

Cennik taryfy Demolinia 120

Usługi krajowe

| | Demolinia 120 |
|---|------------------------------------|
| Opłata Abonamentowa | 40,98 zł netto 50,41 zł z VAT |
| Pakiet wartościowy wliczony w Opłatę Abonamentową | 120,00 zł netto 147,60 zł z VAT |

| | | |
|-------------------------------|--|--------------------------------|
| Opłaty Abonamentowe za usługi | Naliczanie 1s/1s | bezpłatne |
| | Rozmowy poranne do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i krajowych sieci stacjonarnych rozpoczęte pomiędzy 4:00 a 9:00 rano | bezpłatne |
| | Tanie połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i krajowych sieci stacjonarnych | bezpłatne |
| | Pakiet 50 MB | bezpłatny |
| | Wybrane tanie połączenia z 3 wybranymi numerami Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i krajowych sieci stacjonarnych (opłata za każdy numer) | 1,00 zł netto 1,23 zł z VAT |

Warunkiem korzystania z wyżej wymienionych usług (z wyłączeniem usługi Naliczania) jest ich aktywacja. W usłudze Wybrane tanie połączenia samodzielna zmiana wybranego numeru jest bezpłatna, opłata za każdą zmianę numeru dokonaną przez Konsultanta wynosi 5,00 zł netto (6,15 zł z VAT).

| | | | |
|--|-------------------------------------|--|---|
| Połączenia pracownicze | do Użytkowników Taryfy pracowniczej | na telefony komórkowe (połączenia z numerami + 48 602 20 XX XX) na telefony stacjonarne (połączenia z numerami + 48 22 413 XX XX) | bezpłatne z wyłączeniem połączeń z numerem +48 22 413 6996 płatnych zgodnie z taryfą |
| Połączenia do wszystkich krajowych sieci | | | 0,41 zł netto 0,50 zł z VAT |
| Połączenia w usługach | Rozmowy poranne | | bezpłatne |
| | Tanie połączenia | | 0,20 zł netto 0,25 zł z VAT |
| | Wybrane tanie połączenia | | 0,10 zł netto 0,12 zł z VAT |

Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu rozliczeniowym w usłudze Rozmowy poranne przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z taryfą. W usłudze Rozmowy poranne niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym minuty nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.

| | | |
|---|--|---|
| SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych | | 0,16 zł netto 0,20 zł z VAT |
| MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (za każde 100 kB) | | 0,16 zł netto 0,20 zł z VAT |
| Pakietowa transmisja danych w kraju | Pakiet 500 MB | 49,00 zł netto 60,27 zł z VAT |
| | Opłata za 1 kB po wykorzystaniu pakietu 50 MB lub 500 MB | 0,0008 zł netto do wartości usługi na fakturze zostanie doliczony podatek VAT ¹ |

¹ Stawka VAT jest naliczana od łącznej wartości przesłanych i odebranych KB w danym cyklu rozliczeniowym.

Dla APN: erainternet i innych APN-ów udostępnionych przez Operatora przeznaczonych do połączeń z Internetem ogólnego użytku, erawap, eranet* dane naliczane są za pierwsze rozpoczęte 100 kB połączenia, a następnie za każdy 1kB. Naliczanie odbywa się oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

W usłudze HotSpot dane naliczane są za pierwsze rozpoczęte 100 kB połączenia, a następnie za każdy 1kB. Naliczanie odbywa się łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W usłudze HotSpot połączenia są zamykane po 24.00 godzinach od rozpoczęcia połączenia. Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. 1 kB = 1024 B.

* Eranet jest dostępny w przypadku wykupienia odpowiedniej usługi przez Klienta biznesowego.

Usługi międzynarodowe

Usługi dostępne warunkowo za zgodą DRSP RB dla Autoryzowanych Doradców Biznesowych lub DSP RP dla właścicieli lub osób zarządzających Autoryzowanymi Punktami Sprzedaży. Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona.

| | | Połączenie | SMS | MMS (za każde 100 kB) |
|-------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Strefa międzynarodowa 1 | Europa i azjatycka część Rosji | 1,59 zł netto 1,96 zł z VAT | 0,50 zł netto 0,62 zł z VAT | 2,00 zł netto 2,46 zł z VAT |
| Strefa międzynarodowa 2 | Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan | 1,99 zł netto 2,45 zł z VAT | 0,50 zł netto 0,62 zł z VAT | 2,00 zł netto 2,46 zł z VAT |
| Strefa międzynarodowa 3 | Reszta świata | 3,69 zł netto 4,54 zł z VAT | 0,50 zł netto 0,62 zł z VAT | 2,00 zł netto 2,46 zł z VAT |
| Strefa międzynarodowa 4 | Sieci satelitarne | 8,80 zł netto 10,82 zł z VAT | 0,50 zł netto 0,62 zł z VAT | 2,00 zł netto 2,46 zł z VAT |

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Usługi roamingowe

~~Usługi dostępne warunkowo za zgodą DRSP RB dla Autoryzowanych Doradców Biznesowych lub DSP RP dla właścicieli lub osób zarządzających Autoryzowanymi Punktami Sprzedaży. Możliwość wykonywania połączeń i innych usług w Roamingu może być ograniczona. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usług w Roamingu oraz ich orientacyjne stawki dostępne są w punktach sprzedaży Operatora i na stronie internetowej www.era.pl.~~

Era Eurotaryfa i Strefy

Strefy roamingowe:

~~**Strefa roamingowa 1A:** Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie~~

~~**Strefa roamingowa 1B:** Pozostałe Kraje Europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Moldawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owece~~

~~**Strefa roamingowa 2:** Operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3~~

~~**Strefa roamingowa 3:** Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki~~

| | Połączenia | | | | SMS-y | | | |
|----------------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------|----------------------------------|---|---|-----------------|
| | głosowe | | wideo | | wysłanie SMS-a | wysłanie SMS-a specjalnego | wysłanie SMS-a głosowego | odebranie SMS-a |
| | wychodzące | przychodzące | wychodzące | przychodzące | | | | |
| Strefa roamingowa 1A | 0,77 zł netto 0,95 zł z VAT | 0,20 zł netto 0,25 zł z VAT | 8,11 zł netto 9,98 zł z VAT | | 0,24 zł netto 0,30 zł z VAT | opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą | opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą | bezpłatnie |
| Strefa roamingowa 1B | 4,02 zł netto 4,94 zł z VAT | 4,02 zł netto 4,94 zł z VAT | | | 12,21 zł netto 15,02 zł z VAT | | | |
| Strefa roamingowa 2 | 8,11 zł netto 9,98 zł z VAT | | | | | | | |
| Strefa roamingowa 3 | 13,03 zł netto 16,03 zł z VAT | | | | | | | |

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za każdą sekundę połączenia – 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund – połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę – 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

| | |
|--|---------------------------|
| Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) | bezpłatne od 1.07.2010 r. |
|--|---------------------------|

MMS-y w Roamingu

| | | | |
|-----|--|----------------------|--|
| MMS | wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu | Strefa roamingowa 1A | 0,81 zł netto za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB) 1,00 zł z VAT za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB) |
| | | Strefa roamingowa 1B | 3,28 zł netto za każde 100 kB 4,03 zł z VAT za każde 100 kB |
| | | Strefa roamingowa 2 | |
| | | Strefa roamingowa 3 | |

Pakietowa transmisja danych za granicą w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy

WAP (APN: erawap); Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

| | | |
|--|----------------------|--|
| Pakietowa transmisja danych za granicą | Strefa roamingowa 1A | 0,81 zł netto za 1 MB 1,00 zł z VAT za 1 MB |
| | Strefa roamingowa 1B | 2,95 zł netto za każde 100 kB 3,63 zł z VAT za każde 100 kB |
| | Strefa roamingowa 2 | |
| | Strefa roamingowa 3 | |

W Strefie roamingowej 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Internet lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl

Usługi dodatkowe

Poczta głosowa 602 950 000

| | |
|---|---|
| Poczta głosowa dzwoni do Abonenta | bezpłatnie na terenie Polski |
| Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości | |
| Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość | opłata zgodna z taryfą. Dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą. |
| SMS powiadamiający o próbie połączenia | bezpłatny na terenie Polski |
| Odebranie faksu z Poczty faksowej | opłata zgodna z taryfą |
| Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000 | opłata zgodna z taryfą |

Poczta elektroniczna

| | |
|--|--|
| Opłata Abonamentowa | bezpłatny |
| SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących | bezpłatny na terenie Polski |
| Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail | opłata za wysłanie SMS-a zgodna z taryfą |
| Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail * | opłata za korzystanie zgodna z taryfą |

* Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

| | |
|-------------|--------------------------------|
| SMS głosowy | 1,00 zł netto 1,23 zł z VAT |
|-------------|--------------------------------|

| | |
|---|--------------------------------|
| E-mail na głos –odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908 | 0,33 zł netto 0,41 zł z VAT |
|---|--------------------------------|

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

| | | |
|--------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Granie na czekanie | Opłata Abonamentowa | 1,64 zł netto 2,02 zł z VAT |
| | Opłata za pobranie dźwięku | cena komunikowana przed pobraniem |
| | Opłata za nagranie własnego dźwięku | 2,05 zł netto 2,52 zł z VAT |

Za wysłanie SMS-a na numer 333 pobierana jest opłata jak za SMS do Abonenta Era zgodna z posiadaną taryfą. Za korzystanie z pozostałych kanałów dostępu do serwisu pobierana jest opłata zgodna z cennikiem.

SIMextra

| | | |
|----------|--|--|
| SIMextra | otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail | 0,50 zł netto 0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu |
|----------|--|--|

Obsługiwanie połączeń

| | | |
|---------------------------|---|---|
| Przeniesienie połączenia* | Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000 | bezpłatne na terenie Polski |
| | Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy | opłata zgodna z taryfą |
| Zawieszenie połączenia | | opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą |
| Połączenia konferencyjne | | |
| Oczekiwanie na połączenie | | bezpłatne |
| CLIP | Identyfikacja numeru rozmówcy | bezpłatna |

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Przesyłanie danych i faksów

Przesyłanie danych

| | |
|---------------------|----------------------------------|
| Aktywacja | 50,00 zł netto 61,50 zł z VAT |
| Opłata Abonamentowa | 10,00 zł netto 12,30 zł z VAT |
| Połączenie | opłata zgodna z planem taryfowym |

Przesyłanie faksów z Poczta faksową

| | |
|---|----------------------------------|
| Aktywacja | 50,00 zł netto 61,50 zł z VAT |
| Opłata Abonamentowa | 10,00 zł netto 12,30 zł z VAT |
| Połączenie | opłata zgodna z planem taryfowym |
| Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej | opłata zgodna z planem taryfowym |

Abonent aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Numery informacyjne

| | |
|---|--|
| Biuro numerów (602 913)* | opłata zgodna z taryfą |
| Informacja o kosztach połączeń i innych usług od dnia ostatniego rachunku 602 963 | 0,24 zł netto za połączenie 0,30 zł z VAT za połączenie |
| Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 608 955 | 0,39 zł netto 0,48 zł z VAT |
| Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Prywatni 608 966 | 0,39 zł netto 0,48 zł z VAT |
| Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta - BOA 602 900 | 0,82 zł netto za połączenie 1,01 zł z VAT |
| Połączenie z Infolinią dla Dealerów 602 902 | opłata zgodna z planem taryfowym |

* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

Numery bezpłatne

| | | |
|--|------------------------------|-----------------------------|
| Numery alarmowe | | bezpłatne na terenie Polski |
| Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901 | | bezpłatna na terenie Polski |
| TeleEra 602 900 | | bezpłatna na terenie Polski |
| SMS weryfikacja * | weryfikacja Klienta 3355 | bezpłatne na terenie Polski |
| | weryfikacja przypisania 3301 | |

* Dotyczy wyłącznie wiadomości SMS

Usługi i opłaty sieciowe

| | |
|-----------------------|-----------|
| Przyłączenie do sieci | bezpłatne |
|-----------------------|-----------|

Karta SIM

| | | |
|---|--|----------------------------------|
| EraTandem - dwie karty SIM z przyporządkow anym tym samym numerem telefonu * | przyłączenie usługi | 60,00 zł netto 73,80 zł z VAT |
| | wymiana karty EraTandem | 60,00 zł netto 73,80 zł z VAT |
| | wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa) | bezpłatna |
| Wymiana karty SIM | | 25,00 zł netto 30,75 zł z VAT |
| Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa) | | bezpłatna |

* Usługa dostępna warunkowo za zgodą DRSP RB.

Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

| | |
|--|--------------------------------|
| Jednorazowy rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy) | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT |
| Rachunek szczegółowy | bezpłatny |
| Jednorazowy duplikat faktury | bezpłatny |

Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga pisemnego zgłoszenia do DRSP RB dla Autoryzowanych Doradców Biznesowych lub DSP RP dla właścicieli lub osób zarządzających Autoryzowanymi Punktami Sprzedaż.

Inne opłaty

| | |
|---|----------------------------------|
| Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności | 30,00 zł netto 36,90 zł z VAT |
| Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności | 50,00 zł netto 61,50 zł z VAT |
| Pisemna informacja o zaległych należnościach | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT |

Cennik ważny od 1.03.2010 r. z wyłączeniem Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej na terenie Unii Europejskiej, które będzie bezpłatne od dnia 1.07.2010 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

Odesłanie w kwestii usług roamingowych

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w Cenniku Usług Roamingowych „Nowy Roaming – Europa i Świat nr 4 dla Abonentów Taryf Biznesowych”.

Objaśnienia

Decyzję o przydzieleniu Demolinii 120 dla Autoryzowanych Doradców Biznesowych – podejmuje DRSP RB. Decyzję o przydzieleniu Demolinii 120 dla właścicieli lub osób zarządzających Autoryzowanymi Punktami Sprzedaż– podejmuje DSP RP.

Cesja umowy jest możliwa jedynie w przypadku właścicieli lub osób zarządzających Autoryzowanymi Punktami Sprzedaż: Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Operatora oraz po uzyskaniu pisemnej zgody DSP RP może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

Połączenia z numerami dedykowanymi do obsługi Abonentów nie umożliwiają uzyskania informacji na temat innych Abonentów.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji lub dezaktywacji lub zmiany ustawień wybranych usług w tym zmiany każdego numeru w usłudze Wybrane tanie połączenia. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

Darmowe minuty w usłudze Rozmowy poranne

Darmowe minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego.

Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu faks i dane, połączenia międzynarodowe i roamingowe – nie są zawarte w darmowych minutach w usłudze Rozmowy poranne oraz innych pakietach minut. Pozostałe połączenia wykorzystują darmowe minuty zawarte w usłudze Rozmowy poranne.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

Limit kredytowy:

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych wynosi 200 zł brutto. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi

500 zł brutto. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku. Kwota limitu może być warunkowo zmieniona za zgodą DRSP RB.

Numery usługowe:

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o. o.

Oplaty Abonamentowe

Oplaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Oplaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

Pakietowa transmisja danych

Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji.

Dane zawarte w pakietach są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent maksymalnie może wykorzystać po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 50 MB i 500 MB.

Pakiet wartościowy

Usługi telekomunikacyjne opłacane w ramach kwoty Pakietu wartościowego to: Oplaty Abonamentowe za usługi dodatkowe, Oplaty Abonamentowe za dostęp do sieci Internet, połączenia telefoniczne, SMS, MMS, Dostęp do sieci Internet, Transmisja danych, Poczta faksowa. Kwota Pakietu wartościowego nie może zostać przeznaczona na opłacenie: Oplaty Abonamentowej za taryfę, Pozostałych obciążeń (Oplaty jednorazowe aktywacyjne, Oplaty jednorazowe inne), Kary umownej, Oplaty za przyłączenie do sieci, odszkodowań. Oplata Abonamentowa za Pakiet Wartościowy jest płatny z góry za Cykl rozliczeniowy. Wykorzystana kwota Pakietu Wartościowego pomniejsza opłaty za ww. usługi telekomunikacyjne na koniec Cyklu rozliczeniowego. Niewykorzystana kwota Pakietu Wartościowego może zostać wykorzystana najdalej w następnym Cyklu rozliczeniowym. Kwota przeniesiona z poprzedniego cyklu jest zużywana w pierwszej kolejności przed kwotą Pakietu Wartościowego z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. Po wykorzystaniu w danym Cyklu rozliczeniowym całej kwoty Pakietów wartościowych z danego cyklu (i poprzedniego cyklu -jeśli pakiet ten został przeniesiony) za usługi pobierane są opłaty zgodne z niniejszym cennikiem. W przypadku, jeśli przeniesiona z poprzedniego cyklu kwota nie zostanie wykorzystana w cyklu bieżącym, przepada i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

Kolejność wykonania usług telekomunikacyjnych nie ma wpływu na rozliczenie Pakietu wartościowego

W przypadku zmiany taryfy na Demolinie 120 (jeśli zmiana ta jest udostępniona) w trakcie Cyklu rozliczeniowego, kwota dostępnego w tym cyklu Pakietu wartościowego zostanie wykorzystana na opłacenie usług telekomunikacyjnych wykorzystanych w ciągu całego cyklu.

Pakiety dla: Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, Identyfikacja numeru rozmówcy.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w BOA), Połączenia konferencyjne.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna po wysłaniu zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres aktywacjedemolinie@era.pl lub pod numerem 602 902 (połączenie płatne zgodnie z cennikiem).

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

Oplaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania faksów, przesyłania danych. połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01 Połączenia w usługach: Rozmowy poranne, Tanie połączenia, Wybrane tanie połączenia dotyczą tylko krajowych połączeń głosowych.

~~Połączenia wideo w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy~~

~~Usługa dotyczy wyłącznie połączeń w Roamingu w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy. Korzystanie z usługi jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci UMTS oraz pod warunkiem, że osoby korzystające z tej usługi mają aktywowaną tę usługę i korzystają z telefonu obsługującego połączenia wideo. Aby korzystać z usługi należy posiadać aktywną usługę Roamingu z włączonym sposobem rozliczania Era Eurotaryfa i Strefy.~~

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta. Wykaz nie obejmuje połączeń wykonanych w ramach usługi Rozmowy poranne.

Rozszerzony rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń wykonanych przez Abonenta uwzględniający rozliczenie połączeń wykonanych w ramach usługi Rozmowy poranne.

~~Roaming~~

~~W przypadku usługi Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, Operator otrzymuje od operatora, z którym zawarł umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następujących Cyklach rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych.~~

~~Oplata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent oraz opłaty za Roamingowe połączenie wykonywane do Polski (Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej na terenie Unii Europejskiej – bezpłatne od dnia 1.07.2010 r.). Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi.~~

~~Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu~~

~~W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w cyklu rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie stanowiącej równowartość 50 EURO (na dzień 1.07.2015 r. limit ten będzie wynosił 251,46 zł z VAT). Abonent może samodzielnie zmienić limit, przy czym limit nie może być mniejszy niż 10 zł. Szczegóły dostępne na www.era.pl. Począwszy od 1 lipca 2010 r. korzystanie z usługi przeniesienia połączeń głosowych do poczty głosowej w Roamingu w krajach Unii Europejskiej (Strefa 1 A) jest bezpłatne.~~

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwis SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

~~W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wysłanie e-maila, za zamówienie mapy MMS – jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.~~

Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery

charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Wybrane tanie połączenia

Wybrane tanie połączenia - Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24:00 dnia, w którym dokonano zmiany. Wybrane tanie połączenia nie dotyczą połączeń w ramach Sieci firmowej. Połączenia wykonane w ramach usługi pomniejszają pakiet minut w usłudze Rozmowy poranne oraz w innych pakietach minutowych.

Wybrane tanie połączenia nie dotyczą: połączeń z numerami 22 413 6996, 602 900, 602 902, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesień.

Tanie połączenia

Tanie połączenia - Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24:00 dnia, w którym dokonano zmiany. Połączenia wykonane w ramach usługi pomniejszają pakiet minut w usłudze Rozmowy poranne oraz w innych pakietach minutowych.

Tanie połączenia nie dotyczą: połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami: 602 950 000, 602 963, 608 955, 608 966, 608 908, Numerami bezpłatnymi.

Zmiana taryfy.

Nie ma możliwości zmiany taryfy Demolinia 120 na inną taryfę ani możliwości zmiany innej taryfy na taryfę Demolinia 120 (z wyłączeniem migracji z taryfy Nowa Demolinia 180).

Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA oraz ograniczenia w zakresie dostępnych opcji. W takim przypadku realizacja zleceń będzie się odbywać poprzez Sekcja Aktywacji.

Niedozwolone jest stosowanie kart SIM aktywowanych w taryfie z niniejszego cennika w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Abonent może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT. Abonent nie ma również prawa za pomocą kart SIM, działających w sieci Era, kierować do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów. W przypadku wykrycia takiego użycia (nadużycia) Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. ma prawo rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w trybie natychmiastowym.