07 zł z VAT) |
| SMS specjalny o podwyższonej wartości | 9 CC X | gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 9 10 X – 10,00 zł netto (12,30 zł z VAT) numer 9 11 X - 11,00 zł netto (13,53 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 19 X - 19,00 zł netto (23,37 zł z VAT) oraz numer 9 20 X – 20,00 zł netto (24,60 zł z VAT) numer 9 25 X - 25,00 zł netto (30,75 zł z VAT) |
| MMS specjalny | 9 CC X | gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 9 00 X - 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) numer 9 01 X - 1,00 zł netto (1,23 zł z VAT) numer 9 02 X - 2,00 zł netto (2,46 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 09 X - 9,00 zł netto (11,07 zł z VAT) |

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

Obsługiwanie połączeń

| | | |
|---------------------------|---|---|
| Przeniesienie połączenia* | Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000) | bezpłatne na terenie Polski |
| | Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy | opłata zgodna z taryfą |
| Zawieszenie połączenia | Połączenia konferencyjne | opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą |
| Połączenia konferencyjne | | |
| Oczekiwanie na połączenie | | bezpłatne |
| CLIP | Identyfikacja numeru rozmówcy | bezpłatna |

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Numery informacyjne

| | |
|--|--------------------------------|
| Biuro numerów (602 913)* | opłata zgodna z taryfą |
| Biuro Obsługi Abonenta - BOA (602 900 000) | opłata zgodna z taryfą |
| Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Opłatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku (602 963)** | 0,39 zł netto 0,48 zł z VAT |
| Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Indywidualni (608 966) | 0,39 zł netto 0,48 zł z VAT |

* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z planem taryfowym.

** Usługa dostępna tylko z telefonu sieci Era. Podane koszty dotyczą telefonu, z którego połączono się z numerem 602 963 i bieżącego Cyklu rozliczeniowego. Nie uwzględniają: podatku VAT, Opłat Abonamentowych oraz części połączeń roamingowych.

Numery bezpłatne

| | |
|-----------------|-----------------------------|
| Numery alarmowe | bezpłatne na terenie Polski |
|-----------------|-----------------------------|

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl
Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

| | |
|--|-----------------------------|
| Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie (602 901) | bezpłatne na terenie Polski |
|--|-----------------------------|

Usługi i opłaty sieciowe

| | |
|-----------------------|----------------------------------|
| Przyłączenie do sieci | 10,00 zł netto 12,30 zł z VAT |
|-----------------------|----------------------------------|

Zawieszenie, Wznowienie usług

| | | |
|---|----------------|------------------------------------|
| Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres | do 3 miesięcy | 70,00 zł netto 86,10 zł z VAT |
| | do 6 miesięcy | 140,00 zł netto 172,20 zł z VAT |
| | do 9 miesięcy | 210,00 zł netto 258,30 zł z VAT |
| | do 12 miesięcy | 280,00 zł netto 344,40 zł z VAT |
| Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków | | bezpłatne |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Wznowienie usług na życzenie Abonenta | |
|---------------------------------------|--|

Numer Abonenta

| | | |
|--|---------------------------|------------------------------------|
| Wybór numeru telefonu | Złoty numer | 250,00 zł netto 307,50 zł z VAT |
| | Srebrny numer | 100,00 zł netto 123,00 zł z VAT |
| | Numer na życzenie Klienta | 100,00 zł netto 123,00 zł z VAT |
| Zmiana numeru telefonu | | 130,00 zł netto 159,90 zł z VAT |
| Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy* | | 100,00 zł netto 123,00 zł z VAT |

* Usługa dostępna warunkowo za zgodą DSP RP.

Karta SIM

| | | |
|---|--|----------------------------------|
| EraTandem - dwie karty SIM z przyporządkow anym tym samym numerem telefonu | przyłączenie usługi | 60,00 zł netto 73,80 zł z VAT |
| | wymiana karty EraTandem | 60,00 zł netto 73,80 zł z VAT |
| | wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa) | bezpłatna |
| Wymiana karty SIM | | 25,0 zł netto 30,75 zł z VAT |
| Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa) | | bezpłatna |

Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

| | |
|--|--------------------------------|
| Jednorazowy rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy) | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT |
| Jednorazowy duplikat faktury | bezpłatny |

Otrzymanie Jednorazowego rachunku szczegółowego wymaga złożenia zamówienia.

Inne opłaty

| | |
|---|----------------------------------|
| Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności | 10,00 zł netto 12,30 zł z VAT |
| Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności | 30,00 zł netto 36,90 zł z VAT |
| Pisemna informacja o zaległych należnościach | 3,00 zł netto 3,69 zł z VAT |

Załącznik cenowy ważny od 1.03.2010 r. z wyłączeniem Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej na terenie Unii Europejskiej, które będzie bezpłatne od dnia 1.07.2010 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%.

Odesłanie w kwestii usług roamingowych

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w Cenniku Usług Roamingowych „~~Nowy Roaming – Europa i Świat nr 5 „H”~~ dla Abonentów Rynku Biznesowego T-Mobile Taryf Biznesowych”.

Objaśnienia

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę, z wyłączeniem:
 - połączeń z Numerami premium (z wyłączeniem połączeń z Numerami specjalnymi *4) połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), 608 908 - dla których opłaty naliczane są według określonej stawki za pierwszą minutę połączenia, a następnie - za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki. Opłaty za połączenia z Numerami specjalnymi *4 naliczane są za całe połączenie niezależnie od czasu jego trwania.
 - połączeń z numerem Poczty głosowej (602 950 000) - dla których opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Za połączenia płatne pobierana jest opłata wynosząca minimalnie 1 grosz netto.

W danym cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji, dezaktywacji, zmiany ustawień w każdym z wybranych elementów - taryfie, pakietach lub usługach.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Bezpłatne minuty i SMS-y

Bezpłatne minuty dotyczą płatnych połączeń krajowych i połączeń z Numerami informacyjnymi, z wyłączeniem połączeń: typu fax i dane, z numerami 602 950 000, 608 908, 602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przekierowań. Bezpłatne SMS-y dotyczą krajowych z wyłączeniem: SMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy i SIMekstra.

Bezpłatne minuty i SMS-y są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Bezpłatne minuty i SMS-y nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego.

W przypadku zmiany taryfy w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, do następnego cyklu przechodzą wyłącznie bezpłatne minuty i SMS-y przysługujące taryfie obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty bezpłatne minuty i SMS-y przepadają.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec sieci Era z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez sieć Era na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Sieć Era zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

Cesja umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec sieci Era oraz po uzyskaniu pisemnej zgody sieci Era może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMSem lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

Kaucja

Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, sieć Era zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Limit kredytowy

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym wynosi 500 zł netto. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych w sieci Era jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl

Numery premium

Połączenia z Numerami specjalnymi *7 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 701 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi oraz Numerami specjalnymi *4 mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia.

Wysłanie SMS-a specjalnego lub MMS-a specjalnego - dotyczy wysłania wiadomości na terenie Polski. Wysłanie wiadomości na numer SMS specjalny lub MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości.

Za wysłanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny poza granicami kraju pobierana jest opłata za wysłanie SMS-a lub MMS-a lub korzystanie z WAP w roamingu (zgodna z cennikiem roamingowym) oraz za wysłanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny na terenie kraju (zgodnie z niniejszym załącznikiem cenowym). Możliwość korzystania w Roamingu z usług SMS specjalny, MMS specjalny, WAP specjalny może być ograniczona. Połączenia głosowe z Numerami premium oferowanymi przez sieć Era nie są dostępne w roamingu.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

Pakiety dla: Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, CLIP.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu), Połączenia konferencyjne.

Pakietowa transmisja danych

Dane zawarte w Abonamencie lub Pakietach GPRS Internet są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 909 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Połączenia

Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także transmisji danych z wyłączeniem połączeń z: WAP +48 604 02 02 02, Internet +48 604 01 01 01 i Pakietowej transmisji danych.

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane.

Samodzielna aktywacja usług:

Era zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwis SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju. Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych sieci Era. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów sieci Era w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.

Niedozwolone jest stosowanie kart SIM aktywowanych w taryfie z niniejszego cennika w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Abonent może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT. Abonent nie ma również prawa za pomocą kart SIM, działających w sieci Era, kierować do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów. W przypadku wykrycia takiego użycia (nadużycia) Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. ma prawo rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w trybie natychmiastowym.