

CENNIK USŁUG ROAMINGOWYCH DLA ABONENTÓW T-MOBILE MIX

Niniejszy cennik jest ważny od dnia 25.12.2014 r. i dotyczy Abonentów T-Mobile Mix, których cennik taryfy (cennik usług podstawowych) bezpośrednio przed działem „Objaśnienia” zawiera odesłanie w kwestii cen usług roamingowych do niniejszego dokumentu.

Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Użytkownika *9602 (opłata zgodna z cennikiem).

Eurotaryfa i Strefy

Strefy roamingowe:

Strefa roamingowa 1A: Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa 1B: Pozostałe kraje europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

Strefa roamingowa 2: Operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki

Eurotaryfa i Strefy:

	Minuta połączenia		SMS-y			
	Głosowe		wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
	wychodzące	przychodzące				
Strefa roamingowa 1A	0,95 zł z VAT	0,25 zł z VAT	0,30 zł z VAT			
Strefa roamingowa 1B	4,94 zł z VAT	4,94 zł z VAT	1,50 zł z VAT	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie
Strefa roamingowa 2	9,98 zł z VAT					
Strefa roamingowa 3	16,03 zł z VAT					

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia – 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund – połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę – 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa roamingowa 1A	1,00 zł z VAT za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
		Strefa roamingowa 1B	4,03 zł z VAT za każde 100 kB
		Strefa roamingowa 2	
		Strefa roamingowa 3	

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej	bezpłatne
--	-----------

Pakietowa transmisja danych za granicą w usłudze Eurotaryfa i Strefy Internet (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakietowa transmisja danych za granicą	Strefa roamingowa 1A	1,00 zł z VAT za 1MB
	Strefa roamingowa 1B	
	Strefa roamingowa 2	3,63 zł z VAT za każde 100 kB
	Strefa roamingowa 3	

W Strefie roamingowej 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach roamingowych opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Internetu za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usługi Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Obsługa konta w usłudze Roaming	
Uzupełnienie konta wysłanie Ekspresowego kodu: *111*14 cyfrowy kod uzupełniający#	bezpłatne
Sprawdzenie stanu kwoty i ważności konta wysłanie Ekspresowego kodu: *101#	bezpłatne

Połączenie z numerem +48 *9797	opłata jak za połączenie do Abonenta T-Mobile zgodna z cennikiem roamingowym
Połączenie z numerem +48 *9602	

Połączenie z numerem +48 *9898	opłata jak połączenie wychodzące ze strefy roamingowej 1A**
--------------------------------	---

** Opłata za połączenie wykonane z pozostałych stref roamingowych wynosi 6,75 zł z VAT za połączenie.

OBJAŚNIENIA:

Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Abonenta Mix z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta dokonanego przez Abonenta Mix w terminie późniejszym.

Zmiany w ustawieniach usług zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany.

Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie bez względu na długość jego trwania wynosi 1 gr netto.

Operator
Operator – T-Mobile Polska S.A.

Połączenia z numerami 39

W Roamingu opłata za Połączenia z numerami 39 jest zgodna z cennikiem roamingowym i równa jest opłacie za roamingowe połączenie wykonywane do Polski na numer stacjonarny. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości Połączenia z numerami 39.

Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem. Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń na Poczty głosowej) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Abonent Mix. Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej na terenie Unii Europejskiej jest bezpłatne. Poza granicami Polski niedostępna jest lokalizacja w serwisach lokalizacyjnych. Usługa Roaming nie wymaga aktywacji. Jest ona aktywna dla wszystkich Abonentów Mix. W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić pod numer *9797 (opłata zgodna z taryfą lub cennikiem usługi Roaming). Na terenie Polski usługę można ponownie aktywować dzwoniąc pod numer *9797 (opłata zgodna z taryfą).

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta Mix, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w Cyklu Rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie netto stanowiącej równowartość 50 EUR według odpowiedniego kursu referencyjnego ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (na dzień 01.07.2015 r. limit ten wynosił 251,46 zł z VAT; po ogłoszeniu nowego wskazanego kursu referencyjnego w terminie przewidzianym przepisami prawa kwota wyrażona w złotych polskich będzie udostępniana na www.t-mobile.pl). Szczegóły dostępne na www.t-mobile.pl.

SIMextra

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wysłanie e-maila – jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

Skrócone Numery Usługowe

Połączenia ze Skróconymi Numerami Usługowymi nie są dostępne w roamingu.