

Cennik taryfy Nowa Firma Demolinia 1000

Usługi krajowe

	Nowa Firma Demolinia 1000
Opłata Abonamentowa za taryfę	50,00 zł netto
Bezpłatne minuty Minuty na połączenia do Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników Polkomtel S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników PTK Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	1000
Minuta połączenia do Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników Polkomtel S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników PTK Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,24 zł netto
Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz abonentów lub użytkowników Cyfrowy Polsat S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,49 zł netto
SMS do wszystkich sieci komórkowych	0,20 zł netto
MMS do wszystkich sieci komórkowych lub na adres e-mail (do 100 kB włącznie)	0,33 zł netto
Opłata za 100 kB (APN: internet)	0,10 zł netto

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę – 1/60 stawki minutowej. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 100 kB.

Niewykorzystane Bezpłatne minuty wliczone w Opłatę Abonamentową z bieżącego Cyklu Rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w kolejnym Cyklu Rozliczeniowym przed minutami wliczonymi w Opłatę Abonamentową, przypadającymi na ten cykl. Niewykorzystane Bezpłatne minuty mogą być wykorzystane przez Abonenta tylko w pierwszym kolejnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po Cyklu Rozliczeniowym, w którym Abonent nabył do nich prawo.

		Nowa Firma Demolinia 1000
Usługi pracownicze	Połączenia na prefiksy 22 413 XX XX oraz 602 20 XX XX z wyjątkiem 22 413 6996	bezpłatne*
	Połączenia na prefiks 608 066 XXX	bezpłatne*
	Połączenia na prefiksy 728 901 XXX oraz 728 902 XXX	bezpłatne*
	SMS na numery 3301, 3302, 3355	bezpłatne

* W przypadku aktywacji usługi Sieć Firmowa Obszar Firmowy lub Stacjonarny Numer Firmowy połączenia na prefiksy wymienione w powyższej usłudze zostaną naliczone wg cennika usługi Sieć Firmowa Obszar Firmowy.

		Nowa Firma Demolinia 1000
Opłaty Abonamentowe za usługi dla taryfy Nowa Firma Demolinia 1000	Naliczanie 1s/1s	bezpłatne
	Tanie połączenia do Abonentów T-Mobile*, Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę** i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	5,00 zł netto
	Połączenia z wybranymi numerami z 10 wybranymi numerami Abonentów T-Mobile*, Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę** i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych (opłata jest niezależna od ilości aktywowanych numerów)	10,00 zł netto
	Sieć firmowa	5,00 zł netto
	100 SMS	bezpłatne

* dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie z użyciem oznaczeń: "T-Mobile", "MIX", "Era" oraz "Era Mix"

** dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) z użyciem oznaczeń: "Tak Tak - T-Mobile na kartę", "Tak Tak" oraz "T-Mobile na kartę"

Wyżej wymienione usługi nie są aktywowane domyślnie, warunkiem korzystania z nich (z wyłączeniem usługi Naliczania) jest ich aktywacja. W usłudze 100 SMS niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym SMS-y nie przechodzą do następnego Cyklu Rozliczeniowego.

		Nowa Firma Demolinia 1000
Połączenia w usługach dla taryfy Nowa Firma Demolinia 1000	Tanie połączenia do Abonentów T-Mobile*, Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę** i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,20 zł netto
	Połączenia z wybranymi numerami z 10 wybranymi numerami Abonentów T-Mobile*, Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę** i krajowych sieci stacjonarnych	0,10 zł netto
	Sieć firmowa	bezpłatna

* dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie z użyciem oznaczeń: "T-Mobile", "MIX", "Era" oraz "Era Mix"

** dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) z użyciem oznaczeń: "Tak Tak - T-Mobile na kartę", "Tak Tak" oraz "T-Mobile na kartę"

Opłaty Abonamentowe za usługi obniżające koszt połączeń podano w tabeli Opłaty Abonamentowe za usługi dla taryfy Nowa Firma Demolinia 1000.

Pakiety Blueconnect

(APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatorem przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

Abonent może wybrać jedną z poniższych usług:

Blueconnect 100 MB Pakiet (APN internet lub inny APN udostępniony przez Operatorem, przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku, HotSpot w sieci T-Mobile)	100 MB
	Opłata Abonamentowa 10,00 zł netto

Blueconnect 300 MB Pakiet (APN internet lub inny APN udostępniony przez Operatora, przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku, HotSpot w sieci T-Mobile)	300 MB
	Opłata Abonamentowa 20,00 zł netto

Niewykorzystane dane nie są przenoszone na kolejny Cykl Rozliczeniowy. Połączenia HotSpot w sieci T-Mobile nie pomniejszają ilości MB dostępnych w ramach Pakietów (bez aktywowanego jednego z wymienionych w niniejszym cenniku pakietów lub ryczałtów połączenia te są niedostępne).

Blueconnect 100 MB Pakiet i Blueconnect 300 MB Pakiet

Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 100 kB. Po wykorzystaniu pakietu 100 MB lub 300 MB opłata za każde 100 kB wynosi 0,10 zł netto a dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP).

Ryczałty blueconnect biznes

Abonent może wybrać jedną z poniższych usług:

Ryczałt blueconnect biznes 38 (internet lub inny APN udostępniony przez Operatora, przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku, HotSpot w sieci T-Mobile)	Limit 1,5 GB
	Opłata Abonamentowa bezpłatna
Ryczałt blueconnect biznes 48 (internet lub inny APN udostępniony przez Operatora, przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku, HotSpot w sieci T-Mobile)	Limit 2,5 GB
	Opłata Abonamentowa 48,00 zł netto
Ryczałt blueconnect biznes 78 (internet lub inny APN udostępniony przez Operatora, przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku, HotSpot w sieci T-Mobile)	Limit 10 GB
	Opłata Abonamentowa 78,00 zł netto
Ryczałt blueconnect biznes 98 (internet lub inny APN udostępniony przez Operatora, przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku, HotSpot w sieci T-Mobile)	Limit 15 GB
	Opłata Abonamentowa 98,00 zł netto

Opłata za dezaktywację usługi wynosi 10 zł netto. Dane niewykorzystane w ramach Limitu danych w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają i nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.

Transmisja danych jest rozliczana za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia pasma transmisji danych po przekroczeniu odpowiednio:

- 1,5 GB transferu w danym Cyklu Rozliczeniowym dla Ryczałt blueconnect biznes 38
- 2,5 GB transferu w danym Cyklu Rozliczeniowym dla Ryczałt blueconnect biznes 48
- 10 GB transferu w danym Cyklu Rozliczeniowym dla Ryczałt blueconnect biznes 78
- 15 GB transferu w danym Cyklu Rozliczeniowym dla Ryczałt blueconnect biznes 98

W ramach niniejszej usługi, Operator świadczy usługi transmisji danych z prędkością ich pobierania do 7,2 Mbit/s. Po wskazanym powyżej przekroczeniu Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/s. Połączenia HotSpot w sieci T-Mobile nie pomniejszają ilości limitu w ramach Ryczałtu blueconnect biznes (bez aktywowanego jednego z wymienionych w niniejszym cenniku pakietów lub ryczałtów połączenia te są niedostępne).

Sieć firmowa

Opłata Abonamentowa i opłaty za podstawowe połączenia w ramach Sieci firmowej przedstawiono w tabeli Opłaty Abonamentowe za usługi dla taryfy Nowa Firma Demolinia 1000 i tabeli Połączenia w usługach dla taryfy Nowa Firma Demolinia 1000.

Wymagana minimalna liczba kart SIM: 3 karty SIM. Naliczanie połączeń jest zgodne z posiadaną taryfą.

Numer partnerski

Numer partnerski – opłata aktywacyjna za każdy zdefiniowany numer	100,00 zł netto
---	-----------------

Połączenia z Numerem partnerskim naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej.

Maksymalna liczba wprowadzonych Numerów partnerskich dla kart SIM z aktywną usługą Sieć firmowa:

- do 20 kart SIM – 1 Numer partnerski,
- od 21 do 100 kart SIM – 2 Numery partnerskie,
- powyżej 100 kart SIM – 5 Numerów partnerskich.

Sieć partnerska

Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM	5,00 zł netto
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM	5,00 zł netto

Połączenia z Numerem partnerskim naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej.

Możliwe jest zdefiniowanie maksymalnie 10 Sieci partnerskich.

Obszar firmowy

Opłata aktywacyjna za pojedynczą lokalizację Obszaru firmowego	samodzielna aktywacja SMS-em	100,00 zł netto
	przyjazd pracownika Operatora i zdefiniowanie przez niego pojedynczej lokalizacji Obszaru firmowego	1000,00 zł netto
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM włączoną do Obszaru firmowego		5,00 zł netto
Połączenia z Obszaru firmowego do Sieci firmowej		bezpłatne
Połączenia z Obszaru firmowego do Obszaru firmowego		bezpłatne
Połączenia z Obszaru firmowego do lokalnej strefy sieci stacjonarnej		0,12 zł netto
Połączenia z Obszaru firmowego do Abonentów T-Mobile* i Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę** poza Sieć firmową		0,20 zł netto

*dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie z użyciem oznaczeń: "T-Mobile", "MIX", "Era" oraz "Era Mix"

**dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) z użyciem oznaczeń: "Tak Tak - T-Mobile na kartę", "Tak Tak" oraz "T-Mobile na kartę"

Administrator może aktywować maksymalnie 12 lokalizacji Obszaru firmowego na terenie Polski.

Profile

Opłata Abonamentowa za Profil za każdą kartę SIM	standardowy (bez ograniczeń)	bezpłatny
	blokujący połączenia z numerami z listy numerów niedozwolonych	3,00 zł netto
	blokujący połączenia z numerami specjalnymi	3,00 zł netto
	blokujący połączenia z numerami specjalnymi i międzynarodowymi	3,00 zł netto
	blokujący połączenia z numerami spoza Sieci firmowej	10,00 zł netto
	blokujący wszystkie połączenia wychodzące	10,00 zł netto
Jednorazowa opłata za każdą zmianę Profilu na inny niż standardowy		3,00 zł netto

Linia firmowa

Opłata aktywacyjna za każdą aktywowaną Linie firmową	100,00 zł netto
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM włączoną do Linii firmowej	5,00 zł netto

Możliwe jest zdefiniowanie maksymalnie 5 Linii firmowych.

Linia osobista

Opłata aktywacyjna	bezpłatna
--------------------	-----------

Połączenia prywatne

Opłata aktywacyjna	bezpłatna
Opłata Abonamentowa	bezpłatna
Połączenia	zgodnie z posiadaną taryfą

Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji Połączeń prywatnych – nie są dostępne. Usługa SMS jest dostępna jako SMS prywatny wyłącznie w opcji Połączeń prywatnych przedpłaconych.

Połączenie prywatne musi zostać oznaczone znakiem „*” (gwiazdka) na końcu wybranego numeru. Dla Połączeń prywatnych nie jest dostępna funkcja Obszaru firmowego.

Połączenia prywatne przedpłacone

Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM		5,00 zł netto	
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM		1,00 zł netto	
Opłata za minutę połączenia	krajowego	0,63 zł netto	
	międzynarodowego	Strefa międzynarodowa 1	1,39 zł netto
		Strefa międzynarodowa 2	1,55 zł netto
		Strefa międzynarodowa 3	1,69 zł netto
		Strefa międzynarodowa 4	1,87 zł netto
		Strefa międzynarodowa 5	2,10 zł netto
		Strefa międzynarodowa 6	3,46 zł netto
		Strefa międzynarodowa 7	6,25 zł netto
SMS prywatny		0,24 zł netto	

+ opłata jak za połączenie krajowe w Połączeniach prywatnych przedpłaconych

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Usługa Połączenia do UE nie obniża kosztu połączeń międzynarodowych w usłudze Połączenia prywatne przedpłacone. W usłudze Połączenia międzynarodoweabrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.
Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona.

Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji Połączeń prywatnych przedpłaconych – nie są dostępne.

Połączenie prywatne przedpłacone musi zostać oznaczone znakiem „*” (gwiazdką) na końcu wybieranego numeru.

Jeżeli użytkownik ma włączoną usługę SMS prywatny, to wszystkie wysyłane przez niego SMS-y są traktowane jako prywatne i są rozliczane przez konto przedpłacone.

Strefy międzynarodowe w połączeniach prywatnych przedpłaconych

Strefa międzynarodowa 1: Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina

Strefa międzynarodowa 2: Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry

Strefa międzynarodowa 3: Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy

Strefa międzynarodowa 4: Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan

Strefa międzynarodowa 5: Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia

Strefa międzynarodowa 6: Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie

Strefa międzynarodowa 7: inne kraje

Pakiet aktywacyjny MSF

Pakiet aktywacyjny MSF	99,00 zł netto
------------------------	----------------

Zakup Pakietu aktywacyjnego MSF jest wymagany w przypadku firm chcących samodzielnie (poprzez Menedżera Sieci Firmowej) zarządzać usługami dostępnymi w ramach Sieci firmowej.

Połączenia prywatne i Sieci partnerskie są dostępne od 20 aktywnych kart SIM. Numery partnerskie są dostępne od 5 aktywnych kart SIM.

Usługi międzynarodowe

Aktywacja usługi wymaga zgody Operatora.

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem). Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

		Połączenie	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1	Europa i azjatycka część Rosji	1,59 zł netto	0,56 zł netto	2,40 zł netto
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	1,99 zł netto		
Strefa międzynarodowa 3	reszta świata	3,69 zł netto		
Strefa międzynarodowa 4	sieci satelitarne	8,80 zł netto		

Usługi dodatkowe

Poczta głosowa 602 950 000

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatnie na terenie Polski
Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,24 zł netto
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową – zgodna z taryfą
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny na terenie Polski
Odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z taryfą
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z taryfą

Poczta elektroniczna

Opłata Abonamentowa	bezpłatna
SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących	bezpłatny na terenie Polski
Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail	opłata za wysłanie SMS-a zgodna z taryfą
Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail*	opłata za korzystanie zgodna z taryfą

*Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: internet) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,33 zł netto
--	---------------

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

SMS głosowy	1,00 zł netto
-------------	---------------

SIMextra

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,50 zł netto lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	---

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
Zawieszenie połączenia		opłata za każde połączenie wychodzące – zgodna z taryfą
Połączenia konferencyjne		
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatne
Blokowanie połączeń		bezpłatne
CLIP**	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR***	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

** Brak możliwości wyłączenia usługi.

*** Brak możliwości wyłączenia prezentacji numeru.

Przesyłanie danych i faksów

Przesyłanie danych

Aktywacja	50,00 zł netto
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym

Przesyłanie faksów z Poczta faksową

Aktywacja	50,00 zł netto
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto

Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym
Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z planem taryfowym

Abonent aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksowa, otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu Rozliczeniowym.

Numery informacyjne

Informacja o kosztach połączeń i innych usług od dnia ostatniego rachunku 602 963	0,24 zł netto za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Biznesowi 608 955	1,23 zł netto za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Prywatni 608 966	1,23 zł netto za połączenie
Połączenie z konsultantem – Biuro Obsługi Abonenta (BOA) 602 900	opłata zgodna z planem taryfowym
Połączenie z konsultantem – Biuro Obsługi Użytkownika (BOU) 602 960 200	opłata zgodna z planem taryfowym
Połączenie z konsultantem – Info- dealer 602 902*	opłata zgodna z planem taryfowym

*Usługa niedostępna dla PH.

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne na terenie Polski
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901	bezpłatna na terenie Polski
Automatyczne BOA 602 900	bezpłatne na terenie Polski

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl. Połączenia telefoniczne z Numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Usługi i opłaty sieciowe

Przyłączenie do sieci	bezpłatne
-----------------------	-----------

Wznowienie usług

Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków	bezpłatne
--	-----------

Numer Abonenta

Zmiana numeru telefonu	50,00 zł netto
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy	50,00 zł netto

Karta SIM

Tandem* – dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu	przyłączenie usługi**	60,00 zł netto
	wymiana karty Tandem (gdy karta jest uszkodzona, ukradziona, zgubiona lub zablokowana)	60,00 zł netto
	wymiana karty Tandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM		bezpłatna
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatna

* Aktywacja usługi wymaga zgody Operatora.

** Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty Tandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna.

Rozszerzony rachunek szczegółowy, Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl Rozliczeniowy)	10,00 zł netto
Rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl Rozliczeniowy)	5,00 zł netto
Jednorazowy rachunek szczegółowy (za każdy Cykl Rozliczeniowy)	bezpłatny
Rachunek szczegółowy	bezpłatny
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

Otrzymanie Rozszerzonego rachunku szczegółowego lub Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

Inne opłaty

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	30,00 zł netto
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	50,00 zł netto
Pisemna informacja o zaległych należnościach	5,00 zł netto

Taryfy Nowa Firma Demolinia są przeznaczone dla osób współpracujących z Operatorem. Nie ma możliwości korzystania z warunków zawartych w niniejszym cenniku po zakończeniu współpracy z Operatorem.

Połączenia z numerami dedykowanymi do obsługi Abonentów nie umożliwiają uzyskania informacji na temat innych Abonentów.

Cennik obowiązuje dla umów i aneksów zawartych od dnia 01.07.2011 r.

Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

ODEŚLANIE W KWESTII USŁUG ROAMINGOWYCH

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w Cenniku Usług Roamingowych „[Nowy Roaming – Europa i Świat nr 3_F](#)” dla Abonentów [Rynku Biznesowego T-Mobile. Taryf Biznesowych](#)”.

Objaśnienia

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.
- Połączenia do Abonentów T-Mobile* dotyczą połączeń z numerami komórkowymi.

W danym Cyklu Rozliczeniowym można tylko raz dokonać aktywacji, dezaktywacji lub zmiany: taryfy lub ustawień wybranych usług w tym zmiany każdego numeru w usłudze Połączenia z wybranymi numerami.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.t-mobile.pl

Tabela główna - Usługi krajowe

Postanowieniami cennika, które określają stawkę 0,24 zł netto za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., Polkomtel S.A. lub PTK Centertel Sp. z o.o., nie należy traktować, jako zapewnienia stosowania tej stawki do dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. W przypadku rozszerzenia zakresu usług świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. o połączenia do abonentów i użytkowników nowego dostawcy świadczącego usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., Polkomtel S.A. lub PTK Centertel Sp. z o.o., których cena za minutę będzie inna niż 0,24 zł netto cennik zostanie uzupełniony o informację dotyczącą ceny.

Operatorzy infrastrukturalni – operatorzy ruchomych sieci telefonicznych (MNO), czyli przedsiębiorcy telekomunikacyjni posiadający własną infrastrukturę tworzącą publiczną ruchomą sieć telefoniczną, którzy wdrożyli umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych zawartą z Polską Telefonią Cyfrową S.A.

Postanowienie: „Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz abonentów lub użytkowników Cyfrowej Polsat S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora” dotyczyć będzie również połączeń do abonentów i użytkowników operatorów, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

100 SMS

Pakiet nie dotyczy: SMS-ów na numery 3301, 3302, 3355, SMS-ów premium, SMS-ów na głos, SMS-ów w usłudze SIMxtra oraz SMS-ów międzynarodowych i roamingowych.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń z numerami skróconymi Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniania bezpośrednio z Poczty głosowej.

Bezpłatne minuty wliczone w Opłatę Abonamentową

Bezpłatne minuty wliczone w Opłatę Abonamentową są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania taryfy w danym Cyklu Rozliczeniowym. Są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania Bezpłatnych minut wliczonych w Opłatę Abonamentową w danym Cyklu Rozliczeniowym może mieć: zmiana taryfy, zmiana usług, zawieszenie usług w trakcie Cyklu Rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego Bezpłatne minuty wliczone w Opłatę Abonamentową, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia, przepadają. W przypadku zmiany taryfy w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego do następnego Cyklu Rozliczeniowego przenoszone są wyłącznie Bezpłatne minuty wliczone w Opłatę Abonamentową, przysługujące dla taryfy obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu Rozliczeniowego.

Połączenia w ramach usług: Usługi pracownicze, Tanie połączenia, Połączenia z wybranymi numerami, Sieć firmowa oraz połączenia z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy i dane, przeniesienia, inne usługi obniżające koszt połączeń połączenia roamingowe i międzynarodowe oraz SMS-y, MMS-y i transmisja danych – nie są zawarte w Bezpłatnych minutach wliczonych w Opłatę Abonamentową.

Cykl Rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach Rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

Kaucja

Cennik ważny od 01.07.2011 r. ze zmianami z dnia 01.08.2011 r. i 01.07.2012 r., 20.06.2013 r., 01.07.2013 r., 01.07.2014 r., 01.07.2015 r., 30.04.2016 r., [15.06.2017r.](#)

Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Kolejność naliczania minut do sieci krajowych w ramach usług dostępnych dla taryfy Nowa Firma Demolinia 1000

Kolejność rozliczania minut w ramach pakietów minut:

- Niewykorzystane bezpłatne minuty wliczone w Opłatę Abonamentową przeniesione z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego,
- Bezpłatne minuty wliczone w Opłatę Abonamentową.

Kolejność rozliczania połączeń w ramach usług:

- Sieć firmowa,
- Połączenia z wybranymi numerami,
- Tanie połączenia

Limit kredytowy

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu Rozliczeniowym wynosi 500 zł netto. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa S.A.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl Rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, dane, SMS-y) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

Pakiety dla: Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, Identyfikacja numeru rozmówcy, Blokada prezentacji własnego numeru.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w Biurze Obsługi Abonenta), Połączenia konferencyjne.

Pakietowa transmisja danych

Pakietowa transmisja danych dotyczy APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku.

Dane zawarte w Pakietach są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu Rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent korzystający z Pakietów Blueconnect nie może korzystać z usługi HotSpot rozliczanej za czas połączenia.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych udostępnianych przez Operatora mogą być zablokowane.

Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także: przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01 Połączenia w usługach: Tanie połączenia, Połączenia z wybranymi numerami, Sieć firmowa dotyczą tylko krajowych połączeń głosowych.

Połączenia z wybranymi numerami

Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany. W przypadku zmiany numeru, wprowadzenie nowego numeru na danej pozycji jest możliwe nie wcześniej niż po upływie 2 pełnych dni od zwolnienia pozycji (skasowania poprzedniego numeru). Połączenia z wybranymi numerami nie dotyczą połączeń w ramach Usług pracowniczych, Sieci firmowej. Połączenia z wybranymi numerami nie dotyczą połączeń typu faks i dane, przeniesień, połączeń z numerami 602 950 000, 602 951 000, 602 963, 608 955, 608 966, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi.

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta. Wykaz nie obejmuje Połączeń prywatnych przedpłaconych.

Ryczałty blueconnect biznes

Ryczałty blueconnect biznes dotyczą transmisji danych wyłącznie na terenie Polski. Zmienione zasady naliczania opłat opisane obowiązują od godz. 24:00 dnia, w którym dokonano aktywacji. Aktywacja Ryczałtów blueconnect dostępnych w ramach niniejszej oferty powoduje dezaktywację aktywowanych wcześniej taryfowych Pakietów transmisji danych oraz naliczanie opłat abonamentowych proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania Ryczałtów blueconnect objętych niniejszą ofertą i Pakietów transmisji danych w danym Cyklu Rozliczeniowym.

Aktywacja taryfowych Pakietów transmisji danych powoduje dezaktywację Ryczałtów blueconnect objętych niniejszą ofertą oraz naliczanie opłat abonamentowych proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania Ryczałtów blueconnect objętych niniejszą ofertą i Pakietów transmisji danych, w danym Cyklu Rozliczeniowym.

Sieć firmowa

Szczegółowe warunki korzystania z usługi Sieć firmowa są dostępne w Pakiecie aktywacyjnym MSF. Szczegółowy opis usług dostępnych w ramach Sieci firmowej dostępny jest w regulaminie korzystania z usługi Sieć firmowa z aplikacją Menedżer Sieci Firmowej, załączonym do Wniosku o uruchomienie dostępu do Menedżera Sieci Firmowej.

Aktywacja usługi Sieć korporacyjna w taryfie Nowa Firma Demolinia 1000 nie jest możliwa.

Połączenia w ramach usługi nie dotyczą Usług pracowniczych, połączeń z numerami: 602 950 000, 602 951 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, Numerami premium oraz połączeń typu faks i dane.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Operatora. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego pod numer o błędnym formacie – zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa pod numer stacjonarny.

Tanie połączenia

Tanie połączenia – zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany. Tanie połączenia nie dotyczą połączeń w ramach usług Połączenia z wybranymi numerami i Sieć firmowa. Tanie połączenia nie dotyczą: połączeń typu faks i dane, połączeń z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, Przeniesień połączeń na pocztę głosową na terenie Polski.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Uwaga! Niedozwolone jest:

- stosowanie kart SIM działających w sieci Operatora w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal) lub urządzeniach działających na podobnej zasadzie, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora;
- kierowanie, za pomocą kart SIM działających w sieci Operatora, do sieci Operatora lub do innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów;
- generowanie sztucznego ruchu w sieci telekomunikacyjnej, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.

W razie wykrycia któregoś z wyżej wymienionych przypadków, Operator może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.