

Załącznik cenowy do oferty taryf pakietowych Era Komfort Biznes

Przy wyborze taryfy Komfort Biznes wymagane jest posiadanie numeru identyfikacyjnego REGON. Osoba fizyczna może wybrać taryfę Komfort Biznes, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą

Usługi krajowe

		Komfort Biznes				
		Prestizh 1400	Premium 700	Profi 340	Standard 160	Kontakt 60
Opłata Abonamentowa		390,00 zł netto 479,70 zł z VAT	225,00 zł netto 276,75 zł z VAT	120,00 zł netto 147,60 zł z VAT	60,00 zł netto 73,80 zł z VAT	25,00 zł netto 30,75 zł z VAT
Darmowe minuty	do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah i sieci stacjonarnych	1400	700	340	160	60
	do abonentów i użytkowników innych sieci komórkowych	lub 700	lub 350	lub 170	lub 80	brak
	Wymienialność darmowych minut	bezpłatna	bezpłatna	bezpłatna	bezpłatna	
	Przechodzenie darmowych minut	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne
Opłata Abonamentowa	Naliczanie 1s/1s	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne
	Sieć korporacyjna	bezpłatna	bezpłatna	bezpłatna	bezpłatna	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT
	Rozmowy poranne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	40,00 zł netto 49,20 zł z VAT	40,00 zł netto 49,20 zł z VAT
	Rozmowy lokalne	bezpłatne	bezpłatne	2,00 zł netto 2,46 zł z VAT	2,00 zł netto 2,46 zł z VAT	2,00 zł netto 2,46 zł z VAT
	Darmowa sieć firmowa	bezpłatna	40,00 zł netto 49,20 zł z VAT	40,00 zł netto 49,20 zł z VAT	40,00 zł netto 49,20 zł z VAT	40,00 zł netto 49,20 zł z VAT
	Wybrany kraj*	bezpłatny	2,00 zł netto 2,46 zł z VAT	2,00 zł netto 2,46 zł z VAT	2,00 zł netto 2,46 zł z VAT	2,00 zł netto 2,46 zł z VAT

* należy do Usług międzynarodowych

Połączenie po wykorzystaniu darmowych minut	do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah i sieci stacjonarnych	0,25 zł netto 0,31 zł z VAT	0,27 zł netto 0,33 zł z VAT	0,30 zł netto 0,37 zł z VAT	0,33 zł netto 0,41 zł z VAT	0,35 zł netto 0,43 zł z VAT
	do innych sieci komórkowych	0,55 zł netto 0,68 zł z VAT	0,57 zł netto 0,70 zł z VAT	0,60 zł netto 0,74 zł z VAT	0,63 zł netto 0,77 zł z VAT	0,65 zł netto 0,80 zł z VAT
SMS		0,22 zł netto 0,27 zł z VAT	0,22 zł netto 0,27 zł z VAT	0,22 zł netto 0,27 zł z VAT	0,22 zł netto 0,27 zł z VAT	0,22 zł netto 0,27 zł z VAT
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (za każde 100 kB)		0,33 zł netto 0,41 zł z VAT	0,33 zł netto 0,41 zł z VAT	0,33 zł netto 0,41 zł z VAT	0,33 zł netto 0,41 zł z VAT	0,33 zł netto 0,41 zł z VAT

Naliczanie 1s /1 s – opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.

Niewykorzystane darmowe minuty z bieżącego Cyklu rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w następnym Cyklu rozliczeniowym przed darmowymi minutami przypadającymi na ten cykl. Minuty mogą być przeniesione maksymalnie na jeden następny cykl.

Usługi obniżające koszt połączeń

Opłaty Abonamentowe za Usługi obniżające koszt połączeń podano w tabeli podstawowej taryf Komfort Biznes.

Sieć korporacyjna – Połączenia z numerami należącymi do Sieci korporacyjnej

	Komfort Biznes				
	Prestiż 1400	Premium 700	Profi 340	Standard 160	Kontakt 60
Połączenie	0,20 zł netto 0,25 zł z VAT	0,20 zł netto 0,25 zł z VAT	0,20 zł netto 0,25 zł z VAT	0,20 zł netto 0,25 zł z VAT	0,20 zł netto 0,25 zł z VAT

Opłaty za połączenia wewnątrz grupy naliczane są niezależnie od sposobu wybierania numeru (bez względu na to, czy wybrano numer krótki, czy pełny).

Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie minimum 3 kart SIM aktywnych na jednym koncie w taryfach biznesowych i aktywacja usługi.

Darmowa sieć firmowa w usłudze Sieć korporacyjna - Połączenia z numerami należącymi do Sieci korporacyjnej

Usługa wymaga posiadania aktywnej usługi Sieć korporacyjna.

	Komfort Biznes				
	Prestiż 1400	Premium 700	Profi 340	Standard 160	Kontakt 60
Połączenie	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne

Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu rozliczeniowym w usłudze Darmowa sieć firmowa przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z cennikiem usługi Sieć korporacyjna. Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym minuty nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.

Rozmowy lokalne - Połączenia z wybraną strefą numeracyjną sieci stacjonarnych

	Komfort Biznes				
	Prestiż 1400	Premium 700	Profi 340	Standard 160	Kontakt 60
Połączenie	0,20 zł netto 0,25 zł z VAT	0,20 zł netto 0,25 zł z VAT	0,20 zł netto 0,25 zł z VAT	0,20 zł netto 0,25 zł z VAT	0,20 zł netto 0,25 zł z VAT
Zmiana strefy	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT

Abonent może zdefiniować tylko jeden wybrany prefiks krajowej sieci stacjonarnej. Warunkiem korzystania z usługi jest aktywacja usługi.

Rozmowy poranne - Połączenia z numerami Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah i krajowych sieci stacjonarnych wykonane pomiędzy 4:00 a 9:00 rano

	Komfort Biznes				
	Prestiż 1400	Premium 700	Profi 340	Standard 160	Kontakt 60
Połączenie	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne

Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu rozliczeniowym w usłudze Rozmowy poranne przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z taryfą.

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym minuty nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.

Pakietowa transmisja danych

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakietowa transmisja danych - WAP i Internet - Dane naliczane są za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 500 kB

	Komfort Biznes				
	Prestiż 1400	Premium 700	Profi 340	Standard 160	Kontakt 60
Pakietowa transmisja danych - opłata za 500 kB	0,59 zł netto 0,73 zł z VAT	0,59 zł netto 0,73 zł z VAT	0,59 zł netto 0,73 zł z VAT	0,59 zł netto 0,73 zł z VAT	0,59 zł netto 0,73 zł z VAT

Pakiety WAP i Internet

		Komfort Biznes				
		Prestiż 1400	Premium 700	Profi 340	Standard 160	Kontakt 60
Opłata Abonamentowa	20 MB	19,00 zł netto 23,37 zł z VAT	bezpłatna	19,00 zł netto 23,37 zł z VAT	19,00 zł netto 23,37 zł z VAT	19,00 zł netto 23,37 zł z VAT
	60 MB	bezpłatna	49,00 zł netto 60,27 zł z VAT	49,00 zł netto 60,27 zł z VAT	49,00 zł netto 60,27 zł z VAT	49,00 zł netto 60,27 zł z VAT
Opłata za 500 kB po wykorzystaniu pakietu		0,49 zł netto 0,60 zł z VAT	0,49 zł netto 0,60 zł z VAT	0,49 zł netto 0,60 zł z VAT	0,49 zł netto 0,60 zł z VAT	0,49 zł netto 0,60 zł z VAT

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

Usługi międzynarodowe

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem). Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

		Połączenie	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1	Europa i azjatycka część Rosji	1,59 zł netto 1,96 zł z VAT	0,50 zł netto 0,62 zł z VAT	2,00 zł netto 2,46 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	1,99 zł netto 2,45 zł z VAT	0,50 zł netto 0,62 zł z VAT	2,00 zł netto 2,46 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	3,69 zł netto 4,54 zł z VAT	0,50 zł netto 0,62 zł z VAT	2,00 zł netto 2,46 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	8,80 zł netto 10,82 zł z VAT	0,50 zł netto 0,62 zł z VAT	2,00 zł netto 2,46 zł z VAT

Wybrany kraj

Połączenie	<p>Wszystkie kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy</p> <p>oraz wybrane kraje spoza Unii Europejskiej: Argentyna, Australia, Brazylia, Chiny, Chorwacja, Hongkong, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Norwegia, Nowa Zelandia, Rosja, Singapur, Tajwan, Turcja, Ukraina, USA</p>	0,98 zł netto 1,21 zł z VAT
Aktywacja lub zmiana ustawień	samodzielna	bezpłatna
	za pośrednictwem konsultanta	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT

Opłatę Abonamentową za usługę podano w tabeli podstawowej taryf Pakiet Biznes. Abonent może zdefiniować tylko jeden Wybrany kraj. Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24:00 dnia, w którym dokonano zmiany.

Usługa Wybrany kraj nie dotyczy połączeń przychodzących w Roamingu. W usłudze Wybrany kraj wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

Usługi roamingowe

Szczegółowe informacje dotyczące zasad i sposobu aktywacji usług są dostępne na stronie internetowej www.era.pl. Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.era.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Strefy roamingowe:

Strefa roamingowa 1A: kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa 1B: pozostałe kraje europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

Strefa roamingowa 2: operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz promy i statki

Era Eurotaryfa i Strefy

Usługa Era Eurotaryfa i Strefy została aktywowana automatycznie Abonentom przyłączonym do sieci lub aktywującym usługę roamingu międzynarodowego od 30.08.2007 r. (włącznie).

	Połączenia				SMS-y			
	głosowe		wideo		wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
	wychodzące	przychodzące	wychodzące	przychodzące				
Strefa roamingowa 1A	0,77 zł netto 0,95 zł z VAT	0,20 zł netto 0,25 zł z VAT	8,11 zł netto 9,98 zł z VAT		0,24 zł netto 0,30 zł z VAT	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie
Strefa roamingowa 1B	4,02 zł netto 4,94 zł z VAT	4,02 zł netto 4,94 zł z VAT	12,21 zł netto 15,02 zł z VAT		1,22 zł netto 1,50 zł z VAT			
Strefa roamingowa 2	8,11 zł netto 9,98 zł z VAT							
Strefa roamingowa 3	13,03 zł netto 16,03 zł z VAT							

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za każdą sekundę połączenia – 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund – połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę – 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Po aktywacji usługi Era Eurotaryfa i Strefy niemożliwa będzie aktywacja innych opcji rozliczania opłat w Roamingu.

MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa roamingowa 1A	0,81 zł netto za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB) 1,00 zł z VAT za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
		Strefa roamingowa 1B	3,28 zł netto za każde 100 kB 4,03 zł z VAT za każde 100 kB
Strefa roamingowa 2			
Strefa roamingowa 3			

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) od 1.07.2010 r.	bezpłatnie
--	------------

Pakietowa transmisja danych za granicą w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy

WAP (APN: erawap), Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakietowa transmisja danych za granicą	Strefa roamingowa 1A	0,81 zł netto za 1 MB 1,00 zł z VAT za 1 MB
	Strefa roamingowa 1B	2,95 zł netto za każde 100 kB 3,63 zł z VAT za każde 100 kB
	Strefa roamingowa 2	
	Strefa roamingowa 3	

W Strefie roamingowej 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Internet lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl.

Usługi dodatkowe

Poczta głosowa 602 950 000

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatnie na terenie Polski
Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,24 zł netto 0,30 zł z VAT
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą. Dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą.
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny na terenie Polski
Odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z taryfą
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z taryfą

Poczta elektroniczna

Opłata Abonamentowa	4,00 zł netto 4,92 zł z VAT Prestiż 1400 - bezpłatna
SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących	bezpłatny na terenie Polski
Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail	opłata za wysłanie SMS-a zgodna z taryfą
Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail *	opłata za korzystanie zgodna z taryfą

* Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

SMS głosowy	1,00 zł netto 1,23 zł z VAT
-------------	--------------------------------

E-mail na głos –odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,33 zł netto 0,41 zł z VAT
---	--------------------------------

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

SIMextra

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,50 zł netto 0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	--

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
Zawieszenie połączenia		opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą
Połączenia konferencyjne		
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatne
Blokowanie połączeń		bezpłatne
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Przesyłanie danych i faksów

Przesyłanie danych

Aktywacja	50,00 zł netto 61,50 zł z VAT
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym

Przesyłanie faksów z Poczta faksową

Aktywacja	50,00 zł netto 61,50 zł z VAT
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT

Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym
Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z planem taryfowym

Abonent aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Numery informacyjne

Biuro numerów 602 913*	opłata zgodna z taryfą
Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Opłatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku (602 963)	0,24 zł netto za połączenie 0,30 zł z VAT za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 608 955	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Prywatni 608 966	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT

* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne na terenie Polski
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901	bezpłatna na terenie Polski
TeleEra 602 900	bezpłatna na terenie Polski
Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta - BOA 602 900	bezpłatne na terenie Polski

Informacje dotyczące Programu Era Premia są dostępne pod numerem Biura Obsługi Abonenta.

Usługi i opłaty sieciowe

Przyłączenie do sieci	99,00 zł netto 121,77 zł z VAT
-----------------------	-----------------------------------

Zmiana taryfy* (usługa ważna od 7.03.2005 r.) na taryfę pakietową Komfort Biznes z taryf: Komfort Biznes, Era Komfort, Era Komfort 80, Era Classic lub Era Classic Bis:

na taryfę o wyższym abonamencie	samodzielnie	bezpłatnie
	za pośrednictwem konsultanta	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT

W przypadku, jeśli Abonenta obowiązuje Umowa na czas określony to przy migracji Abonent jest zobowiązany do utrzymania taryfy, o takiej samej lub wyższej Opłacie Abonamentowej jak aktualnie posiadana, do końca obowiązywania Umowy na czas określony, jednak nie dłużej niż przez 12 miesięcy.

Dodatkowo w obrębie taryf Komfort Biznes jest dostępna zmiana taryfy na taryfę o niższej Opłacie Abonamentowej

Zmiana na taryfę o niższej Opłacie Abonamentowej	50,00 zł netto 61,50 zł z VAT
--	----------------------------------

*Warunki zmiany taryfy:

- Nie ma możliwości zmiany taryfy pomiędzy taryfami w ofertach z telefonem i bez telefonu w promocyjnej cenie
- Zmiana taryfy jest możliwa, o ile nie jest to sprzeczne z warunkami oferty, w ramach której Abonent zawarł Umowę, lub Aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych
- W przypadku taryf Era Komfort lub Era Komfort 80 jako Opłatą Abonamentową przyjmuje się sumę opłat za minimalną liczbę pakietów wynikającą z warunków oferty w ramach, której Abonent zawarł Umowę lub Aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- Operator zastrzega sobie prawo do anulowania wszystkich przywilejów w związku z wyborem taryfy pakietowej Komfort Biznes.
- Zmiana taryfy w obrębie taryf Komfort Biznes na taryfę o niższej opłacie Abonamentowej, powoduje dezaktywację usług, których Opłata Abonamentowa nie jest bezpłatny (wliczony w Opłatą Abonamentową) w taryfie, na którą została dokonana migracja.
- Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 7 dni od momentu zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.

Zawieszenie, Wznowienie usług

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	70,00 zł netto 86,10 zł z VAT
	do 6 miesięcy	140,00 zł netto 172,20 zł z VAT

	do 9 miesięcy	210,00 zł netto 258,30 zł z VAT
	do 12 miesięcy	280,00 zł netto 344,40 zł z VAT
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków		bezpłatne
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		
Numer Abonenta		
Wybór numeru telefonu	Złoty numer	250,00 zł netto 307,50 zł z VAT Prestiż 1400 - bezpłatny
	Srebrny numer	100,00 zł netto 123,00 zł z VAT Prestiż 1400 i Premium 700 - bezpłatny
	Numer na życzenie Klienta	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT Prestiż 1400, Premium 700 i Profi 340 - bezpłatny
Zmiana numeru telefonu		50,00 zł netto 61,50 zł z VAT
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy		50,00 zł netto 61,50 zł z VAT

Karta SIM

EraTandem - dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu	przyłączenie usługi*	60,00 zł netto 73,80 zł z VAT Prestiż 1400 - bezpłatne
	wymiana karty EraTandem	60,00 zł netto 73,80 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM		25,00 zł netto 30,75 zł z VAT
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatna

* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty EraTandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna.

Rozszerzony rachunek szczegółowy, Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Jednorazowy rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Rachunek szczegółowy	bezpłatny
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

Otrzymanie Rozszerzonego rachunku szczegółowego lub Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w BOA.

Inne opłaty

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	30,00 zł netto 36,90 zł z VAT
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	50,00 zł netto 61,50 zł z VAT
Pisemna informacja o zaległych należnościach	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT

Specjalistyczne usługi dla klientów biznesowych są dostępne dla taryf pakietowych Komfort Biznes zgodnie z warunkami określonymi w cenniku Usług dla firm.

Załącznik cenowy ważny od 1.03.2010 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

[Odesłanie w kwestii usług roamingowych](#)

[Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w Cenniku Usług Roamingowych „Nowy Roaming – Europa i Świat nr 5 dla Abonentów Taryf Biznesowych”.](#)

Objaśnienia

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji lub dezaktywacji lub zmiany ustawień w każdym z wybranych elementów - taryfie, pakietach lub usługach.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Abonementy Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cesja umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Operatora oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

Darmowe minuty

Darmowe minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego.

- Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia międzynarodowe i roamingowe - Nie są zawarte w darmowych minutach: wliczonych w Opłatę Abonamentową, w usługach Rozmowy poranne i Darmowa sieć firmowa.

- Połączenia w usługach: Rozmowy poranne, Sieć korporacyjna i Darmowa sieć firmowa - Nie są zawarte w Darmowych minutach wliczonych w Opłatę Abonamentową.

- Połączenia typu faks i dane - Nie są zawarte w Darmowych minutach w usługach Rozmowy poranne i Darmowa sieć firmowa.

Pozostałe połączenia wykorzystują darmowe minuty wliczone w Opłatę Abonamentową i zawarte w usługach Rozmowy poranne i Darmowa sieć firmowa

Kolejność wykorzystywania darmowych minut: Rozmowy poranne, Darmowa sieć firmowa w usłudze Sieć korporacyjna, Niewykorzystane darmowe minuty wliczone w Opłatę Abonamentową, Darmowe minuty wliczone w Opłatę Abonamentową z bieżącego cyklu .

Darmowe minuty wliczone w Opłatę Abonamentową

Darmowe minuty wewnątrz sieci, do sieci stacjonarnych i darmowe do innych operatorów komórkowych zawarte w Opłacie Abonamentowej są wymienne zgodnie z zasadą 2 minuty wewnątrz sieci i do sieci stacjonarnych = 1 minuta do innych operatorów komórkowych (z wyłączeniem taryfy Kontakt 60).

Usługa Przechodzenie darmowych minut jest dostępna dla wszystkich Abonentów, bez konieczności aktywacji. W przypadku zmiany taryfy w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, usługa Przechodzenia darmowych minut do następnego cyklu dotyczy wyłącznie darmowych minut przysługujących taryfie obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty darmowe minuty przepadają.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

Kaucja

Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Limit kredytowy

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym wynosi 500 zł brutto. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

Numery usługowe:

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o. o.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

Pakietowa transmisja danych

Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji.

Dane zawarte w Pakietach WAP lub Internet są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent może aktywować, po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 20 MB i 60 MB WAP i Internet

Pakiety dla: Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, CLIP i CLIR.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w BOA), Połączenia konferencyjne.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 900 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Połączenia wideo w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy

Usługa dotyczy wyłącznie połączeń w roamingu w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy. Korzystanie z usługi jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci UMTS oraz pod warunkiem, że osoby korzystające z tej usługi mają aktywowaną tę usługę i korzystają z telefonu obsługującego połączenia wideo. Aby korzystać z usługi należy posiadać aktywną usługę roamingu z włączonym sposobem rozliczania Era Eurotaryfa i Strefy.

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta. Wykaz nie obejmuje połączeń wykonanych w ramach usług: Darmowa sieć firmowa i Rozmowy poranne.

Rozszerzony rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń wykonanych przez Abonenta uwzględniający rozliczenie połączeń wykonanych w ramach usług: Darmowa sieć firmowa i Rozmowy poranne.

Roaming

Skorzystanie z usługi Era Eurotaryfa i Strefy, Era Eurotaryfa i Świat BIS lub Era Eurotaryfa i Świat wymaga aktywacji usługi Roamingu. W przypadku usługi Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, sieć Era otrzymuje od operatora, z którym zawarła umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następujących Cyklach rozliczeniowych.

Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych.

Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent oraz opłaty za Roamingowe połączenie wykonywane do Polski.

Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi. Poza granicami Polski mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji oraz połączenia z Numerami Premium i numerem 608 908.

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu)

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w cyklu rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie stanowiącej równowartość 50 EURO (na dzień 1.07.2015 r. limit ten będzie wynosił 251,46 zł z VAT). Abonent może samodzielnie zmienić limit, przy czym limit nie może być mniejszy niż 10 zł. Szczegóły dostępne na www.era.pl.

Począwszy od 1 lipca 2010 r. korzystanie z usługi przeniesienia połączeń głosowych do poczty głosowej w Roamingu w krajach Unii Europejskiej (Strefa 1 A) jest bezpłatne.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez TeleErę (602 900), serwis I-BOA (na stronie internetowej: www.era.pl; na stronie WAP: wap.era.pl). Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA oraz ograniczenia w zakresie dostępnych opcji. Informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wysłanie e-maila, za zamówienie mapy MMS – jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacje nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych Operatora. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów Operatora w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.