

CENNIK TARYFY FRII MIX W MIX NA LICZBĘ DOŁĄDOWAŃ

USŁUGI KRAJOWE

| | Taryfa Frii Mix |
|---|-----------------|
| Minuta połączenia do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych | 0,29 zł |
| SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych | 0,14 zł |
| MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail (za każde 100 kB) | 0,28 zł |

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej.

Bezpieczny Internet (BI) - pakietowa transmisja danych na terenie Polski z wykorzystaniem sieci Operatora (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

| | |
|---------------------------|---|
| Pakiet Standardowy 100 MB | 9 zł w Cyklu Rozliczeniowym BI (Na opłatę 9 zł składają się dwie opłaty cząstkowe 3 zł i 6 zł. Pierwsza opłata cząstkowa pobierana jest przy rozpoczęciu konsumpcji Pakietu Standardowego 100 MB. Druga opłata cząstkowa pobierana jest w momencie rozpoczęcia konsumpcji 11-go MB z Pakietu Standardowego 100 MB. W przypadku nieprzekroczenia wskazanego progu druga opłata cząstkowa nie jest pobierana.) |
|---------------------------|---|

| | |
|--------------------------|--|
| Pakiet Opcjonalny 250 MB | 12 zł w Cyklu Rozliczeniowym BI (Na opłatę 12 zł składają się trzy opłaty cząstkowe 3 zł, 6 zł i 3 zł. Pierwsza opłata cząstkowa (3 zł) pobierana jest przy rozpoczęciu konsumpcji Pakietu Opcjonalnego 250 MB. Druga opłata cząstkowa (6 zł) pobierana jest w momencie rozpoczęcia konsumpcji 11-go MB z Pakietu Opcjonalnego 250 MB. Trzecia opłata cząstkowa (3 zł) pobierana jest w momencie rozpoczęcia konsumpcji 101-go MB z Pakietu Opcjonalnego 250 MB. W przypadku nieprzekroczenia kolejnego progu kolejna opłata cząstkowa nie jest pobierana.) |
|--------------------------|--|

| | |
|--------------------------|---|
| Pakiet Opcjonalny 150 MB | 3 zł w Cyklu Rozliczeniowym BI (Opłata pobierana przy rozpoczęciu konsumpcji Pakietu Opcjonalnego 150 MB.) |
|--------------------------|---|

W danym Cyklu Rozliczeniowym BI Abonent Mix może skorzystać z Pakietu Standardowego 100 MB, albo Pakietu Opcjonalnego 250 MB, albo Pakietu Standardowego 100 MB i Pakietu Opcjonalnego 150 MB. Po wykorzystaniu danych z Pakietu Standardowego, albo Pakietu Opcjonalnego (250 MB lub 150 MB), Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia maksymalnej dostępnej szybkości transmisji danych w danym Cyklu Rozliczeniowym BI w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s, przy czym transmisja następująca po takim ograniczeniu nie będzie generować opłat. Niewykorzystane pule danych z pakietów nie przechodzą na następne Cykle Rozliczeniowe BI. Transmitowane dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 100 kB.

| | | |
|--|---|--|
| Poczta głosowa 602 950 000 lub 602 950 | Poczta głosowa dzwoni do Abonenta Mix | bezpłatnie na terenie Polski |
| | Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości | 0,28 zł |
| | Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość | opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą |
| | SMS powiadamiający o próbie połączenia | bezpłatny |

Opłaty za połączenia krajowe z numerem Poczty głosowej naliczane są za każdą rozpoczętą minutę. Bezpośrednie zostawienie wiadomości w Poczcie głosowej (połączenie z numerem 602 951 000) - opłata zgodna z taryfą.

| | |
|---|---------|
| SMS głosowy - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej | 1,23 zł |
|---|---------|

| | | |
|--------------------------|---|--|
| SIMextra | otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail | 0,62 zł albo, jeśli opłata jest inna niż 0,62 zł, cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu |
| Przeniesienie połączenia | Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000) | bezpłatne na terenie Polski |
| Przeniesienie połączenia | Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy | zgodne z planem taryfowym |

Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona.

| | | Połączenie | SMS | MMS (za każde 100 kB) |
|-------------------------|--|------------|---------|--------------------------|
| Strefa międzynarodowa 1 | Europa i azjatycka część Rosji | 1,96 zł | 0,62 zł | 2,46 zł |
| Strefa międzynarodowa 2 | Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan | 2,45 zł | 0,62 zł | 2,46 zł |
| Strefa międzynarodowa 3 | Reszta świata | 4,54 zł | 0,62 zł | 2,46 zł |
| Strefa międzynarodowa 4 | Sieci satelitarne | 10,82 zł | 0,62 zł | 2,46 zł |

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Opłaty dotyczą usług na terenie kraju.

Połączenia

| | |
|---|---|
| Biuro Obsługi Użytkownika *9602 lub 602 960 200 | Serwis Automatyczny - bezpłatny na terenie Polski Po wyborze Biura opcji połączenia z Konsultantem Obsługi Użytkownika naliczana jest opłata jak za połączenie do Abonenta Mix |
|---|---|

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej.

| | |
|---|--|
| Połączenie z numerem *9898 | Doładowanie konta - bezpłatne |
| Połączenie z Działem Obsługi Płatności w Mix Klienci prywatni 608 966, 608 966 000 Klienci biznesowi 608 955, 608 955 000 | opłata jak za połączenie do Abonenta Mix |
| Numery alarmowe | bezpłatne |

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w autoryzowanych punktach sieci sprzedaży Operatora i na stronie internetowej www.t-mobile.pl. Połączenia telefoniczne z Numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Skrócone Numery Usługowe

Za połączenia ze Skróconymi Numerami Usługowymi naliczana jest opłata jak za połączenie do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych. W przypadku niektórych Skróconych Numerów Usługowych stawka i sposób naliczania opłaty mogą być inne. W takim przypadku Abonent zostanie poinformowany o stawce i sposobie naliczania opłaty specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania tej zapowiedzi (tj. przed uzyskaniem połączenia z usługą) spowoduje, że żadna opłata nie zostanie naliczona.

| | |
|---------------------------|---|
| Zawieszenie połączenia | opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą |
| Połączenia konferencyjne | opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą |
| Oczekiwanie na połączenie | bezpłatne |

Numer telefonu

| | |
|--|-----------|
| Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP) | bezpłatne |
| Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) | bezpłatne |

Rachunek szczegółowy

| | |
|---|----------|
| Rachunek szczegółowy (za każdy miesiąc kalendarzowy) | 10,09 zł |
| Jednorazowy rachunek szczegółowy (za każdy miesiąc kalendarzowy)* | 10,09 zł |

*Jednorazowy rachunek szczegółowy można zamówić za maksymalnie 12 ostatnich pełnych miesięcy kalendarzowych, gdy stan konta jest równy co najmniej opłacie za usługę.

Wymiana karty SIM

| | |
|-------------------|----------|
| Wymiana karty SIM | 10,00 zł |
|-------------------|----------|

Ekspresowe kody

| | |
|--|-----------|
| Uzupełnienie konta wysłanie Ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający# | bezpłatne |
| Sprawdzenie stanu konta wysłanie Ekspresowego kodu: *101# | bezpłatne |

Kwoty doładowania, Ważność Konta po doładowaniu, Możliwość odbierania połączeń

| Kwota doładowania | Ważność Konta (na wykonywanie i odbieranie połączeń) | Możliwość odbierania połączeń |
|----------------------|--|-------------------------------|
| 5,00 zł – 9,00 zł | 5 dni | dotatkowo 31 dni |
| 10,00 zł – 24,00 zł | 10 dni | dotatkowo 31 dni |
| 25,00 zł – 49,00 zł | 31 dni | dotatkowo 31 dni |
| 50,00 zł – 500,00 zł | 100 dni | dotatkowo 31 dni |

Operator umożliwia zasilenie konta kwotą doładowania od 5,00 zł do 500,00 zł. Doładowanie może być dokonane wyłącznie kwotami zaokrąglonymi do pełnego złotego. Udostępnione przez Operatora nominały doładowań kodami uzupełniającymi wskazane są na www.t-mobile.pl. Jeśli w dniu doładowania istotnego dla Ważności Konta Karta SIM pozostaje w statusie Ważności Konta, to nowy okres Ważności Konta liczony jest od dnia doładowania. Jednakże jeśli nowy okres Ważności Konta (po doładowaniu) miałby być krótszy niż okres Ważności Konta obowiązujący przed doładowaniem, to obowiązywać będzie ten poprzedni okres. Jeśli w dniu doładowania istotnego dla Ważności Konta Karta SIM nie posiada statusu Ważności Konta, to nowy okres Ważności Konta liczony jest od dnia doładowania.

Inne opłaty

Pisemne wezwanie do dokonania zaległego doładowania: 6,15 zł z VAT (opłata nie dotyczy Abonenta, będącego konsumentem).

ODEŚLANIE W KWESTII USŁUG ROAMINGOWYCH

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w „Cenniku usług roamingowych Nowy Roaming – Europa i Świat nr 2 dla Abonentów Mix”.

OBJAŚNIENIA

Cennik obowiązuje dla umów i aneksów zawartych od dnia 20.04.2015 r. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Abonenta Mix z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta dokonanego przez Abonenta Mix w terminie późniejszym. Warunkiem koniecznym do korzystania z danej usługi jest posiadanie statusu Ważności Konta i kwoty odpowiednich środków na koncie wystarczających na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za minutę połączenia. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.t-mobile.pl. Zmiany w ustawieniach usług zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany. Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia. Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie bez względu na długość jego trwania wynosi 1 gr netto.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

Kaucja

Zgodnie z regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta Mix kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Operator
Operator – T-Mobile Polska S.A.

Pakietowa transmisja danych
Usługę Internet można aktywować, jeśli konto w Mix spełnia dwa warunki: karta jest ważna na połączenia wychodzące i stan konta jest wyższy niż 0,00 zł. Usługa Internet dostępna jest wyłącznie z telefonów i urządzeń z funkcją Pakietowej transmisji danych.

Poczta głosowa
W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna.

Połączenia
Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane. Opłaty za połączenia głosowe dotyczą także przesyłania danych w ramach połączeń głosowych. Połączenia z numerami i Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane, jeśli konto pozostaje w statusie Ważności Konta i stan konta nie jest ujemny.

Przeniesienie połączenia
Przeniesienie połączenia na numer krajowy (z wyłączeniem Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej) może być zrealizowane jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Skrócone Numery Usługowe
Krajowe skrócone numery, zaczynające się od 19 (np. 19XXX - 5 cyfr) lub 118 (np. 118XXX - 6 cyfr).

SIMextra
Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Operatora. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

SMS głosowy
Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMS-a głosowego nie zmniejsza SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców
Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne
Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów znajdujących się jedynie na terenie Polski.

Uzupełnienie konta
Konto można uzupełnić wysyłając Ekspresowy kod, zasilając je z konta bankowego oraz w wybranych bankomatach. Inne informacje o metodach uzupełniania kont w systemie T-Mobile na kartę dostępne są w punktach sprzedaży Operatora oraz na stronie www.t-mobile.pl.

Wiadomości SMS i MMS
Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą zgodnie z cennikiem. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB, zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku pakietów MMS-ów, wysłanie MMS-a o wielkości powyżej 100 kB będzie powodowało wykorzystanie 1 MMS-a za każde 100 kB (np. wysłanie MMS-a o wielkości 300kB będzie powodowało wykorzystanie 3 MMS-ów, każdy po 100 kB). Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent Mix nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana. Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Wymiana karty SIM
Z usługi Wymiana karty SIM może skorzystać każdy Abonent Mix, jeśli spełni poniższe warunki:
- poda poprawnie numer telefonu oraz dane konieczne do identyfikacji określone przez Operatora
- uiszczy opłatę za wymianę karty SIM
Potwierdzenie danych może odbyć się na podstawie ważnego dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku karty zarejestrowanej na firmę Abonent powinien przedstawić dodatkowo pełnomocnictwo lub inny dokument uprawniający go do odbioru karty. Operator zastrzega sobie prawo odmowy wydania nowej karty SIM w przypadkach uzasadnionego podejrzenia o nadużycie.