



Załącznik cenowy oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix

USŁUGI KRAJOWE

Minuta połączenia do: Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników Polkomtel S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników PTK Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,49 zł z VAT
Minuta połączenia do: abonentów lub użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz abonentów lub użytkowników Cyfrowy Polsat S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,80 zł z VAT
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,18 zł z VAT
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail (za każde 100 kB)	0,41 zł z VAT

Oplaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej.

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatne na terenie Polski	
Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,30 zł z VAT	
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą.	
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatne	

Oplaty za połączenia krajowe z numerem Poczty głosowej naliczane są za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000) jest bezpłatne na terenie Polski. Bezpłatnie zostanie wiadomość w Poczcie głosowej (połączenie z numerem 602 951 000) - płatne jak za połączenie do Abonenta Era.

* Odsłuchanie i zarządzanie Poczta głosową jest także dostępne poprzez stronę www.poczta.era.pl. Korzystanie z Poczty głosowej poprzez stronę www.poczta.era.pl wymaga aktywacji.

Pakietowa transmisja danych na terenie Polski

WAP Tak Tak (APN: erawapt). Internet Tak Tak (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

WAP Tak Tak i Internet Tak Tak		
Aktywacja	bezpłatna	
Opłata za 500 kB	0,73 zł z VAT	

Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB= 1024B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 500 kB.

SMS głosowy - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,23 zł z VAT
---	---------------

E-mail na głos -odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail	608 908	0,41 zł z VAT
---	---------	---------------

Usługa dostępna tylko dla Abonentów usługi Poczta elektroniczna.

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,62 zł z VAT – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	---

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski	
Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	zgodne z planem taryfowym	

Erjednostki nie mogą być wykorzystywane na połączenia przeniesione. Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

WAP +48 604 02 02 02	przez całą dobę	0,47 zł z VAT
Internet +48 604 01 01 01	przez całą dobę	0,42 zł z VAT

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Użytkownika -9602 (opłata zgodna z cennikiem).

		Połączenie	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1	Europa i azjatycka część Rosji	1,96 zł z VAT	0,62 zł z VAT	2,46 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,45 zł z VAT	0,62 zł z VAT	2,46 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	4,54 zł z VAT	0,62 zł z VAT	2,46 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	10,82 zł z VAT	0,62 zł z VAT	2,46 zł z VAT

Oplaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

USŁUGI ROAMINGOWE

Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.era.pl oraz w Biurze Obsługi Użytkownika -9602 (opłata zgodna z cennikiem).

Strefy roamingowe w usłudze Era-Tak-Tak Eurotaryfa i Strefy:

Strefa roamingowa 1A: kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa 1B: pozostałe kraje europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owece

Strefa roamingowa 2: operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki

Era-Tak-Tak Eurotaryfa i Strefy

	Połączenia		SMS-y			MMS-y	
	wychodzące	przychodzące	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu
Strefa roamingowa 1A	0,95 zł z VAT	0,25 zł z VAT	0,30 zł z VAT	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie	1,00 zł z VAT za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
Strefa roamingowa 1B	6,05 zł z VAT	6,05 zł z VAT	1,97 zł z VAT				4,03 zł z VAT za każde 100 kB
Strefa roamingowa 2	12,40 zł z VAT						
Strefa roamingowa 3	18,14 zł z VAT						

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Pakietowa transmisja danych za granicą

WAP Tak Tak (APN: erawapt). Internet Tak Tak (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakietowa transmisja danych za granicą	Strefa roamingowa 1A	1,00 zł z VAT za 1 MB
	Strefa roamingowa 1B	
	Strefa roamingowa 2	
	Strefa roamingowa 3	4,03 zł z VAT za każde 100 kB

W Strefie roamingowej 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej. Korzystanie z Pakietowej transmisji danych za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Pakietowa transmisja danych w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci, w których można korzystać z usługi Pakietowa transmisja danych za granicą są dostępne na stronie www.era.pl.

Obsługa konta w usłudze Roaming		
Uzupełnienie konta — wysłanie Ekspresowego kodu: *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#		bezpłatne
Sprawdzenie stanu konta — wysłanie Ekspresowego kodu: *101#		bezpłatne
Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A)	602 951 000	bezpłatne od 1.07.2010 r.
Połączenie z numerem	+48 -9797	stawka jak za połączenie do Polski zgodna z cennikiem roamingowym
Połączenie z numerem	+48 -9602	
Połączenie z numerem	+48 -9898	opłata jak za połączenie wychodzące ze strefy roamingowej 1A**

** Opłata za połączenie wykonane z pozostałych stref roamingowych wynosi 6,75 zł z VAT za połączenie.

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Opłaty dotyczą usług na terenie kraju

Obsługa konta

Uzupełnienie konta	wysłanie Ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający# lub Elektroniczne uzupełnienie konta na terenie Polski lub połączenie z numerem +9898 na terenie Polski	bezpłatne
Sprawdzenie	stanu kwoty na koncie	wysłanie Ekspresowego kodu *101#
	stanu Erjednostek	wysłanie Ekspresowego kodu *102#
	stanu kwoty i Erjednostek na koncie	połączenie z numerem +9898

Połączenia

Biurowy Obsługa Użytkownika -9602 lub 602 960 200	Serwis Automacyjny - bezpłatny na terenie Polski. Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest opłata w wysokości 2,44 zł z VAT za połączenie
---	---

Połączenie z Biurem Obsługi Użytkownika (+9602) jest dostępne z telefonu w Era Mix na terenie kraju.

Połączenie z Działem Obsługi Płatności w Era Mix 608 966 000		opłata zgodna z taryfą
Połączenie z numerem	-9797	bezpłatne
Połączenie z numerem	+9898	bezpłatne

Numery alarmowe		bezpłatne
-----------------	--	-----------

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl. Połączenia telefoniczne z Numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Numer telefonu

Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)	bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	

Wymiana karty SIM

Wymiana karty SIM	30,75 zł z VAT
-------------------	----------------

Rachunek szczegółowy

Jednorazowy rachunek szczegółowy*	61,50 zł z VAT
-----------------------------------	----------------

*Jednorazowy rachunek szczegółowy można zamówić za maksymalnie 3 ostatnie pełne miesiące kalendarzowe, gdy stan konta jest równy co najmniej opłacie za usługę.

Inne opłaty

Pismem wezwanie do dokonania zaległego doładowania: 6,15 zł z VAT (opłata nie dotyczy Abonenta, będącego konsumentem)

ODESLANIE W KWESTII USŁUG ROAMINGOWYCH

[Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w „Cenniku usług roamingowych Nowy Roaming – Europa i Świat nr 5 dla Abonentów Mix”.](#)

OBJAŚNIENIA

Załącznik cenowy ważny od dnia 11.02.2010 r. z wyłączeniem: Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej na terenie Unii Europejskiej ważnym od dnia 1.07.2010 r. oraz Limitu wydatków na transmisję danych w Roamingu w krajach Unii Europejskiej (Strefa 1A) i Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ ważnych od 1.03.2010 r.

Do cen netto doliczony jest podatek VAT w wysokości 23%. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglonej do pełnego grosza.

Tabela główna - Usługi krajowe

Postanowienia cennika, które określają stawki 0,49 zł z VAT za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A. lub PTK Centertel Sp. z o.o., nie należy traktować jako zapewnienia stosowania tej stawki do dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. W przypadku rozszerzenia zakresu usług świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. o połączenia do abonentów i użytkowników nowego dostawcy świadczącego usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A. lub PTK Centertel Sp. z o.o., których cena za minutę będzie inna niż 0,49 zł z VAT, cennik zostanie uzupełniony o informację dotyczącą ceny.

Operatorzy infrastrukturalni – operatorzy ruchomych sieci telefonicznych (MNO), czyli przedsiębiorcy telekomunikacyjni posiadający własną infrastrukturę tworzącą publiczną ruchomą sieć telefoniczną, którzy wdrożyli umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych zawartą z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o.

Postanowienie: „Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów” dotyczyć będzie również połączeń do abonentów i użytkowników operatorów, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Warunki przedłużenia ważności konta w ofercie Tak Tak Fon są określone w Cenniku doładowań dla Abonentów Era Mix. Warunkiem koniecznym do korzystania z danej usługi jest posiadanie konta ważnego na połączenia wychodzące z kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za minutę połączenia. Z przyczyn technicznych opłaty z tytułu korzystania z usług mogą być naliczane z opóźnieniem. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Abonenta z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta dokonanego przez Abonenta w terminie późniejszym.

Zmiany w ustawieniach usług zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe z numerami usługowymi naliczane są: za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Połączenia z numerami 602 913 i 602 951 000 oraz przeniesienie połączeń na numery krajowe na terenie kraju naliczane jest za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie bez względu na długość jego trwania wynosi 1 gr netto.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr) - ważne od 1.03.2010 r.

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń z numerami skróconymi Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Cykl rozliczeniowy Era Mix

Miesięczny okres rozliczeniowy się w Dniu rozliczeniowym Era Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w cenniku. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż Cykl ten trwa 30 dni.

Dzień rozliczeniowy Era Mix

Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym we właściwych cennikach i regulaminach.

E-mail i E-mail na głos

Korzystanie z usługi Poczta elektroniczna jest możliwe na zasadach określonych w Regulaminie dostępnym na stronie www.eranet.pl Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMSem lub w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrytce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują Erjednostek.

Erajednostki

Erajednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników systemu blueconnect starter (w tym 602 951 000), Użytkowników i Abonentów Heyah i krajowych sieci stacjonarnych oraz SMS-y do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników systemu blueconnect starter, Użytkowników i Abonentów Heyah, z wyłączeniem transmisji danych (w tym WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01), przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, głosowych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Erajednostki mogą być wykorzystane tylko jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni. Z konta Abonenta Era Mix w pierwszej kolejności wykorzystywane są Erajednostki. Dostępne w ramach Erajednostek minuty i SMS-y są wymieniane, zgodnie z zasadą: 1 Erajednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przysługujące w ramach Erajednostek są odliczane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń krajowych. Informacja o stanie Erajednostek będzie podawana w zaokrągleniu do pełnych jednostek

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

Oplata cykliczna Era Mix

Stała opłata ponoszona przez Abonenta Era Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej we właściwych cennikach i regulaminach.

Oplata miesięczna

Jest to stała opłata ponoszona w dniu wskazanym przez Operatora z tytułu możliwości korzystania z usług w zakresie i wysokości określonej w cenniku.

Oplata miesięczna jest płatna z góry i naliczana za pełen Cykl rozliczeniowy. Opłata miesięczna jest pobierana również wtedy, gdy usługa została zawieszona przez Abonenta. Opłata miesięczna nie zostanie pobrana z góry, jeśli w dniu jej naliczania usługa była zablokowana przez Operatora, zgodnie z warunkami Regulaminu usługi. Jeżeli aktywacja lub odblokowanie usługi nastąpiło w trakcie Cyklu rozliczeniowego opłata miesięczna zostanie naliczona z góry, proporcjonalnie do liczby dni licząc od dnia aktywacji/ odblokowania do końca tego cyklu. Dezaktywacja lub zablokowanie usługi przed końcem cyklu nie powoduje zwrotu Opłaty miesięcznej za okres od dnia dezaktywacji do dnia końca tego cyklu.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

Połączenia z numerami +9797 i Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem +9797 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Przeniesienie połączenia

Przeniesienie połączenia na numer krajowy (z wyłączeniem Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej) może być zrealizowane jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem.

Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń na Poczty głosową) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Abonent Era Mix (Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej na terenie Unii Europejskiej – bezpłatne od dnia 1.07.2010 r.). Poza granicami Polski niedostępne są połączenia z numerem 608908 oraz lokalizacja w serwisach lokalizacyjnych.

Usługa Roaming nie wymaga aktywacji. Jest ona aktywna dla wszystkich Abonentów Era Mix.

W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić pod numer +9797 (opłata zgodna z taryfą lub cennikiem usługi Roaming). Na terenie Polski usługę można ponownie aktywować dzwoniąc pod numer +9797

(opłata zgodna z taryfą).

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w Cyklu rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie stanowiącej równowartość 50 EURO (na dzień 1.07.2015 r. limit ten wynosi 251,46 zł z VAT). Abonent może samodzielnie zmienić limit, przy czym limit nie może być mniejszy niż 10 zł. Szczegóły dostępne na www.era.pl.

Począwszy od 1 lipca 2010 r. korzystanie z usługi przeniesienia połączeń głosowych do Poczty głosowej w Roamingu w krajach Unii Europejskiej (Strefa 1 A) – bezpłatne

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne”, za zamówienie mapy MMS – jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym. Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczególne warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnej formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMS-a głosowego nie zmniejsza SMS-ów dostępnych w ramach Erajednostek oraz SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Trzeci udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Usługi związane z Opłatą cykliczną Era Mix, Opłatą miesięczną i/lub Opłatą aktywacyjną

W przypadku aktywacji więcej niż jednej z wyżej wymienionych usług kolejność aktywacji oraz naliczania opłat nie musi być zgodna z kolejnością aktywowania usług. W przypadku stanu konta niewystarczającego na poniesienie wszystkich opłat zostaną opłacone tylko usługi, dla których wystarczy środków na koncie.

WAP Tak Tak i Internet Tak Tak

Abonent Era Mix może aktywować usługi WAP Tak Tak i Internet Tak Tak, jeśli jego konto w Era Mix spełnia dwa warunki: karta jest ważna na połączenia wychodzące i stan konta jest wyższy niż 0,00 zł. Usługi WAP Tak Tak i Internet Tak Tak są aktywowane /dezaktywowane łącznie.

Usługi WAP Tak Tak i Internet Tak Tak dostępne są wyłącznie z telefonów i urządzeń z funkcją Pakietowej transmisji danych.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB, zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku pakietów MMS-ów wysłanie MMS-a o wielkości powyżej 100 kB będzie powodowało wykorzystanie 1 MMS-a za każde 100 kB (np. wysłanie MMS-a o wielkości 300 kB będzie powodowało wykorzystanie 3 MMS-ów, każdy po 100 kB).

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Wymiana karty SIM

Z usługi Wymiana karty SIM może skorzystać każdy Abonent Era Mix, jeśli spełni poniższe warunki:

- podać poprawnie numer telefonu oraz dane konieczne do identyfikacji określone przez operatora
- uiścić opłatę za wymianę karty SIM w salonie, sklepie sieci Era

Potwierdzenie danych może odbyć się na podstawie ważnego dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku karty zarejestrowanej na firmę Abonent powinien przedstawić dodatkowo pełnomocnictwo lub inny dokument uprawniający go do odbioru karty. Operator zastrzega sobie prawo odmowy wydania nowej karty SIM w przypadkach uzasadnionego podejrzenia o nadużycie.