



Cennik usług dla Taryf Rodziny

USŁUGI KRAJOWE

Usługi dodatkowe

Poczta głosowa 602 950 000*

| | |
|---|--|
| Poczta głosowa dzwoni do Abonenta | bezpłatnie na terenie Polski |
| Minuta połączenia z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości | 0,30 zł z VAT |
| Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość | opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą |
| SMS powiadamiający o próbie połączenia | bezpłatny na terenie Polski |
| Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000 | opłata zgodna z taryfą |

* Odsłuchanie i zarządzanie Poczta głosową jest także dostępne poprzez stronę www.poczta.era.pl

Poczta elektroniczna

| | |
|--|--|
| Opłata Abonamentowa | 4,92 zł z VAT |
| SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących | bezpłatny na terenie Polski |
| Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail | opłata za wysłanie SMS-a zgodna z taryfą |
| Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail ** | opłata za korzystanie zgodna z taryfą |

** Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) albo Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

SMS głosowy

| | |
|-------------|---------------|
| SMS głosowy | 1,23 zł z VAT |
|-------------|---------------|

E-mail

| | |
|--|---------------|
| E-mail na głos - odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908 | 0,41 zł z VAT |
|--|---------------|

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

SIMextra

| | | |
|----------|--|---|
| SIMextra | Otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail | 0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,62 zł z VAT – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu |
|----------|--|---|

Obsługiwanie połączeń

| | | |
|--|--|---|
| Przeniesienie połączenia*** | Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000 | bezpłatne na terenie Polski |
| | Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy (minuta połączenia) | opłata zgodna z taryfą |
| Zawieszenie połączenia (minuta połączenia) | | opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą |
| Połączenia konferencyjne (minuta połączenia) | | |
| Oczekiwanie na połączenie | | bezpłatne |
| Blokowanie połączeń | | bezpłatne |
| CLIP | Identyfikacja numeru rozmówcy | bezpłatna |
| CLIR | Blokada prezentacji własnego numeru | bezpłatna |

*** Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Przesyłanie danych i faksów

Przesyłanie danych

| | |
|---------------------|----------------------------------|
| Aktywacja | 61,50 zł z VAT |
| Opłata Abonamentowa | 12,30 zł z VAT |
| Minuta połączenia | opłata zgodna z planem taryfowym |

Przesyłanie faksów z Poczta faksową

| | |
|---|----------------------------------|
| Aktywacja | 61,50 zł z VAT |
| Opłata Abonamentowa | 12,30 zł z VAT |
| Minuta połączenia | opłata zgodna z planem taryfowym |
| Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej | opłata zgodna z planem taryfowym |

Abonent aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową otrzymuje dodatkowy numer telefonu.

Numery informacyjne

| | |
|---|-----------------------------|
| Informacja o kosztach połączeń i innych usług nieobjętych Opłata Abonamentowa od dnia ostatniego rachunku 602 963 | 0,30 zł z VAT za połączenie |
| Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonentkich - Klienci Prywatni 608 966 | 1,51 zł z VAT za połączenie |
| Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonentkich - Klienci Biznesowi 608 955 | 1,51 zł z VAT za połączenie |
| Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta 602 900 | 1,51 zł z VAT za połączenie |

Numery bezpłatne

| | |
|--|-----------------------------|
| Numery alarmowe | bezpłatne na terenie Polski |
| Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901 | bezpłatna na terenie Polski |
| TeleEra 602 900 | bezpłatna na terenie Polski |

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

| Strefa | | Minuta połączenia | SMS | MMS (za każde 100 kB) |
|---|--|--|---------------|--------------------------|
| Taryfy Rodzinne - Strefa międzynarodowa 0 | Unia Europejska (Połączenia na numery stacjonarne) | 0,30 zł z VAT lub 0,39 zł z VAT dla taryf Rodzina 20 i Rodzina 40 | nie dotyczy | nie dotyczy |
| Taryfy Rodzinne - Strefa międzynarodowa 1 | Unia Europejska (Połączenia na numery komórkowe) | 1,96 zł z VAT | 0,69 zł z VAT | 2,95 zł z VAT |
| | Pozostała część Europy i Rosja | | 1,00 zł z VAT | 2,95 zł z VAT |
| Taryfy Rodzinne - Strefa międzynarodowa 2 | Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan | 2,45 zł z VAT | 1,00 zł z VAT | 2,95 zł z VAT |
| Taryfy Rodzinne - Strefa międzynarodowa 3 | Reszta świata | 4,54 zł z VAT | 1,00 zł z VAT | 2,95 zł z VAT |
| Taryfy Rodzinne - Strefa międzynarodowa 4 | Sieci satelitarne | 10,82 zł z VAT | 1,00 zł z VAT | 2,95 zł z VAT |

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Szczegółowe zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych w Unii Europejskiej uwzględnionych dla Taryf Rodziny jest na stronie internetowej www.era.pl

USŁUGI ROAMINGOWE

Szczegółowe informacje dotyczące zasad i sposobu aktywacji są dostępne na stronie internetowej www.era.pl. Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.era.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Strefy roamingowe:

Strefa roamingowa 1A: Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa 1B: Pozostałe kraje europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

Strefa roamingowa 2- Operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3
Strefa roamingowa 3- Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki

Era Eurotaryfa i Strefy:

| | Minuta połączenia | | | | SMS-y | | | |
|----------------------|-------------------|---------------|----------------|--------------|----------------|---|---|------------|
| | Głosowe | | Wideo | | wysłanie SMS-a | wysłanie SMS-a specjalnego | wysłanie SMS-a głosowego | |
| | wychodzące | przychodzące | wychodzące | przychodzące | | | | |
| Strefa roamingowa 1A | 0,95 zł z VAT | 0,25 zł z VAT | 9,98 zł z VAT | | 0,30 zł z VAT | opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą | opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą | |
| Strefa roamingowa 1B | 4,94 zł z VAT | | | | 1,50 zł z VAT | | | bezpłatnie |
| Strefa roamingowa 2 | 9,98 zł z VAT | 4,94 zł z VAT | 15,02 zł z VAT | | | | | |
| Strefa roamingowa 3 | 16,03 zł z VAT | | | | | | | |

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia – 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund – połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę – 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

MMS-y w Roamingu

| MMS | wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu | Strefa roamingowa 1A | 1,00 zł z VAT za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB) |
|-----|--|----------------------|--|
| | | Strefa roamingowa 1B | |
| | | Strefa roamingowa 2 | 4,03 zł z VAT za każde 100 kB |
| | | Strefa roamingowa 3 | |

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej od 1.07.2010 r. bezpłatne

Pakietowa transmisja danych za granicą w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

| Pakietowa transmisja danych za granicą | Strefa roamingowa 1A | 1,00 zł z VAT za 1 MB |
|--|----------------------|-------------------------------|
| | Strefa roamingowa 1B | |
| | Strefa roamingowa 2 | 3,63 zł z VAT za każde 100 kB |
| | Strefa roamingowa 3 | |

W Strefie roamingowej 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach roamingowych opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Internetu lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl.

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

| | |
|-----------------------|-----------------|
| Przyłączenie do sieci | 200,63 zł z VAT |
|-----------------------|-----------------|

Zmiana taryfy pomiędzy Taryfami Rodzinnymi*

| | |
|---|---|
| Zmiana taryfy na taryfę o wyższej Opłacie Abonamentowej | bezpłatna za pośrednictwem konsultanta 5,04 zł z VAT |
| Zmiana taryfy na taryfę o niższej Opłacie Abonamentowej | 50,41 zł z VAT |

* Warunki zmiany taryfy:

- Zmiana taryfy jest możliwa, o ile nie jest to sprzeczne z warunkami oferty, w ramach której Abonent zawarł Umowę lub Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
- Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 7 dni od momentu zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.

Zawieszenie, Wznowienie usług

| | | |
|---|----------------|-----------------|
| Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres | do 3 miesięcy | 86,10 zł z VAT |
| | do 6 miesięcy | 172,20 zł z VAT |
| | do 9 miesięcy | 258,30 zł z VAT |
| | do 12 miesięcy | 344,40 zł z VAT |
| Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków | | bezpłatne |
| Wznowienie usług na życzenie Abonenta | | bezpłatne |

Numer Abonenta

| | | |
|---|---------------------------|-----------------|
| Wybór numeru telefonu | Złoty numer | 307,50 zł z VAT |
| | Srebrny numer | 123,00 zł z VAT |
| | Numer na życzenie Klienta | 30,25 zł z VAT |
| Zmiana numeru telefonu | | 61,50 zł z VAT |
| Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy | | 61,50 zł z VAT |

Karta SIM

| | | |
|---|--|----------------|
| EraTandem - dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu | Przyłączenie usługi* | 73,80 zł z VAT |
| | Wymiana karty EraTandem | 73,80 zł z VAT |
| | Wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa) | bezpłatna |
| Wymiana karty SIM | | 30,75 zł z VAT |
| Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa) | | bezpłatna |

* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty EraTandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna.

Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

| | |
|--|---------------|
| Jednorazowy Rachunek szczegółowy (za każdy Cykl Rozliczeniowy) | 6,15 zł z VAT |
| Rachunek szczegółowy | bezpłatny |
| Jednorazowy duplikat faktury | bezpłatny |

Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

Inne opłaty

| | |
|--|---------------|
| Dodatkowa opłata pobierana w przypadku dokonania aktywacji, zmiany ustawień, dezaktywacji usługi lub taryfy za pośrednictwem konsultanta | 5,04 zł z VAT |
|--|---------------|

Opłaty za zawieszenie z tytułu przekroczonego terminu płatności i Pisemną informację o zaległych należnościach. Wskazane poniżej opłaty nie dotyczą Abonenta, będącego konsumentem:

- Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności: 36,90 zł z VAT
- Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności: 61,50 zł z VAT
- Pisemna informacja o zaległych należnościach: 6,15 zł z VAT

Cennik ważny jest od dnia 19.05.2010 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji na fakturze.

ODEŚLANIE W KWESTII USŁUG ROAMINGOWYCH

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w „Cenniku usług roamingowych Nowy Roaming- Europa i Świat nr 3 dla abonentów taryf prywatnych.”

OBJAŚNIENIA

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Aktywacja, zmiana ustawień, dezaktywacja

W danym Cyklu Rozliczeniowym można tylko raz dokonać aktywacji, dezaktywacji lub zmiany ustawień w usługach. Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez serwis TeleEra (602 900), serwis iBOA (na stronie internetowej: www.era.pl; na stronie WAP: wap.era.pl). Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i iBOA oraz ograniczenia w zakresie zmian w taryfach i usługach. Szczegółowe informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniaania bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cesja umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. może dokonać cesji praw z Umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

Cykl Rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. na fakturze dniach miesięcy kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach Rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy w nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

Cennik ze zmianami z dnia 1.07.2010 r., 01.01.2011 r., 1.07.2011 r., 1.07.2012 r., 1.07.2013 r., 1.07.2014 r., 1.07.2015

Kaucja

Kaucja – kwota środków pieniężnych, wpłacana przez Abonenta Operatorowi tytułem zabezpieczenia spełnienia świadczeń Abonenta. Operator ma prawo żądać kwoty Kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. są wyższe niż kwota 4000 zł, Kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkom VAT.

Limit Kredytowy

Limit Kredytowy – górna granica zobowiązań Abonenta wobec Operatora, po przekroczeniu, której Operator może zawiesić możliwość inicjowania połączeń oraz świadczenia innych usług, w tym usługi roamingu. W okresie czterech pierwszych Cykli Rozliczeniowych Limit Kredytowy wynosi 200 zł z VAT, po tym okresie Limit Kredytowy wynosi 500 zł z VAT. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym dokumencie.

Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl Rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, SMS-y, MMS-y, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

Pakiety dla Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, CLIP i CLIR.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w BOA), Połączenia konferencyjne.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona. Ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 900 (opłata zgodna z taryfą).

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. mogą być zablokowane. Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01.

Połączenia wideo w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy

Usługa dotyczy wyłącznie połączeń w Roamingu w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy. Korzystanie z usługi jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci UMTS oraz pod warunkiem, że osoby korzystające z tej usługi mają aktywowaną tę usługę i korzystają z telefonu obsługującego połączenia wideo.

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta.

Roaming

Skorzystanie z usługi Era Eurotaryfa i Strefy wymaga aktywacji usługi Roamingu. W przypadku usługi Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, Operator otrzymuje od operatora, z którym zawarł umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następnych Cyklach Rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych.

Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu równa jest opłacie za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent oraz opłacie za roamingowe połączenie wykonywane do Polski. Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej na terenie Unii Europejskiej jest bezpłatne od dnia 1.07.2010 r.

Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi. Poza granicami Polski mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji oraz połączenia z Numerami premium i numerem 608 908.

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku odmiennie dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w Cyklu Rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie stanowiącej równowartość 50 EUR według odpowiedniego kursu referencyjnego ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (na dzień 1.07.2015 r. limit ten wynosił 251,46 zł z VAT), po ogłoszeniu nowego wskazanego kursu referencyjnego w terminie przewidzianym przepisami prawa kwota wyrażona w złotych polskich będzie udostępniana na www.era.pl. Abonent może samodzielnie zmienić limit, przy czym limit nie może być mniejszy niż 10 zł. Szczegóły dostępne na www.era.pl.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju. W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wysłanie e-maila, za zamówienie mapy MMS – jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem usług roamingowych. Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczególne warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski w zasięgu sieci Operatora. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana. Za wysłanie wiadomości MMS lub SMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS lub SMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w Salonach i Skleпах Firmowych Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Abonentów Era w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.